

# სამომავლო დაზღვევის ზოგადი პირობები # R/TIP-002/20

## 1. გამოყენებული ტერმინები:

**დამზღვევი** – წარმოადგენს პირს, რომელიც აფორმებს **დაზღვევის ხელშეკრულებას მზღვეველთან** და იხდის **სადაზღვევო პრემიას**;

**დაზღვეული** - საქართველოს მოქალაქე, რომლის ასაკი არ აღემატება 65 წელს, რომლისთვისაც **დამზღვევა** გადაიხდა **სადაზღვევო პრემია** და რომელიც **დამზღვევის** მიერ მითითებულია შესაბამის **სადაზღვევო პოლისში**;

**სადაზღვევო პოლისი (პოლისი)** – **ჩვენ** მიერ გაცემული ელექტრონული დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს **დაზღვევის ხელშეკრულების** გაფორმებას წინამდებარე პირობების შესაბამისად და ასახავს **დაზღვევის** სპეციფიკურ პირობებს.

**დაზღვევის ზოგადი პირობები** - შესაბამის ელექტრონულ მისამართზე განთავსებული წინამდებარე პირობები, რომლებსაც **თქვენ** დაეთანხმეთ დაზღვევის შექმნის დროს.

**დაზღვევის ხელშეკრულება** – ელექტრონული დოკუმენტი, რომელიც არეგულირებს წინამდებარე დაზღვევასთან დაკავშირებით **ჩვენ** და **თქვენ** შორის წარმოშობილ ურთიერთობას და უფლება-ვალდებულებებს და რომელიც შედგება **სადაზღვევო პოლისისა** და წინამდებარე პირობებისგან;

**ასისტანსი – ჩვენი** პარტნიორი სპეციალიზირებული მომსახურების მიმწოდებელი კომპანია, რაც გულისხმობს სადღეღამისო სატელეფონო კონსულტაციას და სამედიცინო მომსახურების ორგანიზებას და შესაბამის მხარდაჭერას; დასახელება – სავიტა ჯგუფი, ტელეფონი + 7 495 987 17 75, + 49 302 178 25 34.

**სადაზღვევო შემთხვევა – დაფარული დღეების** განმავლობაში დამდგარი შემთხვევა, რომელიც დაფარულია წინამდებარე დაზღვევით და რის გამოც წარმოიშობა **მზღვეველის** ვალდებულება, გასცეს **სადაზღვევო ანაზღაურება** წინამდებარე პირობებით დადგენილი წესით;

**მოგზაურობა – დაფარულ ტერიტორიაზე დაზღვეულის** მოგზაურობა:

- **პოლისში** მითითებული დროის შუალედის განმავლობაში, რომლის ხანგრძლივობა არ შეიძლება აღემატებოდეს 365 დღეს (ერთჯერადი პოლისისთვის);

- **დაზღვევის პერიოდში** იმ დღეების განმავლობაში, რომლებიც ექვემდებარება დაფარვას და რომელთა ჯამური ოდენობა მითითებულია **სადაზღვევო პოლისში**. (მრავალჯერადი პოლისისთვის);

• შენიშვნა 1: თუ **თქვენი** მოგზაურობის ხანგრძლივობამ გადააჭარბა **სადაზღვევო პოლისში** მითითებული **დაფარული დღეების** რაოდენობას, თქვენი დაფარვა შეწყდება **პოლისით** განსაზღვრული უკანასკნელი დღის გასვლის მომენტიდან;

• შენიშვნა 2: **მოგზაურობა** უნდა დაიწყოს და დასრულდეს საქართველოში;

**არსებული ჯანმრთელობის მდგომარეობა** – ჯანმრთელობის მდგომარეობა, რომლის სიმპტომები გამოვლინდა ან რომლის გამო დაზღვეულმა, ან დაზღვეულის **ოჯახის წევრმა**, მიმართა ექიმს, ჩაიტარა გამოკვლევა დიაგნოსტიკა ან მკურნალობა, მიიღო რეკომენდაცია შემდგომი/დამატებითი მკურნალობის ან გამოკვლევის ჩატარებაზე ან რომლისთვის დაინიშნა ან შეიკვალა მედიკამენტური მკურნალობა, **პოლისის** და/ან მოგზაურობის შექმნის თარიღამდე 12 თვის განმავლობაში;

**ექიმი** - შესაბამისი სერტიფიკატის / ლიცენზიის მქონე დამოუკიდებელი სამედიცინო საქმიანობის განმახორციელებელი ექიმი სპეციალისტი, რომელიც აღიარებულია იმ ქვეყნის კანონმდებლობის შესაბამისად, სადაც ხორციელდება მკურნალობა და ატარებს ასეთ მკურნალობას აღნიშნული ლიცენზიის და კვალიფიკაციის ფარგლებში და რომელიც არ იმყოფება ნათესაურ კავშირში (სისხლით ან ქორწინებით) არც ერთ **დაზღვეულთან**;

**ელექტრონული განაცხადი (განაცხადი)** – **ჩვენ** მიერ დადგენილი ფორმით **თქვენ** მიერ ელექტრონულად შევსებული კითხვარი **ჩვენ** ვებგვერდზე, რომელიც მოიცავს **დაზღვევის ხელშეკრულების** გაფორმებისთვის აუცილებელ ინფორმაციას, **განაცხადი** ივსება ელექტრონულად **სადაზღვევო პოლისის** გაცემამდე და წარმოადგენს **დაზღვევის ხელშეკრულების** გაფორმების აუცილებელ წინაპირობას და მასში მითითებული ინფორმაციის სისწორეზე სრულად აგებს პასუხს **დამზღვევი**. იმ შემთხვევაში თუ დაზღვევის შექმნა ხდება უშუალოდ **მზღვეველის** ოფისში, დაზღვევა ხორციელდება **განაცხადის** შევსების გარეშე, **დამზღვევის** მიერ **მზღვეველისთვის** წარმოდგენილი დოკუმენტაციის საფუძველზე.

**დაზღვევის პერიოდი** – **სადაზღვევო პოლისში** მითითებული დროის შუალედი.

**დაფარული დღე** - ნებისმიერი დღე, რომელიც ეკუთვნის **დაზღვევის პერიოდს** და რომლის განმავლობაშიც მოქმედებს სადაზღვევო დაფარვა. **დაფარული დღეების** რაოდენობა მითითებულია შესაბამის **სადაზღვევო პოლისში**.

**ლიმიტი დაზღვეულზე (ლიმიტი)** – პოლისში განსაზღვრული თანხა, რომელიც წარმოადგენს **ჩვენ** მიერ პოლისით გათვალისწინებული ყველა სადაზღვევო დაფარვისთვის ჯამურად გასაცემი **სადაზღვევო ანაზღაურების** ზედა ზღვარს თითოეულ **დაზღვეულზე**.

**ქველიმიტი დაზღვეულზე (ქველიმიტი) – პოლისში** განსაზღვრული თანხა, რომელიც წარმოადგენს ჩვენ მიერ კონკრეტული სადაზღვევო დაფარვისთვის გასაცემი ჯამური **სადაზღვევო ანაზღაურების** ზედა ზღვარს თითოეულ დაზღვეულზე. ქველიმიტი წარმოადგენს **ლიმიტის** ნაწილს.

**დაფარული ტერიტორია – სადაზღვევო პოლისში** მითითებული საქართველოს ფარგლებს გარეთ მდებარე ტერიტორიული არეალი/ქვეყანა;

**ფრანშიზა – სადაზღვევო შემთხვევით** გამოწვეული ზარალის ნაწილი, რომელიც განსაზღვრულია **პოლისში** და არ ექვემდებარება **მზღვეულის** მიერ ანაზღაურებას (წარმოადგენს **დამზღვევის/დაზღვეულის** პასუხისმგებლობას);

**სადაზღვევო პრემია (პრემია) –** თანხა, რომელიც **თქვენ** უნდა გადაგვიხადოთ დაზღვევის შესაძენად ერთჯერადად. **სადაზღვევო პრემიის** გადახდამდე **სადაზღვევო პოლისი** არ გაიცემა ;

**სადაზღვევო ანაზღაურება –** თანხა, რომელიც **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომისას, გაიცემა **ჩვენ** მიერ დაზღვევის პირობების შესაბამისად;

**რეგრესული უფლება – თქვენ/დაზღვეულის** მიერ **ჩვენთვის** მესამე პირის მიმართ არსებული **თქვენი** მოთხოვნის უფლების გადმოცემა და ამისათვის საჭირო ყველა დოკუმენტის გაფორმებაში და შესაბამისი პროცედურების განხორციელებაში დახმარების განევა.

