

**ქონებისა და მასთან დაკავშირებული
ინფორმაციის დაზღვევის პირობები - CHVP-001/17**

წინამდებარე პირობები ძალაშია ჩვენ მიერ გაცემულ სადაზღვევო პოლისთან ერთად. სადაზღვევო პოლისის გარეშე წინამდებარე პირობებს იურიდიული ძალა არ გააჩნია. პოლისზე ხელმოწერით დამზღვევი ადასტურებს, რომ გაცნობილი წინამდებარე პირობებს და ეთანხმება მათ.

გამოყენებული ტერმინები:

დამზღვევი – წარმოადგენს იურიდიულ ან ფიზიკურ პირს, ასევე ინდივიდუალურ მენარმეს, რომელიც აზღვევს მის საკუთრებაში ან/და მართლობაში მფლობელობაში არსებულ ქონებას და რომელთანაც უშუალოდ ფორმდება ქონების დაზღვევის ხელშეკრულება და რომლის ვალდებულებასაც წარმოადგენს სადაზღვევო პრემიის გადახდა;

მოსარგებლე - თქვენ ანუ დამზღვევი - იმ შემთხვევაში თუ დაზღვეული ქონების მესაკუთრე ხართ თქვენ;

მესაკუთრე – იმ შემთხვევაში თუ თქვენ აზღვევთ სხვის საკუთრებაში და თქვენს კანონიერ მფლობელობაში არსებულ ქონებას.

- კრედიო სესხის დაუფარავ ნაწილში (იმ შემთხვევაში თუ თქვენ აზღვევთ სხვის საკუთრებაში და თქვენს კანონიერ მფლობელობაში არსებულ ქონებას, სავალდებულოა კრედიოს მოსარგებლიდ განსაზღვრაზე მესაკუთრის თანხმობის წარმოდგენა);

დამზღვევთან დაკავშირებული პირები/დაკავშირებული პირები – მეუღლე, შვილ(ებ)ი, ნათესავი ან სხვა რომელიმე პირი, ვინც დაზღვევით დაფარული სახლის/ბინის მუდმივი მაცხოვრებელია. ასევე დაზღვეულ სახლში/ბინაში/ოფისში/კომერციული ფართში არსებული ორგანიზაციის ან/და ინდივიდუალური მენარმის თანამშრომელი, დაქვემდებარებული ან სხვაგვარად სამართლებრივად დაკავშირებული პირი;

დაზღვევის ხელშეკრულება – დოკუმენტი, რომელიც აწესრიგებს ქონების დაზღვევის გაფორმების შედეგად ჩვენსა და თქვენ შორის წარმოშობილ უფლება-მოვალეობებს და რომელიც შედგება თქვენს მიერ წარმოდგენილი მონაცემების საფუძველზე სადაზღვევო პროგრამაში შევსებული კითხვარის, სადაზღვევო პოლისისა და წინამდებარე პირობებისგან;

კითხვარი – ჩვენ მიერ დადგენილი ფორმით ელექტრონული ფორმით შევსებული კითხვარი, რომელიც მოიცავს ინფორმაციას ჩვენთვის საინტერესო და რისკის შეფასებისთვის საჭირო გარემოებების შესახებ. კითხვარი იგება სადაზღვევო პოლისის გაცემამდე და კითხვართან ერთად წარმოადგენს დაზღვევის ხელშეკრულების დადების აუცილებელ წინაპირობას;

სადაზღვევო პოლისი (პოლისი/სერტიფიკატი/თავისი დანართებით) - ჩვენ მიერ გაცემული და თქვენს და ჩვენს მიერ ხელმოწერილი წერილობითი დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს დაზღვევის ხელშეკრულების დადებას წინამდებარე პირობების შესაბამისად და ასახავს დაზღვევის ხელშეკრულების ძირითად პირობებს. ამასთან, თუ პოლისში დაფიქსირებული მონაცემები და წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული დებულებები წინააღმდეგობაში მოდის ერთმანეთთან, უპირატესობა ენიჭება პოლისს;

სადაზღვევო პერიოდი –სადაზღვევო პოლისში მითითებული დროის შუალედი, რომლის განმავლობაშიც მოქმედებს დაზღვევა და რომლის განმავლობაშიც დამდგარი **სადაზღვევო შემთხვევები** ექვემდებარება ანაზღაურებას. ამასთან, დაზღვევა ძალაში შედის პოლისით განსაზღვრული პირველი დღის 24 საათიდან და ძალაშია პოლისით განსაზღვრული უკანასკნელი დღის 24 საათამდე, თუ თავად სადაზღვევო პოლისით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.

სადაზღვევო თანხა /პასუხისმგებლობის ლიმიტი – თქვენს მიერ ელექტრონულ კითხვარში მითითებული და სადაზღვევო პოლისში განსაზღვრული ფულადი თანხა, რომელიც წარმოადგენს **ჩვენ** მიერ ჯამურად გასაკეში სადაზღვევო ანაზღაურების მაქსიმალურ ლიმიტს.

სადაზღვევო პრემია (პრემია) - თანხა, რომელიც თქვენ უნდა გადაგვიხადოთ ქონების დაზღვევის შესაძენად ერთჯერადად, ან განსაზღვრული პერიოდულობით; სადაზღვევო პრემიის ოდენობა დგინდება რისკის ხარისხის, **ჩვენ** მიერ განხორციელებული რეგრესული უფლების სტატისტიკური მაჩვენებლებისა და სხვა მნიშვნელოვანი გარემოებების გათვალისწინებით.

სადაზღვევო ღირებულება – ქონების რეალური ღირებულება, რომელიც გამოითვლება წინამდებარე პირობების მიხედვით და რომელიც გამოიყენება სადაზღვევო ანაზღაურების სიდიდის დასადგენად.

სადაზღვევო ანაზღაურება - თანხა, რომელიც სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, გაიცემა ჩვენ მიერ თქვენი, მოსარგებლის, დაზარალებულის ან მისი მემკვიდრის სახელზე;

ქვე ლიმიტი – პოლისში ქვე-ლიმიტის არსებობის შემთხვევაში ანაზღაურების ოდენობა იზღუდება ამგვარი ქვე-ლიმიტის გათვალისწინებით;

ფრანშიზა – თანხა, რომელიც არ ექვემდებარება მზღვეველის მხრიდან ანაზღაურებას და რომელიც აკლდება ზარალის თანხის ოდენობას;

რეგრესული უფლება – თქვენ მიერ ჩვენთვის თქვენი მესამე პირის მიმართარსებული მოთხოვნის უფლების გადმოცემა და ამისათვის საჭირო ყველა დოკუმენტის გაფორმებაში და შესაბამისი პროცედურების განხორციელებაში დახმარების განწევა.

დაზღვეული ქონება – ქონება, რომელიც მითითებულია **პოლისში**, გამიფრულია კითხვარში და მდებარეობს პოლისის გრაფაში "დაზღვეული ობიექტის მისამართი" მითითებულ მისამართზე, თუ სხვა დაზღვევის მოქმედების არეალი არ არის ცალსახად განსაზღვრული შექმნილი დაფარვის მიხედვით (**მესამე პირის წინაშე პასუხისმგებლობა**).

შენობა/ნაგებობები – საცხოვრებელი/საოფისი/კომერციული/შენობები/ფართები განუყოფელი კონსტრუქციული ელემენტების, შიდა და გარე მოპირკეთებისა და საინჟინრო მოწყობილობის ჩათვლით. ამასთან, შენობა/ნაგებობის კონკრეტული სახეობა და მისი დანიშნულება მითითებული იქნება შესაბამის სადაზღვევო პოლისში თქვენს მიერ კითხვარში მითითებული მონაცემების საფუძველზე

განუყოფელი კონსტრუქციული ელემენტები – ყველა ის ელემენტი, რომელიც **შენობა/ნაგებობების** განუყოფელ ნაწილს წარმოადგენს, ლოჯებისა და აივნების ჩათვლით.

შიდა და გარე მოპირკეთება–ყველა სახის სალესი და სამღებრო, ასევე ძერწვითი სამუშაოები; ასევე კედლების მოპირკეთება ნებისმიერი სახის ხის მასალით, პლასტიკით ან სხვა მსგავსი მასალით, მპალერი, იატაკისა და ქერის საფარი, ფანჯრები, ვიტრაჟები და კარები, შიდა ტიხრები, შიდა დეკორატიული ელემენტები და შიდა კიბეები. (გარდა მონოლითურად დამონტაჟებული კიბეებისა)

ავჯაი –ნებისმიერი ავეჯი, ჩაშენებული ავეჯის ჩათვლით.

საყოფაცხოვრებო/სამეურნეო საინჟინრო მოწყობილობა–სანიტარულ-ტექნიკური და გასათბობი მოწყობილობები, წყლის ბოილერები, წყალგაყვანილობა, გაზგაყვანილობა, ელექტროგაყვანილობა, შიდა და გარე მიწისქვეშა კანალიზაციის სისტემა, ელექტრონული მრიცხველები, სატელევიზიო და სატელეფონო კაბელები.

საყოფაცხოვრებო/სამეურნეო ტექნიკა–იგულისხმება საყოფაცხოვრებო/სამეურნეო მოხმარების ტექნიკა, როგორცაა: მაცივარი, გაზის და ელექტროქურა, მტვერსასრუტი, უთო, ტელევიზორი, რადიომიმღები, მაგნიტოფონი, მუსიკალური ცენტრი, ფენი, მიკროტალღური ღუმელი, სარეცხი და ქურჭლის სარეცხი მანქანა, კონდიციონერი, სტაციონარული კომპიუტერი, ელექტროჩაიდან, გამწოვი, ტოსტერი, სამზარეულოს კომბანი, ელექტროხორცსაკეპი, გრილი, წვესანური, ყავის ელექტროსაფქვაკი და ელექტროსახარში, ბლენდერი, მიქსერი, იატაკის გასაპრიალებელი და საშინაო/სამეურნეო პირობებში სტაციონარულად გამოსაყენებელი სხვა საყოფაცხოვრებო/სამეურნეო აპარატურა.

მობილური ელექტროტექნიკა–ნოუთბუქი, პალმტოპი, ფოტოკამერა, ვიდეოკამერა, მობილური ტელეფონი, მინიმაგნიტოფონი, აიფოდი და სხვა ელექტროტექნიკა.,

სხვა საყოფაცხოვრებო/სამეურნეო ნივთები – საოჯახო/სამეურნეო ნივთები, პირადი მოხმარების საგნები, რომლებიც გამოიყენება საოჯახო/სამეურნეო მეურნეობაში (ქურჭელი, ტანსაცმელი, , ფარდები, ფარდა-ჟალუზები და ა.შ.).

