

# დაზღვევის სპეციფიკური პირობები

## ფიზიკურ პირთა უძრავი ქონების რემონტის დაზღვევის პირობები SPRO/R-003/17-1

წინამდებარე პირობები ძალაშია თქვენს მიერ დაზღვევის განაცხადის შევსების და ხელმოწერის საფუძველზე ჩვენ მიერ თქვენთვის გადმოცემულ სადაზღვევო პოლისთან ერთად. დაზღვევის განაცხადის და სადაზღვევო პოლისის გარეშე წინამდებარე პირობებს იურიდიული ძალა არ გააჩნია.

### 1. დაზღვევის საგანი

#### 1.1. წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული დაზღვევის საგანია:

**1.1.1. ქონება - დამზღვევის/დაზღვეულის** საკუთრებაში/დამზღვევის კანონიერ მფლობელობაში არსებული ქონების დაზღვევა მზღვეველის მიერ, წინამდებარე პირობების შესაბამისად, შემდეგი სადაზღვევო რისკებისაგან: ხანძარი, დაზიანება კვამლით, რომელიც შედეგად მოყვა ხანძარს, მეხის დაცემა, აფეთქება, შტორმი, ქარიშხალი (25 მ/წმ-ზე მეტი), სეტყვა, წყალდიდობა, უხვთოვლიანობა, მეზობლის ბინიდან წყლის ჩამოსვლა, დატბორვა, რომელიც გამოწვეულია გათბობის სისტემის დაზიანებით, კანალიზაციის სისტემას და წყალგაყვანილობის სისტემის მწყობრიდან გამოსვლით, მიწისძვრა, მესამე პირის მიერ განზრახ მიყენებული ზიანი/ვანდალიზმი; დაზღვეული ქონების ექსპლუატაციის შედეგად მესამე პირთა წინაშე წარმოქმნილი პასუხისმგებლობის დაზღვევა (მესამე პირისთვის დატბორვით, ხანძრით ან აფეთქებით მიყენებული ზიანი), გარდა წინამდებარე პირობებში მითითებული გამონაკლისებისა;

**1.1.2.** იმისათვის, რომ დაიდოს დაზღვევის ხელშეკრულება, აუცილებელია შეავსოთ და ხელი მოაწეროთ დაზღვევის განაცხადს და გადაიხადოთ სადაზღვევო პრემია წინასწარ. თქვენს მიერ შევსებული დაზღვევის განაცხადის საფუძველზე და თქვენს მიერ შესაბამისი სადაზღვევო პრემიის სანაცვლოდ, მზღვეველის მიერ დაზღვევის დადასტურებისას, მომზადდება ელექტრონული სადაზღვევო პოლისი და გადმოგეცემათ თქვენს მიერ მითითებულ ელექტრონულ მაილზე ან/და მისამართზე გამოგზავნის გზით.

**1.1.3.** დაზღვევის პოლისზე მთლიანად ვრცელდება წინამდებარე პირობები.

**გთხოვთ გაითვალისწინოთ! თუ სადაზღვევო შემთხვევისას თქვენ ვერ უზრუნველყოფთ დაზღვევის საგნის მიმართ სადაზღვევო ინტერესის დადასტურებას ჩვენ უარს განვაცხადებთ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე.**

### 2. ტარმინთა განმარტება:

- **დამზღვევი** – წარმოადგენს საქართველოს მოქალაქეობის მქონე პირს, რომელიც ავსებს შესაბამის დაზღვევის განაცხადს, რომელთანაც უშუალოდ ფორმდება დაზღვევის ხელშეკრულება და რომლის ვალდებულებასაც წარმოადგენს სადაზღვევო პრემიის გადახდა;
- **დაზღვეული** – იგივე დამზღვევი, თუ ამ პირობებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული
- **მესაკუთრე** - დაზღვეული ქონების რეგისტრირებული მესაკუთრე; ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად წინამდებარე დაზღვევის პირობების თანახმად დაზღვეული/მოსარგებლე ამავდროულად არის მესაკუთრე;
- **მოსარგებლე** – იგივე **დაზღვეული**, დამზღვევის მიერ დასახელებული და პოლისში მითითებული საქართველოს მოქალაქეობის მქონე პირი, რომელიც სადაზღვევო ხელშეკრულების და საქართველოს კანონმდებლობის საფუძველზე უფლებამოსილია მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება;
- **დაზღვევის განაცხადი** – დამზღვევის მიერ შევსებული და ხელმოწერილი კითხვარი, რომელშიც აისახება დაზღვევის განხორციელებისთვის აუცილებელი გარემოებები;
- **დაზღვევის ხელშეკრულება** – დოკუმენტი, რომელიც აწესრიგებს დამზღვევის/დაზღვეულს/მოსარგებლეს და მზღვეველს შორის წარმოშობილ უფლება-მოვალეობებს და რომელიც შედგება **დაზღვევის განაცხადისგან, სადაზღვევო პოლისისა** და წინამდებარე პირობებისგან;
- **სადაზღვევო პოლისი** (პოლისი/სერტიფიკატი/თავისი დანართებით) - მზღვეველის მიერ გაცემული ელექტრონული დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს დაზღვევის ხელშეკრულების დადებას წინამდებარე პირობების შესაბამისად, ასახავს დაზღვევის ხელშეკრულების ძირითად პირობებს და გადაეცემა **დამზღვევს**.
- **სადაზღვევო პერიოდი** – სადაზღვევო პოლისში მითითებული დროის შუალედი, რომლის განმავლობაშიც მოქმედებს დაზღვევა და რომლის განმავლობაშიც დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევები

ექვემდებარება ანაზღაურებას. ამასთან, დაზღვევა ძალაში შედის პოლისით განსაზღვრული პირველი დღის 24 საათიდან და ძალაშია პოლისით განსაზღვრული უკანასკნელი დღის 24 საათამდე;