**ჩვენ, ჩვენი**– მზღვეველი, "სადაზღვევო კომპანია ალდაგი";

**თქვენ, თქვენი** – დამზღვევი ან დაზღვეული (კონტექსტის შესაბამისად)

**მხარე/ მხარეები** – დამზღვევი/დაზღვეული და მზღვეველი

## 2. განსაკუთრებული პირობები:

- 2.1. ერთჯერადი **სადაზღვევო პოლისით** გათვალისწინებული დაფარვა ვრცელდება მხოლოდ ერთ დაგეგმილ **მოგზაურობაზე**.
- 2.2. იმ შემთხვევაში, თუ **მზღვეველი** ჩათვლის საჭიროდ, მისი ნდობით აღჭურვილი ექიმი-ექსპერტი უფლებამოსილია გამოკვლევა ჩაუტაროს **დაზღვეულს** და გაეცნოს მის ავადმყოფობის ისტორიას;
- 2.3. წინამდებარე დაზღვევა ძალაშია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ **პოლისი** გაცემულია **დაზღვეულის** მიერ მოგზაურობის დაწყებამდე. აღნიშნული შეზღუდვა არ ვრცელდება იმ ახალ (არაუმეტესი დაფარვის მქონე) **პოლისზე**, რომელიც შეძენილია **დაზღვეულის** მიერ **მოგზაურობის** გახანგრძლივების გამო მისი არსებული სამოგზაურო **პოლისის პერიოდის** გაგრძელების მიზნით, იმ პირობით, რომ ასეთი ახალი **პოლისი** გაცემულია არსებული **პოლისით** გათვალისწინებული სადაზღვევო დაფარვის მოქმედების პერიოდის განმავლობაში და გაცემის დროისათვის ხსენებულ მოქმედ **პოლისზე** ზარალები არ არის ცნობილი ან გაცხადებული.
- 2.4. წინამდებარე დაზღვევა ძალაშია მხოლოდ **სადაზღვევო პოლისში** მითითებული **დაფარული ტერიტორიის** ფარგლებში და **დაფარული დღეების** პერიოდში მომხდარი **სადაზღვევო შემთხვევისას**.
- 2.5. წინამდებარე დაზღვევა ვრცელდება მხოლოდ უეცარი და მოულოდნელი მიზეზების ან შემთხვევების შედეგად წარმოქმნილ ზარალზე. დაზღვევით არ იფარება მიზეზები ან შემთხვევები, რომელიც **პოლისის** შექმნის მომენტისათვის ცნობილია ან ცნობილი უნდა ყოფილიყო **დაზღვეულისათვის**.

## 3. ძირითადი სადაზღვევო დაფარვა

### გადაუდებელი სამედიცინო მომსახურება და რეჰაბრიაცია

3.1. **მოგზაურობის** განმავლობაში **დაზღვეულის** უეცარი და მოულოდნელი ავადმყოფობის, სხეულის დაზიანების ან **გარდაცვალების** შედეგად **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომისას, **ჩვენ** ვუზრუნველყოფთ **ასისტანსის** 24-საათიან საინფორმაციო-საკონსულტაციო მომსახურებას და **სადაზღვევო პოლისში** თითოეულ **დაზღვეულთან** მიმართებაში განსაზღვრული შესაბამისი **ქველიმიტის** ფარგლებში, ავანაზღაურებთ:

- სასწრაფო სამედიცინო დახმარების ხარჯებს;
- გადაუდებელი ამბულატორიული მკურნალობის ხარჯებს;
- გადაუდებელი ჰოსპიტალური მკურნალობის ხარჯებს;
- გადაუდებელი სტომატოლოგიური მკურნალობის ხარჯებს;
- გადაუდებელი ოფთალმოლოგიური მკურნალობის ხარჯებს;
- დაზღვეულის რეჰაბრიაციის ხარჯებს;

**ჩვენ** ვიტოვებთ უფლებას შევზღუდოთ **სადაზღვევო ანაზღაურება** იმ ოდენობამდე, რამდენსაც **ჩვენ** მიერ უფლებამოსილი სამედიცინო ექსპერტი ჩათვლის გონივრულად.

გადაწყვეტილება ავადმყოფი/დამავებული **დაზღვეულის რეპატრიაციის** შესახებ მიიღება **ჩვენ** მიერ უფლებამოსილი სამედიცინო ექსპერტის მიერ მკურნალ ექიმთან კონსულტაციის საფუძველზე. თუკი ამ გადაწყვეტილების მიხედვით გარკვეული თარიღი მიჩნეული იქნება როგორც მიზანშეწონილი და გონივრული **რეპატრიაციის** განხორციელებისთვის, ხოლო **თქვენ**, ამის მიუხედავად, გადაწყვეტთ საზღვარგარეთ დარჩენას, **ჩვენ** მიერ გასაცემი ანაზღაურება ამ დაფრვის ფარგლებში შეიზღუდება იმ ოდენობამდე, რამდენსაც გადავიხდით იმ შემთხვევაში, რომ განხორციელებულიყო **რეპატრაცია** ექსპერტის რჩევის მიხედვით.

### 3.2. სპეციალური ტერმინები ძირითადი დაფარვისთვის

**გადაუდებელი მდგომარეობა** – უბედური შემთხვევის ან უეცარი და მოულოდნელი ავადმყოფობის შედეგად ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესება (რაც არ ხვდება გამონაკლისების ნუსხაში), რომელიც აუცილებლად საჭიროებს გადაუდებელ სამედიცინო დახმარებას;

**სასწრაფო სამედიცინო დახმარება** – უბედური შემთხვევის ან უეცარი ავადმყოფობის გამო, შემთხვევის ადგილზე სასწრაფო სამედიცინო დახმარების ბრიგადის მიერ **დაზღვეულისთვის** განეული მომსახურება და/ან **დაზღვეულის** ტრანსპორტირება უახლოეს **სამედიცინო დაწესებულებაში**, სადაც შესაძლებელია მისთვის ადეკვატური სამედიცინო დახმარების განევა;

**გადაუდებელი ამბულატორიული მკურნალობა** - გადაუდებელ მდგომარეობაში მყოფი **დაზღვეულისთვის** განეული სამედიცინო მომსახურება, რომელიც არ საჭიროებს **სამედიცინო დაწესებულებაში** 24 საათზე მეტი ხნით დაყოვნებას;

**გადაუდებელი ჰოსპიტალური მკურნალობა** - გადაუდებელ მდგომარეობაში მყოფ **დაზღვეულისთვის** განეული სამედიცინო მომსახურება, რომელიც საჭიროებს **სამედიცინო დაწესებულებაში** 24 საათზე მეტი ხნით დაყოვნებას;

**საწოლ-დღე** – კალენდარული დღე, რომელიც აითვლება **დაზღვეულის** სამედიცინო დაწესებულებაში მოთავსების მომენტიდან და რომლის ხანგრძლივობა 24 საათია. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურების განევის ბოლო დღე ვერ შეადგენს 24 საათს, იგი მიიჩნევა საწოლ-დღედ მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ სამედიცინო მომსახურების განევა უწყვეტად მიმდინარეობდა.