სადაზღვევო შემთხვევა –სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში სადაზღვევო რისკის განხორციელებისას დამდგარი მოულოდნელი მოვლენა, რომლის შედეგად მოხდა დაზღვეული ქონების დაკარგვა, დაზიანება ან განადგურება და რომლის გამოც წარმოიშობა მზღვეველის ვალდებულება აანაზღაუროს ზარალი, პოლისში მითითებული დაფარვისთვის წინამდებარე პირობების მიხედვით;

სადაზღვევო რისკი– რისკი, რომელიც შეიცავს მისი დადგომის შესაძლებლობის ნიშნებს და რომლის გამოც ხდება დაზღვევა პოლისში მითითებული კონკრეტული დაფარვისთვის

მომატებული რისკი -თქვენ მიერ დაზღვეულ ქონებასთან/საგნებთან მიმართებაში ჩვეულებრივი სიფრთხილის ზომების მიუღებლობა/გაუთვალისწინებლობა;

ცვტა - დროთა განმავლობაში დაზღვეული ქონების ბუნებრივი გაუფასურება;

ხანძარი – წინამდებარე დაზღვევის მიზნებისთვის, ხანძარში იგულისხმება დამოუკიდებლად გავრცელების უნარის მქონე ცეცხლი, რომელიც თავისით ვრცელდება ცეცხლის დანთებისთვის განკუთვნილი ადგილის ფარგლებს გარეთ და უშუალოდ აზიანებს/ანადგურებს **დაზღვეულ ქონებას**.

აფეთქება –სისტემაში გაზის წნევის მოულოდნელი მომატების შედეგადაფეთქება ან აფეთქება, გამონვეული საყოფაცხოვრებო/სამეურნეო საინჟინრო მოწყობილობების სისტემიდან აირის გაჟონვით.

მების დაცემა – ბუნებრივი გიგანტური ელექტრონული განმუხტვა ატმოსფეროში, რომელსაც თან სდევს ქუხილი.

შტორმი, ქარიშხალი, გრიგალი – ჰაერის მასების მოძრაობა 20 მ/წ სიჩქარით, რომელიც გამონვეულია ბუნებრივი ატმოსფერული მოვლენებით.

წყალდიდობა– უჩვეულოდ დიდი მოქცევის, ტაიფუნის, ციკლონის, შტორმის, ქარიშხლის, კოკისპირული წვიმის, თოვლის დნობის ან ქარბუქის გამო მდინარის, ტბის, ზღვის, წყალსაცავის ნაპირებიდან გადმოსვლა და ამის შედეგად მიწის იმ ნაწილის დატბორვა, რომელიც ჩვეულებრივ წყლით არ არის დაფარული.

დატბორვა –დაზღვეულ ობიექტზე წყლის შესვლა ხელოვნური ავზების, მიწების (ქალაქის ან სხვა საზოგადოებრივი წყალსაკანალიზაციო მიწების ჩათვლით) და სხვა მოწყობილობების, მათ შორის ხანძარსაწინააღმდეგო სისტემის მწყობრიდან გამოსვლის, გასკდომის ან გაჟონვის შედეგად, რაც თავის მხრივ გამონვეულია წყალ-საკანალიზაციო სისტემის უეცრად და მოულოდნელად (ავარიულად) მწყობრიდან გამოსვლით ან მესამე პირის (მათ შორის მეზობლის) უყურადღებო დაუდევარი ქცევით.

გრუნტის ჩამოშლა– სწრაფი დაღმართი მოძრაობა კლდეების ან ბორცვის მასის სიმძიმის გავლენით.

მეწყერი– გრუნტის, კლდეების ან სხვა შემკველობის დიდი მასა, რომელიც სწრაფად ეშვება მთის ფერდობიდან..

ზვავის ჩამონოლა – მთის ფერდობიდან თოვლის მასის უეცარი სწრაფი მოძრაობა.

უხვთოვლიანობა – უშუალოდ თოვლის სიმძიმით გამონვეული დაზღვეული ქონების დაზიანება;

სეტყვა: ატმოსფერული ნალექი, რომელიც შედგება ყინულის სხვადასხვა ზომის სფერული ნაწილაკებისგან ან ნაბეებისგან.

მიწისძვრა– იგულისხმება რეგისტრირებული მიწისძვრის ბიძგები, რომელიც უშუალოდ აყენებს ზიანს დაზღვეულ ქონებას და/ან ხანძარი, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოიწვია მიწისძვრის ბიძგებმა.

ქურდობა შეღწევით – იგულისხმება დაზღვეული ქონების ფარული დაუფლება ან ამის მცდელობა მართლსაწინააღმდეგო მისაკუთრების მიზნით, ჩადენილი **დაზღვეულ შენობაში** მართლსაწინააღმდეგო შეღწევის გზით, გარდა იმ პირის მიერ ჩადენილი ქურდობისა, რომელიც დაზღვეულ ტერიტორიაზე **თქვენი** ან **თქვენთან დაკავშირებული პირის**ნებართვით/ხელშეწყობით იმყოფებოდა ან **თქვენი** ან **თქვენთან დაკავშირებული პირის**ნებართვის შესაბამისად დროებით ფლობდა **თქვენს** ქონებას. ამასთან, დაზღვევით არ იფარება ქურდობის ისეთი შემთხვევები (მიუხედავად იმისა, აღძრულია, თუ – არა სისხლის სამართლის საქმე ქურდობის მუხლით), თუ შესაბამისი და სათანადო მტკიცებულებებით არ დასტურდება დაზღვეულ ობიექტზე ბოროტმოქმედი(ებ)-ის შეღწევის ან გამონღვევის ფაქტი და ადგილი აქვს, უბრალოდ დაზღვეული ქონების გაუჩინარებას;

ძარცვა, ყაჩაღობა –ანაშაულებრივი ქმედებები, გათვალისწინებული საქართველოს სისხლის სამართლის კოდექსით, გარდა იმ პირის მიერ ჩადენილი ძარცვის ან ყაჩაღობისა, რომელიც დაზღვეულ ტერიტორიაზე **თქვენი** ან **თქვენთან დაკავშირებული**

პირის ნებართვით/ხელშეწყობით იმყოფებოდა ან **თქვენი ან თქვენთან დაკავშირებული პირის**ნებართვის შესაბამისად დროებით ფლობდა **თქვენს** ქონებას.

ვანდალიზმი–ამ დაზღვევის მიზნებისათვის ვანდალიზმად მოიაზრება დაზღვეული ქონების განზრახ დაზიანება ან განადგურება იმ პირის მიერ, რომელიც დაზღვეულ ობიექტზე მოხვდა **თქვენი ან თქვენთან დაკავშირებული პირის**ნებართვის/თანხმობის გარეშე.

გამომუშავებული სადაზღვევო პრემია –სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში კონკრეტული თარიღისათვის, სადაზღვევო პერიოდის დასაწყისიდან ასეთ თარიღამდე განვლილი დროის მონაკვეთის პროპორციული პრემიის ოდენობა;

გამომუშავებული სადაზღვევო პრემია - სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში კონკრეტული თარიღისათვის, სადაზღვევო პერიოდის ამოწურვამდე დარჩენილი დროის მონაკვეთის პროპორციული პრემიის ოდენობა;

ჩვენ, ჩვენი– მზღვეველი, "სადაზღვევო კომპანია აღდაგი";

თქვენ, თქვენი – დამზღვევი – ფიზიკური ან იურიდიული პირი, ინდივიდუალური მენარმე კონტექსტის შესაბამისად; .

მხარე/ მხარეები – დამზღვევი და მზღვეველი

ამ ნაწილში მოცემული ცალკეული ტერმინების ჩამონათვალი არ არის ამომწურავი და წინამდებარე პირობებში შეიძლება ადგილი ჰქონდეს სხვა ტერმინების ცალკე განმარტებასაც, რა შემთხვევაშიც უპირატესობა უფრო კონკრეტულად და სრულად მოცემულ განმარტებას ენიჭება;

წინამდებარე პირობებში გამოყენებულ ტერმინებს გააჩნიათ ჩვეულებრივი მნიშვნელობა. ამასთან, თუ პირობებში გამოყენებული ტერმინების გაგება არაერთგვაროვანია, სხვადასხვა ინტერპრეტაციებს შორის უპირატესობა ენიჭება საკანონმდებლო წესით განსაზღვრულ მნიშვნელობას, თუკი საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობა ასეთს ითვალისწინებს

ნაწილი I ძირითადი დავარვა

1.1 დაზღვევის საგნები

კითხვარის საფუძველზე პოლისში ასახული თქვენს საკუთრებაში/ მართლწომიერ მფლობელობაში მყოფი კონსტრუქციული ელემენტები და შიდა მოპირკეთება, საყოფაცხოვრებო/სამეურნეო საინჟინრო მოწყობილობა, ავეჯი, საყოფაცხოვრებო/სამეურნეო ტექნიკა, ტექნიკა, ავეჯი; მობილური ელექტროტექნიკა და სხვა საყოფაცხოვრებო/სამეურნეო ნივთები, **გარდა:**