- **სადაზღვევო პრემია (პრემია)** - თანხა, რომელიც დამზღვევმა გადაიხადა დაზღვევის შესაძენად პოლისის გაყვამდე ერთჯერადად;
- **სადაზღვევო ლიმიტი** – სადაზღვევო პოლისში განსაზღვრული ფულადი თანხა, რომელიც წარმოადგენს სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად ჩვენ მიერ თქვენზე/მოსარგებლეზე მთელი სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში ჯამურად გასაცემი სადაზღვევო ანაზღაურების მაქსიმალურ ლიმიტს.
- **სადაზღვევო შემთხვევა** - სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში სადაზღვევო რისკით გამოწვეული მოულოდნელი მოვლენა, რომელმაც გამოიწვია დაზღვეული ქონების რემონტის დაზიანება ან განადგურება, რომლის გამოც წარმოიშობა მზღვეველის ვალდებულება ანაზღაუროს ზარალი, წინამდებარე პირობების მიხედვით;
- **სადაზღვევო რისკი** – რისკი, რომელიც შეიცავს მისი დადგომის შესაძლებლობის ნიშნებს და რომლის გამოც ხდება დაზღვევა.
- **მომატებული რისკი** - დამზღვევის მიერ საგანთან/ობიექტთან მიმართებაში ჩვეულებრივი სიფრთხილის ზომების მიუღებლობა/გაუთვალისწინებლობა;
- **სადაზღვევო ანაზღაურება** - თანხა, რომელიც სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, გაიცემა მზღვეველის მიერ დამზღვევის/დაზღვეულის/მოსარგებლის სახელზე ამ პირობებით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით;
- **ფრანშიზა** – (არაანაზღაურებადი მინიმუმი) – პოლისში მითითებული თანხა, რომელიც არ ექვემდებარება მზღვეველის მხრიდან ანაზღაურებას და რომელიც აკლდება ასანაზღაურებელი ზარალის თანხის ოდენობას;
- **ცვეთა** - დროთა განმავლობაში დაზღვეული ქონების ბუნებრივი გაუფასურება;
- **დაზღვევის ტერიტორია** - ქონება ჩათვლება დაზღვეულად მხოლოდ იმ მისამართზე, რომელიც მითითებულია პოლისში ქონების საკადასტრო კოდის ველში.
- **დაზღვეული ქონება** - ქონება, რომელიც მითითებულია პოლისში და მდებარეობს პოლისის გრაფაში ქონების საკადასტრო კოდი მიმასართზე.
- **ოჯახის წევრი**– მეუღლე, შვილ(ებ)ი, ნათესავი ან სხვა ფიზიკური პირი (მდგმურის გარდა), ვინც დაზღვევით დაფარული სახლის/ბინის მუდმივი მაცხოვრებელია. ოჯახის წევრად არ მოიაზრება პირი, რომელიც ფინანსური ანაზღაურების ან სხვა ინტერესის სანაცვლოდ ცხოვრობს დაზღვევით დაფარულ სახლში/ბინაში.
- **შიდა მოპირკეთება** – ყველა სახის საღებავი და სამღებრო, ასევე ძეგნითი სამუშაოები; ასევე კედლების მოპირკეთება ნებისმიერი სახის ხის მასალით, პლასტიკით ან მსგავსი მასალით, შპალერი, იატაკისა და ჭერის საფარი, ფანჯრები და კარები, შიდა ტიხრები, შიდა დეკორატიული ელემენტები და შიდა კიბეები.(გარდა მონოლითურად დამონტაჟებული კიბეებისა)
- **შიდა საყოფაცხოვრებო საინჟინრო მოწყობილობა** – სანიტარულ-ტექნიკური და გასათბობი მოწყობილობები, წყლის ბოილერები, წყალგაყვანილობა, გაზგაყვანილობა, ელექტროგაყვანილობა, კანალიზაციის სისტემა, ელექტრონული მრიცხველები, სატელევიზიო და სატელეფონო კაბელები.
- **ხანძარი** – წინამდებარე დაზღვევის მიზნებისთვის, ხანძარში იგულისხმება დაზღვეული ქონების დაზიანება ან განადგურება დამოუკიდებლად გავრცელების უნარის მქონე ცეცხლით, რომელიც თავისით ვრცელდება ცეცხლის დანთებისთვის განკუთვნილი ადგილის ფარგლებს გარეთ.
- **დაზიანება კვამლით, რომელიც შედეგად მოყვა ხანძარს** – დაზღვეულ ობიექტზე უშუალოდ კვამლით, რომელიც მოყვა ხანძარს, მიყენებული ზიანი;
- **მეხის დაცემა** – ბუნებრივი გიგანტური ელექტრონული განმუხტვა ატმოსფეროში, რომელსაც თან სდევს ქუხილი;
- **შტორმი, ქარიშხალი** – ჰაერის მასების მოძრაობა 25 მ/წ სიჩქარით,
- **სეტყვა** – ატმოსფერული ნალექი, რომელიც შედეგად ყინულის სხვადასხვა ზომის სფერული ნაწილაკებისგან ან ნატეხებისგან;
- **უხვთოვლიანობა** - უშუალოთ თოვლის სიმძიმით გამოწვეული ზარალი;
- **აფეთქება** – სისტემაში გაზის წნევის მოულოდნელი მომატების შედეგად აფეთქება ან აფეთქება, გამოწვეული საყოფაცხოვრებო საინჟინრო მოწყობილობების სისტემიდან აირის გაჟონვით.
- **წყალდიდობა** – უჩვეულოდ დიდი მოქცევის, ტაიფუნის, ციკლონის, შტორმის, ქარიშხლის, კოკისპირული წვიმის, თოვლის დნობის ან ქარბუქის გამო მდინარის, ტბის, ზღვის, წყალსაცავის ნაპირებიდან გადმოსვლა და ამის შედეგად მიწის იმ ნაწილის დატბორვა, რომელიც ჩვეულებრივ წყლით არ არის დაფარული.
- **დატბორვა** – რომელიც გამოწვეულია გათბობის სისტემის უეცარი და მოულოდნელი გარეგანი დაზიანებით, კანალიზაციის სისტემის და წყალგაყვანილობის სისტემის მწყობრიდან უეცარი და მოულოდნელი გამოსვლით.
- **მეზობლის ბინიდან წყლის ჩამოსვლა** – წყლის ჩამოსვლა ზედა სართულებზე მცხოვრები პირებისგან;
- **მიწისძვრა** - რეგისტრირებული მიწისძვრის ბიძგები, რომელიც უშუალოდ აყენებს ზიანს დაზღვეულ ქონებას და/ან ხანძარი, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოიწვია მიწისძვრის ბიძგებმა
- **მესამე პირის მიერ განზრახ მიყენებული ზიანი** - მესამე პირების მიერ განზრახ ჩადენილი მართლსაწინააღმდეგო ქმედების შედეგი, გარდა წინამდებარე პირობებში მითითებული გამონაკლისებისა;

- **ვანდალიზმი** – ამ დაზღვევის მიზნებისათვის ვანდალიზმად მოიაზრება დაზღვეული ქონების განზრახ დაზიანება ან განადგურება იმ პირის მიერ, რომელიც დაზღვეულ ობიექტზე მოხვდა თქვენი ნებართვის/თანხმობის გარეშე.
- **რეგრესული უფლების განხორციელებაში ხელშეწყობა** – თქვენ/დაზღვეულის/მოსარგებლის მიერ ჩვენთვის თქვენი მესამე პირის მიმართ არსებული მოთხოვნის უფლების გადმოცემა და ამისათვის საჭირო ყველა დოკუმენტის გაფორმებასა და შესაბამისი პროცედურების განხორციელებაში დახმარების განევა.
- **გამომუშავებული სადაზღვევო პრემია** – სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში კონკრეტული თარიღისათვის, სადაზღვევო პერიოდის დასაწყისიდან ასეთ თარიღამდე განვლილი დროის მონაკვეთის პროპორციული პრემიის ოდენობა;
- **გამომუშავებული სადაზღვევო პრემია** - სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში კონკრეტული თარიღისათვის, სადაზღვევო პერიოდის ამოწურვამდე დარჩენილი დროის მონაკვეთის პროპორციული პრემიის ოდენობა;
- **ჩვენ, ჩვენი** – მზღვეველი/ ს.ს "სადაზღვევო კომპანია ალდაგი";
- **თქვენ, თქვენი** – დამზღვევი, დაზღვეული/მოსარგებლე კონტექსტის შესაბამისად.

*წინამდებარე მე-2 მუხლში მითითებული ტერმინების ჩამონათვალი არ არის ამომწურავი და წინამდებარე პირობებში შეიძლება ადგილი ჰქონდეს სხვა ტერმინების ცალკე განმარტებასაც, რა შემთხვევაშიც უპირატესობა უფრო კონკრეტულად და სრულად მოცემულ განმარტებას ენიჭება;*

*ამასთან, წინამდებარე პირობებში გამოყენებულ ტერმინებს გააჩნიათ ჩვეულებრივი მნიშვნელობა. ამასთან, თუ პირობებში გამოყენებული ტერმინების გაგება არაერთგვაროვანია, სხვადასხვა ინტერპრეტაციებს შორის უპირატესობა ენიჭება საკანონმდებლო წესით განსაზღვრულ მნიშვნელობას, თუკი საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობა ასეთს ითვალისწინებს*

### **3. ქონების რაიმონის დაზღვევის პირობები**

#### **3.1. დაზღვევის საგანი**

3.1.1. დაზღვევის საგანს წარმოადგენს პოლისში ასახული და დაზღვევის განაცხადში გაშიფრული დამზღვევის/დაზღვეულის ინდივიდუალურ საკუთრებაში/ დამზღვევის კანონიერ მფლობელობაში არსებული უძრავი ქონების შიდა მოპირკეთება და შიდა საყოფაცხოვრებო საინჟინრო მოწყობილობები პოლისში 1.1.1. პუნქტში მითითებული რისკებისგან;

