

**ფიზიკურ პირთა ქონების (რემონტის) და მასთან დაკავშირებული ინტარასების
დაზღვევის პირობები**

FLEXA/R-001/18-1

ეს მნიშვნელოვანია! მთხოვთ, ყურადღებით გააცნოთ

დაზღვევის პირობების აქცეპტირებით (თანხმობის გაცხადებით) და წინამდებარე პოლისის შექმნით თქვენ ეთანხმებით და ადასტურებთ, რომ:

- ა) მზღვეველი უფლებამოსილია თქვენ მიერ წინამდებარე დაზღვევის შექმნის მიზნებისათვის მზღვეველისათვის მიწოდებული პერსონალური მონაცემები:
 - ა.ა.) სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მიაწოდოს შპს “სადაზღვევო-საინფორმაციო ბიუროს” (საიდენტიფიკაციო კოდი: 204558433) ამ უკანასკნელთან შეთანხმებული წესით, იმ პირობით, რომ ეს უკანასკნელი უფლებამოსილი იქნება თქვენ მიერ მიწოდებული ინფორმაცია გადასცეს მესამე პირებს;
 - ა.ბ.) მზღვეველი უფლებამოსილია მიაწოდოს ინფორმაცია შპს „კრედიტ ინფო საქართველოს“ (204470740) ან სხვა ანალოგიური ფუნქციის მქონე დაწესებულებას იმ პირობით, რომ მითითებული ორგანიზაციები უფლებამოსილნი არიან თქვენი პერსონალური მონაცემები მიაწოდონ მესამე პირებს; ასევე, მზღვეველი უფლებამოსილია მიაწოდოს პერსონალური მონაცემები მესამე პირებს თქვენ მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან შესრულების მონიტორინგის შემთხვევაში;
 - ა.გ.) დაამუშაოს თქვენი პერსონალური მონაცემები სადაზღვევო ან/და მასთან დაკავშირებული მომსახურების გაწევის ან/და შეთავაზების ან/და მომსახურების ხარისხის ან/და დანერგვის კვლევის მიზნებისათვის.
- ბ) პოლისის მოქმედების განმავლობაში, კანონმდებლობაში, პოლისით გათვალისწინებული დაზღვევის სახეობის ფორმასთან დაკავშირებით ცვლილებების/დამატების განხორციელების შემთხვევაში მზღვეველი უფლებამოსილია, თქვენი დამატებითი თანხმობის/აქცეპტის გარეშე დაზღვევის სახეობის უცვლელად და დაზღვევის სხვა ფორმით, კანონით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით, გაგნიოთ სადაზღვევო მომსახურება. ხოლო თქვენ, მზღვეველის მიერ მითითებული უფლებამოსილების გამოყენების შემთხვევაში, აცხადებთ თანხმობას შეასრულოთ შესაბამისი კანონმდებლობით გათვალისწინებული ვალდებულებები.
- გ) დაზღვევის პირობებს, რომლებიც დაზღვევის ხელშეკრულების დადებამდე ხელმისაწვდომია თქვენთვის, გაეცანით და ეთანხმებით.
- დ) ტექსტური შეტყობინების საშუალებით მიიღოთ დაზღვევის პირობებში ცვლილების შეტანის თაობაზე ინფორმაცია; დაზღვევის პირობებში მზღვეველის მიერ ცალმხრივად ცვლილებების შეტანის შემთხვევაში გაცნობილი ხართ თქვენ უფლებებს და აცნობიერებთ თქვენი ქმედების შედეგებს.
- ე) სადაზღვევო პოლისისა და დაზღვევის პირობების შესახებ დავის შემთხვევაში უპირატესობა მიენიჭება მზღვეველთან დაცულ ინფორმაციას/ვერსიას.
- ვ) დაზღვევის პირობებისა და სადაზღვევო პოლისის ყველა პირობა არის ნათელი და გასაგები, არ შეიცავს რაიმე ბუნდოვანებას და სადაზღვევო პოლისის შესაძენად თქვენ მიერ გაცემული ნებისმიერი თანხმობა გამოხატულია ნებაყოფლობით, ყველა პირობის (მათ შორის, პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების) შესწავლის საფუძველზე და უთანაბრდება თქვენ მიერ წერილობით გაცემულ თანხმობას.

წინამდებარე პირობები ძალაშია თქვენ მიერ ელექტრონული განაცხადის შევსების საფუძველზე ჩვენ მიერ გაცემულ სადაზღვევო პოლისთან ერთად. სადაზღვევო პოლისის გარეშე წინამდებარე პირობებს იურიდიული ძალა არ გააჩნია. ელექტრონული განაცხადის შევსებისას თქვენ ვალდებული ხართ დეტალურად გაეცნოთ და დაეთანხმოთ წინამდებარე პირობებს, წინააღმდეგ შემთხვევაში დაზღვევის ხელშეკრულება არ დაიდება.