**გადაუდებელი სტომატოლოგია** – კბილის მწვავე ტკივილის კუპირება და კბილის გადაუდებელი ექსტრაქცია დიაგნოზის შესაბამისად;

**გადაუდებელი ოფთალმოლოგიური მკურნალობა** – სამედიცინო მომსახურება, რომელიც გაენევა **დაზღვეულს** თვალის მწვავე ტრავმული დაზიანების შემთხვევაში;

**რეპატრაცია** – ავადმყოფი, დამავებული **დაზღვეულის** (გარდაცვალების შემთხვევაში – დაზღვეულის ცხედრის) ავია ან ავტო ტრანსპორტირება (**დაზღვეულის** გარდაცვალების შემთხვევაში ასევე სასახლისა და გარდაცვლილის ტრანსპორტირებისთვის საჭირო მომსახურება) საქართველოს უახლოეს საერთაშორისო აეროპორტამდე ან საქართველოს ტერიტორიის უახლოეს სასაზღვრო გამტარ პუნქტამდე;

**დაზღვეულის გარდაცვალება** – **დაზღვეულის უბედური შემთხვევით** ან ნებისმიერი ბუნებრივი მიზეზით (რაც არ ხვდება გამონაკლისების ნუსხაში) გამოწვეული გარდაცვალება;

**სამედიცინო დაწესებულება** – სადაზღვევო პოლისში მითითებულ ტერიტორიულ არეალში/ქვეყანაში სათანადო კანონმდებლობის შესაბამისად რეგისტრირებული და მოქმედი სამედიცინო დაწესებულება, რომელსაც შესაბამისი ქვეყნის კანონმდებლობის შესაბამისად მინიჭებული აქვს შესაბამისი სამედიცინო საქმიანობის განხორციელების უფლებამოსილება;

**უბედური შემთხვევა** – უეცარი, გაუთვალისწინებელი და მოულოდნელი შემთხვევა, გამოწვეული თვალსაჩინო გარეგანი ძალ(ებ)ის ზემოქმედებით, რომელიც განაპირობებს **დაზღვეულის გარდაცვალებას** ან სხეულის დაზიანებას, რაც იწვევს **დაზღვეულის** შრომისუნარობას ან/და ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებას.

### 3.3. ძირითადი დაფარვის გამონაკლისები

წინამდებარე დაზღვევით არ იფარება :

- 3.3.1. იმ დაავადებების ხარჯები, რომელიც ხელს არ უშლის **დაზღვეულს მოგზაურობის** გაგრძელებაში;
- 3.3.2. ჩვენი დასტურის გარეშე განეული სამედიცინო მომსახურების ხარჯები;
- 3.3.3. იმ მკურნალობის ხარჯები, რომლის ჩატარების გადადება, **ჩვენი** ექიმი-ექსპერტის აზრით, გონივრულად შეიძლებოდა **დაზღვეულის** საქართველოში დაბრუნებამდე.
- 3.3.4. პანდემიით, ეპიდემიით, გარემოს დაბინძურებით ან სტიქიური უბედურებით გამოწვეული ყველა სახის დაზიანებასთან დაკავშირებული ხარჯები;
- 3.3.5. ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული ან/და სხვა ტოქსიკური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ ყოფნისას მიღებული დაზიანებით, ავადმყოფობით, ასევე, **ექიმის** დანიშნულების გარეშე მიღებული წამლების მომწამვლავი ეფექტით გამოწვეული ხარჯები;
- 3.3.6. კანონსაწინააღმდეგო ქმედებისას, თვითმკვლელობით, თვითდაშავებით ან მათი მცდელობისას მიღებული დაზიანებით გამოწვეული ხარჯები;

- 3.3.7. **არსებულ ჯანმრთელობის მდგომარეობასთან**, ქრონიკულ დაავადებებთან, **დაზღვეულის** თანდაყოლილ ფიზიკურ ან გონებრივ დეფექტებთან დაკავშირებული ნებისმიერი სამედიცინო მომსახურების ხარჯები;
- 3.3.8. ფსიქიკური ან ემოციური აშლილობით, დაავადებებით გამონვეული ხარჯები;
- 3.3.9. ონკოლოგიური დაავადებებით და მათი გართულებებით გამონვეული ხარჯები;
- 3.3.10. ორსულობასთან, მშობიარობასთან და/ან მათ გართულებასთან დაკავშირებული ხარჯები; ამასთან საშვილოსნოს გარე ორსულობასთან დაკავშირებული გადაუდებელი სამედიცინო მომსახურების ხარჯები ექვემდებარება ანაზღაურებას;
- 3.3.11. კონტრაცეფციის, უნაყოფობის კვლევასა და მკურნალობასთან დაკავშირებული ხარჯები;
- 3.3.12. იმ დაავადებათა მკურნალობის ხარჯები, რომლებიც გამოვლინდა დაზღვეულის მოგზაურობამდე და რომელთა მკურნალობაც არ განხორციელებულა ან არ დასრულებულა საზღვარგარეთ გამგზავრებამდე;
- 3.3.13. შიდსის, სქესობრივი გზით გადადები დაავადებების, B და C ჰეპატიტის და მათი გართულებების მკურნალობის ხარჯები;
- 3.3.14. შემთხვევები, რომლებიც გამონვეულია **დაზღვეულის** მიერ არააუცილებელ და/ან ნებაყოფლობით ხიფათში თავის ჩაგდებათ (გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ეს ეხება სხვისი სიცოცხლის გადარჩენას);
- 3.3.15. ალტერნატიული (ტრადიციული და/ან არატრადიციული) მედიცინის, აკუპუნქტურის, პლაზმაცერეზის, ოზონოთერაპიის, ჰომეოპათიის, მეზოთერაპიის, ლოგოპედის, ექიმ-ჰომეოპათის, სამკურნალო ვარჯიშისა და სამკურნალო მასაჟის, ლაზეროთერაპიის, ფიზიოთერაპიის, რეაბილიტაციური და სანატორიულ-კურორტული მკურნალობის და კოსმეტიკური მიზნით ჩატარებული მკურნალობის ხარჯები;
- 3.3.16. პროთეზირებისა და ტრანსპლანტაციის ხარჯები;
- 3.3.17. გეგმური პროფილაქტიკური ვაქცინაციის (აცრიის) ხარჯები (გარდა გადაუდებელი ვაქცინაციისა, რომლის განხორციელება აუცილებელია **დაზღვეულის** სიცოცხლის გადასარჩენად);
- 3.3.18. არალიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებებსა და სამედიცინო საქმიანობის უფლების არმქონე კერძო პირებთან კონსულტაციისა და მკურნალობის ხარჯები;
- 3.3.19. შემთხვევები, რომლებიც დაკავშირებულია დაზღვეულის პროფესიული ან/და სამოყვარულო სპორტში მონაწილეობასთან, ალკოჰოლიზმსა და კლდეზე ცოცვასთან, დელტაპლანითა და პარაშუტით ხტომასთან, წყალქვეშ ყვინთვასთან ან სხვა სახეობებთან, რომელიც შეიცავს დამავეების მომატებულ რისკს;
- 3.3.20. სამედიცინო მკურნალობის, კონსულტაციის, დიაგნოსტიკის და **რეპატრიაციის** ხარჯები, თუ აღნიშნული წარმოადგენს **მოგზაურობის** მიზანს;
- 3.3.21. სათვალის, ლინზების, კონტაქტური ლინზების და სმენის აპარატის შერჩევასა და შექენასთან დაკავშირებული ხარჯები; ასევე, ნებისმიერი არასამკურნალო ხელსაწყო (ბანდაჟი, კორსეტი, სუპინატორი, სამედიცინო დანიშნულების საგანი, სტომატოლოგიაში გამოყენებადი დამხმარე საშუალებები და სხვა), ჰიგიენური და კოსმეტიკური საშუალებების (მათ შორის, ნებისმიერი სახის კბილის პასტა, შამპუნი, საპონი) ღირებულება/ხარჯები;
- 3.3.22. საპერო და სარკინიგზო კატასტროფის შედეგად **დაზღვეულის** დაზიანებასთან დაკავშირებული სამედიცინო მომსახურების ან გარდაცვალებისას მისი **რეპატრიაციის** ხარჯები;
- 3.3.23. შეიარაღებული ძალების მანევრებსა და საწვრთნელ მეცადინეობებში მონაწილეობისას მიღებული დამავეებით გამონვეული მკურნალობის ხარჯები;
- 3.3.24. ნებისმიერი კარდიოქირურგიული და კარდიო-ინვაზიური მეთოდებით მკურნალობის (აორტო-კორონარული შენტირება, ბალონური ანგიოპლასტიკა, სტენტირება და სხვა) ხარჯები;
- 3.3.25. იმ შემთხვევაში, როდესაც **დაზღვევის პირობებში** მითითებული გამონაკლისების მიხედვით არ ხდება მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურება, ასევე არ მოხდება **რეპატრიაციის** ხარჯების დაფარვაც;
- 3.3.26. ნებისმიერი სახის სამედიცინო ცნობის გაცემასთან დაკავშირებული ხარჯები;
- 3.3.27. ომის, დაპყრობის, უცხოელი მტრის ქმედებების, საომარი მოქმედებების (მიუხედავად იმისა გამოცხადებულია თუ არა ომი), სამოქალაქო ომის, საზოგადოებრივი არეულობის ან მლელვარების, აჯანყების, რევოლუციის, ამბოხების, მანიფესტაციის, ლოკაუტის, გაფიცვის, საბოტაჟის ან ტერორიზმის ნებისმიერი აქტის დროს მომხდარი უბედური შემთხვევებით გამონვეული ხარჯები;
- 3.3.28. რადიოაქტიური გამოსხივებით ან დაბინძურებით, ასევე ბიოლოგიური, ქიმიური და სხვა მასობრივი განადგურების იარაღის გამოყენებით გამონვეული ყველა სახის დაზიანებასთან დაკავშირებული ხარჯები;
- 3.3.29. შემთხვევები, რომელიც დადგა მოგზაურობის ქვეყანაში/არეალში არალეგალურად ყოფნის დროს;
- 3.3.30. ნებისმიერი ხარჯები, რომელიც გაღებულია საქართველოში.