- შენობა/ნაგებობების გარეთა მხარეს დამონტაჟებული საგნებისა (ანძები, ანტენები, მავთულები)*;გადამცემი და გამანაწილებელი ხაზებისა;გარდა გათბობის სისტემების და კონდენციონერების გარეთა ნაწილებისა;
- ცხოველების, ფრინველების და მწერებისა; მკენარეების, ნარგავების და მარკვლოვანი კულტურებისა;
- კვების პროდუქტებისა;
- ფეთქებადი ნივთების და ნივთიერებებისა; იარაღის, საბრძოლო მასალების, სარეწი იარაღების და მოწყობილობებისა;
- მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნათა შესაბამისად სავალდებულო რეგისტრაციას დაქვემდებარებული სატრანსპორტო საშუალებებისა;
- ინფორმაციის მატარებლებისა, კომპიუტერსა და სხვა სახის ანალოგიურ სისტემებში არსებული ტექნიკური საინფორმაციო საშუალებებისა (მაგნიტური ბლოკი, მაგნიტური ლენტა, საინფორმაციო ბლოკი და ა.შ.);
- ხელნაწერების, ფოტოსურათების, ნეგატივების, სქემების, ნახაზების და/ან ნებისმიერი სხვა სახის დოკუმენტაციისა, ბულალტრული და საქმიანი წიგნების და/ან ჩანაწერების, მოდელების, მაკეტების, ნიმუშების და ფორმებისა;
- ოქროს, ვერცხლის ან სხვა ძვირფასი ლითონისგანდამზადებული ნაკეთობებისა; ძვირფასი, ნახევრად ძვირფასი და სანაკეთო ქვებისა; ძვირფასი ქვების დამუშავებისა და მოჭედვის გარეშე; ძვირფასი და იშვიათი ლითონების მავთულის, ზოდის, ქვიშის ან თვითნაბადი სახით; ბენჯელის, სურათების, ნახატების, სკულპტურებისა და ხელოვნების სხვა ნიმუშებისა, მარკების, მონეტების, ფულადი ნიშნების, ბონებისა და სხვა სახის კოლექციებისა, ანტიკვარიატისა;ნაღდი ფულისა უცხოურ თუ ეროვნულ ვალუტაში, ჩეკების, ბონდების, შემნახველი ვაუჩერების და ობლიგაციებისა, საფოსტო მარკების, საფოსტო-შემნახველი მარკების, საფოსტო და ფულადი გზავნილების, სამოგზაურო ბილეთების, კვების ვაუჩერების, სიმ ბარათების, მობილური ტელეფონის ბარათების, სასაჩუქრე ვაუჩერების, აქციების, სხვა ფასიანი ქვალდებისა და საბანკო ბარათების;
-
- შიდა აუზების (გარდა აუზის კონსტრუქციული ნაწილისა) და მასთან დაკავშირებული გაყვანილობების, ფანტანების, ღია ტერასების და მასზე განთავსებული ავეჯისა;
- საოფისე მარაგებისა;

1.2 ძირითადი დაფარვის სახეობები

თქვენ დაზღვეული ხართ პოლისით განსაზღვრული ძირითადი დაფარვის მიხედვით, რომლის დასახელებაც შემოხაზულია/მითითებულია სადაზღვევო პოლისში.

ჩვენ გთავაზობთ ქონების დაზღვევის დაფარვის შემდეგ სახეობებს შენობის აშენების წლების და მისი მდგომარეობის მიხედვით::

1.2.1. 1950 წელს და შემოთ აშენებული შენობები

- ხანძარი
- მეხის დაცემა
- აფეთქება
- მიწისძვრა
- შტორმი
- ქარიშხალი
- გრიგალი
- სეტყვა
- წყალდიდობა
- გრუნტის ჩამოშლა
- მეწყერი
- ზვავის ჩამონოლა
- უხვთოვლიანობა
- ქურდობა შელწევით
- ძარცვა, ყაჩაღობა
- ვანდალიზმი
- თვითმფრინავის ან მისი ნაწილების ან სხვა საჰაერო მოწყობილობის ან მისი ნაწილების ჩამოვარდნა დატბორვა,
-

1.2.3. 1950 წლამდე აშენებული შენობები

- ხანძარი
- მეხის დაცემა
- აფეთქება
- ქურდობა შელწევით
- ძარცვა, ყაჩაღობა
- ვანდალიზმი
- თვითმფრინავის ან მისი ნაწილების ან სხვა საჰაერო მოწყობილობის ან მისი ნაწილების ჩამოვარდნა.
- შეტყვა
- წყალდიდობა

1.2.4. ავარიული სტატუსის მქონე შენობები

- ხანძარი
- მეხის დაცემა

ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ პოლისში შემოხაზულია აღნიშნული დაფარვა, დაზღვეულია მხოლოდ შენობის შიდა მიპირკეთება და ავეჯი.

1.3. ძირითადი დაფარვის გათვალისწინება

დაზღვევა არ ვრცელდება და შესაბამისად ჩვენ ვთავისუფლებით სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის ვალდებულებისაგან შემდეგშემთხვევებში:

1.3.1. ზიანი ან განადგურება, რომელიც გამოწვეულია ბგერითი ან ზებგერითი სიჩქარით მოძრავი თვითმფრინავის ან სხვა საფრენი აპარატის მიერ წარმოქმნილი წნევის ტალღებით.

1.3.2. ელექტრონული ან ელექტრო ხელსაწყოს დანაკარგი ან ზიანი, რომელიც გამოწვეულია მეხის დაცემის დროს აღნიშნული ხელსაწყოს ანტენასთან შეერთებულ მდგომარეობაში დატოვებით.

1.3.3. ცეცხლით გამოწვეული ზარალი, რომელიც არ არის გამოწვეული ხანძრით.

1.3.4. თვით ქონების მოულოდნელი ფერმენტაციით ან გაცხლებით, ან დაზღვეული ქონების მიერ რაიმე სითბური პროცესის გავლით გამოწვეული ზიანი ან ზარალი.

1.3.5. ზიანი, რომელიც მიადგა **ლია ცის ქვეშ დატოვებულ** ან ზიანის დადგომის მომენტისათვის უკვე დაზიანებულ და/ან დაშლილ შენობაში მყოფ **ავჯეს, საყოფაცხოვრებო/სამეურნეო ტექნიკას და სხვა საყოფაცხოვრებო/სამეურნეო ნივთებს,** კარებსა და ფანჯრებს, ასევე, სახურავის ფანჯრებისლიად დატოვების გამო დამდგარი ზიანის ჩათვლით.

1.3.6. ნებისმიერი ზიანი, რომელიც მიადგა გარეთ მდებარე **თქვენს** საინჟინრო მოწყობილობას, გარე მოპირკეთებას, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც აღნიშნული გამოწვეულია დაზღვეული ბინის/შენობის კონსტრუქციული ელემენტების ნგრევით.

1.3.7. ზიანი, რომელიც გამოწვეულია სადრენაჟო სისტემების არასწორი გამოყენებით.

1.3.8. ქურდობის ისეთი შემთხვევები (მიუხედავად იმისა, აღძრულია, თუ – არა სისხლის სამართლის საქმე ქურდობის მუხლით), თუ შესაბამისი და სათანადო მტკიცებულებებით არ დასტურდება დაზღვეულ ობიექტზე ბოროტმოქმედ(ებ)-ის შელწვევის ან გამოლწვევის ფაქტი.

1.3.9. ნებისმიერი ზარალი, გამოწვეული დაზიანებული ქონების მეთვალყურეობის გარეშე დატოვებით, გარდა ისეთი შემთხვევებისა, თუ თქვენს მიერ მიღებულია ყველა გონივრული ზომა ზარალის თავიდან ასაცილებლად (მაგალითად ჩაკეტილია ფარსჯრები და კარები)

1.3.10. ზიანი, რომელიც გამოწვეულია მიწის სამუშაოების ჩატარების შედეგად გრუნტის ხელოვნური დაწვეით ან მოძრაობით, მდინარის ნაპირისა და მიმდებარე ტერიტორიის ეროზიით.

1.3.11. ზიანი, რომელიც გამოწვეულია რაიმე ქონების დანგრევით, სტრუქტურის ცვლილებებით ან შეკეთებით, ასევე საძირკველის სამშენებლო სამუშაოებით ან გათხრებით.

1.3.12. ზიანი, რომელიც მიადგა ეზოებს, ავტოსადგომებს, გზებს, ტროტუარებს, ჭიშკრებსა და ლობეებს, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც აღნიშნულმა ზიანი მიაყენა დაზღვეულ შენობებს.

1.3.13. დანაკარგი ან ზიანი, რომელსაც ადგილი ჰქონდა წყლის მიღების, არხების, ავზების ან მოწყობილობების შეკეთების, გაუქმების, დაგრძელების ან გადატანის პროცესში.

1.3.14. სადაზღვევო რისკში განხორციელებული ისეთი არსებითი ცვლილებებით, რომელთა თაობაზე მზღვეველი არ იყო ინფორმირებული, ამასთან, არსებითად მიიჩნევა (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ცვლილებები, რომლებიც ეხება შესაბამისი განცხადება-ანკეტი მოთხოვნილ ინფორმაციას;

1.3.15. ქონების უგზო-უკვლოდ გაუჩინარებით;

1.3.16. გამონაკლისია, ასევე, შენარჩუნების, მათ შორის, ჩვეულებრივი შენახვის, ხარჯები.

1.4 სადაზღვევო ღირებულების განსაზღვრა

1.4.1 ქონება დაზღვეული უნდა იყოს კითხვარის შევსების მომენტისათვის მისი რეალური ღირებულების შესაბამისად, რომელიც გამოითვლება შემდეგნაირად:

- კონსტრუქციული ელემენტებისათვის კერძო სახლების შემთხვევაში აღდგენის ღირებულება წლიური 2% ცვეთის კოეფიციენტის გათვალისწინებით, რომელიც გამოიყენება ბოლო კაპიტალური რემონტის დასრულების თარიღიდან;
- კონსტრუქციული ელემენტებისათვის საცხოვრებელი სახლების შემთხვევაში – ქონების საბაზრო ღირებულება უშუალოდ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომამდე;
- ავეჯი - ახალი ანალოგის შეძენის ღირებულება წლიური 10% ცვეთის კოეფიციენტის გათვალისწინებით, რომელიც გამოიყენება ბოლო რესტავრაციის დასრულების თარიღიდან;
- საყოფაცხოვრებო/სამეურნეო ტექნიკა - ახალი ანალოგის შეძენის ღირებულება წლიური 12% ცვეთის კოეფიციენტის გათვალისწინებით;
- შიდა და გარე მოპირკეთება – აღდგენის ღირებულება წლიური 7% ცვეთის კოეფიციენტის გათვალისწინებით;
- მობილური ელექტროტექნიკა – წლიური 20% ცვეთის კოეფიციენტის გათვალისწინებით;
- სხვა საყოფაცხოვრებ/სამეურნეო ნივთები – ახალი ანალოგის შეძენის ღირებულება.

1.4.2. ყოველთვიური ცვეთა ანგარიშდება წლიური ცვეთის მიხედვით - პროპორციულად, და არასრული თვისათვის იანგარიშება, როგორც სრული თვისათვის.