**ამასთან, დაზღვევის საგანი არ შეიძლება იყოს ანუ დაზღვევას არ ექვემდებარება და დაზღვევით არ იფარება:**

- შენობა/ნაგებობების კონსტრუქციული ელემენტები, გარე მოპირკეთება, გარეთა მხარეს დამონტაჟებული საგნები (ანძები, ანტენები, მავთულები); გადამცემი და გამანაწილებელი ხაზები და, ასევე, გარე საყოფაცხოვრებო საინჟინრო მოწყობილობები (სანიტარულ-ტექნიკური და გასათბობი მოწყობილობები, წყლის ბოილერები, წყალგაყვანილობა, გაზგაყვანილობა, ელექტროგაყვანილობა, კანალიზაციის სისტემა, ელექტრონული მრიცხველები, სატელევიზიო და სატელეფონო კაბელები);
- მობილური ელექტროტექნიკა – ნოუთბუქი, პალმტოპი, ფოტოკამერა, ვიდეოკამერა, მობილური ტელეფონი, მაგნიტოფონი, აიფონი და სხვა ელექტროტექნიკა განკუთვნილი გამოყენებისთვის მგზავრობის დროს.
- ცხოველები, ფრინველები და მწერები; მცენარეები, ნარგავები და მარცვლოვანი კულტურები;
- კვების პროდუქტები;
- ფეხსაცმელი ნივთები და ნივთიერებები; იარაღი, საბრძოლო მასალები, სარეზინო იარაღები და მოწყობილობები;
- მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნათა შესაბამისად სავალდებულო რეგისტრაციას დაქვემდებარებული სატრანსპორტო საშუალებები;
- ინფორმაციის მატარებლები, კომპიუტერსა და სხვა სახის ანალოგიურ სისტემებში არსებული ტექნიკური საინფორმაციო საშუალებები (მაგნიტური ბლოკი, მაგნიტური ლენტა, საინფორმაციო ბლოკი და ა.შ.);
- ხელნაწერები, ფოტოსურათები, ნეგატივები, სქემები, ნახაზები და/ან ნებისმიერი სხვა სახის დოკუმენტაცია, ბულალტრული და საქმიანი წიგნები და/ან ჩანაწერები, მოდელები, მაკეტები, ნიმუშები და ფორმები;
- ოქროს, ვერცხლის ან სხვა ძვირფასი ლითონისგან დამზადებული ნაკეთობები; ძვირფასი, ნახევრად ძვირფასი და სანაკეთო ქვები; ძვირფასი ქვები დამუშავებისა და მოჭედვის გარეშე; ძვირფასი და იშვიათი ლითონების მავთულის, ზოდის, ქვიშის ან თვითნაბადი სახით; ბენჯელი, სურათები, სკულპტურები და ხელოვნების სხვა ნიმუშები, მარკები, მონეტები, ფულადი ნიშნები, ბონები და სხვა სახის კოლექციები, ანტიკვარიატი; ნალდი ფული უცხოურ თუ ეროვნულ ვალუტაში, ჩეკები, ბონდები, შემნახველი ვაუჩერები და ობლიგაციები, საფოსტო მარკები, საფოსტო-შემნახველი მარკები, საფოსტო და ფულადი გზავნილები, სამოგზაურობილეთები, კვების ვაუჩერები, სიმ ბარათები, მობილური ტელეფონის ბარათები, სასაჩუქრე ვაუჩერები, აქციები, სხვა ფასიანი ქალაქები და საბანკო ბარათები;
- უძრავი ქონება, რომელიც ამენებულია 1950 წლამდე;

- უძრავი ქონება, რომელიც ამორტიზირებულია; ამასთან, წინამდებარე დაზღვევის პირობების მიზნებისთვის ამორტიზირებულად ჩითვლება ასევე ის ქონება, რომელიც რომელსაც შესაბამისი კომპეტენტური ორგანოების მიერ მინიჭებული აქვს ავარიული შენობის სტატუსი;
- ავეჯი, საყოფაცხოვრებო ტექნიკა/მობილური ტექნიკა და სხვა საყოფაცხოვრებო ნივთები;
- სხვა ნებისმიერი ქონება რაც არ წარმოადგენს დაზღვევის საგანს ამ პირობების შესაბამისად

### **3.2. დაზღვეული ქონების ექსპლუატაციის შედეგად მესამე პირთა წინაშე წარმოქმნილი პასუხისმგებლობის დაზღვევა**

3.2.1. ჩვენ ავანაზღაურებთ თქვენზე/დაზღვეულზე დაკისრებულ მატერიალურ სამოქალაქო პასუხისმგებლობას, თუ სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში, დაზღვეული ქონების არასათანადო ან დაუდევარი განკარგვის შედეგად წარმოიქმნა ხანძარი, აფეთქება ან დატბორვა და რომელმაც, თავის მხრივ, ზარალი მიაყენა მესამე პირის (პირთა) ქონებას, გარდა პასუხისმგებლობისა, რომელიც:

- წარმოქმნილია იმ ქონების დაზიანებით ან განადგურებით, რომელიც თქვენ მიერ იჯარით არის აღებული ან იმყოფება თქვენი კონტროლის ქვეშ ან თქვენი ნათესავების მფლობელობაში.
- აღემატება კანონით დადგენილ პასუხისმგებლობას.
- დაკისრებულია რაიმე ხელშეკრულების შესაბამისად ან საჯარო საწესიების სახით.

3.2.2. ჩვენ ვთავისუფლებთ აღებული ვალდებულებებისგან იმ შემთხვევაში, თუ თქვენ/დაზღვეულმა/მოსარგებლემ ან თქვენი ოჯახის წევრმა განგებ გამოიწვიეთ მესამე პირის წინაშე პასუხისმგებლობის დადგომა.

### **3.3. სადაზღვევო ლიმიტი და ფრანშიზა**

3.3.1. სადაზღვევო ლიმიტი არის სადაზღვევო პოლისში განსაზღვრული ფულადი თანხის ზღვრული ოდენობა, რომლის ფარგლებშიც ჩვენ გადაგიხდით სადაზღვევო ანაზღაურებას;

3.3.2. პოლისში დადგენილი სადაზღვევო ლიმიტის ფარგლებში განსაზღვრულია ჩვენი პასუხისმგებლობის ქველიმიტიც. ეს უკანასკნელი წარმოადგენს სადაზღვევო ანაზღაურების გადასახდელ ზღვრულ ოდენობას შესაბამისი რისკისთვის;

3.3.3. სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურების შემდეგ, სადაზღვევო ლიმიტი/ქველიმიტი შემცირდება ანაზღაურებული თანხის ოდენობით;

3.3.4. სადაზღვევო პოლისში განისაზღვრება ფრანშიზა, რაც წარმოადგენს თანხის იმ ოდენობას რომელიც აკლდება სადაზღვევო ანაზღაურებას თითოეულ სადაზღვევო შემთხვევაზე და რომელზეც ჩვენ არ ვართ პასუხისმგებელნი;

### **3.4. სადაზღვევო ანაზღაურების გამოთვლა**

3.4.1. **ქონების** რემონტის დაზიანების/განადგურების შემთხვევაში ანაზღაურების გამოთვლა სადაზღვევო ლიმიტის ფარგლებში ხდება დაზიანებული/განადგურებული ქონების რემონტის აღდგენითი ღირებულების მიხედვით.

3.4.2. ქონების რემონტის დაზიანების შემთხვევაში სადაზღვევო ლიმიტის ფარგლებში ანაზღაურებას ექვემდებარება შეკეთების/გამოსწორების/განმენდის ხარჯები, რომლებიც საჭიროა დაზიანებული ქონების აღსადგენად.

3.4.3. ანაზღაურებადი სარემონტო/აღდგენითი ხარჯები მოიცავს:

- ა) დანახარჯებს რემონტის მასალაზე და სათადარიგო ნაწილებზე;
- ბ) დანახარჯებს სარემონტო სამუშაოების ანაზღაურებაზე;
- გ) დანახარჯებს, რომლებიც საჭიროა მასალების ადგილამდე მისაღწევად;
- დ) სხვა დანახარჯებს, განუვლს უშუალოდ სადაზღვევო შემთხვევამდე არსებული მდგომარეობის აღსადგენად.

3.4.4. აღდგენითი დანახარჯები გამოითვლება სადაზღვევო შემთხვევის მომენტში არსებულ ფასებზე დაყრდნობით.

3.4.5. იმ შემთხვევაში, თუ ქონების აღდგენა სადაზღვევო შემთხვევის მომენტისათვის არსებული პარამეტრების შესაბამისად რაიმე მიზეზის გამო შეუძლებელია, ან ეკონომიკურად მიზანშეუწონელია, ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე შესაძლოა აღსადგენი ობიექტის რიგი პარამეტრების შეცვლა.

3.4.6. ჩვენ ავანაზღაურებთ დანახარჯებს, რომელთა განვაც შესაძლოა, საჭირო გახდეს წინასარემონტო სამუშაოების ფარგლებში, თუ ამგვარი სამუშაოები საბოლოო რემონტის ნაწილია, შეთანხმებულია ჩვენთან და თუ ამით არ გაიზრდება რემონტზე განუვლს საერთო დანახარჯი.

3.4.7. აღდგენითი სამუშაოებთან დაკავშირებული ყველა ხარჯი გაღებული უნდა იყოს დროულად და გონივრულ ფარგლებში.

3.4.8. ჩვენ არ ვიქნებით პასუხისმგებელი იმ დამატებით ზარალზე, რომელიც გამომწვეული იქნება პირველადი დაზიანების დროულად აღმოუფხვრელობის შედეგად.

3.4.9. ამასთან, თქვენ ჩვენი თანხმობის გარეშე არც ერთ შემთხვევაში არ უნდა შეუდგეთ დაზიანებული/განადგურებული ქონების შეკეთებას/აღდგენას და ჩვენი წარმომადგებლის მისვლამდე ობიექტური შესაძლებლობის ფარგლებში თქვენ უნდა უზრუნველყოთ შემთხვევის ადგილზე არსებული მდგომარეობის შენარჩუნება. აღნიშნული ვალდებულების თქვენს მიერ დარღვევა წარმოადგენს მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის გაცხადების საფუძველს.