1. დაზღვევის საგანი

1.1. წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული დაზღვევის საგანია:

1.1.1. ქონება - თქვენ მიერ ელექტრონულ განაცხადში მითითებული, დამზღვევის საკუთრებაში/კანონიერ მფლობელობაში არსებული ქონების შიდა მოპირკეთებისა და შიდა საყოფაცხოვრებო-საინჟინრო მოწყობილობების დაზღვევა მზღვეველის მიერ, წინამდებარე პირობების შესაბამისად, შემდეგი სადაზღვევო რისკებისაგან: **ხანძარი, მეხის დაცემა, აფეთქება, თვითმფრინავის ჩამოვარდნა, გარდა წინამდებარე პირობებში მითითებული გამონაკლისებისა;**

1.1.2. იმისათვის, რომ დაიდოს დაზღვევის ხელშეკრულება, აუცილებელია შეავსოთ მზღვეველის ვებ-გვერდზე განთავსებული კითხვარი და ზუსტად მოგვანოდოთ კითხვარში მითითებული დაზღვევის განხორციელებისთვის აუცილებელი ინფორმაცია. განაცხადი ივსება ელექტრონულად და სადაზღვევო პოლისი გაცემამდე წარმოადგენს დაზღვევის ხელშეკრულების გაფორმების აუცილებელ წინაპირობას.

1.1.3. თქვენ მიერ ელექტრონულად შევსებული განაცხადის და წინამდებარე პირობების საფუძველზე გაცემა შესაბამისი დაზღვევის სადაზღვევო პოლისი. აღნიშნულ პოლისზე მთლიანად ვრცელდება წინამდებარე პირობები. ელექტრონული განაცხადი, სადაზღვევო პოლისი და წინამდებარე პირობები წარმოადგენენ ერთიან განუყოფელ დაზღვევის ხელშეკრულებას.

გთხოვთ გაითვალისწინოთ! თუ სადაზღვევო შემთხვევისას თქვენ ვერ უზრუნველყოფთ დაზღვევის საგნის მიმართ სადაზღვევო ინტერესის დადასტურებას და ჩვენ ვერ მოვახდენთ მოსარგებლის იდენტიფიცირებას, ჩვენ უარს განვაცხადებთ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე.

2. ტარმინთა განმარტება:

- **დამზღვევი** – პირი, რომელიც ავსებს ელექტრონულ განაცხადს და რომელთანაც უშუალოდ ფორმდება დაზღვევის ხელშეკრულება და რომლის ვალდებულებასაც წარმოადგენს სადაზღვევო პრემიის გადახდა;
- **დაზღვეული** – იგივე დამზღვევი, თუ ამ პირობებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული;
- **მოსარგებლე** - პირი, რომელიც სადაზღვევო ხელშეკრულების და საქართველოს კანონმდებლობის საფუძველზე უფლებამოსილია მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება;
- **დაზღვევის ხელშეკრულება** – დოკუმენტი, რომელიც აწესრიგებს დამზღვევსა და მზღვეველს შორის წარმოშობილ უფლება-მოვალეობებს და რომელიც შედგება ელექტრონულ განაცხადში დაცული მონაცემებისგან, სადაზღვევო პოლისისა და წინამდებარე პირობებისგან;
- **სადაზღვევო პოლისი** (პოლისი/სერტიფიკატი/თავისი დანართებით) - მზღვეველის მიერ გაცემული დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს დაზღვევის ხელშეკრულების დადებას წინამდებარე პირობების შესაბამისად, ასახავს დაზღვევის ხელშეკრულების ძირითად პირობებს და გადაეცემა დამზღვევს. ამასთან, თუ პოლისში დაფიქსირებული მონაცემები და წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული დებულებები წინააღმდეგობაში მოდის ერთმანეთთან, უპირატესობა ენიჭება პოლისს;
- **სადაზღვევო პერიოდი** – სადაზღვევო პოლისში მითითებული დროის შუალედი, რომლის განმავლობაშიც მოქმედებს დაზღვევა და რომლის განმავლობაშიც დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევები ექვემდებარება ანაზღაურებას. ამასთან, დაზღვევა ძალაში შედის პოლისით განსაზღვრული პირველი დღის 24 საათიდან და ძალაშია პოლისით განსაზღვრული უკანასკნელი დღის 24 საათამდე, თუ თავად სადაზღვევო პოლისით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული;
- **სადაზღვევო პრემია (პრემია)** - თანხა, რომელიც დამზღვევმა უნდა გადაიხადოს დაზღვევის შესაძენად პოლისის შექმნისთანავე ერთჯერადად;
- **სადაზღვევო ლიმიტი** – სადაზღვევო პოლისში განსაზღვრული ფულადი თანხა, რომელიც წარმოადგენს სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად ჩვენ მიერ თქვენზე/მოსარგებლეზე მთელი სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში ჯამურად გასაცემი სადაზღვევო ანაზღაურების მაქსიმალურ ლიმიტს;