#### 4. დამატებითი დაფარვაები

**ძირითადი დაფარვის გარდა დაზღვევა ასევე შეიძლება ითვალისწინებდეს 4.1. – 4.3. პუნქტებით განსაზღვრულ დამატებით დაფარვებს.**

##### 4.1. ბარგის დაკარგვა

- 4.1.1. **ჩვენ, სადაზღვევო პოლისში** განსაზღვრული შესაბამისი **ქველიმიტის** ფარგლებში, ავანაზღაურებთ **ზარალს**, თუ **დაზღვეულის** მომსახურე ავიაკომპანია დაკარგავს **მოგზაურობის** განმავლობაში

თვითმფრინავით მგზავრობისას **დაზღვეულის** მიერ ჩაბარებულ ბარგს. ამასთან, ჩარტერული ავიარეისების დროს დაკარგული ბარგი ანაზღაურებას არ ექვემდებარება.

**4.1.2. ჩვენ** ვთავისუფლებით **სადაზღვევო ანაზღაურების** გადახდის ვალდებულებისგან იმ შემთხვევაში თუ ბარგის დაკარგვა პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამომწვეულია ომით, დაპყრობით, უცხოელი მტრის ქმედებებით, საომარი მოქმედებებით (მიუხედავად იმისა გამოცხადებულია თუ არა ომი), სამოქალაქო ომით, საზოგადოებრივი არეულობით ან მღელვარებით, აჯანყებით, რევოლუციით, ამბოხებით, მანიფესტაციით, ლოკაუტით, გაფიცვით, საბოტაჟით, ტერორიზმის ან მისი ნებისმიერი გამოვლენით.

## **4.2. ბარგის დაგვიანება**

**4.2.1. ჩვენ, სადაზღვევო პოლისში** განსაზღვრული შესაბამისი **ქველიმიტის** მაქსიმალური ოდენობის ფარგლებში, გაცემთ ანაზღაურებას, თუ **დაზღვეული** აეროპორტში ჩაფრენიდან **6 (ექვსი) საათზე** მეტი დროის დაყოვნებით მიიღებს **მოგზაურობის** განმავლობაში მომსახურე ავიაკომპანიისთვის ჩაბარებულ ბარგს.

**4.2.1.** წინამდებარე დაფარვა არ ვრცელდება საქართველოს აეროპორტ(ებ)ში განხორციელებულ ბარგის დაგვიანებაზე (დაყოვნებით მიღება).

## **4.3. ავიარეისის გადადება (მოგზაურობის შეფერხება)**

**4.3.1. ჩვენ, პოლისში** განსაზღვრული შესაბამისი **ქველიმიტის** ფარგლებში, ავანაზღაურებთ ავიარეისის გადადების/დაგვიანების გამო **დაზღვეულის** მიერ აეროპორტში ღამის გათენების მიზნით სასტუმროზე განეულ ხარჯებს, მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ავიაკომპანია უარს აცხადებს აღნიშნული ხარჯების ანაზღაურებაზე და განეული ხარჯები არ ექვემდებარება **დამზღვევისათვის / დაზღვეულისათვის** დაბრუნებას ან რაიმე სხვა სახით კომპენსირებას.

წინამდებარე დაფარვის მიზნებისათვის ავიარეისის გადადება/დაგვიანება გულისხმობს ფრენის დაგვიანებას, რომლის მიზეზითაც **დაზღვეულს** უწევს აეროპორტში ღამის გათენება. **ჩვენ** ავანაზღაურებთ სხვაობას ავიაკომპანიის მიერ გადახდილი თანხასა და წინამდებარე დაფარვით განსაზღვრულ **ქველიმიტს** შორის იმ შემთხვევაში, თუ **დაზღვეული** უფრო მაღალი კლასის (ვიდრე ავიაკომპანიის მიერ იქნება შეთავაზებული) სასტუმროში გაჩერებას გადაწყვეტს.

**4.3.2 ჩვენ** ვთავისუფლებით **სადაზღვევო ანაზღაურების** გადახდის ვალდებულებისგან იმ შემთხვევაში, თუ ავიარეისის გადადება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამომწვეულია ომით, დაპყრობით, უცხოელი მტრის ქმედებებით, საომარი მოქმედებებით (მიუხედავად იმისა გამოცხადებულია თუ არა ომი), სამოქალაქო ომით, საზოგადოებრივი არეულობით ან მღელვარებით, აჯანყებით, რევოლუციით, ამბოხებით, მანიფესტაციით, ლოკაუტით, გაფიცვით, საბოტაჟით, ტერორიზმის ან მისი ნებისმიერი გამოვლენით.

## **5. ზოგადი პირობები**

### **5.1. თქვენი ვალდებულებები სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის დროს:**

5.1.1 ისეთი შემთხვევის, რომელიც შესაძლოა აღმოჩნდეს **სადაზღვევო შემთხვევა**, დადგომიდან დაუყოვნებლივ, მაგრამ **არაუგვიანეს**:

- **24 საათისა** – ძირითად დაფარვასთან მიმართებაში, შეატყობინოთ **ასისტანსს**, შემდეგ ნომერზე: **+ 7 495 987 17 75, + 49 302 178 25 34**;
- **24 საათისა** –ბარგის დაკარგვის და ბარგის დაგვიანების დაფარვებთან მიმართებაში, შეგვატყობინოთ **ჩვენ (ჩვენს 24-საათიან სატელეფონო ცენტრს)**;
- **საქართველოში დაბრუნებისას საზღვრის გადმოკვეთიდან 24 საათისა** - ავიარეისის გადადების დაფარვებთან მიმართებაში, გვაცნობოთ **ჩვენ (ჩვენს 24-საათიან სატელეფონო ცენტრს)**.

5.1.2. მიიღოთ ყველა შესაძლო გონივრული ზომა ზარალის შემდგომი გავრცობის შეწყვეტისათვის, მისი ოდენობის შემცირების და თქვენ მიერ განეული ხარჯების დაბრუნების მიზნით. ასეთი ზომების მიღებისას უნდა იმოქმედოთ **ჩვენი** ზეპირი ან/და წერილობითი ინსტრუქციების შესაბამისად, თუ ასეთი გაცემულია.