1.5. სადაზღვევო ანაზღაურების გამოთვლა შემთხვევით მოყვანილი მოდელის შესაბამისად:

1.5.1. ქონების დაკარგვის/განადგურების/დაღუპვის შემთხვევაში – დაკარგული/განადგურებული/დაღუპული ქონების **სადაზღვევო ღირებულების** მიხედვით.

1.5.2. ქონების დაზიანების შემთხვევაში – შეკეთების/გამოსწორების/განმუშავების ხარჯები, რომელიც საჭიროა დაზიანებული ქონების აღსადგენად, მაგრამ არაუმეტეს დაზიანებული ქონების **სადაზღვევო ღირებულებისა**.

1.5.3. ანაზღაურებადი სარემონტო/აღდგენითი ხარჯები მოიცავს:

- ა) დანახარჯებს რემონტის მასალაზე და სათანადო ნაწილებზე;
- ბ) დანახარჯებს სარემონტო სამუშაოების ანაზღაურებაზე;
- გ) დანახარჯებს, რომლებიც საჭიროა მასალების ადგილამდე მისაღწევად;

დ) სხვა დანახარჯებს, განეულებს უშუალოდ სადაზღვევო შემთხვევამდე არსებული მდგომარეობის აღსადგენად.

1.5.4. ანაზღაურებას არ ექვემდებარება:

- ა) დაზიანებული ობიექტის გაუმჯობესებაზე ან მისი მახასიათებლების ცვლილებაზე განეული დამატებითი დანახარჯები;
- ბ) ჩვეულებრივი ექსპლუატაციისას პროფილაქტიკურ რემონტზე და მომსახურებაზე განეული დანახარჯები;
- გ) ხარჯები, რომელთა განევააც აუცილებელია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისგან დამოუკიდებლად;
- დ) სხვა ხარჯები, რომლებიც აღემატება საჭიროებას.

1.5.5. აღდგენითი დანახარჯები გამოითვლება სადაზღვევო შემთხვევის მომენტში არსებულ ფასებზე დაყრდნობით.

1.5.6. იმ შემთხვევაში, თუ ქონების აღდგენა სადაზღვევო შემთხვევის მომენტისათვის არსებული პარამეტრების შესაბამისად რაიმე მიზეზის გამო შეუძლებელია, ან ეკონომიკურად მიზანშეწონილია, ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე შესაძლოა აღსადგენი ობიექტის რიგი პარამეტრების შეცვლა.

1.5.7. ჩვენ ავანაზღაურებთ დანახარჯებს, რომელთა განევააც შესაძლოა, საჭირო გახდეს წინასარემონტო სამუშაოების ფარგლებში, თუ ამგვარი სამუშაოები საბოლოო რემონტის ნაწილია და თუ ამით არ გაიზრდება რემონტზე განეული საერთო დანახარჯი.

1.5.8. აღდგენით სამუშაოებთან დაკავშირებული ყველა ხარჯი გაღებული უნდა იყოს დროულად და გონივრულ ფარგლებში.

ჩვენ არ ვიქნებით პასუხისმგებელი იმ დამატებით ზარალზე, რომელიც გამოწვეული იქნება პირველადი დაზიანების დროულად არა აღმოფხვრის შედეგად გონივრული შესაძლებლობის ფარგლებში. .

1.5.9. არასრული დაზღვევა

იმ შემთხვევაში, თუ სადაზღვევო თანხა მნიშვნელოვნად ნაკლებია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტისათვის დასაზღვევად განცხადებული ქონების **სადაზღვევო ღირებულებაზე** (არასრული დაზღვევა), სადაზღვევო ანაზღაურების გამოანგარიშებისას გამოიყენება **პროპორციულობის მეთოდი**, პროპორციულობის მეთოდი გულისხმობს ანაზღაურების გაკემას იმ პროპორციის მიხედვით რა პროპორციაშიც არის სადაზღვევო თანხა დაზღვევის მომენტისათვის დაზღვეული ქონების საბაზრო ღირებულებასთან (სადაზღვევო ღირებულებასთან). ამასთან, ფრანშიზა გამოიქვითება პროპორციულობის მეთოდის მიყენების შემდეგ.

მაგალითი: თუ დაზღვეული ქონების რეალური ღირებულებაა 100,000 აშშ დოლარი და იგი დაზღვეულია 80,000 აშშ დოლარზე (რაც ნიშნავს, რომ ქონება დაზღვეულია მისი რეალური ღირებულების 80%-ზე), და თუ ზარალის დადგომის შედეგად რეალურ ღირებულებაზე დაზღვევის შემთხვევაში სადაზღვევო ანაზღაურება შეადგენს 10 000 აშშ დოლარს, პროპორციულობის წესის მიყენების შემდეგ სადაზღვევო ანაზღაურების სახით გაიყება მხოლოდ 8,000 აშშ დოლარი (10,000 აშშ დოლარის 80%).

მიუხედავად ზემოხსენებულისა, თუ სადაზღვევო პოლისის გრაფაში - "განსაკუთრებული პირობები" მითითებულია, რომ დაზღვევის საგანი/ საგნები დაზღვეულია /**პასუხისმგებლობის ლიმიტით/ქველიმიტით**", სადაზღვევო ანაზღაურების გამოთვლისას პროპორციულობის მეთოდი არ იქნება გამოყენებული,

1.5.10. გადაჭარბებული დაზღვევა

იმ შემთხვევაში, თუ სადაზღვევო თანხა აღემატება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტისათვის დასაზღვევად განცხადებული ქონების **სადაზღვევო ღირებულებას**, ჩვენ არ ვართ ვალდებული ავანაზღაუროთ ნამეტი თანხა.

იმ შემთხვევაში, თუ დადასტურდა, რომ ქონება იყო დაზღვეული გაზრდილ თანხაზე უკანონო სარგებლის მიღების (უსაფუძვლო გამდიდრების) მიზნით, ჩვენ ვთავისუფლდებით ყველა ნაკისრი ვალდებულებისაგან.

1.5.11. ორმაგი დაზღვევა

თუ პოლისში მითითებული დაზღვეული ქონება ერთდროულად რამდენიმე მზღვეველთან აღმოჩნდება დაზღვეული (ორმაგი დაზღვევა), თქვენ ვალდებული ბრძანდებით, ასეთი ინფორმაციის შეტყობის შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ გვაცნობოთ ჩვენ და შესაბამის წერილობით შეტყობინებაში აღნიშნოთ სხვა მზღვეველების ვინაობა და მათი პასუხისმგებლობის მოცულობა. ასეთ შემთხვევაში, მზღვეველები დამდგარ ზარალში მონაწილეობას მივიღებთ, როგორც სოლიდარული მოვალეები ჩვენი პასუხისმგებლობის მოცულობის პროპორციულად, მაგრამ თქვენ არა გაქვთ უფლება, მიიღოთ ჯამში რეალურ ზიანზე მეტი თანხა.

1.6. დაზღვევა მესამე პირთა სასარგებლოდ

1.6.1. თქვენ შეგიძლიათ დადოთ დაზღვევის ხელშეკრულება მესამე პირის სასარგებლოდ, ანუ დანიშნოთ მოსარგებლე.

1.6.2. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომამდე **თქვენ** შეგიძლიათ შეცვალოთ ხელშეკრულებაში მითითებული მოსარგებლე სხვა პირით, რის შესახებაც წერილობით უნდა გვაცნობოთ. მოსარგებლის შეცვლა უნდა გაფორმდეს წერილობითი შეთანხმებით. ამასთან, აღნიშნული ცვლილების განსახორციელებლად საჭიროა წარმოგვიდგინოთ მოსარგებლის თანხმობა.

1.6.3. დაზღვევის ხელშეკრულების გაფორმება მოსარგებლის სახელზე არ გათავისუფლებს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულების შესრულებისაგან, თუ პოლისით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.

1.6.4. ჩვენ შეგვიძლია მოვითხოვოთ მოსარგებლისაგან დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება.

1.6.5. ჩვენ მხოლოდ მაშინ ვართ ვალდებული გადავიხადოთ მოსარგებლის სასარგებლოდ, თუ მოსარგებლე ეთანხმება დაზღვევის ხელშეკრულებას, გარდა კანონით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

ნაწილი II

დამატებითი დაფარვა

2.1. დაზღვეული ქონების ექსპლუატაციის შედეგად მესამე პირთა წინაშე წარმოქმნილი პასუხისმგებლობის დაზღვევა

2.1.1. ჩვენ ავანაზღაურებთ **თქვენზე** დაკისრებულ მატერიალურ სამოქალაქო პასუხისმგებლობას, თუ დაზღვევის ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, ძირითადი პროგრამის მიხედვით დაზღვეული ქონების არასათანადო ან დაუდევარი ექსპლოატაციის შედეგად წარმოიქმნა ხანძარი, აფეთქება ან დატბორვა და რომელიმე, თავის მხრივ, ზარალი მიაყენა მესამე პირის (პირთა) ქონებას, გარდა პასუხისმგებლობისა, რომელიც:

- წარმოქმნილია იმ ქონების დაზიანებით ან განადგურებით, რომელიც **თქვენ** მიერ იჯარით არის აღებულიან იმყოფება **თქვენი ან თქვენთან დაკავშირებული პირების** კონტროლის ქვეშ ან **მათ** მფლობელობაში.
- აღემატება კანონით დადგენილ პასუხისმგებლობას.
- დაკისრებულია რაიმე ხელშეკრულების შესაბამისად ან საჯარო საექსპლუატაციო სახით.

ჩვენ ვთავისუფლებთ 2.1.1. პუნქტით აღებული ვალდებულებებისგან იმ შემთხვევაში, თუ თქვენ განგებ გამოიწვიეთ მესამე პირის წინაშე პასუხისმგებლობის დადგომა.

2.1.2 სადაზღვევო ანაზღაურების გამოთვლა

სადაზღვევო ანაზღაურება გამოითვლება მესამე პირების ქონებისათვის **თქვენი** ბრალეული ქმედებით მიყენებული მატერიალური ზიანის ოდენობიდან, იმ პრინციპების გათვალისწინებით, რომლებიც გამოიყენება ქონებისათვის მიყენებული ზარალის ოდენობის გამოთვლისას ძირითად პროგრამაში.