- **სადაზღვევო შემთხვევა** - სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში სადაზღვევო რისკით გამოწვეული მოულოდნელი მოვლენა, რომელმაც გამოიწვია დაზღვეული ქონების დაზიანება ან განადგურება, რომლის გამოც წარმოიშობა მზღვეველის ვალდებულება ანაზღაუროს ზარალი, წინამდებარე პირობების მიხედვით;
- **სადაზღვევო რისკი** – რისკი, რომელიც შეიცავს მისი დადგომის შესაძლებლობის ნიშნებს და რომლის გამოც ხდება დაზღვევა;
- **მომატებული რისკი** - დამზღვევის მიერ დაზღვეულ ქონებასთან მიმართებით ჩვეულებრივი სიფრთხილის ზომების მიუღებლობა/გაუთვალისწინებლობა;
- **სადაზღვევო ანაზღაურება** - თანხა, რომელიც სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას გაიცემა მზღვეველის მიერ დამზღვევის/მოსარგებლის სახელზე ამ პირობებით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით;
- **ერთჯერადი ლიმიტი** – გულისხმობს სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებულ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) თანხობრივ ლიმიტს, რომლის გამოყენებისთანავე (მიუხედავად იმისა, ასეთი ლიმიტი სრულად გაიხარჯა თუ არა) იგი სრულად ამოწურულად ითვლება;
- **ფრანშიზა** – (არაანაზღაურებადი მინიმუმი) – თანხა, რომელიც არ ექვემდებარება მზღვეველის მხრიდან ანაზღაურებას და რომელიც აკლდება ასანაზღაურებელი ზარალის თანხის ოდენობას;
- **ცვეთა** - დროთა განმავლობაში დაზღვეული ქონების ბუნებრივი გაუფასურება;
- **დაზღვევის ტერიტორია** - ქონება ჩაითვლება დაზღვეულად მხოლოდ იმ მისამართზე, რომელიც მითითებულია პოლისში როგორც დაზღვევის ობიექტის მისამართი;
- **დაზღვეული ქონება** - დამზღვევის მიერ ელექტრონულ განაცხადში გაშიფრული ქონება, რომელიც მითითებულია პოლისში და მდებარეობს პოლისის გრაფაში "დაზღვეული ობიექტის მისამართი" მითითებულ მისამართზე;
- **ოჯახის წევრი**– მეუღლე, შვილ(ებ)ი, ნათესავი ან სხვა ფიზიკური პირი (მდგმურის გარდა), ვინც დაზღვევით დაფარული სახლის/ბინის მუდმივი მცხოვრებია. ოჯახის წევრად არ მოიაზრება პირი, რომელიც ფინანსური ანაზღაურების ან სხვა ინტერესის სანაცვლოდ ცხოვრობს დაზღვევით დაფარულ სახლში/ბინაში;
- **შიდა მოპირკეთება** – ყველა სახის სალესი და სამღებრო, ასევე, ძერწვითი სამუშაოები; ასევე, კედლების მოპირკეთება ნებისმიერი სახის ხის მასალით, პლასტიკაგით ან მსგავსი მასალით, შპალერი, იატაკისა და ქვრის საფარი, ფანჯრები და კარები, შიდა ტიხრები, შიდა დეკორატიული ელემენტები და შიდა კიბეები (გარდა მონოლითურად დამონტაჟებული კიბეებისა);
- **შიდა საყოფაცხოვრებო საინჟინრო მოწყობილობა** – სანიტარულ-ტექნიკური და გასათბობი მოწყობილობები, წყლის ბოილერები, წყალგაყვანილობა, გაზგაყვანილობა, ელექტროგაყვანილობა, კანალიზაციის სისტემა, ელექტრონული მრიცხველები, სატელევიზიო და სატელეფონო კაბელები;
- **ხანძარი** – წინამდებარე დაზღვევის მიზნებისთვის ხანძარში იგულისხმება დაზღვეული ქონების დაზიანება უშუალოდ ღია ცეცხლით, რომელიც მოჰყვა წვას და რომელიც გავრცელდა მას შემდეგ, რაც გაჩნდა ცეცხლისათვის განკუთვნილი ადგილიდან განსხვავებულ ადგილას ან თვითნებურად გასცდა ამგვარ ადგილს;
- **მეხის დაცემა** – ბუნებრივი გიგანტური ელექტრონული განმუხტვა ატმოსფეროში, რომელსაც თან სდევს ქუხილი;
- **აფეთქება** – სისტემაში გაზის წნევის მოულოდნელი მომატების შედეგად აფეთქება ან აფეთქება, გამოწვეული საყოფაცხოვრებო საინჟინრო მოწყობილობების სისტემიდან აირის გაჟონვით;
- **თვითმფრინავის ჩამოვარდნა** – თვითმფრინავის ჩამოვარდნა, რაც განაპირობებს დაზღვეული ქონების დაზიანებას ან განადგურებას;
- **რეგრესული უფლების განხორციელებაში ხელშეწყობა** – თქვენ მიერ ჩვენთვის თქვენი მესამე პირის მიმართ არსებული მოთხოვნის უფლების გადმოცემა და ამისათვის საჭირო ყველა დოკუმენტის გაფორმებასა და შესაბამისი პროცედურების განხორციელებაში დახმარების გაწევა;
- **გამომუშავებული სადაზღვევო პრემია** – სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში კონკრეტული თარიღისათვის სადაზღვევო პერიოდის დასაწყისიდან ასეთ თარიღამდე განვლილი დროის მონაკვეთის პროპორციული პრემიის ოდენობა;
- **გამომუშავებული სადაზღვევო პრემია** - სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში კონკრეტული თარიღისათვის სადაზღვევო პერიოდის ამოწურვამდე დარჩენილი დროის მონაკვეთის პროპორციული პრემიის ოდენობა;
- **ჩვენ, ჩვენი** – მზღვეველი/ ს.ს "სადაზღვევო კომპანია ალდაგი";
- **თქვენ, თქვენი** – დამზღვევი, დაზღვეული.