3.4.10. ანაზღაურების გაცემის შემდგომ, თქვენ/დაზღვეული/მოსარგებლე ვალდებული ხართ უზრუნველყოთ ჩვენთვის საკუთრების უფლების გადმოცემა ნარჩენებზე და შეასრულოთ ყველა ის მოქმედება, რომელიც გათვალისწინებულია საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით ამ მიზნისათვის. ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ ნარჩენებზე საკუთრების უფლების გადმოცემა ვერ ხერხდება (რაც არ არის დაკავშირებული თქვენს მიერ დაზღვევის პირობებით გათვალისწინებული ვალდებულებების დარღვევასთან ან მართლსაწინააღმდეგო ქმედებასთან) ან/და ნარჩენებზე რეგისტრირებულია სამართლებრივი აკრძალვა/შეზღუდვა ან/და გირავნობის უფლება ან/და არსებობს სხვა ობიექტური გარემოება, რომელიც შეუძლებელს ხდის ჩვენზე საკუთრებისა და მფლობელობის უფლების გადმოსვლას, ჩვენ უფლებამოსილი ვართ საკუთარი გადაწყვეტილებით შევკვილიოთ/განადგურებული ნარჩენის ნარჩენი საბაზრო ღირებულება გამოვჭვითოთ გასაცემი სადაზღვევო ანაზღაურებიდან.

3.4.11. თუ გაირკვა, რომ ქონების განადგურება ან დაზიანება გამომწვეული იყო მესამე პირის ქმედებით, ჩვენ უფლება გვაქვს გამოვიყენოთ რეგრესის წესი და მოვითხოვოთ გადახდილი თანხის ანაზღაურება ბრალეული მხარისაგან.

თუ თქვენი ბრალით ჩვენ მიერ რეგრესის უფლების გამოყენება შეუძლებელი გახდა, ჩვენ უფლება გვაქვს უარი ვთქვათ ანაზღაურებაზე ან თქვენგან მოვითხოვოთ უკვე გაცემული სადაზღვევო ანაზღაურების დაბრუნება.

**3.4.12. ამასთან, ანაზღაურებას არ ექვემდებარება:**

- ა) დაზიანებული ობიექტის გაუმჯობესებაზე ან მისი მახასიათებლების ცვლილებაზე განეული დამატებითი დანახარჯები;
- ბ) ჩვეულებრივი ექსპლუატაციისას პროფილაქტიკურ რემონტზე და მომსახურებაზე განეული დანახარჯები;
- გ) ხარჯები, რომელთა განევაყ აუცილებელია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისგან დამოუკიდებლად;
- დ) სხვა ხარჯები, რომლებიც აღემატება საჭიროებას.

3.4.13. მესამე პირებისთვის მიყენებული ზიანის შემთხვევაში, სადაზღვევო ანაზღაურების გამოთვლა ხდება სადაზღვევო ლიმიტის ფარგლებში მესამე პირის ქონებისათვის თქვენი ბრალეული ქმედებით მიყენებული მატერიალური ზიანის ოდენობიდან, იმ პრინციპების გათვალისწინებით, რომლებიც წინამდებარე პირობებით გამოიყენება ქონებისათვის მიყენებული ზარალის ოდენობის გამოთვლისას.

3.4.14. სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობაზე ურთიერთშეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, სადაზღვევო ანაზღაურების სიდიდე განისაზღვრება მესამე პირისათვის მატერიალური კომპენსაციის შესახებ სასამართლოს კანონიერ ძალაში შესული გადაწყვეტილების საფუძველზე. ამ შემთხვევაში, ჩვენ ასევე ავანაზღაურებთ ჩვენი თანხმობით სასამართლოში და სასამართლოს გარეშე დაცვაზე განეული ხარჯებს.

3.4.15. ჩვენთან წერილობითი შეთანხმების გარეშე თქვენ/დაზღვეულის/მოსარგებლის მიერ მესამე პირებისთვის ზიანის ანაზღაურების ან რაიმე სხვა (მათ შორის, სასამართლოში ან სასამართლოს გარეშე დაცვაზე) ხარჯების განევის, ანაზღაურების შესახებ ვალდებულების აღების, სარჩელის ცნობის, სასამართლოს მიერ თქვენს საწინააღმდეგოდ დაუსწრებელი გადაწყვეტილების გამოტანის შემთხვევაში, ჩვენ ვთავისუფლდებით სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის ვალდებულებისაგან.

**3.5. თქვენი ვალდებულებები**

**სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას თქვენ ვალდებული ხართ:**

3.5.1. დაუყოვნებლივ აცნობოთ მომხდარის შესახებ შესაბამის კომპეტენტურ ორგანოს (საპატრულო პოლიციას, ხანძარსაწინააღმდეგო სამსახურს, საგანგებო სიტუაციების მართვის სამსახურს და სხვა) და აგრეთვე ჩვენ (ჩვენს 24-საათიან ქოლ ცენტრს).

3.5.2. მიიღოთ ყველა შესაძლო გონივრული ზომა ზარალის შემდგომი გავრცობის შეწყვეტისათვის, მისი ოდენობის შემცირების ან დაზიანებული ქონების გადარჩენის მიზნით. ასეთი ზომების მიღებისას უნდა იმოქმედოთ ჩვენი ზეპირი ან/და წერილობითი ინსტრუქციების შესაბამისად, თუ ასეთი გაცემულია;

3.5.3. ჩვენი წარმომადგენლის მისვლამდე შეძლებისდაგვარად შეინარჩუნოთ არსებული მდგომარეობა შემთხვევის ადგილზე.

3.5.4. მიიღოთ ყველა ზომა, რათა უზრუნველყოთ ჩვენი რეგრესული მოთხოვნა მესამე პირების მიმართ, რომლებიც პასუხს აგებენ სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად მიყენებულ ზიანზე.

3.5.5. ხელი შეგვიწყობთ სადაზღვევო შემთხვევის გამომწვევი მიზეზების, მიყენებული ზიანის გარემოებებისა და ოდენობის მოკვლევა-მოძიებაში.

3.5.6. სადაზღვევო შემთხვევის მომენტიდან არაუგვიანეს 1 კვირისა მოგვანოდოთ:

- ა) წერილობითი შეტყობინება სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ;
- ბ) წერილობითი განცხადება დაზიანებული ქონების ჩამონათვალისა და მისი აღდგენითი მიახლოებითი ღირებულებების მითითებით.
- გ) სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული, კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოების მიერ გაცემული შემთხვევის გარემოებების დამადასტურებელი ცნობები: ხანძარსა და ავტომობილური ავარიების შემთხვევებში, პოლიციისგან, საპატრულო პოლიციიდან, შსს-დან, პროკურატურიდან ან სხვა სამართალდამცავი ორგანოებიდან (მათი კომპეტენციის ფარგლებში მომხდარი შემთხვევის ხასიათის მიხედვით);
- დ) საკუთრების უფლების ან სხვა ქონებრივი ინტერესის დამადასტურებელი დოკუმენტი (ამონაწერი საჯარო რეესტრიდან, ნასყიდობის ხელშეკრულება, იჯარის ხელშეკრულება და ა.შ.);
- ე) ზარალის ოდენობის დამადასტურებელი დოკუმენტაცია;
- ვ) თქვენი საბანკო რეკვიზიტები.

ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, საჭიროების შემთხვევაში, მოვითხოვოთ დამატებითი დოკუმენტები, თუ ზემოთ მითითებული დოკუმენტების საფუძველზე შეუძლებელია დაზღვევისათვის მნიშვნელოვანი გარემოებების დადგენა ან/და ზიანის ოდენობის ზუსტად გაანგარიშება.