5.1.3. მიიღოთ ყველა ზომა, რათა უზრუნველყოთ **ჩვენი რეგრესული მოთხოვნა** მესამე პირების მიმართ, რომლებიც პასუხს აგებენ **სადაზღვევო შემთხვევის** შედეგად მიყენებულ ზიანზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

5.1.4. ხელი შეგვიწყობთ **სადაზღვევო შემთხვევის** გამომწვევი მიზეზების, მიყენებული ზიანის გარემოებებისა და ოდენობის მოკვლევა-მოდებაში.

### **5.1.5. თქვენ/დაზღვეული ვალდებული ხართ**

- ძირითად დაფარვასთან მიმართებაში:

- ა) დახმარებისთვის დაკავშირების დროს მიაწოდოთ **ასისტანს** შემდეგი ინფორმაცია:
  - (1) **დაზღვეულის** სახელი, **სადაზღვევო პოლისის** ნომერი და/ან პირადი ნომერი;
  - (2) ტელეფონის, ფაქსის ან ტელექსის ნომერი, რომელზეც შეიძლება **დაზღვეულთან** დაკავშირება;
  - (3) **დაზღვეულის** მისამართი საზღვარგარეთ;
  - (4) საჭირო გადაუდებელი დახმარების აღწერა;
- ბ) წარუდგინოთ **სადაზღვევო პოლისი** შესაბამის სამედიცინო დანესებულებებს;

- ბარგის დაკარგვის დაფარვასთან მიმართებაში:

- ა) ბარგის დაკარგვის შესახებ ავიაკომპანიისგან ოფიციალური დასტურის მიღების მომენტიდან არაუგვიანეს 1 კვირისა წარმოგვიდგინოთ შემდეგი დოკუმენტაცია:
  - (1) სადაზღვევო პოლისი;
  - (2) წერილობითი შეტყობინება **სადაზღვევო შემთხვევის** შესახებ/პრეტენზიის წერილი;
  - (3) ავიაბილეთი და ბარგის ჩაბარების დამადასტურებელი ბირკა;
  - (4) ავიაკომპანიისგან ოფიციალური წერილობითი დასტური ბარგის დაკარგვის შესახებ, დაკარგული ბარგის საერთო წონის მითითებით;

- ბარგის დაგვიანების დაფარვასთან მიმართებაში:

- ა) ბარგის დაგვიანების შესახებ ავიაკომპანიისგან ოფიციალური დასტურის მიღების მომენტიდან არაუგვიანეს 1 კვირისა წარმოგვიდგინოთ შემდეგი დოკუმენტაცია:
  - (1) სადაზღვევო პოლისი;
  - (2) წერილობითი შეტყობინება **სადაზღვევო შემთხვევის** შესახებ/პრეტენზიის წერილი;
  - (3) ავიაკომპანიისგან ოფიციალური წერილობითი დასტური ბარგის დაგვიანებით მიღების შესახებ;

- ავიარეისის გადადების დაფარვასთან მიმართებაში:

- ა) საქართველოში დაბრუნების მომენტიდან არაუგვიანეს 1 კვირისა წარმოგვიდგინოთ შემდეგი დოკუმენტაცია:
  - (1) სადაზღვევო პოლისი;
  - (2) წერილობითი შეტყობინება **სადაზღვევო შემთხვევის** შესახებ/პრეტენზიის წერილი;
  - (3) ავიაბილეთი;
  - (4) ავიაკომპანიისგან ოფიციალური წერილობითი დასტური რეისის გადადების/დაგვიანების შესახებ, დაგვიანებული საათების და სასტუმროს ხარჯების დასაფარად გაცემული თანხის მითითებით;
  - (5) სასტუმროს ინვოისი, რომელშიც მითითებული იქნება დაზღვეულის მიერ ფაქტობრივად გაწეული ხარჯები.

5.1.6. **ჩვენ** ვიტოვებთ უფლებას, საჭიროების შემთხვევაში მოვითხოვოთ დამატებითი დოკუმენტები, თუ ზემოთ მითითებული დოკუმენტების საფუძველზე შეუძლებელია ზარალის გარემოებების დადგენა ან/და ზიანის ოდენობის ზუსტად გაანგარიშება;

5.1.7. **ჩვენ** ასევე უფლებამოსილი ვართ, ექიმი-ექსპერტის მეშვეობით გამოკვლევა ჩავეტაროთ **დაზღვეულს** და გავეცნოთ (ასევე, თუ საჭიროდ ჩავთვლით, გამოვითხოვოთ) მის ავადმყოფობის ისტორიას, ამასთან, ჩვენი წარმომადგენელი უფლებამოსილია, შეამოწმოს სამედიცინო დანესებულებაში **დაზღვეულისთვის** გაწეული სამედიცინო მომსახურების მოცულობა და გაწეული ხარჯ(ებ)ი;

## 5.2. სადაზღვევო ლიმიტი

5.2.1. **ლიმიტი** არის **სადაზღვევო პოლისში** განსაზღვრული თანხა, რომელიც წარმოადგენს **ჩვენ** მიერ **პოლისით** გათვალისწინებული ყველა სადაზღვევო დაფარვისთვის ჯამურად გასაცემი **სადაზღვევო ანაზღაურების** ზედა ზღვარს;

5.2.2. **სადაზღვევო პოლისში** დადგენილი სადაზღვევო **ლიმიტის** ფარგლებში შეიძლება განისაზღვროს **ჩვენი** პასუხისმგებლობის **ქველიმიტი**. ეს უკანასკნელი წარმოადგენს **სადაზღვევო ანაზღაურების** გადასახდელ ზღვრულ ოდენობას, მაგალითად

- თითოეული დაფარვისათვის/რისკისათვის;
- თითოეული/ცალკეული **სადაზღვევო შემთხვევისათვის** ან/და თითოეული **დაზღვეულისთვის**;

## 5.3. სადაზღვევო პრემია და მისი გადახდის პირობები

5.3.1. **სადაზღვევო პრემია** წარმოადგენს დაზღვევის საფასურს, რომელსაც **დამზღვევი სრულად** უხდის **მზღვეველს** **სადაზღვევო პოლისის** გაცემამდე ერთჯერადი გადახდის სახით;

#### 5.4. დაზღვევის ხელშეკრულების გაფორმება

- 5.4.1. იმისათვის, რომ დაზღვევის ხელშეკრულება გაფორმდეს, აუცილებელია, **მოგზაურობის** დაწყების მომენტამდე ელექტრონულად შეავსოთ სადაზღვევო განაცხადი, დაეთანხმოთ წესებსა და პირობებს და გადაიხადოთ **სადაზღვევო პრემია**. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ დაზღვევის შექმნა ხდება უშუალოდ **მზღვეველის** ოფისში, დაზღვევის ხელშეკრულების გაფორმებისთვის განაცხადის შევსება არ არის აუცილებელი.
- 5.4.2. **სადაზღვევო პოლისის** გაცემა ადასტურებს **დაზღვევის ხელშეკრულების** დადებას. მხოლოდ **პოლისის** არსებობის შემთხვევაში ჩვენ ვალდებული ვართ, **სადაზღვევო პრემიის** სანაცვლოდ **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომისას გავცეთ **სადაზღვევო ანაზღაურება**.
- 5.4.3. **სადაზღვევო პერიოდში** სადაზღვევო დაფარვის პირობებში რაიმე ცვლილების შეტანის შემთხვევაში, ამგვარი ცვლილებები უნდა აისახოს პოლისში ან მის დანართში, ხოლო პოლისსა და სადაზღვევო პირობებში შეუსაბამობის შემთხვევაში უპირატესობა პოლისის მიენიჭება.
- 5.4.4. **სადაზღვევო პერიოდის** განმავლობაში **ჩვენ** უფლება გვაქვს, ცალმხრივად შევცვალოთ წინამდებარე დაზღვევის პირობები, რის შესახებაც გეცნობებათ **ჩვენ** მიერ. **ჩვენ** მიერ მიღებული ამგვარი გადაწყვეტილება **თქვენთვის** სავალდებულო ხასიათს ატარებს.