წინამდებარე მე-2 მუხლში მითითებული ტერმინების ჩამონათვალი არ არის ამომწურავი და წინამდებარე პირობებში შეიძლება ადგილი ჰქონდეს სხვა ტერმინების ცალკე განმარტებასაც, რა შემთხვევაშიც უპირატესობა უფრო კონკრეტულად და სრულად მოცემულ განმარტებას ენიჭება;

ამასთან, წინამდებარე პირობებში გამოყენებულ ტერმინებს გააჩნიათ ჩვეულებრივი მნიშვნელობა. ამასთან, თუ პირობებში გამოყენებული ტერმინების გაგება არაერთგვაროვანია, სხვადასხვა ინტერპრეტაციას შორის უპირატესობა ენიჭება საკანონმდებლო წესით განსაზღვრულ მნიშვნელობას, თუკი საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობა ასეთს ითვალისწინებს,

3. ქონების დაზღვევის პირობები

3.1. დაზღვევის საგნები

3.1.1. დაზღვევის საგანს წარმოადგენს დამზღვევის ინდივიდუალურ საკუთრებაში/კანონიერ მფლობელობაში არსებული უძრავი ქონების შიდა მოპირკეთება და შიდა საყოფაცხოვრებო საინჟინრო მოწყობილობები პოლისში მითითებული სადაზღვევო რისკებისგან; **ამასთან, დაზღვევის საგანი არ შეიძლება იყოს ანუ დაზღვევას არ ექვემდებარება და დაზღვევით არ იფარება:**

- შენობა/ნაგებობების კონსტრუქციული ელემენტები, გარეთა მხარეს დამონტაჟებული საგნები (ანძები, ანტენები, მავთულები); გადამცემი და გამანაწილებელი ხაზები და, ასევე, გარე საყოფაცხოვრებო საინჟინრო მოწყობილობები (სანიტარულ-ტექნიკური და გასათბობი მოწყობილობები, წყლის ბოილერები, წყალგაყვანილობა, გაზგაყვანილობა, ელექტროგაყვანილობა, კანალიზაციის სისტემა, ელექტრონული მრიცხველები, სატელევიზიო და სატელეფონო კაბელები);
- მობილური და საყოფაცხოვრებო ელექტროტექნიკა/ტექნიკა – ნოუთბუქი, პალმტოპი, ფოტოკამერა, ვიდეოკამერა, მობილური ტელეფონი, მაგნიტოფონი, აიფონი, ტელევიზორი, სარეცხის მანქანა, კონდიციონერი და სხვა ნებისმიერი სახის საყოფაცხოვრებო მოხმარების ტექნიკა; სხვა ელექტროტექნიკა განკუთვნილი გამოყენებისთვის მგზავრობის დროს; ავეჯი;
- ცხოველები, ფრინველები და მწერები; მცენარეები, ნარგავები და მარცვლოვანი კულტურები;
- კვების პროდუქტები;
- ფეთქებადი ნივთები და ნივთიერებები; იარაღი, საბრძოლო მასალები, სარეწი იარაღები და მოწყობილობები;
- მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნათა შესაბამისად სავალდებულო რეგისტრაციას დაქვემდებარებული სატრანსპორტო საშუალებები;
- ინფორმაციის მატარებლები, კომპიუტერსა და სხვა სახის ანალოგიურ სისტემებში არსებული ტექნიკური საინფორმაციო საშუალებები (მაგნიტური ბლოკი, მაგნიტური ლენტა, საინფორმაციო ბლოკი და ა.შ.);
- ხელნაწერები, ფოტოსურათები, ნეგატივები, სქემები, ნახაზები და/ან ნებისმიერი სხვა სახის დოკუმენტაცია, ბულალტრული და საქმიანი წიგნები და/ან ჩანაწერები, მოდელები, მაკეტები, ნიმუშები და ფორმები;
- ოქროს, ვერცხლის ან სხვა ძვირფასი ლითონისგან დამზადებული ნაკეთობები; ძვირფასი, ნახევრად ძვირფასი და სანაკეთო ქვები; ძვირფასი ქვები დამუშავებისა და მოჭედვის გარეშე; ძვირფასი და იშვიათი ლითონების მავთულის, ზოდის, ქვიშის ან თვითნაბადი სახით; ბეწვეული, სურათები, სკულპტურები და ხელოვნების სხვა ნიმუშები, მარკები, მონეტები, ფულადი ნიშნები, ბონები და სხვა სახის კოლექციები, ანტიკვარიატი; ნაღდი ფული უცხოურ თუ ეროვნულ ვალუტაში, ჩეკები, ბონდები, შემნახველი ვაუჩერები და ობლიგაციები, საფოსტო მარკები, საფოსტო-შემნახველი მარკები, საფოსტო და ფულადი გზავნილები, სამოგზაურო ბილეთები, კვების ვაუჩერები, სიმ-ბარათები, მობილური ტელეფონის ბარათები, სასაჩუქრე ვაუჩერები, აქციები, სხვა ფასიანი ქაღალდები და საბანკო ბარათები;
- თუ უძრავი ქონება ამორტიზებულია; ამასთან, წინამდებარე დაზღვევის პირობების მიზნებისთვის ამორტიზებულად ჩათვლება ასევე ის ქონება, რომელსაც შესაბამისი კომპეტენტური ორგანოების მიერ მინიჭებული აქვს ავარიული შენობის სტატუსი;
- თუ უძრავი ქონება გამოიყენება კომერციული დანიშნულებით;
- სხვა ნებისმიერი ქონება, რაც არ წარმოადგენს დაზღვევის საგანს ამ პირობების შესაბამისად.