**3.5.7. დაზღვეული ქონების ექსპლუატაციის შედეგად მესამე პირთა წინაშე წარმოქმნილი ქონებრივი პასუხისმგებლობის დაფარვის მიხედვით სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, ასევე, აუცილებელია:**

- ჩვენი წერილობითი თანხმობის გარეშე თქვენ არ აღიაროთ პასუხისმგებლობა და არ აიღოთ საკუთარ თავზე ზარალის ანაზღაურების ვალდებულება.
- მიიღოთ ყველა ზომა იმისათვის, რომ დაზარალებულმა მხარემ, ჩვენ მიერ ზარალის ანაზღაურებაზე მოთხოვნის განხილვამდე, არ მიმართოს სასამართლოს.
- საჭიროების შემთხვევაში გადასცეთ ჩვენ მიერ დანიშნულ პირს უფლებები:
  - აწარმოოს მოლაპარაკებანი დაზარალებულ პირებთან და მათ წარმომადგენლებთან, და
  - წარმოადგინოთ სასამართლო პროცესში, ყველა პროცესუალური უფლებამოსილებით, ქონებრივ მოთხოვნებზე პასუხისმგებლობის აღიარების (სარჩელის ცნობის) უფლების ჩათვლით.
- მესამე პირის წინაშე პასუხისმგებლობის დაფარვის მიხედვით სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ასევე დროულად შეგვატყობინოთ მესამე პირის დაზიანებული ქონების ექსპერტიზის ჩატარების დრო და ზარალის განსაზღვრის მიზნით მოგვცეთ საშუალება ჩავატაროთ დამოუკიდებელი ექსპერტიზა.
- გარდა 3.5.6. პუნქტით გათვალისწინებულისა, დამატებით წარმოგვიდგინოთ შემდეგი სახის დოკუმენტაცია

- 1) მესამე პირის პრეტენზიის წერილი;
- 2) კანონიერ ძალაში შესული სასამართლო გადაწყვეტილება, რომელშიც დაფიქსირებულია თქვენ მიერ მესამე პირისთვის მიყენებული ზიანის კომპენსაციის ოდენობა, თუ პრეტენზიის განხილვა მოხდა სასამართლო წესით; ხოლო თუ გადახდა განხორციელდა მხარეთა შეთანხმებით, ასეთი შეთანხმების ამსახველი წერილობითი დოკუმენტი; ამასთან, მხარეთა შეთანხმებით ანაზღაურების გაცემა იწარმოებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გადასახდელი თანხის ოდენობა წერილობითი გზით შეთანხმებულია მზღვეველთან და თუ დაზარალებული წერილობით დაადასტურებს, რომ მას არ გააჩნია არავითარი პრეტენზია სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით

ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, საჭიროების შემთხვევაში, მოვითხოვოთ დამატებითი დოკუმენტები, თუ ზემოთ მითითებული დოკუმენტების საფუძველზე შეუძლებელია დაზღვევისათვის მნიშვნელოვანი გარემოებების დადგენა ან/და ზიანის ოდენობის ზუსტად გაანგარიშება.

## 4. ზოგადი პირობები

### 4.1. გამონაკლისები:

#### 4.1.1. არ ანაზღაურდება:

- 4.1.1.1 ზარალი, რომელიც შედეგად მოჰყვა ომს, საომარ მოქმედებას, რევოლუციას, აჯანყებას, სამოქალაქო მტლვარებას, გაფიცვას, ლოკაუტს, ტერორისტულ აქტს;
- 4.1.1.2. ზარალი გამომწვეული ცეცხლით, რომელიც არ არის გამომწვეული ხანძრით;
- 4.1.1.3. ზარალი, რომელიც გამომწვეულია ბუნებრივი პროცესების შედეგად: ცვეთა, კოროზია, ეროზია, უანგვა, ნალექების დაგროვება, დანესტიანება;

4.1.1.4. ზარალი გამონვეული დამზღვევის/დაზღვეულის/მოსარგებლის, მისი წარმომადგენლის, ოჯახის წევრის ან მასთან ერთად მცხოვრები პირის პროფესიული საქმიანობით;

4.1.1.5. ზარალი ან დაზიანება გამონვეული ნარკოტიკული/ფსიქოტროპული/ალკოჰოლური ნივთიერებათა ზემოქმედების ქვეშ მყოფი დამზღვევის/დაზღვეულის/მოსარგებლის, მისი წარმომადგენლის, ოჯახის წევრის ან მასთან ერთად მცხოვრები პირის ქმედებით;

4.1.1.6. ზარალი ან დაზიანება, რომელიც გამონვეული იქნება დაზღვეულ ქონებაში სარემონტო სამუშაოების ან სხვა სახის შეკეთებითი სამუშაოების შედეგად;

4.1.1.7. ზარალი გამონვეული კარების, ფანჯრების ან სახურავის ფანჯრების ლიად დატოვების გამო;

4.1.1.8. სადაზღვევო შემთხვევის პროვოცირება, ინსცენირება გაყალბებული დოკუმენტების წარმოდგენა;

4.1.1.9. ზარალი, რომელიც გამონვეულია სადრენაჟო სისტემების არასწორი გამოყენებით;

4.1.1.10. ზარალი, რომელიც გამოიწვიეს შინაურმა ცხოველებმა/ფრინველებმა, ქვეწარმავლებმა, მწერებმა, მღრღნელებმა ან სხვა მავნებლებმა ან დადგა შემდგომში, მათი ზემოქმედების შედეგად;

4.1.1.11. ზარალი, რომელიც დადგა სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებული სადაზღვევო პერიოდის დაწყებამდე; ან გამონვეულია მოვლენით, რომელიც მოხდა სადაზღვევო პერიოდის დაწყებამდე;

4.1.1.12. ზარალი, რომელიც გამონვეული იქნება დაზღვეულ ქონებაში სარემონტო სამუშაოების ან სხვა სახის შეკეთებითი სამუშაოების შედეგად;

4.1.1.13. ზარალი, თუ უძრავი ქონების რემონტის დაზღვევის შესახებ დაზღვევის განცხადების შევსების მომენტში მოქალაქის მიერ მოწოდებული ინფორმაცია არ შეესაბამება ფაქტიურად არსებულ მდგომარეობას.

#### **4.1.2. ჩვენ თავისუფალი ვართ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისაგან, თუ თქვენ:**

ა) არ გადმოგვეცით რეგრესის უფლება/არ მოგვანოდეთ ის დოკუმენტები, რომლებიც საჭიროა შემთხვევაზე პასუხისმგებელი პირის მიმართ რეგრესის მოთხოვნის წასაყენებლად.

ბ) თუ თქვენ/თქვენმა ოჯახის წევრმა განზრახ ჩაიდინა მართლსაწინააღმდეგო ქმედება, რომელიც პირდაპირ კავშირშია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომასთან.

გ) თქვენ ჩვენთან წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე გადაუხადეთ მესამე პირს კომპენსაცია ან ანაზღაურეთ სასამართლო ან/და სასამართლოს გარეშე დაცვის ხარჯები;

#### **4.1.3. ჩვენ შეგვიძლია უარი განვაცხადოთ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე იმ შემთხვევაში, თუ ადგილი ჰქონდა შემდეგ გარემოებებს:**

ა) თქვენ/დაზღვეულმა/მოსარგებლემ არ შეასრულეთ თქვენზე ამ სადაზღვევო პირობებით დაკისრებული ვალდებულებები;

ბ) არ მოგვანოდეთ სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ ინფორმაცია (შეტყობინება) იმ ვადებში, რომლებიც შეთანხმებულია წინამდებარე პირობებით და აღნიშნული შეუტყობინებლობით არსებითად შეილახა ჩვენი ინტერესები;

გ) თქვენ მიერ დაზღვევის განხორციელების/სადაზღვევო შემთხვევის აღიარების/სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის გამოთვლისათვის საჭირო ინფორმაცია / დოკუმენტები არის წინასწარი შეცნობით არაზუსტი ან ყალბი;

დ) ადგილი აქვს გარემოებებს, რომელიც ზრდის სადაზღვევო რისკის დადგომის ალბათობას, ცნობილია თქვენთვის, დაზღვეულისთვის, მოსარგებლისთვის ამის შესახებ დაუყოვნებლივ არ გვაცნობეთ წერილობითი ფორმით ან მოგვანოდეთ ყალბი ან არასრული ინფორმაცია / დოკუმენტები აღნიშნულის შესახებ;

ე) თქვენ / დაზღვეულმა/მოსარგებლემ უარი განაცხადეთ უზრუნველყოთ ჩვენი წარმომადგენლის მონაწილეობა სადაზღვევო შემთხვევის გამომწვევი მიზეზების, მიყენებული ზიანის სიდიდისა და სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული სხვა მონაცემების მოკვლევა-მოძიებაში;

ვ) თქვენ არ წარმოგვიდგინეთ ჩვენ მიერ მოთხოვნილი ამ პირობებით გათვალისწინებული რომელიმე დოკუმენტი;

ზ) თქვენ უხეზად დაარღვიეთ სადაზღვევო შემთხვევის/რისკის ზრდის შესახებ ინფორმაციის მიწოდების ვადა.