#### 5.5. პოლისის მოქმედების შეწყვეტა

- 5.5.1. დამატებითი ვადისა და გაფრთხილების გარეშე **პოლისის** მოქმედება შეიძლება შეწყდეს ვადაზე ადრე წერილობითი შეტყობინების გარეშე, შემდეგ გარემოებებში:
  - 5.5.1.1. **პოლისით** განსაზღვრული **ლიმიტის** ამონურვისას/ვადის გასვლისას;
  - 5.5.1.2. თუ დაზღვევის ძალაში შესვლის შემდეგ გაქრება **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომის შესაძლებლობა და შეწყდება სადაზღვევო რისკის არსებობა ნებისმიერი გარემოებით, გარდა **სადაზღვევო შემთხვევისა**;
  - 5.5.1.3. თუ სადაზღვევო რისკის ზრდა ან ქმედება, რომლის შედეგად დაგიდგათ ზიანი, **თქვენი, დაზღვეულის ან თქვენი ოჯახის წევრის** მიერ განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით არის გამოწვეული.
  - 5.5.1.4. საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილ სხვა შემთხვევებში.
- 5.5.2. წინამდებარე **პოლისის** მოქმედება შეიძლება შეწყდეს **თქვენი** ინიციატივით **მოგზაურობის** დაწყებამდე (მრავალჯერადი **პოლისის** შემთხვევაში – პირველი **მოგზაურობის** დაწყებამდე) **ჩვენთვის** წერილობითი შეტყობინების გამოგზავნის საფუძველზე. **ჩვენ** დავიტოვებთ პრემიის 50%-ს, იმ პირობით, თუ წინამდებარე **პოლისზე** არანაირი პრეტენზია არ ყოფილა შეტყობინებული. სხვა შემთხვევაში **პრემია ჩვენ** მიერ დაბრუნდება არ ექვემდებარება.
- 5.5.3. **ჩვენ** უფლებას ვიტოვებთ, ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შევწყვიტოთ **სადაზღვევო პოლისის** მოქმედება **თქვენი** 24 საათით ადრე წინასწარი წერილობითი შეტყობინების გზით. ამასთან, **თქვენ** მიერ **სადაზღვევო პოლისში** მითითებულ ტელეფონის ნომერზე გამოგზავნილი მოკლე ტექსტური შეტყობინება ჩაითვლება **თქვენ** მიერ შეტყობინების მიღებად.
- 5.5.4. თუ **პოლისის** მოქმედება შეწყდა ნებისმიერი მიზეზით ან რომელიმე მხარის ინიციატივით და ამ **პოლისის** მოქმედების პერიოდის განმავლობაში **ჩვენ** მიერ ანაზღაურებულია/აღიარებულია/ასანაზღაურებელია ზარალი, ზემოთ მითითებული დებულებების მიუხედავად, **პრემია** არც ერთ შემთხვევაში დაბრუნდება არ ექვემდებარება.

#### 5.6. როგორ ხდება სადაზღვევო აქტის შედგენა

- 5.6.1. **ჩვენ** ვალდებულები ვართ, შევადგინოთ სადაზღვევო აქტი, როდესაც მივიღებთ **თქვენგან სადაზღვევო შემთხვევის** გარემოებების, ზიანის ოდენობისა და **ჩვენი** ვალდებულების წარმოშობის განსაზღვრისა და დადგენისათვის ყველა აუცილებელ დოკუმენტსა და ინფორმაციას, როგორც ამას წინამდებარე პირობები მოითხოვს. **მზღვეველის** მიერ შედგენილ სადაზღვევო აქტს ხელს აწერს, როგორც **მზღვეველი**, ისე – **დამზღვევი/დაზღვეული**.
- 5.6.2. მხარეთა მიერ ხელმოწერილი სადაზღვევო აქტი წარმოადგენს **მზღვეველის** მიერ **სადაზღვევო ანაზღაურების** გაცემის საფუძველს. **დამზღვევის/დაზღვეულის** მიერ სადაზღვევო აქტის ხელმოწერამდე **მზღვეველი** უფლებამოსილია, არ გასცეს **სადაზღვევო ანაზღაურება**.

#### 5.7. როგორ ხდება სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა

- 5.7.1. ძირითად დაფარვასთან მიმართებაში:

5.7.1.1. **ჩვენ** მიერ **წინამდებარე პირობებით** განსაზღვრული სამედიცინო მომსახურების ხარჯების ანაზღაურება განხორციელდება **სადაზღვევო პოლისით** თითოეული **დაზღვეულისთვის** დადგენილი **ქველიმიტის** ფარგლებში უშუალოდ **სამედიცინო დაწესებულებასთან** უნაღდო ანგარიშსწორების გზით, ხოლო **დაზღვეული** ვალდებულია გადაიხადოს **ფრანშიზით** და/ან თანადაზღვევის პირობით გათვალისწინებული თანხა (თუ ასეთს ითვალისწინებს შესაბამისი დაფარვა).

5.7.1.2. იმისათვის, რომ მოხდეს უნაღდო ანგარიშსწორება **სამედიცინო დაწესებულებასთან, სამედიცინო დაწესებულებამ** უნდა წარმოუდგინოს **ასისტანსს** სამედიცინო მომსახურების ინვოისი, ავადმყოფობის ისტორია და ჩატარებული სამედიცინო მომსახურების ჩამონათვალი, **დაზღვეულის** პასპორტისა და **სადაზღვევო პოლისის** ასლებთან ერთად.

5.7.1.3. იმ შემთხვევაში, თუ **დაზღვეული** ადგილზე გადაიხდის სამედიცინო მომსახურების სრულ ღირებულებას, საქართველოში დაბრუნებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის განმავლობაში, მან უნდა წარმოგვიდგინოს **სამედიცინო დაწესებულების** მიერ გაცემული დასკვნა, ჩატარებული სამედიცინო მომსახურების ჩამონათვალი, გადახდის დამადასტურებელი ქვითარი და პასპორტი. აღნიშნული ვადის გადაცილების შემთხვევაში, **სადაზღვევო ანაზღაურება** არ გაიცემა, გარდა იმ გამონაკლისი შემთხვევისა, როდესაც ვადაგადაცილება ობიექტური მიზეზებითაა განპირობებული, რაც უნდა დასტურდებოდეს შესაბამისი და სათანადო მკიცხებულებებით. **სადაზღვევო ანაზღაურება** გაიცემა სადაზღვევო აქტის ხელმოწერიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში.

5.7.2. **დამატებით დაფარვებთან მიმართებაში:**

5.7.2.1. **ჩვენ** გადავიხდით **სადაზღვევო ანაზღაურებას** სადაზღვევო აქტის ხელმოწერიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში, ამასთან, ჩვენ მხოლოდ მაშინ ვართ ვალდებული ვადაგახადოთ **დაზღვეულის** სასარგებლოდ, თუ **დაზღვეული** ეთანხმება **დაზღვევის ხელშეკრულებას**, გარდა კანონით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

5.7.3. **ჩვენ** უფლებას ვიტოვებთ გადავავადოთ **სადაზღვევო ანაზღაურების** თაობაზე გადაწყვეტილების მიღება, თუ სადაზღვევო რისკის ხდომილების ფაქტთან დაკავშირებით **თქვენი, დაზღვეულის, ოჯახის წევრის** ან უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიმართ აღძრულია სისხლის სამართლის საქმე.

5.7.4. **სადაზღვევო ანაზღაურების** ოდენობის გამოთვლა რეგულირდება კონკრეტული **მზღვეულისთვის** წარმოდგენილი დოკუმენტაციის და კომპეტენტური ორგანოების მიერ გაცემული დოკუმენტების საფუძველზე.

5.7.5. **სადაზღვევო ანაზღაურების** მაქსიმალური ოდენობა ლიმიტირებულია შესაბამისი **ქველიმიტით და ლიმიტით თითოეულ დაზღვეულზე**, მიუხედავად **სადაზღვევო შემთხვევების** რაოდენობისა და ზარალის სიდიდისა.