3.2. სადაზღვევო ლიმიტი და ფრანშიზა

3.2.1. სადაზღვევო ლიმიტი არის სადაზღვევო პოლისში განსაზღვრული ფულადი თანხის ზღვრული ოდენობა, რომლის ფარგლებშიც ჩვენ გადაგიხდით სადაზღვევო ანაზღაურებას.

- 3.2.2. პოლისში დადგენილი სადაზღვევო ლიმიტის ფარგლებში განსაზღვრულია ჩვენი პასუხისმგებლობის ქვე-ლიმიტიც (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). ეს უკანასკნელი წარმოადგენს სადაზღვევო ანაზღაურების გადასახდელ ზღვრულ ოდენობას შესაბამისი რისკისთვის.
- 3.2.3. სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურების შემდეგ სადაზღვევო ლიმიტი/ქველიმიტი შემცირდება ანაზღაურებული თანხის ოდენობით.
- 3.2.4. სადაზღვევო პოლისში განისაზღვრება ფრანშიზა, რაც წარმოადგენს თანხის იმ ოდენობას, რომელიც აკლდება სადაზღვევო ანაზღაურებას თითოეულ სადაზღვევო შემთხვევაზე და რომელზეც ჩვენ არ ვართ პასუხისმგებელნი.

3.3. სადაზღვევო ანაზღაურების გამოთვლა

- 3.3.1. **ქონების** რემონტის დაზიანების/განადგურების შემთხვევაში ანაზღაურების გამოთვლა სადაზღვევო ლიმიტის ფარგლებში ხდება დაზიანებული/განადგურებული ქონების რემონტის აღდგენითი ღირებულების მიხედვით, ფრანშიზისა და ცვეთის გათვალისწინებით; ყოველთვიური ცვეთა იანგარიშება წლიური ცვეთის მიხედვით პროპორციულად და შეადგენს თვეში 7%-ს. ამასთან, არასრული თვისათვის ცვეთა იანგარიშება ისევე, როგორც სრული თვისთვის.
- 3.3.2. ქონების რემონტის დაზიანების შემთხვევაში სადაზღვევო ლიმიტის ფარგლებში ანაზღაურებას ექვემდებარება შეკეთების/გამოსწორების/განმენდის ხარჯები, რომლებიც საჭიროა დაზიანებული ქონების აღსადგენად.
- 3.3.3. ანაზღაურებადი სარემონტო/აღდგენითი ხარჯები მოიცავს:
 - ა) დანახარჯებს რემონტის მასალასა და სათადარიგო ნაწილებზე;
 - ბ) დანახარჯებს სარემონტო სამუშაოების ანაზღაურებაზე;
 - გ) დანახარჯებს, რომლებიც საჭიროა მასალების აღვილამდე მისაღწიანად;
 - დ) სხვა დანახარჯებს, განეულს უშუალოდ სადაზღვევო შემთხვევამდე არსებული მდგომარეობის აღსადგენად.
- 3.3.4. აღდგენითი დანახარჯები გამოითვლება სადაზღვევო შემთხვევის მომენტში არსებულ ფასებზე დაყრდნობით, ფრანშიზისა და ცვეთის გათვალისწინებით.
- 3.3.5. იმ შემთხვევაში, თუ ქონების აღდგენა სადაზღვევო შემთხვევის მომენტისათვის არსებული პარამეტრების შესაბამისად რაიმე მიზეზის გამო შეუძლებელი ან ეკონომიკურად მიზანშეწონილია, ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე შესაძლოა აღსადგენი ობიექტის რიგი პარამეტრების შეცვლა.
- 3.3.6. ჩვენ ავანაზღაურებთ დანახარჯებს, რომელთა განევაც შესაძლოა, საჭირო გახდეს წინასარემონტო სამუშაოების ფარგლებში, თუ ამგვარი სამუშაოები საბოლოო რემონტის ნაწილია, შეთანხმებულია ჩვენთან და თუ ამით არ გაიზრდება რემონტზე განეული საერთო დანახარჯი.
- 3.3.7. აღდგენით სამუშაოებთან დაკავშირებული ყველა ხარჯი გაღებული უნდა იყოს დროულად და გონივრულ ფარგლებში.