2.1.3. სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობაზე ურთიერთშეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, სადაზღვევო ანაზღაურების სიდიდე განისაზღვრება მესამე პირისათვის მატერიალური კომპენსაციის შესახებ სასამართლოს კანონიერ ძალაში შესული გადაწყვეტილების საფუძველზე. ამ შემთხვევაში, **ჩვენ** ასევე ავანაზღაურებთ **ჩვენი** თანხმობით სასამართლოში და სასამართლოს გარეშე დაცვაზე გაწეულ ხარჯებს. ამასთან, ანაზღაურების გაცემის საფუძველი არ არის ისეთი შემთხვევები, როდესაც თქვენ ან/და თქვენი წარმომადგენელი საქმის სასამართლო განხილვის ეტაპზე თავად სცნობს სარჩელს ან მის ნაწილს ჩვენთან წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე;

2.1.4. ჩვენთან წერილობითი შეთანხმების გარეშე თქვენ მიერ მესამე პირებისთვის ზიანის ანაზღაურების ან რაიმე სხვა (მათ შორის, სასამართლოში ან სასამართლოს გარეშე დაცვაზე) ხარჯების გაწევის შემთხვევაში, ჩვენ ვთავისუფლებთ გადახდილი თანხის ანაზღაურების ვალდებულებისაგან.

ნაწილი II

ზოგადი პირობები

3.1. ზოგადი გამოწვევები

ქვევით მოცემული გამოწვევები ძალაშია სადაზღვევო დაფარვის ყოველი შემთხვევაში განსაზღვრული ტიპისთვის (ნაწილი I, II).

დაზღვევა არ ვრცელდება და შესაბამისად ჩვენ ვთავისუფლდებით სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის ვალდებულებისაგან იმ დანაკარგის, განადგურების და ზიანისთვის:

3.1.1. თუ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომამდე კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოების მიერ დაზღვეული ქონება ავარიულ მდგომარეობაში მყოფ შემთხვევაში რისკს მიეკუთვნა. აღნიშნული გამოწვევის არ გავრცელდება პირველი ნაწილის 1.2.4. პუნქტით გათვალისწინებულ დაფარვასთან მიმართებით ;.

3.1.2. თუ დაზღვევის ხელშეკრულების გაფორმების მომენტისათვის, კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოების მიერ დაზღვევის ტერიტორია აღიარებული იქნა შესაძლო სტიქიური უბედურების ზონად.

3.1.3. რომელიც გამოწვეულია თქვენი თქვენთან დაკავშირებული პირის ანმოსარგებლის მიერ ჩადენილი განზრახ ქმედებით, უბეში გაუფრთხილებლობით ან მოქმედი კანონმდებლობის დარღვევით.

3.1.4. რომელიც გამოწვეულია ხელისუფლების ნებისმიერი ორგანოს ბრძანებით, განკარგულებით, ქმედებით, კონფისკაციით, რეკვიზიციით, ექსპროპრიაციით ან ამგვართა მცდელობით.

3.1.5. რომელიც გამოწვეულია მშენებლობის საინჟინრო ან სხვაგვარი დეფექტით, ცუდი კონსტრუქციით, მასალებით ან მუშახელით, შეუსაბამო ან/და არასწორი დიზაინით ან/და პროექტირებით ; ჩრჩილით, ბაქტერიებით, პარაზიტებით, ქონებისკობით, ცვეთით, ეროზიით, კოროზიით, დაჟანგვით, თანდაყოლილი დეფექტით, მალალი ცვალებადი ტემპერატურით ან ტენიანობით, ფერმენტაციით, აორთქლებით, შემადგენლობის შეცვლით, წონის შემცირებით, გადახურებით, გამოშრობით, დეფექტური მასალების გამოყენებით, ქონების სხვა ბუნებრივი თვისებებით.

3.1.6. რომელიც გამოწვეულია შენობა/ნაგებობების კაპიტალური რემონტის ჩატარებით, გარდა მესამე პირთა წინაშე წარმოქმნილი პასუხისმგებლობისა.

3.1.7. რომელიც გამოწვეულია ომით, დაპყრობით, უცხოელი მტრის ქმედებებით, საომარი მოქმედებებით (მიუხედავად იმისა, გამოცხადებულია ომი, თუ _ არა), საზოგადოებრივი არეულობებით, სამოქალაქო ომით, აჯანყებით, რევოლუციით, ამბოხებით საბოტაჟით, შეიარაღებული გამოსვლებით, ატომური იარაღის გამოყენებით, მანიფესტაციებით, ლოკაუტით, გაფიცვით, ან სამხედრო ან უკანონო ხელისუფლებით, ტერორიზმის ნებისმიერი აქტით, სხვა დაუძლეველი ძალის შემოქმედებით,.

3.1.8. რომელიც გამოწვეულია რადიაციით ან დაბინძურებით, გარდა სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად გამოწვეული დაბინძურებისა. რადიოაქტიური, ტოქსიკური, ფეთქებადი ან ნებისმიერი ბირთვული ნივთიერების შემცველი აირით.

3.1.9. შესაბამის დაფარვაში აღნიშნულის გარდა სხვა რისკებით ;

3.1.10. დაზღვეული ქონების პირდაპირი დანიშნულების ტერიტორიაზე (დაზღვევის ტერიტორია) არყოფნით ;

3.1.11. წინამდებარე დაზღვევა არ ითვალისწინებს ნებისმიერი სახის მოწყობილობის ან დანადგარის ელექტროობის დაზიანებას, თუ ეს უშუალოდ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია მოკლე ჩართვით ან დენის ცვალებადობით. ეს გამოწვევის არ ეხება ასეთი მოკლე ჩართვის შედეგად გამოწვეული ხანძრით სხვა ქონების დაზიანებას ;

3.1.12. რომელიც გამოწვეულია არაკეთილსინდისიერი ქმედებით, მათ შორის თაღლითობით, გამოძალკვით, შანტაჟით ;

3.1.13. რომელიც გამოწვეულია ქმედებით, რომელიც საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის თანახმად, მზღვეველს უფლებამოსილებას ანიჭებს, უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურებაზე.

3.1.14. თუ პოლისის გაცემა მოხდა დამზღვევის მიერ წარმოდგენილი არასწორი ინფორმაციის საფუძველზე, კერძოდ, დაზღვევის კითხვარში **თქვენ** არასწორად მიუთითეთ შენობის აშენების წელი ან ამორტიზაციის/ცვეთის გარეშე დაზღვევისას - ბოლო რემონტის თარიღი. ასეთ შემთხვევებში, გარდა იმისა, რომ ანაზღაურება არ გაცივება, თავად დაზღვევის ხელშეკრულება/პოლისი ითვლება ბათილად და **ჩვენ** ვალდებულნი ვართ, დაგიბრუნოთ ჩვენ მიერ მიღებული პრემია.

3.1.15. თუ ადგილი ჰქონდა ხანძარს ან ალამდეგო სისტემის (თუ ასეთის არსებობა მითითებულია კითხვარში) გაუმართავ მდგომარეობაში ყოფნას;

3.1.16. თუ ადგილი ჰქონდა დაცვის (სიგნალიზაციის) სისტემის (თუ ასეთის არსებობა მითითებულია კითხვარში) გაუმართავ მდგომარეობაში ყოფნას;

3.1.17. თუ ადგილი ჰქონდა სახიფათო ნარჩენების შეუსაბამო, არასათანადო შეფუთვით და შეუსაბამო ადგილას მოთავსებას;

3.1.18. თუ ადგილი ჰქონდა გარემოებებს, რომლებიც ზრდიან სადაზღვევო რისკის დადგომის ალბათობას, ცნობილია "დამზღვევისათვის" მასთან დაკავშირებული პირისთვის ან მისი წარმომადგენლისთვის ან მოსარგებლისთვის და ამის შესახებ არ აცნობა "მზღვეველს" წერილობითი ფორმით დაუყოვნებლივ, არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღისა, ან "მზღვეველს" მიერწოდა ყალბი ან არასრული ინფორმაცია;

3.2. სადაზღვევო თანხა

3.2.1. სადაზღვევო თანხა არის თქვენსა და ჩვენ შორის შეთანხმების შედეგად სადაზღვევო პოლისში განსაზღვრული ფულადი თანხის ზღვრული ოდენობა, რომლის ფარგლებშიც ჩვენ გადაგიხდით სადაზღვევო ანაზღაურებას, თითოეული სადაზღვევო დაფარვის მიხედვით;

3.2.2 ჩვენ შორის შეთანხმების საფუძველზე, პოლისში დადგენილი სადაზღვევო თანხის ფარგლებში შეიძლება განისაზღვროს ჩვენი პასუხისმგებლობის ქვე-ლიმიტი. ეს უკანასკნელი წარმოადგენს სადაზღვევო ანაზღაურების გადასახდელ ზღვრულ ოდენობას:

2.2.2.1 თითოეული რისკისათვის;

2.2.2.2 თითოეული/ცალკეული სადაზღვევო შემთხვევისათვის ან/და თითოეული დაზარალებულისათვის;

2.2.2.3. თითოეული დაზღვევის საგნისთვის/ობიექტისთვის;

3.2.3 თუ სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურების შემდეგ, თქვენ მიერ დამატებითი პრემიის საფუძველზე არ მოხდება სადაზღვევო თანხის აღდგენა, სადაზღვევო თანხა შემცირდება ანაზღაურებული თანხის ოდენობით;

3.2.4 სადაზღვევო პოლისში განისაზღვრება ფრანშიზა, რაც წარმოადგენს თანხის იმ ოდენობას, რომელიც აკლდება მთლიან ანაზღაურებას და რომელზეც ჩვენ არ ვართ პასუხისმგებელი;

3.2.4.1 პირობითი ფრანშიზა – თანხობრივად გამოხატული პირობითი ზღვარი. თუ ზარალი ამ პირობით ზღვარზე ნაკლებია ან მისი ტოლია, ჩვენ მას არ ავანაზღაურებთ. თუ ზარალი აღემატება ამ პირობით ზღვარს, ჩვენ ავანაზღაურებთ ზარალის მთლიან ოდენობას;

2.4.2 უპირობო ფრანშიზა – ის მინიმალური თანხა, რომელიც ყოველთვის გამოაკლდება მთლიანი ზარალის ოდენობას;

2.4.3 თუ პოლისში ფრანშიზის ტიპი არ არის მითითებული, გამოიყენება უპირობო ფრანშიზა;

3.2.5. ფრანშიზა შესაძლოა განისაზღვროს როგორც ყველა, ისე ცალკეული სახის ზიანისათვის ამ დოკუმენტით დადგენილი ლიმიტების შესაბამისად.