5.7.6. თუ ზარალის ანაზღაურება **თქვენთვის** ან/და **დაზღვეულისთვის** განხორციელდა მესამე პირ(ებ)ის მიერ, **ჩვენ** ავანაზღაურებთ მხოლოდ სხვაობას **დაზღვევის ხელშეკრულებით ჩვენ** მიერ ასანაზღაურებელ თანხასა და მესამე პირის მიერ ანაზღაურებულ თანხას შორის. **თქვენ** დაუყოვნებლივ უნდა შეგვატყობინოთ აღნიშნული თანხის მიღების შესახებ და ასევე ყველაფერი იღონოთ მესამე პირებისგან თანხის მისაღებად.

5.7.7. თუ გაირკვა, რომ **სადაზღვევო შემთხვევა** გამოწვეული იყო მესამე პირის ქმედებით, **ჩვენ** უფლება გვაქვს, გამოვიყენოთ რეგრესის წესი და მოვითხოვოთ გადახდილი თანხის ანაზღაურება ბრალეული მხარისაგან.

5.7.8. თუ **თქვენი** ბრალით **ჩვენ** მიერ **რეგრესის უფლების** გამოყენება შეუძლებელი გახდა, **ჩვენ** უფლება გვაქვს, უარი ვთქვათ/უკან მოვითხოვოთ **თქვენგან** გაცემული **სადაზღვევო ანაზღაურების** დაბრუნება.

5.7.9. **ჩვენ** უფლება გვაქვს, ნებისმიერ დროს შევამოწმოთ **თქვენ** მიერ **სადაზღვევო ანაზღაურების** მისაღებად წარმოდგენილი მონაცემების სისწორე, მათ შორის, მივმართოთ შესაბამის ორგანოებს/დაწესებულებებს, გამოვითხოვოთ დოკუმენტაცია, და განვახორციელოთ ნებისმიერი ქმედება, რომელსაც **მზღვეული** საჭიროდ ჩათვლის ინფორმაციის შემოწმებისთვის, **სადაზღვევო შემთხვევის** დარეგულირებისთვის, რისთვისაც **თქვენგან/დაზღვეულისგან, ოჯახის წევრისგან** (რომლებსაც თქვენ ანალოგიური ავტორიზაცია გაქვთ მიღებული) გვენიჭება წინასწარი თანხმობა.

## 5.8. **სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმა**

5.8.1. **ჩვენ** თავისუფალი ვართ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისაგან, თუ:

ა) **თქვენ/დაზღვეულმა** არ შეასრულეთ თქვენზე ამ **დაზღვევის პირობებით** დაკისრებული ვალდებულებები;  
ბ) **თქვენ/დაზღვეულმა** არ გადმოგვეცით **რეგრესის უფლება**/არ მოგვანოდეთ ის დოკუმენტები, რომლებიც საჭიროა შემთხვევაზე პასუხისმგებელი პირის მიმართ რეგრესის მოთხოვნის წასაყენებლად.

გ) თუ **თქვენ** მიერ **თქვენზე** დაკისრებული ვალდებულებების დარღვევის მომენტისათვის **ჩვენ** უკვე განვახორციელებთ **სადაზღვევო ანაზღაურების** გადახდა, **თქვენ** ვალდებული ხართ დააბრუნოთ მიღებული ანაზღაურება.

დ) თუ **სადაზღვევო პოლისი** შექმნილია **დაზღვეულის** მიერ საქართველოს საზღვრის გადაკვეთის/**მოგზაურობის** დაწყების შემდგომ, გარდა ისეთი შემთხვევისა, თუ სახეზეა წინამდებარე პირობების 2.3. პუნქტში მითითებული პირობა, რომლის დროსაც აღნიშნული შეზღუდვა არ გამოიყენება;



- ე) თქვენ არ დაარეგისტრირეთ შემთხვევა შესაბამის კომპეტენტურ ორგანოებში და არ წარმოგვიდგინეთ შემთხვევის დამადასტურებელი დოკუმენტები;
- 5.8.2. **ჩვენ** უფლება გვაქვს, უარი ვთქვათ **სადაზღვევო ანაზღაურებაზე** იმ შემთხვევაში, თუ ადგილი ჰქონდა შემდეგ გარემოებებს:
- ა) **თქვენ/თქვენი ოჯახის წევრმა, დაზღვეულმა/ოჯახის წევრმა**, განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით ჩაიდინა მართლსაწინააღმდეგო ქმედება, რომელიც პირდაპირ კავშირშია **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომასთან.
  - ბ) **თქვენ** დაარღვიეთ **სადაზღვევო შემთხვევის** შესახებ ინფორმაციის მიწოდების ვადა.
  - გ) **თქვენ** მიერ წარმოდგენილი რისკის შეფასების/**სადაზღვევო შემთხვევის** აღიარების/**სადაზღვევო ანაზღაურების** ოდენობის გამოთვლისათვის საჭირო ინფორმაცია/დოკუმენტაცია არაზუსტი ან ყალბია.
  - დ) **თქვენ** უარი განაცხადეთ, უზრუნველყოთ **ჩვენი** წარმომადგენლის მონაწილეობა **სადაზღვევო შემთხვევის** გამომწვევი მიზეზების, მიყენებული ზიანის სიდიდისა და **სადაზღვევო შემთხვევასთან** დაკავშირებული სხვა მონაცემების მოკვლევა-მოძიებაში.
  - ე) **თქვენ** არ წარმოგვიდგინეთ **ჩვენ** მიერ მოთხოვნილი ამ პირობებით გათვალისწინებული რომელიმე დოკუმენტი;
  - ვ) **ჩვენ** მიერ დაზღვეულ ინტერესთან მიმართებაში ადგილი ჰქონდა ორმაგ დაზღვევას, მაგრამ **თქვენ** ასეთი ორმაგი დაზღვევის შესახებ **ჩვენთვის** ინფორმაცია არ მოგიწოდებიათ წერილობითი ფორმით;
  - ზ) **თქვენ** ვერ შეასრულეთ **თქვენზე სადაზღვევო პოლისით**, წინამდებარე პირობებით და საქართველოს კანონმდებლობით დაკისრებული სხვა ვალდებულებები.
  - თ) **თქვენ ჩვენთან** წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე გადაუხადეთ მესამე პირს კომპენსაცია ან ანაზღაურეთ სასამართლო ან/და სასამართლოს გარეშე დაცვის ხარჯები;
  - თ) თუ ადგილი ჰქონდა ქმედებას, რომელიც საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის თანახმად, **მზღვეველს** უფლებამოსილებას ანიჭებს, უარი თქვას **სადაზღვევო ანაზღაურებაზე**.

5.8.3. **სადაზღვევო ანაზღაურების** გადახდაზე უარი **თქვენ** გადმოგეცემათ წერილობითი ფორმით, სადაც მოყვანილი იქნება ანაზღაურებაზე უარის თქმის დასაბუთებული მიზეზები.

5.8.4. **თქვენ** შეგიძლიათ გაასაჩივროთ **ჩვენ** მიერ **სადაზღვევო ანაზღაურების** გადახდაზე მიღებული უარყოფითი გადაწყვეტილება, წინამდებარე პირობებისა და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

## 5.9. დამოუკიდებელი ექსპერტიზა

5.9.1. **ჩვენ** და **თქვენ** შეგვიძლია მოვითხოვოთ დამოუკიდებელი ექსპერტიზის ჩატარება **სადაზღვევო შემთხვევის** გამომწვევი მიზეზების უფრო დეტალურად დასადგენად. დამოუკიდებელი ექსპერტიზა ხორციელდება ექსპერტის ან საექსპერტო კომისიის მიერ, რომელიც ინიშნება **ჩვენ** და **თქვენ** შორის ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე.