კ) თქვენ არ მიიღეთ რისკის/ ზარალის შესამცირებლად თქვენთვის ხელმისაწვდომი, გონივრული ზომები, რაც გახდა სადაზღვევო შემთხვევისა და ამ შემთხვევის განმაპირობებელი ზიანის ან მისი ოდენობის განმსაზღვრელი ფაქტორი

სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდაზე უარი წარგედგინებათ წერილობითი ფორმით, სადაც მოყვანილი იქნება ანაზღაურებაზე უარის გაცხადების დასაბუთებული მიზეზები.

თუ ადგილი აქვს შემთხვევებს, რომლებიც წარმოადგენს გამონაკლისს, საწინააღმდეგოს მტკიცების ტვირთი გაწევთ თქვენ.

## **4.2. მხარეთა უფლება-მოვალეობები**

### **თქვენ ვალდებული ხართ:**

- 4.2.1. უზრუნველყოთ სადაზღვევო პრემიის გადახდა დადგენილი ფორმით;
- 4.2.2. უზრუნველყოთ ჩვენთვის ხელშეკრულების დადებისათვის აუცილებელი უტყუარი ინფორმაციის წარდგენა.
- 4.2.3. გააცნოთ დაზღვეულს/მოსარგებლეს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული დაზღვევის პირობები და ის ვალდებულებები, რომელიც აკისრიათ მათ წინამდებარე ხელშეკრულების მოთხოვნებიდან გამომდინარე;
- 4.2.4. განუხრელად და ჯეროვნად შეასრულოთ წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი მოვალეობები.
- 4.2.5. ყველა ღონე იხმაროთ დაზღვეული ქონების უსაფრთხოების დასაცავად;
- 4.2.6. შემთხვევის დადგომისას ობიექტური შესაძლებლობის ფარგლებში მიიღოთ ყველა შესაძლო ზომი დაზღვეული ქონების გადასარჩენად/ზარალის შესამცირებლად;
- 4.2.7. თქვენ ვალდებული ხართ გაგვიჩიოთ ჩვენ დახმარება/ხელი შეგვიწყოთ შემთხვევის გამომწვევი მიზეზების დადგენაში და შეფასებაში;
- 4.2.8. თქვენ ვალდებული ხართ ნებისმიერ დროს მოგვცეთ საშუალება შევამოწმოთ დაზრვეული ქონება
- 4.2.9. დაუყოვნებლივ მოგვანოდოთ ინფორმაცია მისამართის/ადგილსამყოფელის ცვლილების შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში მითითებულ მისამართზე ჩვენ მიერ გამოგზავნილი ნებისმიერი კორესპონდენცია/შეტყობინება ჩაითვლება თქვენ მიერ მიღებულიად. ანალოგიური წესი მოქმედებს მაშინაც, როდესაც თქვენ მიერ მითითებული მისამართი არასწორი ან ხარვეზის შემცველია.

### **თქვენ უფლებამოსილი ხართ:**

- 4.2.10. მოგვთხოვოთ ჩვენ დაზღვევის განხორციელება წინამდებარე დაზღვევის პირობების შესაბამისად;
- 4.2.11. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მოითხოვოთ ჩვენგან სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა დაზღვევის ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად;
- 4.2.12. მოითხოვოთ ჩვენგან ნაკისრი ვალდებულებების ჯეროვანი შესრულება;
- 4.2.13. მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით გაასაჩივროთ ჩვენი გადაწყვეტილება, რომელიც მიაჩნიათ არასამართლიანად;
- 4.2.14. შეწყვიტოთ დაზღვევის ხელშეკრულება მხოლოდ ამავე ხელშეკრულების მოთხოვნათა სრული დაცვით.

### **ჩვენ უფლებამოსილი ვართ:**

- 4.2.15. მოვითხოვოთ თქვენგან/დაზღვეულისგან/მოსარგებლისგან დაზღვევის ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების ჯეროვანი და განუხრელი შესრულება;
- 4.2.16. მოვითხოვოთ თქვენგან დაზღვევის ხელშეკრულების დადებისათვის აუცილებელი ინფორმაციის წარდგენა;
- 4.2.17. არ ავანაზღაუროთ ის შემთხვევები, რომელიც არ არის გათვალისწინებული ამ პირობებით/არ არის გამომწვეული დაზღვეული რისკებით და/ან ხდება გამონაკლისთა ნუსხაში;
- 4.2.18. უარი განვაცხადოთ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე თქვენ/მოსარგებლის მიერ დაზღვევის ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებათა შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების ასევე საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილ შემთხვევაში;
- 4.2.19. გავაგზავნოთ შესაბამისი კითხვები კომპეტენტურ ორგანოებში შემთხვევასთან დაკავშირებით;
- 4.2.20. შევადგინოთ დაზიანებული ქონების აღდგენითი კალკულაცია/მონაწილეობა მივიღოთ მესამე პირის დაზიანებული ქონების აღდგენით კალკულაციაში.

### **ჩვენ ვალდებული ვართ:**

- 4.2.21. განვახორციელოთ დაზღვევა წინამდებარე დაზღვევის ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად;
- 4.2.22. განხორციელებული დაზღვევის დასტურად გადმოგვცეთ სადაზღვევო პოლისი;
- 4.2.23. დროულად და სრულად გავცეთ სადაზღვევო ანაზღაურება დაზღვევის ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, სადაზღვევო აქტის მხარეთა მიერ ხელმოწერის შემდეგ;

## **4.3. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა**

- 3.3.1. ჩვენ გადავიხდით სადაზღვევო ანაზღაურებას სადაზღვევო აქტის მხარეთა მიერ ხელმოწერიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში, თუ ადგილი არა აქვს მესამე პირთა მართლსაწინააღმდეგო ქმედებას, ვანდალიზმს როდესაც სადაზღვევო ანაზღაურება გაიყვება სადაზღვევო აქტის მხარეთა მიერ ხელმოწერიდან 1 (ერთი) თვის შემდეგ,
- 3.3.2. ჩვენ უფლებას ვიტოვებთ გადავავადოთ სადაზღვევო ანაზღაურების თაობაზე გადაწყვეტილების მიღება, თუ სადაზღვევო რისკის ხდომილების ფაქტთან დაკავშირებით თქვენი/დაზღვეულის (მოსარგებლის) ან უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიმართ აღძრულია სისხლის სამართლის საქმე.



3.3.3. სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის გამოთვლა ზიანის და პასუხიმგებლობის დაზღვევის შემთხვევაში რეგულირდება დაზიანებული/განადგურებული ქონების დათვალიერების და კომპეტენტური ორგანოების მიერ გაკემული დოკუმენტების საფუძველზე.

3.3.4. სადაზღვევო ანაზღაურების მაქსიმალური ოდენობა ლიმიტირებულია სადაზღვევო ლიმიტით, მიუხედავად სადაზღვევო შემთხვევების რაოდენობისა და ზარალის სიდიდისა.

3.3.5. სადაზღვევო ანაზღაურების გაკემისას სადაზღვევო ანაზღაურებას გამოაკლდება სადაზღვევო პოლისში მითითებული ფრანშიზა.

3.3.6. თუ ზარალის ანაზღაურება თქვენთვის /დაზღვეულისთვის/ მოსარგებლისთვის განხორციელდა მესამე პირის/ების მიერ, ჩვენ ავანაზღაურებთ მხოლოდ სხვაობას დაზღვევის ხელშეკრულებით ჩვენ მიერ ასანაზღაურებელ თანხასა და მესამე პირის მიერ ანაზღაურებულ თანხას შორის. თქვენ დაუყოვნებლივ უნდა შეგვატყობინოთ აღნიშნული თანხის მიღების შესახებ.

3.3.7. მხარეთა მიერ ხელმოწერილი სადაზღვევო აქტი წარმოადგენს ჩვენ მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების გაკემის საფუძველს. თქვენ /დაზღვეულის/ მოსარგებლის მიერ სადაზღვევო აქტის ხელმოწერამდე ჩვენ არ ვართ ვალდებული, გასცეთ სადაზღვევო ანაზღაურება.