3.3. სადაზღვევო პრემია და მისი გადახდის პირობები

3.3.1. სადაზღვევო პრემია წარმოადგენს დაზღვევის საფასურს, რომელიც თქვენ უნდა გადაგიხადოთ წინამდებარე პირობების თანახმად და სადაზღვევო პოლისით დაწესებული და გათვალისწინებული წესითა და ვადებში;

3.3.2. სადაზღვევო პრემიის გადახდა ხდება ერთჯერადად ან განსაზღვრული პერიოდულობით, სადაზღვევო პრემიის გადახდის პერიოდულობა, ვადები და სხვა არსებითი პირობები განისაზღვრება პოლისის გაფორმებისას.

3.3.3. პრემიის დროულად, სადაზღვევო პოლისით დადგენილ ვადებში. გადაუხდელობის შემთხვევაში, ჩვენ განგისაზღვრავთ გადახდის ორკვირიან დამატებით ვადას. თუ ამ ორკვირიანი ვადის გასვლის შემდგომ ადგილი ექნება სადაზღვევო შემთხვევას, და გადახდა არ იქნება განხორციელებული, ჩვენ ვთავისუფლდებით ანაზღაურების მოვალეობისაგან.

3.3.4. ამასთან, პრემიის დროულად გადაუხდელობა უფლებას გვაძლევს ერთი თვით ადრე გაგაფრთხილოთ ხელშეკრულების შეწყვეტის თაობაზე და ამ ვადის უშედეგოდ გასვლის შემდეგ შეწყვიტოთ დაზღვევის ხელშეკრულება.

3.3.5. თუ სადაზღვევო ანაზღაურების მომენტისათვის თქვენ გერიცხებათ დავალიანება, ჩვენ უფლებამოსილი ვართ, ანაზღაურების თანხიდან გამოვქვითოთ შესაბამისი დავალიანების თანხა.

3.4. დაზღვევის მოქმედების ტერიტორია

3.4.1. ქონება ჩაითვლება დაზღვეულად მხოლოდ იმ მისამართზე, რომელიც მითითებულია **პოლისში**, როგორც დაზღვევის ობიექტის მისამართი, დაზღვეული ქონების **პოლისში** მითითებული მისამართიდან ნებისმიერი გადაადგილების მომენტიდან წყდება ამ დაზღვევით გათვალისწინებული ნებისმიერი დაფარვა ამ გადაადგილებულ ქონებასთან მიმართებაში, თუ სხვაგვარად არ არის მითითებული კონკრეტულ სადაზღვევო დაფარვაში (, შესაძლოა პირთა წინაშე პასუხისმგებლობის დაზღვევა).

3.5. რისკის ხარისხის სვლილუბის შესახებ ინფორმაციის მოწოდების ვალდებულება

3.5.1. თქვენ ვალდებული ხართ, დაზღვევის გაფორმებისას შეგავცხოზინოთ ყველა **თქვენთვის** ცნობილი გარემოების შესახებ, რომელმაც შესაძლოა გავლენა იქონიოს სადაზღვევო შემთხვევების დადგომის რისკის შეფასებაზე.

3.5.2. ჩვენ გვაქვს უფლება, სადაზღვევო პოლისის გაყვამდე, ხოლო საჭიროების შემთხვევაში, პოლისის გაყვამის შემდეგაც, მოგთხოვოთ ნებისმიერი დოკუმენტის წარმოდგენა, რომლის მეშვეობითაც განისაზღვრება სადაზღვევო შემთხვევის ალბათობა;

3.5.3. რისკის ხარისხის ცვლილების შესახებ **ჩვენთვის** დროულად შეუცხოზინებლობის შემთხვევაში, **ჩვენ** უფლებას ვიტოვებთ უარი განვაყვადოთ **სადაზღვევო ანაზღაურების** გადახდაზე.

3.5.4. დაზღვეული ქონების გასხვისებისას, აუცილებელია დაუყოვნებლივ გვაცნობოთ ახალი მფლობელის ვინაობა და საკონტაქტო დეტალები.

3.5.5. ინფორმაციის ჩვენთვის მოწოდების ვალდებულება მოქმედებს მთელი სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში და არ შემოიფარგლება მხოლოდ რისკის ხარისხის შეფასებისათვის აუცილებელი ინფორმაციით, არამედ მოიცავს ანაზღაურების ოდენობის ან/და ჩვენი ვალდებულებების წარმომობასთან დაკავშირებულ ინფორმაციასაც.

3.5.6. თქვენ ვალდებული ხართ, მიიღოთ ყველა საჭირო და აუცილებელი ზომა, რათა თავიდან აიცილოთ დაზღვეული ქონების დაზიანება პოლისით გათვალისწინებული მთლიანი სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში.

3.6. რა შემთხვევაში შეიძლება შეისვალოს სადაზღვევო პირობები

3.6.1. სადაზღვევო პოლისის მოქმედების პერიოდში სადაზღვევო რისკის ზრდის შემთხვევაში, ჩვენ შეგვიძლია მოვითხოვოთ დაზღვევის პირობების შეცვლა ან დამატებითი სადაზღვევო პრემიის გადახდა. ჩვენ მიერ მიღებული ამგვარი გადაწყვეტილება თქვენთვის სავალდებულო ხასიათს ატარებს;

3.6.2. თქვენ მიერ გაცხადებული უარი დაზღვევის პირობების შეცვლაზე ან დამატებითი პრემიის გადახდაზე გვაძლევს უფლებას, გავაუქმოთ სადაზღვევო პოლისი აღნიშნული ცვლილებების დადგომის მომენტიდან და შევწყვიტოთ დაზღვევის მოქმედება წინასწარი ერთთვიანი ვადის დაკვირვებით. ვადის დაკვა არ არის საჭირო, თუ სადაზღვევო რისკის ზრდა თქვენი ან თქვენთან დაკავშირებული პირის მიერ განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით არის გამოწვეული;

3.6.3. იმ გარემოებათა შეცვლის შემთხვევაში, რომლებიც გავლენას ახდენს დაზღვევის ხელშეკრულების არსებით პირობებზე, მათ შორის, რისკის ხარისხის ცვლილების, დაზღვევის მოცულობის, პოლისის მოქმედების ვადის ან სადაზღვევო პრემიის ოდენობის ჩათვლით, თქვენ გადმოგეცემათ ჩვენ მიერ ხელმოწერილი და ბეჭდით დადასტურებული პოლისის დანართი.

3.7. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

3.7.1. თუ პოლისით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული, პოლისი გაიცემა ერთი წლის ვადით;

3.7.2. დაზღვევა შედის ძალაში, სადაზღვევო პოლისში მითითებული თარიღის **პირველი დღის 24 საათიდან და მოქმედებს პოლისით გათვალისწინებული ვადის ბოლო დღის 24 საათამდე**, ხოლო ჩვენ თავისუფალი ვართ ნებისმიერი პასუხისმგებლობისაგან პრემიის პირველი ან ერთჯერადი შენატანის გადახდამდე, ხოლო თუ სადაზღვევო პოლისი მრავალწლიანია როგორც პირველი, ისე ყოველი მომდევნო წლის პირველი ან ერთჯერადი სადაზღვევო პრემიის გადახდამდე.

3.8. პოლისის მოქმედების შეწყვეტა

3.8.1. დამატებითი ვადისა და გაფრთხილების გარეშე პოლისის მოქმედება შეიძლება შეწყდეს ვადაზე ადრე წერილობითი შეტყობინების გარეშე, შემდეგ გარემოებებში:

3.8.1.1. პოლისით განსაზღვრული სადაზღვევო თანხის ამონურვისას/ვადის გასვლისას;

3.8.1.2. თუ დაზღვევის ძალაში შესვლის შემდეგ გაქრება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის შესაძლებლობა და შეწყდება სადაზღვევო რისკის არსებობა ნებისმიერი გარემოებით, გარდა სადაზღვევო შემთხვევისა;

3.8.1.3. თუ სადაზღვევო რისკის ზრდა ან ქმედება, რომლის შედეგად დაგიდგათ ზიანი, თქვენს ან **თქვენთან დაკავშირებული პირის** მიერ განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით არის გამოწვეული.

3.8.1.4. საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილ სხვა შემთხვევებში.

3.8.2. პოლისის მოქმედება შესაძლებელია შეწყდეს ერთთვიანი ვადის დაკვირვებით წინასწარი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე შემდეგ გარემოებებში:

3.8.2.1. პოლისით გათვალისწინებულ ვადებში სადაზღვევო პრემიის გადაუხდელობისას.

3.8.2.2. სადაზღვევო რისკის გაზრდის შემთხვევაში **თქვენ** მიერ დამატებითი პრემიის გადახდაზე/დაზღვევის პირობების შეცვლაზე უარის განცხადებისას.

3.8.2.3. დაზღვეული ქონების გასხვისებისას.

3.8.2.4. საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილ სხვა შემთხვევებში.

3.8.3. დაზღვევის ვადაზე ადრე შეწყვეტისას თქვენ ვალდებული ხართ ნებისმიერ შემთხვევაში დაფაროთ გამოუმავებული სადაზღვევო პრემია ამასთან, ჩვენ მიერ პოლისის მოქმედების პერიოდში ნებისმიერი ზარალის ანაზღაურების შემთხვევაში, გამოუმავებული სადაზღვევო პრემია დაბრუნებას არ დაექვემდებარება, ხოლო განვადებით სადაზღვევო პრემიის გადახდისას, გამოუმავებული სადაზღვევო პრემია დაექვემდებარება თქვენ მიერ სრულად დაფარვას.

3.9. როგორ ხდება სადაზღვევო აქტის შედგენა

3.9.1. მზღვეველის მიერ შედგენილ სადაზღვევო აქტს ხელს აწერს, როგორც მზღვეველი, ისე – დამზღვევი/ მოსარგებლე.

3.9.2. მხარეთა მიერ ხელმოწერილი სადაზღვევო აქტი წარმოადგენს მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის საფუძველს. დამზღვევის/ მოსარგებლის მიერ სადაზღვევო აქტის ხელმოწერამდე მზღვეველი უფლებამოსილია, არ გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება.