ჩვენ არ ვიქნებით პასუხისმგებელი იმ დამატებით ზარალზე, რომელიც გამოწვეული იქნება პირველადი დაზიანების დროულად აღმოუფხვრელობის შედეგად. ამასთან, თქვენ ჩვენი თანხმობის გარეშე არც ერთ შემთხვევაში არ უნდა შეუდგეთ დაზიანებული/განადგურებული ქონების შეკეთებას/აღდგენას და ჩვენი წარმომადგენლის მისვლამდე ობიექტური შესაძლებლობის ფარგლებში თქვენ უნდა უზრუნველყოთ შემთხვევის აღვილზე არსებული მდგომარეობის შენარჩუნება. აღნიშნული ვალდებულების თქვენ მიერ დარღვევა წარმოადგენს მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის გაცხადების საფუძველს.

ორმაგი დაზღვევა - თუ პოლისში მითითებული დაზღვეული ქონება ერთდროულად რამდენიმე მზღვეველთან აღმოჩნდება დაზღვეული (ორმაგი დაზღვევა), თქვენ ვალდებული ხართ, ასეთი ინფორმაციის შეტყობის შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ გვაცნობოთ ჩვენ და შესაბამის წერილობით შეტყობინებაში აღნიშნოთ სხვა მზღვეველების ვინაობა და მათი პასუხისმგებლობის მოცულობა. ასეთ შემთხვევაში მზღვეველები დამდგარ ზარალში მონაწილეობას მივიღებთ როგორც სოლიდარული მოვალეები ჩვენი პასუხისმგებლობის მოცულობის პროპორციულად, მაგრამ თქვენ არა გაქვთ უფლება, მიიღოთ ჯამში რეალურ ზიანზე მეტი თანხა

ქონების მთლიანი ღირებულების ანაზღაურების შემთხვევაში თქვენ ვალდებული ხართ უზრუნველყოთ ჩვენთვის საკუთრების უფლების გადმოცემა ნარჩენებზე და შეასრულოთ ყველა ის მოქმედება, რომლებიც

გათვალისწინებულია საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით ამ მიზნისათვის. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ ნარჩენებზე საკუთრების უფლების გადმოცემა ვერ ხერხდება (რაც არ არის დაკავშირებული თქვენ მიერ დაზღვევის პირობებით გათვალისწინებული ვალდებულებების დარღვევასთან ან მართლსაწინააღმდეგო ქმედებასთან), ან/და ნარჩენებზე რეგისტრირებულია სამართლებრივი აკრძალვა/შეზღუდვა; ან/და გირავნობის უფლება, ან/და არსებობს სხვა ობიექტური გარემოება, რომელიც შეუძლებელს ხდის ჩვენზე საკუთრებისა და მფლობელობის უფლების გადმოსვლას, ჩვენ უფლებამოსილი ვართ საკუთარი გადაწყვეტილებით შეცვლილი/განადგურებული ნარჩენი საბაზრო ღირებულება გამოვჭვითოთ გასაცემი სადაზღვევო ანაზღაურებიდან.

თუ გაირკვა, რომ ქონების განადგურება ან დაზიანება გამონაკლისი იყო მესამე პირის ქმედებით, ჩვენ უფლება გვაქვს გამოვიყენოთ რეგრესის წესი და მოვითხოვოთ გადახდილი თანხის ანაზღაურება ბრალეული მხარისაგან. თუ თქვენი ბრალით ჩვენ მიერ რეგრესის უფლების გამოყენება შეუძლებელი გახდა, ჩვენ უფლება გვაქვს უარი ვთქვათ ანაზღაურებაზე ან თქვენგან მოვითხოვოთ უკვე გაცემული სადაზღვევო ანაზღაურების დაბრუნება.

ანაზღაურებას არ ექვემდებარება:

- ა) დაზიანებული ობიექტის გაუმჯობესებაზე ან მისი მახასიათებლების ცვლილებაზე განეული დამატებითი დანახარჯები;
- ბ) ჩვეულებრივი ექსპლუატაციისას პროფილაქტიკურ რემონტსა და მომსახურებაზე განეული დანახარჯები;
- გ) ხარჯები, რომელთა განევაყ აუცილებელია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისგან დამოუკიდებლად;
- დ) სხვა ხარჯები, რომლებიც აღემატება საჭიროებას.

3.4. თქვენი ვალდებულებები

სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას თქვენ ვალდებული ხართ:

- 3.4.1. დაუყოვნებლივ აცნობოთ მომხდარის შესახებ შესაბამის კომპეტენტურ ორგანოს (საპატრულო პოლიციას, ხანძარსაწინააღმდეგო სამსახურს, საგანგებო სიტუაციების მართვის სამსახურს და სხვა) და, აგრეთვე, ჩვენ (ჩვენს 24-საათიან სატელეფონო ცენტრს).
- 3.4.2. მიიღოთ ყველა შესაძლო გონივრული ზომა ზარალის შემდგომი გავრცობის შეწყვეტისათვის, მისი ოდენობის შემცირების ან დაზიანებული ქონების გადარჩენის მიზნით. ასეთი ზომების მიღებისას უნდა იმოქმედოთ ჩვენი ზეპირი ან/და წერილობითი ინსტრუქციების შესაბამისად, თუ ასეთი გაცემულია.
- 3.4.3. ჩვენი წარმომადგენლის მისვლამდე შეძლებისდაგვარად შეინარჩუნოთ არსებული მდგომარეობა შემთხვევის ადგილზე.
- 3.4.4. მიიღოთ ყველა ზომა, რათა უზრუნველყოთ ჩვენი რეგრესული მოთხოვნა მესამე პირების მიმართ, რომლებიც პასუხს აგებენ სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად მიყენებულ ზიანზე.
- 3.4.5. ხელი შეგვიწყობოთ სადაზღვევო შემთხვევის გამომწვევი მიზეზების, მიყენებული ზიანის გარემოებებისა და ოდენობის მოკვლევა-მოძიებაში.
- 3.4.6. სადაზღვევო შემთხვევის მომენტიდან არაუგვიანეს 1 კვირისა მოგვანოდოთ:
 - ა) წერილობითი შეტყობინება სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ;
 - ბ) წერილობითი განცხადება დაზიანებული ქონების ჩამონათვალისა და მისი აღდგენითი/შენაცვლებითი მიახლოებითი ღირებულებების მითითებით.
 - გ) სადაზღვევო პოლისი;
 - დ) სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული, კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოების მიერ გაცემული შემთხვევის გარემოებების დამადასტურებელი ცნობები: ხანძარსაწინააღმდეგო სამსახურიდან, ჰიდრომეტეოროლოგიური ცენტრიდან, საპატრულო პოლიციიდან, შსს-დან, პროკურატურიდან ან სხვა სამართალდამცავი ორგანოებიდან (მათი კომპეტენციის ფარგლებში მომხდარი შემთხვევის ხასიათის მიხედვით);
 - ე) საკუთრების უფლების ან სხვა ქონებრივი ინტერესის დამადასტურებელი დოკუმენტი (ამონაწერი საჯარო რეესტრიდან, ნასყიდობის ხელშეკრულება, იჯარის ხელშეკრულება და ა.შ.);
 - ვ) ზარალის ოდენობის დამადასტურებელი დოკუმენტაცია;
 - ზ) თქვენი საბანკო რეკვიზიტები;

თ) ბენეფიარის საიდენტიფიკაციო დოკუმენტები.

ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, საჭიროების შემთხვევაში მოვითხოვოთ დამატებითი დოკუმენტები, თუ ზემოთ მითითებული დოკუმენტების საფუძველზე შეუძლებელია დაზღვევისათვის მნიშვნელოვანი გარემოებების დადგენა ან/და ზიანის ოდენობის ზუსტად გაანგარიშება.

4. ზოგადი პირობები

4.1. გამონაკლისები

4.1.1. დაზღვევა არ ვრცელდება და, შესაბამისად, ჩვენ ვთავისუფლდებით სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის ვალდებულებისაგან შემდეგ შემთხვევებში:

- ა) ზარალი გამომწვეულია თქვენი, დაზღვეულის ან მოსარგებლის მიერ ჩადენილი განზრახ ქმედებით, უხეში გაუფრთხილებლობით ან მოქმედი კანონმდებლობის დარღვევით.
- ბ) ზარალი გამომწვეულია ომით, დაპყრობით, უცხოელი მტრის ქმედებებით, საომარი მოქმედებებით (მიუხედავად იმისა, გამოცხადებულია ომი თუ არა), საზოგადოებრივი არეულობებით, სამოქალაქო ომით, აჯანყებით, რევოლუციით, ამბოხებით ან სამხედრო, ან უკანონო ხელისუფლებით, ტერორიზმის ნებისმიერი აქტით, სხვა დაუძლეველი ძალის ზემოქმედებით, დაზღვეული ფორს-მაჟორული რისკების გამოკლებით.
- გ) თუ ადგილი ჰქონდა იონიზირებულ რადიაციას, ბირთვულ ან სხვა სახის მავნე ნარჩენებიდან მიღებულ რადიაციას და დაბინძურებას; რადიოაქტიური, ფეთქებადი, ბირთვული ნივთიერების შემცველი აირის ბუნებრივი მდგომარეობის ცვლილებას;
- დ) ზარალი, რომელიც წარმოიშვა ნებისმიერი სხვა კონტრაქტის, შეთანხმების საფუძველზე. სხვა დაზღვევის ხელშეკრულების არსებობის შემთხვევაში, რომლის მიხედვითაც იგივე ინტერესი არის დაზღვეული, მოქმედებს ორმაგი დაზღვევისათვის განსაზღვრული დებულებები, ანუ თუ ამ პირობების წინამდებარე ნაწილით გათვალისწინებული დაზღვევის ინტერესი ერთდროულად რამდენიმე მზღვეველთან აღმონდება დაზღვეული (ორმაგი დაზღვევა), თქვენ ვალდებული ბრძანდებით ასეთი ინფორმაციის შეტყობისთანავე დაუყოვნებლივ გვაცნობოთ ჩვენ და შესაბამის წერილობით შეტყობინებაში აღნიშნოთ სხვა მზღვეველების ვინაობა და მათი პასუხისმგებლობის მოცულობა. ასეთ შემთხვევაში მზღვეველები დამდგარ ზარალში მონაწილეობას მივიღებთ, როგორც სოლიდარული მოვალეები, ჩვენი პასუხისმგებლობის მოცულობის პროპორციულად, მაგრამ თქვენ არ გაქვთ უფლება, მოითხოვოთ ჯამში რეალურ ზიანზე მეტი თანხა;
- ე) თუ ადგილი აქვს გარემოებას, რომელიც, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის თანახმად, ჩვენ უფლებამოსილებას გვანიჭებს, უარი ვთქვათ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე.