3.3.8. იმ შემთხვევაში, თუ ჩვენ ვერ შევთანხმდით ზარალის საბოლოო ოდენობაზე ან შემთხვევის გამომწვევ მიზეზებზე, შეფასება მოხდება დამოუკიდებელი ექსპერტის მეშვეობით. ამასთან, შეფასებაზე გასაწევი ხარჯების რეგულირების საკითხი განისაზღვრება შემდეგნაირად:

ა) იმ შემთხვევაში, თუ შეფასება (ექსპერტიზა) ტარდება ჩვენი სურვილითა და ინიციატივით, ასეთ შეფასებაზე (ექსპერტიზაზე) გასაწევ ხარჯებს ჩვენ ვფარავთ;

ბ) იმ შემთხვევაში, თუ შეფასება (ექსპერტიზა) ტარდება თქვენი სურვილითა და ინიციატივით, ასეთ შეფასებაზე (ექსპერტიზაზე) გასაწევ ხარჯებს თქვენ ფარავთ;

გ) იმ შემთხვევაში, თუ შეფასება (ექსპერტიზა) ტარდება მხარეთა ერთობლივი გადაწყვეტილებითა და ინიციატივით, ასეთ შეფასებაზე (ექსპერტიზაზე) გასაწევ ხარჯები თანაბრად ნაწილდება ჩვენს შორის.

#### **4.4. სადაზღვევო პოლისი/დაზღვევის მოქმედების ვადა**

4.4.1. ჩვენს მიერ სადაზღვევო პოლისის გაკემა ადასტურებს დაზღვევის ხელშეკრულების დადებას. მხოლოდ პოლისის არსებობის შემთხვევაში ვართ ჩვენ ვალდებული ვართ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას გადავიხადოთ სადაზღვევო ანაზღაურება.

4.4.2. სადაზღვევო პერიოდში სადაზღვევო დაფარვის პირობებში რაიმე ცვლილების შეტანის შემთხვევაში ამგვარი ცვლილებები უნდა აისახოს პოლისში ან მის დანართში, ხოლო პოლისსა და სადაზღვევო პირობებში შეუსაბამობის შემთხვევაში უპირატესობა პოლისს მიენიჭება.

4.4.3. პოლისი გაიკემა ერთი წლის ვადით;

4.4.4. დაზღვევა შედის ძალაში, სადაზღვევო პოლისში მითითებული თარიღის პირველი დღის 24 საათიდან და მოქმედებს პოლისით გათვალისწინებული ვადის ბოლო დღის 24 საათამდე.

#### **4.5. სადაზღვევო პრემია და მისი გადახდის პირობები**

4.5.1. სადაზღვევო პრემია წარმოადგენს დაზღვევის საფასურს, რომელიც თქვენ უნდა გადაიხადოთ წინამდებარე პირობების თანახმად.

#### **4.6. რისკის ხარისხის ცვლილების შესახებ ინფორმაციის მონოდების ვალდებულება**

4.6.1. თქვენ ვალდებული ხართ, შეგვატყობინოთ თქვენთვის ცნობილი ყველა გარემოების შესახებ, რომელმაც შესაძლოა გავლენა იქონიოს სადაზღვევო შემთხვევების დადგომის რისკის შეფასებაზე.

4.6.2. დაზღვეული ქონების გასხვისებისას, აუცილებელია დაუყოვნებლივ გვაცნობოთ ახალი მფლობელის ვინაობა და საკონტაქტო დეტალები.

4.6.5. თქვენ ვალდებული ხართ დაუყოვნებლივ, წერილობითი სახით შეგვატყობინოთ ჩვენთვის შეტყობინებულ გარემოებებში რაიმე ცვლილებები შესახებ ან თუ გამოვლინდა მანამდე არსებული თქვენთვის უცნობი ან ახალი გარემოებები, თუ ისინი ზრდიან სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის რისკს.

4.6.6. ინფორმაციის ჩვენთვის მონოდების ვალდებულება მოქმედებს მთელი სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში და არ შემოიფარგლება მხოლოდ რისკის ხარისხის შეფასებისათვის აუცილებელი ინფორმაციით, არამედ მოიცავს ანაზღაურების ოდენობის ან/და ჩვენი ვალდებულებების წარმოშობასთან დაკავშირებულ ინფორმაციასაც.

#### **4.7. დაზღვევის პირობების შეცვლა**

4.7.1. დაზღვევის პირობების შეცვლის შემთხვევაში თქვენ გადმოგეცემათ პოლისის დანართი.

#### **4.8. დაზღვევა მესამე პირთა სასარგებლოდ**

4.8.1. თქვენ შეგიძლიათ დადოთ დაზღვევის ხელშეკრულება მესამე პირის სასარგებლოდ ანუ დანიშნოთ დაზღვეული/მოსარგებლე.

4.8.2. დაზღვევის ხელშეკრულების გაფორმება მოსარგებლის სახელზე არ გათავისუფლებთ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულების შესრულებისაგან.

4.8.3. ჩვენ მხოლოდ მაშინ ვართ ვალდებული, ავანაზღაუროთ მოსარგებლის დაზღვეულის/სასარგებლოდ, თუ დაზღვეული/მოსარგებლე ეთანხმება დაზღვევის ხელშეკრულებას.

#### 4.9. რეგრესის წესი

4.9.1. მზღვეველზე, რომელმაც გადაიხადა სადაზღვევო ანაზღაურება, გადადის რეგრესული მოთხოვნის უფლება მიყენებულ ზიანზე პასუხისმგებელი პირის მიმართ გადახდილი ანაზღაურების სრული ოდენობის ფარგლებში. თქვენ/დაზღვეული/მოსარგებლე ვალდებული ხართ გადმოგვცეთ თქვენ ხელთ არსებული ყველა დოკუმენტი (მათ შორის, შესაბამისი უფლებამოსილი სახელმწიფო ორგანოების მიერ ოფიციალური ფორმით გაცემული (დამონმებული უფლებამოსილი პირის ბეჭდითა და ხელმოწერით) სადაზღვევო შემთხვევის დამადასტურებელი დოკუმენტი, ორიგინალის სახით, სადაც აღნიშნული უნდა იყოს: შემთხვევის ადგილი და თარიღი, შემთხვევის ყველა მონაწილის ვინაობა, შემთხვევის მოხდენაზე პასუხისმგებელი პირი (პირები), აგრეთვე, საქმისათვის მნიშვნელობის მქონე სხვა გარემოებები), რომელიც საჭიროა ამ მოთხოვნის რეალიზაციისათვის.

4.9.2. თქვენ/დაზღვეულის/მოსარგებლის მიერ ზიანზე პასუხისმგებელი პირისათვის უარის თქმა პრეტენზიებზე ან იმ უფლებებზე, რომელიც უზრუნველყოფს მის მიმართ მოთხოვნების რეალიზაციას, აგრეთვე უარის თქმა ჩვენთვის, გადმოგვცეთ ამ რეგრესული მოთხოვნის წასაყენებლად საჭირო დოკუმენტები, ჩვენ გვათავისუფლებს სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდისაგან, ხოლო თუ ასეთი ანაზღაურება უკვე გაცემულია, გვანიჭებს გაცემული სადაზღვევო ანაზღაურების უკან მოთხოვნის უფლებას.

#### 4.10. ფორს-მაჟორი

4.10.1. მხარეები დროებით ვთავისუფლდებით წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისაგან, თუ ზემოხსენებული ვალდებულებების შესრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების მიზეზი იყო დაუძლეველი ძალის ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომა.

4.10.2. ფორს-მაჟორული მდგომარეობის დადგომის შემთხვევაში ჩვენი ვალდებულებები წყდება მხოლოდ დროებით და სრულად ახლდება ამ გარემოებათა დამთავრების ან აღმოფხვრისთანავე.

4.10.3. ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომა და შეწყვეტა უნდა დაადასტუროს შესაბამისმა კომპეტენტურმა ორგანომ.

#### 4.11. პოლისის მოქმედების შეწყვეტა

4.11.1. დამატებითი ვადის განსაზღვრისა და გაფრთხილების გარეშე პოლისის მოქმედება ვადაზე ადრე წყდება წერილობითი შეტყობინების გარეშე, შემდეგ გარემოებებში:

4.11.2. პოლისით განსაზღვრული სადაზღვევო ლიმიტის/ქველიმიტის ამოწურვისას/ვადის გასვლისას;

4.11.3. თუ დაზღვევის ძალაში შესვლის შემდეგ გაქრება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის შესაძლებლობა და შეწყდება სადაზღვევო რისკის არსებობა ნებისმიერი გარემოებით, გარდა სადაზღვევო შემთხვევისა;

4.11.4. თუ სადაზღვევო რისკის ზრდა ან ქმედება, რომლის შედეგად დაგიდგათ ზიანი, თქვენ მიერ განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით არის გამოწვეული.

4.11.5. საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილ სხვა შემთხვევებში.

4.11.6. პოლისის მოქმედება შესაძლებელია შეწყდეს წინასწარი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე შემდეგ გარემოებებში:

ა) დაზღვეული ქონების გასხვისებისას.