3.10. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას თქვენ ვალდებული ხართ:

3.10.1. შემთხვევის დადგომისთანავე დაუყოვნებლივ აცნობოთ მომხდარის შესახებ შესაბამის კომპეტენტურ ორგანოს (საპატრულო პოლიციას, ხანძარსაწინააღმდეგო სამსახურს, შესაბამისი საავარიო მომსახურების ორგანოებს და სხვა) და აგრეთვე 24 საათის განმავლობაში **ჩვენ (ჩვენს 24-საათიან სატელეფონო ცენტრში დარეკვით).**

3.10.2. მიიღოს ყველა შესაძლო გონივრული ზომა ზარალის შემდგომი გავრცობის შეწყვეტისათვის, მისი ოდენობის შემცირების ან დაზიანებული ქონების გადარჩენის მიზნით ასეთი ზომების მიღებისას უნდა იმოქმედოს ჩვენი ზეპირი ან/და წერილობითი ინსტრუქციების შესაბამისად, თუ ასეთი გაცემულია;

3.10.3. ჩვენი წარმომადგენლის მისვლამდე ობიექტური შესაძლებლობის ფარგლებში შეინარჩუნოთ არსებული მდგომარეობა შემთხვევის ადგილზე.

3.10.4. მიიღოს ყველა ზომა, რათა უზრუნველყოთ ჩვენი რეგრესული მოთხოვნა მესამე პირების მიმართ, რომლებიც პასუხს აგებენ **სადაზღვევო შემთხვევის** შედეგად მიყენებულ ზიანზე.

3.10.5. ხელი შეგვიწყობს სადაზღვევო შემთხვევის გამომწვევი მიზეზების, მიყენებული ზიანის გარემოებებისა და ოდენობის მოკვლევა-მოდებში.

3.10.6. სადაზღვევო შემთხვევის მომენტიდან არაუგვიანეს 1 კვირისა მოგვანოდოთ წერილობითი განცხადება, დაზიანებული ქონების ჩამონათვალისა და მისი აღდგენით/შენაცვლებითი მიახლოებითი ღირებულებების მითითებით.

3.10.7. შემთხვევის დადგომიდან 1 (ერთი) თვის განმავლობაში **მოგვანოდოთ შემდეგი დოკუმენტები:**

- ა) წერილობითი შეტყობინება სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ;
- ბ) **სადაზღვევო პოლისის** ორიგინალი;
- გ) სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდისათვის დადგენილი ფორმის წერილობითი განაცხადი, რომელშიც უნდა აისახოს **თქვენთვის** ცნობილი ყველა გარემოება, რომელიც სადაზღვევო შემთხვევას და სავარაუდო ზარალის სიდიდეს შეეხება;
- დ) სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული, კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოების მიერ გაცემული შემთხვევის გარემოებების დამადასტურებელი ცნობები: ხანძარსა და სხვა სახის საშიშროებებისგან, პირობებისგან, პირობებისგან, პირობებისგან, საპატრულო პოლიციიდან, შსს-დან, პროკურატურიდან ან სხვა სამართალდამცავი ორგანოებიდან (მათი კომპეტენციის ფარგლებში მომხდარი შემთხვევის ხასიათის მიხედვით);
- ე) საკუთრების უფლების ან სხვა ქონებრივი ინტერესის დამადასტურებელი დოკუმენტი (ამონაწერი საჯარო რეესტრიდან, ნასყიდობის ხელშეკრულება, იჯარის ხელშეკრულება და ა.შ.);
- ზ) თქვენი საბანკო რეკვიზიტები.

3.10.8. სადაზღვევო პერიოდში პოლისის დაკარგვის შემთხვევაში, თქვენ უნდა წარმოგვიდგინოთ წერილობითი განცხადება, რომლის საფუძველზეც ჩვენ გავცემთ პოლისის დუბლიკატს (სათანადო გრიფით, რაც ადასტურებს, რომ პოლისი დუბლირებულია). პოლისის დუბლიკატის საიდენტიფიკაციო მონაცემები უცვლელი დარჩება, ხოლო დაკარგული პოლისის ძალადაკარგულად ითვლება და მის საფუძველზე წარმოდგენილი მოთხოვნები ანაზღაურებას არ ექვემდებარება.

ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას საჭიროების შემთხვევაში მოვითხოვოთ დამატებითი დოკუმენტები, თუ ზემოთ მითითებული დოკუმენტების საფუძველზე შეუძლებელია ზარალის გარემოებების დადგენა ან/და ზიანის ოდენობის ზუსტად გაანგარიშება.

3.10.9. დაზღვეული ქონების ექსპლუატაციის შედეგად მესამე პირთა წინაშე წარმოქმნილი ქონებრივი პასუხისმგებლობის დაფარვის მიხედვით სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, ასევე, აუცილებელია:

- **ჩვენი** წერილობითი თანხმობის გარეშე **თქვენ** არ აღიაროთ თქვენი ბრალეულობა და არ აიღოთ საკუთარ თავზე ზარალის ანაზღაურების ვალდებულება.

- მიიღოს ყველა ზომა იმისათვის, რომ დაზარალებულმა მხარემ, **ჩვენ** მიერ ზარალის ანაზღაურებაზე მოთხოვნის განხილვამდე, არ მიმართოს სასამართლოს.

- საჭიროების შემთხვევაში გადასცეთ **ჩვენ** მიერ დანიშნულ პირს **უფლებები:**
 - აწარმოოს მოლაპარაკებანი დაზარალებულ პირებთან და მათ წარმომადგენლებთან, და
 - წარმოგადგინოთ სასამართლო პროცესში, ყველა პროცესუალური უფლებამოსილებით, ქონებრივ მოთხოვნებზე პასუხისმგებლობის აღიარების (სარჩელის ცნობის) უფლების ჩათვლით.

3.10.10. მოიჯაროს/მესამე პირის წინაშე პასუხისმგებლობის დაფარვის მიხედვით სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ასევე დროულად შეგვატყობინოთ მესამე პირის/მეიჯაროს **დაზიანებული ქონების ექსპერტიზის ჩატარების დრო** და ზარალის განსაზღვრის მიზნით მოგვცეთ საშუალება ჩავატაროთ დამოუკიდებელი ექსპერტიზა.

ჩვენ შეგვიძლია მოვითხოვოთ მესაკუთრისგან/მოსარგებლისგან დაზღვევის პირობებით გათვალისწინებული თქვენი ყველა ვალდებულებების შესრულება.

3.11. როგორ ხდება სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა

3.11.1. ჩვენ გადავიხდით სადაზღვევო ანაზღაურებას სადაზღვევო აქტის ხელმოწერიდან 15 (ოცდაათი) დღის ვადაში, თუ ადგილი არა აქვს მესამე პირთა მართლსაწინააღმდეგო ქმედებას, შეღწევით ქურდობას, ძარცვას, ყაჩაღობას, როდესაც **სადაზღვევო ანაზღაურება** გაიცემა 2 (ორი) თვის მოცდის პერიოდის შემდეგ გაფორმებული სადაზღვევო შემთხვევის აქტის

საფუძველზე ამასთან, ჩვენ მხოლოდ მაშინ ვართ ვალდებული გადავიხადოთ მოსარგებლის სასარგებლოდ, თუ მოსარგებლე ეთანხმება დაზღვევის ხელშეკრულებას, გარდა კანონით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

3.11.2. ჩვენ უფლებას ვიძლევათ გადავავადოთ სადაზღვევო ანაზღაურების თაობაზე გადანაცვებების მიღება, თუ სადაზღვევო რისკის ხდომილების ფაქტთან დაკავშირებით თქვენი, თქვენთან დაკავშირებული პირის მოსარგებლის ან მისი უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიმართ აღძრულია სისხლის სამართლის საქმე.

3.11.3. სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის გამოთვლა რეგულირდება კონკრეტული დაფარვის მიხედვით, დაზიანებული/განადგურებული ქონების დათვალიერების და კომპეტენტური ორგანოების მიერ გაცემული დოკუმენტების საფუძველზე.

3.11.4. სადაზღვევო ანაზღაურების მაქსიმალური ოდენობა ლიმიტირებულია **სადაზღვევო თანხით**, მიუხედავად სადაზღვევო შემთხვევების რაოდენობისა და ზარალის სიდიდისა.

3.11.5. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემისას მას გამოაკლდება სადაზღვევო პოლისში მითითებული **ფრანშიზა და ცვეთა**.

3.11.6. სადაზღვევო პრემიის განვადებით გადახდის შემთხვევაში, სადაზღვევო ანაზღაურება შემცირდება გადაუხდელი პრემიის ოდენობით.

3.11.7. თუ ზარალის ანაზღაურება **თქვენთვის** ან/და მოსარგებლისთვის განხორციელდა მესამე პირის/ების მიერ, **ჩვენ** ავანაზღაურებთ მხოლოდ სხვაობას დაზღვევის ხელშეკრულებით **ჩვენ** მიერ ასანაზღაურებელ თანხასა და მესამე პირის მიერ ანაზღაურებულ თანხას შორის. **თქვენ** დაუყოვნებლივ უნდა შეგვატყობინოთ აღნიშნული თანხის მიღების შესახებ.

3.11.8. **ქონების მთლიანი ღირებულების ანაზღაურების შემთხვევაში (ასევე ცალკეული ქონების დაზიანებისას შეცვლილ ნაწილებზე) თქვენ ვალდებული ხართ გადმოგვცეთ ჩვენ საკუთრების უფლება ნარჩენებზე და შეასრულოთ ყველა ის მოქმედება, რომელიც გათვალისწინებულია საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით ამ მიზნისათვის.** იმ შემთხვევაში, თუ თქვენ მიერ ობიექტური მიზეზებით (რაც არ არის დაკავშირებული თქვენ მიერ წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული ვალდებულებების დარღვევასთან ან მართლსაწინააღმდეგო ქმედებასთან) ვერ ხორციელდება ქონებაზე ჩვენთვის საკუთრების უფლების/ მფლობელობის გადმოცემა წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული წესით ჩვენ უფლებამოსილი ვართ ქონების ნარჩენი ღირებულება გამოვქვითოთ გასაცემი სადაზღვევო ანაზღაურებიდან ან, თუ სადაზღვევო ანაზღაურება უკვე გაცემულია - მოვითხოვოთ ასეთი თანხების ანაზღაურება თქვენგან. ამასთან, ასეთ შემთხვევაში ნარჩენი ღირებულების განსაზღვრა ხდება ჩვენი ან ჩვენს მიერ დანიშნული კომპეტენტური პირის მიერ.