5.9.2. დამოუკიდებელი ექსპერტიზის ჩატარების ხარჯები გადაიხდება:

- ა) იმ შემთხვევაში, თუ ექსპერტიზა ჩატარდება **ჩვენი** სურვილითა და ინიციატივით, მასზე გასაწევ ხარჯებს ვფარავთ **ჩვენ**;
- ბ) იმ შემთხვევაში, თუ ექსპერტიზა ჩატარდება **თქვენი** სურვილითა და ინიციატივით, მასზე გასაწევ ხარჯებს ვფარავთ **თქვენ**;

## 5.10. დავების განხილვა

5.10.1. ამ პირობების საფუძველზე განხორციელებულ დაზღვევასთან დაკავშირებით წარმოქმნილი დავები გადაწყდება მოლაპარაკებების გზით, ხოლო თანხმობის მიუღწევლობის შემთხვევაში – სასამართლო წესით, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

5.10.2. ამ პირობების საფუძველზე განხორციელებული დაზღვევიდან გამომდინარე, დავის/უთანხმოების არსებობის შემთხვევაში, **მხარეები** უფლებამოსილები არიან, მორიგების მიზნით მიმართონ ა(ა)იპ “სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის” (ს/კ 204878481) “დაზღვევის მედიაციას” სატელეფონო ხაზის მეშვეობით ნომერზე: (+995 32) 2555155, ელექტრონული ფოსტის მისამართზე [mediacia@insurance.org.ge](mailto:mediacia@insurance.org.ge). “დაზღვევის მედიაციის” მეშვეობით მორიგების მიუღწევლობის შემთხვევაში, **მხარეები** უფლებამოსილები არიან მიმართონ სასამართლოს 5.10.1. პუნქტის შესაბამისად.

## 5.11 კონფიდენციალურობა

5.11.1. **თქვენ** და **ჩვენ** მიერ ერთმანეთისათვის მიწოდებული ყველა ინფორმაცია (მიუხედავად მისი ზეპირი, თუ წერილობითი ფორმისა), რომელიც წარმოადგენს კომერციულ ან სხვა სახის ფასეულობას, ითვლება

კონფიდენციალურად და წინასწარი შეთანხმების გარეშე არ შეიძლება, გადაეცეს მესამე პირებს, თუ ეს დაკავშირებული არ არის **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე ვალდებულებების შესრულებასთან ან საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნებთან. მიუხედავად ზემოხსენებულისა, შესაბამისი **სადაზღვევო პოლისის** ხელმოწერით **თქვენგან** გვენიჭება უპირობო უფლება, **თქვენ** შესახებ **ჩვენ** ხელთ არსებული ნებისმიერი ინფორმაცია **თქვენთან** ყოველგვარი დამატებითი შეთანხმების გარეშე გადავცეთ სს “კრედიტინფო საქართველოს” (რეგისტრირებული მთაწმინდა-კრწანისის რაიონული სასამართლოს მიერ 2005 წ. 14 თებერვალს, რეესტრის #06/5-51, საიდენტ. #204470740), რაც იწვევს **თქვენ** აღრიცხვას “კრედიტინფო საქართველოს” მონაცემთა ბაზაში.

5.11.2. **ჩვენ** ვალდებული ვართ, სათანადოდ დავიცვათ **თქვენი** პერსონალური ინფორმაცია, რომელიც **ჩვენთვის** ხელმისაწვდომი გახდა, **თქვენი** თანხმობით, სადაზღვევო მომსახურების გაწევის მიზნებისათვის; ამასთან, **ჩვენ** უფლებამოსილი ვართ, დავამუშავოთ **თქვენი** პერსონალური ინფორმაცია სადაზღვევო მომსახურების შეთავაზებისათვის და **თქვენ** მიერ **დაზღვევის ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებლობისას, მესამე პირთათვის გადაცემის გზით, **ჩვენი** ინტერესების დაცვისათვის და დავამუშავოთ **თქვენი** პერსონალური მონაცემები კანონით დადგენილი წესით უფლებამოსლი პირის მეშვეობით.

## 5.12. ინფორმაციის მიწოდება

5.12.1. **დაზღვევის ხელშეკრულების** აღსრულებისათვის აუცილებელი ყველა შეტყობინება **მხარეებს** მიეწოდება წერილობითი ფორმით, ან გაეგზავნება ფაქსით, ან ფოსტით **მხარეთა** ადგილსამყოფელის/რეკვიზიტების მიხედვით. **მხარეთა** შეთანხმებით, შესაძლებელია **დამზღვევს** შეტყობინება გაეგზავნოს მოკლე ტექსტური ან ელექტრონული შეტყობინების სახითაც. **დამზღვევის** შემთხვევაში, მისი რეკვიზიტების მითითება ხდება **დაზღვევის განაცხადში** ან **პოლისში**. მისამართის/ადგილსამყოფელისა თუ სხვა რეკვიზიტების ცვლილების შესახებ შესაბამისი ინფორმაციის დაუყოვნებლივ **მზღვეველისთვის** მიუწოდებლობის შემთხვევაში, **მზღვეველის** მიერ გაგზავნილი ნებისმიერი კორესპოდენცია/შეტყობინება ჩათვლება **დამზღვევის** მიერ მიღებულად. ანალოგიური წესი მოქმედებს მაშინაც, როდესაც **თქვენ** მიერ მითითებული მისამართი არასწორი ან ხარვეზის შემცველია;

## დამზღვევის განცხადება:

დაზღვევის პირობების აქცეპტირებით (თანხმობის გაცხადებით) და პოლისის შექმნით თქვენ შეთანხმებით და ადასტურებთ რომ:

### მზღვეველი უფლებამოსილია:

- თქვენ მიერ წინამდებარე დაზღვევის შექმნის მიზნებისათვის მზღვეველისათვის მიწოდებული თქვენი და დაზღვეულის/დაზღვეულების (რომელთაგან იდენტური თანხმობა/ავტორიზაცია მიღებული გაქვთ, თავის მხრივ, თქვენ) პერსონალური მონაცემები: ასევე მოპოვებული გაქვთ ყველა აუცილებელი თანხმობა დაზღვეულისგან: (ა) დაზღვევის ხელშეკრულების დადებასა და მის/მათ სასარგებლოდ დაზღვევის განხორციელებაზე და (ბ) იმის თაობაზე, რომ მზღვეველი სრულად და შეუზღუდავად ისარგებლებს მისთვის მინიჭებული უფლებამოსილებით;

ამასთან, დამზღვევი ზედმინწევით სრულყოფილად აუხსნის და განუმარტავს დაზღვეულს დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ყველა პირობას და ასევე, ყველა იმ ვალდებულებასა და პასუხისმგებლობას, რომელიც შესაძლოა, დაეკისროთ მათგან გამომდინარე;

- დაამუშაოს თქვენი პერსონალური მონაცემები სადაზღვევო ან/და მასთან დაკავშირებული მომსახურების გაწევის ან/და შეთავაზების ან/და მომსახურების ხარისხის ან/და დანერგვის კვლევის მიზნებისათვის.

დაზღვევის პირობებს, რომელიც დაზღვევის ხელშეკრულების დადებამდე ხელმისაწვდომია თქვენთვის, გაეცანით და ეთანხმებით.

ტექსტური შეტყობინების საშუალებით მიიღოთ დაზღვევის პირობებში ცვლილების შეტანის თაობაზე ან დაზღვევის გაუქმების შესახებ ინფორმაცია;

სადაზღვევო პოლისისა და დაზღვევის პირობების შესახებ დავის შემთხვევაში, უპირატესობა მიენიჭება მზღვეველთან დაცულ ინფორმაციას/ ვერსიას.

დაზღვევის პირობებისა და სადაზღვევო პოლისის ყველა პირობა არის ნათელი და გასაგები, არ შეიცავს რაიმე ბუნდოვანებას და სადაზღვევო პოლისის შესაძენად თქვენ მიერ გაცემული ნებისმიერი თანხმობა გამოხატულია ნებაყოფლობით, ყველა პირობის (მათ შორის პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების) შესწავლის საფუძველზე და უთანაბრდება თქვენ მიერ წერილობით გაცემულ თანხმობას.

ელექტრონული განაცხადის შევსებისას (ხოლო იმ შემთხვევაში თუ დაზღვევის შეძენა ხდება უშუალოდ მზღველის ოფისში - სადაზღვევო პოლისის ხელმოწერამდე), თქვენ ვალდებული ხართ დეტალურად გაეცნოთ და დაეთანხმოთ წინამდებარე პირობებს, წინააღმდეგ შემთხვევაში დაზღვევის ხელშეკრულება არ დაიდება.