ბ) საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილ სხვა შემთხვევებში.

გ) ერთერთი მხარის ინიციატივით:

4.11.7. ჩვენ მიერ პოლისის მოქმედების პერიოდში ნებისმიერი ზარალის ანაზღაურების შემთხვევაში, გამოუმუშავებელი სადაზღვევო პრემია დაბრუნებას არ დაექვემდებარება, ხოლო ზარალის/დასარეგულირებელი ზარალის არარსებობის შემთხვევაში დასაბრუნებელი გამოუმუშავებელი პრემია დაუბრუნდება დამზღვევს მზღვეველის მიერ გაწეული ადმინისტრაციული და საკომისიო დანახარჯების გამოკლებით. ამასთან, ადმინისტრაციული დანახარჯები შეადგენს სადაზღვევო პრემიის 5 %-ს.

4.11.8. გამოუმუშავებელი პრემიის დაბრუნება შესაძლებელია განხორციელდეს დამზღვევის საბანკო ანგარიშზე ჩარიცხვის გზით ან ნაღდი ანგარიშწორებით, დამზღვევის არჩევანისამებრ, მის მიერ დაზღვევის განაცხადში აღნიშნულის მითითების საფუძველზე.

#### 4.12. დავების განხილვა

4.12.1. მხარეთა შორის წამოჭრილი ნებისმიერი დავა წყდება მხარეთა ურთიერთშეთანხმებით, შეუთანხმლებლობის შემთხვევაში კი საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

4.12.2. წინამდებარე ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებული დავების/უთანხმოების შემთხვევაში, მხარეები უფლებამოსილნი არიან მორიგების მიზნით მიმართონ ა(ა)იპ „სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის“ (ს/კ 204878481) „დაზღვევის მედიაციას“ სატელეფონო ხაზის მეშვეობით ნომერზე: (+995 32) 2555155, ელექტრონული ფოსტის მისამართზე [mediacia@insurance.org.ge](mailto:mediacia@insurance.org.ge). მედიაციის მეშვეობით მორიგების მიუღწევლობის შემთხვევაში, მხარეები მიმართავენ სასამართლოს 4.12.1. პუნქტის შესაბამისად.

4.12.3. თითოეული მხარე ვალდებულია, აუნაზღაუროს მეორე მხარეს თავისი ქმედებით მიყენებული ზიანი საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

#### **4.13. ინფორმაციის მიწოდება**

დაზღვევის ხელშეკრულების აღსრულებისათვის აუცილებელი ყველა შეტყობინება მხარეებს მიეწოდება წერილობითი ფორმით, ან გაეგზავნება ფაქსით ან ფოსტით მხარეთა ადგილსამყოფელის/რეკვიზიტების მიხედვით. მხარეთა შეთანხმებით, შესაძლებელია დამზღვევს შეტყობინება გაეგზავნოს მოკლე ტექსტური ან ელექტრონული შეტყობინების სახითაც. დამზღვევის შემთხვევაში მისი რეკვიზიტების მითითება ხდება დაზღვევის განაცხადში. მისამართის/ადგილსამყოფელისა თუ სხვა რეკვიზიტების ცვლილების შესახებ შესაბამისი ინფორმაციის დაუყოვნებლივ მზღვეველისთვის მიუწოდებლობის შემთხვევაში მზღვეველის მიერ გაგზავნილი ნებისმიერი კორექსონდენცია/შეტყობინება ჩაითვლება დამზღვევის მიერ მიღებულიად.

#### **4.14. კონფიდენციალურობა**

თქვენ და ჩვენ მიერ ერთმანეთისათვის მიწოდებული ყველა ინფორმაცია (მიუხედავად მისი ზეპირი, თუ წერილობითი ფორმისა), რომელიც წარმოადგენს კომერციულ ან სხვა სახის ფასეულობას, ითვლება კონფიდენციალურად და წინასწარი შეთანხმების გარეშე არ შეიძლება გადაეცეს მესამე პირებს, თუ ეს დაკავშირებული არ არის ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ვალდებულებების შესრულებასთან ან საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის

მოთხოვნებთან. მიუხედავად ზემოხსენებულისა, შესაბამისი სადაზღვევო პოლისის ხელმოწერით თქვენგან გვენიჭება უპირობო უფლება, თქვენ შესახებ ჩვენს ხელთ არსებული ნებისმიერი ინფორმაცია თქვენთან ყოველგვარი დამატებითი შეთანხმების გარეშე გადავცეთ სს “კრედიტინფო საქართველოს” (რეგისტრირებული მთაწმინდა-კრწანისის რაიონული სასამართლოს მიერ 2005 წ. 14 თებერვალს, რეესტრის #06/5-51, საიდენტ. #204470740), რაც იწვევს თქვენს აღრიცხვას “კრედიტინფო საქართველოს” მონაცემთა ბაზაში.

#### **4.15. ორმაგი დაზღვევა**

თუ პოლისში მითითებული დაზღვეული ქონება ერთდროულად რამდენიმე მზღვეველთან აღმოჩნდება დაზღვეული (ორმაგი დაზღვევა), თქვენ ვალდებული ხართ, ასეთი ინფორმაციის შეტყობის შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ გვაცნობოთ ჩვენ და შესაბამის წერილობით შეტყობინებაში აღნიშნოთ სხვა მზღვეველების ვინაობა და მათი პასუხისმგებლობის მოცულობა. ასეთ შემთხვევაში, მზღვეველები დამდგარ ზარალში მონაწილეობას მივიღებთ, როგორც სოლიდარული მოვალეები ჩვენი პასუხისმგებლობის მოცულობის პროპორციულად, მაგრამ თქვენ არა გაქვთ უფლება, მიიღოთ ჯამში რეალურ ზიანზე მეტი თანხა

## დაზღვევის განსხვავებები:

პოლისის შექმნით თქვენ ეთანხმებით და ადასტურებთ რომ:

მზღვეველი უფლებამოსილია დაამუშაოს თქვენს მიერ წინამდებარე დაზღვევის შექმნის, სადაზღვევო მომსახურების განწვევის და კანონით დადგენილი ვალდებულებებს შემ მიზნებისათვის მზღვეველისათვის მიწოდებული თქვენი და დაზღვეულის/დაზღვეულების მოსარგებლის (რომელთაგან იდენტიური თანხმობა/ავტორიზაცია მიღებული გაქვთ, თავის მხრივ, თქვენ) პერსონალური, მათ შორის განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემები: ასევე მოპოვებული გაქვთ ყველა აუცილებელი თანხმობა დაზღვეულისგან: (ა) დაზღვევის ხელშეკრულების დადებასა და მის/მათ სასარგებლოდ დაზღვევის განხორციელებაზე და (ბ) იმის თაობაზე, რომ მზღვეველი სრულად და შეუზღუდავად ისარგებლებს მისთვის მინიჭებული უფლებამოსილებებით;

ამასთან, დამზღვევი ზედმიწევნით სრულყოფილად აუხსნის და განუმარტავს დაზღვეულს დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ყველა პირობას და ასევე, ყველა იმ ვალდებულებასა და პასუხისმგებლობას, რომელიც შესაძლოა, დაეკისროთ მათგან გამომდინარე;

მზღვეველი უფლებამოსილია დაამუშაოს თქვენი პერსონალური მონაცემები სადაზღვევო ან/და მასთან დაკავშირებული მომსახურების განწვევის ან/და შეთავაზების ან/და მომსახურების ხარისხის ან/და დანერგვის კვლევის მიზნებისათვის.

დაზღვევის პირობებს, რომელიც დაზღვევის ხელშეკრულების დადებამდე ხელმისაწვდომია თქვენთვის, გაეცანით და ეთანხმებით.

ტექსტური შეტყობინების საშუალებით მიიღოთ დაზღვევის პირობებში ცვლილების შეტანის თაობაზე ან დაზღვევის გაუქმების შესახებ ინფორმაცია;

სადაზღვევო პოლისისა და დაზღვევის პირობების შესახებ დავის შემთხვევაში, უპირატესობა მიენიჭება მზღვეველთან დაცულ ინფორმაციას/ ვერსიას.

დაზღვევის პირობებისა და სადაზღვევო პოლისის ყველა პირობა არის ნათელი და გასაგები, არ შეიცავს რაიმე ბუნდოვანებას და სადაზღვევო პოლისის შესაძენად თქვენ მიერ გაცემული ნებისმიერი თანხმობა გამოხატულია ნებაყოფლობით, ყველა პირობის (მათ შორის პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების) შესწავლის საფუძველზე და უთანაბრდება თქვენ მიერ წერილობით გაცემულ თანხმობას.