3.11.9. თუ გაირკვა, რომ ქონების განადგურება ან დაზიანება გამოწვეული იყო მესამე პირის ქმედებით, **ჩვენ** უფლება გვაქვს გამოვიყენოთ რეგრესის წესი და მოვითხოვოთ გადახდილი თანხის ანაზღაურება ბრალეული მხარისაგან.

3.11.10 თუ **თქვენი** ბრალით **ჩვენ** მიერ რეგრესის უფლების გამოყენება შეუძლებელი გახდა, **ჩვენ** უფლება გვაქვს უარი ვთქვათ/უკან მოვითხოვოთ **თქვენგან** გაცემული სადაზღვევო ანაზღაურების დაბრუნება.

3.12. სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმა

3.12.1. ჩვენ თავისუფალი ვართ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისაგან, თუ **თქვენ:**

- ა) არ შეასრულეთ თქვენზე ამ სადაზღვევო პირობებით დაკისრებული ვალდებულებები;
- ბ) არ გადმოგვცით რეგრესის უფლება/არ მოგვანოდეთ ის დოკუმენტები, რომლებიც საჭიროა შემთხვევაზე პასუხისმგებელი პირის მიმართ რეგრესის მოთხოვნის წასაყენებლად.
- გ) არ გადააფორმეთ ჩვენზე საკუთრების უფლება დაკარგულ/განადგურებულ/დაღუპულ ქონებაზე, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ამ პირობების მიხედვით ამ ქონების სადაზღვევო ღირებულება გამოთვლილ იქნა როგორც ქონების აღდგენითი ღირებულება.

თუ **თქვენ** მიერ **თქვენზე** დაკისრებული ვალდებულებების დარღვევის მომენტისათვის **ჩვენ** უკვე განვახორციელეთ სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდა, **თქვენ** ვალდებული ხართ დააბრუნოთ მიღებული ანაზღაურება

3.12.2. ჩვენ უფლება გვაქვს უარი ვთქვათ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე იმ შემთხვევაში, თუ ადგილი ჰქონდა შემდეგ გარემოებებს:

ა) **თქვენ/თქვენთან დაკავშირებულმა პირმა** განზრახ ან უხეში გაუფრთილებლობით ჩაიდინა მართლსაწინააღმდეგო ქმედება, რომელიც პირდაპირ კავშირშია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომასთან.

ბ) **თქვენ** დაარღვიეთ სადაზღვევო შემთხვევის/რისკის ზრდის შესახებ ინფორმაციის მიწოდების ვადა.

გ) **თქვენ** მიერ წარმოდგენილი რისკის შეფასების/სადაზღვევო შემთხვევის აღიარების/სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის გამოთვლისათვის საჭირო ინფორმაცია/დოკუმენტაცია არააზუსტი ან ყალბია.

დ) **თქვენ** უარი განაცხადეთ უზრუნველყოთ **ჩვენი** წარმომადგენლის მონაწილეობა სადაზღვევო შემთხვევის გამომწვევი მიზეზების, მიყენებული ზიანის სიდიდისა და სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული სხვა მონაცემების მოკვლევა-მოდებაში.

ე) **თქვენ** არ წარმოგვიდგინეთ ჩვენ მიერ მოთხოვნილი ამ პირობებით გათვალისწინებული რომელიმე დოკუმენტი;

ვ) **თქვენ** ჩვენთან წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე გადაუხადეთ მესამე პირს კომპენსაცია ან ანაზღაურეთ სასამართლო ან/და სასამართლოს გარეშე დაცვის ხარჯები;

ზ) გადააცილეთ პრემიის გადაუხდელობის მიზეზით ჩვენ მიერ დადგენილ ორკვირიან ვადას;

თ) **ჩვენ** მიერ დაზღვეულ ინტერესთან მიმართებაში ადგილი ჰქონდა ორმაგ დაზღვევას, მაგრამ თქვენ ასეთი ორმაგი დაზღვევის შესახებ ჩვენთვის ინფორმაცია არ მოგიწოდებიათ წერილობითი ფორმით;

ი) **თქვენ** ვერ შეასრულეთ თქვენზე პოლისით, წინამდებარე პირობებით და საქართველოს კანონმდებლობით დაკისრებული სხვა ვალდებულებები.

კ) წინამდებარე პირობების I ლი ნაწილის 1.5.12, II-ე ნაწილის 2.1.4 პუნქტით, მესამე ნაწილის 3.5.3 პუნქტით და 3.7.2. და 3.7.3. პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევებში.

3.12.3. სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდაზე უარი **თქვენ** გადმოგეცემათ წერილობითი ფორმით, სადაც მოყვანილი იქნება ანაზღაურებაზე უარის თქმის დასაბუთებული მიზეზები.

3.12.4. თქვენ შეგიძლიათ გაასაჩივროთ **ჩვენ** მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდაზე მიღებული უარყოფითი გადაწყვეტილება, წინამდებარე პირობებისა და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

3.13. დამოუკიდებელი აქსკარტიზა

3.13.1. ჩვენ და **თქვენ** შეგიძლია მოვითხოვოთ დამოუკიდებელი ექსპერტიზის ჩატარება დაზღვეული ქონების დაზიანების, განადგურების და წარმოქმნილი ზარალის გამომწვევი მიზეზების უფრო დეტალურად დასადგენად. დამოუკიდებელი ექსპერტიზა ხორციელდება ექსპერტის ან საექსპერტო კომისიის მიერ, რომელიც ინიშნება **ჩვენსა და თქვენ** შორის ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე.

3.13.2. დამოუკიდებელი ექსპერტიზის ჩატარების ხარჯები გადაიხდება:

ა) იმ შემთხვევაში, თუ ექსპერტიზა ჩატარდება **ჩვენი** სურვილითა და ინიციატივით, მასზე გასაწევ ხარჯებს ვფარავთ **ჩვენ**;

ბ) იმ შემთხვევაში, თუ ექსპერტიზა ჩატარდება **თქვენი** სურვილითა და ინიციატივით, მასზე გასაწევ ხარჯებს ფარავთ **თქვენ**;

3.14. დაკავების განხილვა

3.14.1. ამ პირობების საფუძველზე განხორციელებულ დაზღვევასთან დაკავშირებით წარმოქმნილი დავები გადაწყდება მოლაპარაკებების გზით, ხოლო თანხმობის მიუღწევლობის შემთხვევაში – სასამართლო წესით, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

3.14.2. ამ პირობების საფუძველზე განხორციელებულ დაზღვევიდან გამომდინარე დავის/უთანხმოების არსებობის შემთხვევაში **მხარეები** უფლებამოსილი ვართ მორიგების მიზნით მიმართონ ა(ა)იპ “სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის” (ს/კ 204878481) “დაზღვევის მედიაციას” სატელეფონო ხაზის მეშვეობით ნომერზე: (+995 32) 2555155, ელექტრონული ფოსტის მისამართზე mediacia@insurance.org.ge. “დაზღვევის მედიაციის” მეშვეობით მორიგების მიუღწევლობის შემთხვევაში, **მხარეები** მიმართავენ სასამართლოს 13.14.1. პუნქტის შესაბამისად.

3.15 კონფიდენციალურობა

3.15.1. თქვენს და ჩვენ მიერ ერთმანეთისათვის მიწოდებული ყველა ინფორმაცია (მიუხედავად მისი ზეპირი, თუ წერილობითი ფორმისა), რომელიც წარმოადგენს კომერციულ ან სხვა სახის ფასეულობას, ითვლება კონფიდენციალურად და წინასწარი შეთანხმების გარეშე არ შეიძლება გადაეცეს მესამე პირებს, თუ ეს დაკავშირებული არ არის ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ვალდებულებების შესრულებასთან ან საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნებთან. მიუხედავად ზემოხსენებულისა, შესაბამისი სადაზღვევო პოლისის ხელმოწერით თქვენგან გვენიჭება უპირობო უფლება, თქვენ შესახებ ჩვენს ხელთ არსებული ნებისმიერი ინფორმაცია თქვენთან ყოველგვარი დამატებითი შეთანხმების გარეშე გადავცეთ სს “კრედიტინფო საქართველოს” (რეგისტრირებული მთაწმინდა-კრწანისის რაიონული სასამართლოს მიერ 2005 წ. 14 თებერვალს, რეესტრის #06/5-51, საიდენტ. #204470740), რაც იწვევს თქვენ აღრიცხვას “კრედიტინფო საქართველოს” მონაცემთა ბაზაში.

3.15.2. **ჩვენ** ვალდებული ვართ სათანადოდ დავიცვათ თქვენი პერსონალური ინფორმაცია, რომელიც ჩვენთვის ხელმისაწვდომი გახდა, **თქვენი** თანხმობით, სადაზღვევო მომსახურების განწვევის მიზნებისათვის; ამასთან, **ჩვენ** უფლებამოსილი ვართ დავამუშაოთ **თქვენი** პერსონალური ინფორმაცია სადაზღვევო მომსახურების შეთავაზებისათვის და **თქვენ** მიერ დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებლობისას, მესამე პირთათვის გადაცემის გზით, **ჩვენი** ინტერესების დაცვისათვის და დავამუშაოთ **თქვენი** პერსონალური მონაცემები კანონით დადგენილი წესით უფლებამოსილი პირის მეშვეობით.

3.16. ინფორმაციის მიწოდება

დაზღვევის ხელშეკრულების აღსრულებისათვის აუცილებელი ყველა შეტყობინება მხარეებს მიეწოდება წერილობითი ფორმით, ან გაეგზავნება ფაქსით, ან ფოსტით მხარეთა ადგილსამყოფელის/რეკვიზიტების მიხედვით. მხარეთა შეთანხმებით, შესაძლებელია დამზღვევს შეტყობინება გაეგზავნოს მოკლე ტექსტური ან ელექტრონული შეტყობინების სახითაც. დამზღვევის შემთხვევაში, მისი რეკვიზიტების მითითება ხდება დაზღვევის კითხვარში ან პოლისში. მისამართის/ადგილსამყოფელისა თუ სხვა რეკვიზიტების ცვლილების შესახებ შესაბამისი ინფორმაციის დაუყოვნებლივ მზღვეველისთვის მიეწოდებლობის შემთხვევაში, მზღვეველის მიერ გამგზავნილი ნებისმიერი კორესპოდენცია/შეტყობინება ჩაითვლება დამზღვევის მიერ მიღებულად