4.1.2. დაზღვევა არ ვრცელდება და, შესაბამისად, ჩვენ ვთავისუფლდებით სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის ვალდებულებისაგან შემდეგ შემთხვევებში:

- ა) ზიანი ან განადგურება, რომელიც გამომწვეულია ბგერითი ან ზებგერითი სიჩქარით მოძრავი თვითმფრინავის ან სხვა საფრენი აპარატის მიერ წარმოქმნილი წნევის ტალღებით;
- ბ) ელექტრონული ან ელექტრო ხელსაწყოების დანაკარგი ან ზიანი, რომელიც გამომწვეულია მეხის დაცემით;
- გ) ცეცხლით გამომწვეული ზარალი, რომელიც არ არის გამომწვეული ხანძრით;
- დ) თვით ქონების მოულოდნელი ფერმენტაციით ან გაყვლებით, ან დაზღვეული ქონების მიერ რაიმე სითბური პროცესის გავლით გამომწვეული ზიანი ან ზარალი;
- ე) ზიანი, რომელიც მიადგა ღია ცის ქვეშ დატოვებულ ან ზიანის დადგომის მომენტისათვის უკვე დაზიანებულ და/ან დაშლილ შენობაში მყოფ ავეჯს, საყოფაცხოვრებო ტექნიკას და სხვა საყოფაცხოვრებო ნივთებს, საინჟინრო მოწყობილობას, კარებისა და ფანჯრების, ასევე, სახურავის ფანჯრების ღიად დატოვების გამო დამდგარი ზიანის ჩათვლით;
- ვ) ნებისმიერი ზიანი, რომელიც მიადგა გარეთ მდებარე თქვენს საინჟინრო მოწყობილობას, გარე მოპირკეთებას;
- ზ) ზიანი, რომელიც გამომწვეულია სადრენაჟო სისტემების არასწორი გამოყენებით;
- თ) ზიანი, რომელიც გამომწვეულია მიწის სამუშაოების ჩატარების შედეგად გრუნტის ხელოვნური დაწვეით ან მოძრაობით, მდინარის ნაპირისა და მიმდებარე ტერიტორიის ეროზიით;
- ი) ზიანი, რომელიც გამომწვეულია რაიმე ქონების დანგრევით, სტრუქტურის ცვლილებებით ან შეკეთებით, ასევე, საძირკველის სამშენებლო სამუშაოებით ან გათხრებით;

- კ) დანაკარგი ან ზიანი, რომელსაც ადგილი ჰქონდა წყლის მიღების, არხების, ავზების ან მოწყობილობების შეკეთების, გაუქმების, დაგრძელების ან გადატანის პროცესში;
- ლ) თუ დაზღვევის ხელშეკრულების გაფორმების მომენტისათვის, კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოების მიერ დაზღვევის ტერიტორია აღიარებული იქნა შესაძლო სტიქიური უბედურების ზონად;
- მ) რომლებიც გამომწვეულია ხელისუფლების ნებისმიერი ორგანოს ბრძანებით, განკარგულებით, ქმედებით, კონფისკაციით, რეკვიზიციით, ექსპროპრიაციით ან ამგვართა მცდელობით;
- ნ) რომლებიც გამომწვეულია მშენებლობის საინჟინრო ან სხვაგვარი დეფექტით, არასწორი პროექტირებით, უხარისხოდ შესრულებული სამუშაოს შედეგად ან უხარისხო მასალების გამოყენებით;
- ო) რომლებიც გამომწვეულია შენობა/ნაგებობების კაპიტალური რემონტის ჩატარებით;
- პ) ზიანი, რომლებიც გამომწვეულია რადიაციით ან დაბინძურებით, გარდა სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად გამომწვეული დაბინძურებისა;
- ჟ) წინამდებარე პირობებში მითითებული რისკების გარდა, სხვა ნებისმიერი რისკით გამომწვეული ზიანი.

4.1.3. ჩვენ თავისუფალი ვართ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისაგან, თუ თქვენ:

- ა) არ გადმოგვეცით რეგრესის უფლება/არ მოგვანოდეთ ის დოკუმენტები, რომლებიც საჭიროა შემთხვევაზე პასუხისმგებელი პირის მიმართ რეგრესის მოთხოვნის წასაყენებლად.
- ბ) თუ თქვენ/თქვენი ოჯახის წევრმა განზრახ ჩაიდინა მართლსაწინააღმდეგო ქმედება, რომელიც პირდაპირ უკავშირდება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომას.

4.1.4. ჩვენ შეგვიძლია უარი განვაცხადოთ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე იმ შემთხვევაში, თუ ადგილი ჰქონდა შემდეგ გარემოებებს:

- ა) თქვენ არ შეასრულეთ თქვენზე ამ სადაზღვევო პირობებით დაკისრებული ვალდებულებები;
- ბ) არ მოგვანოდეთ სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ ინფორმაცია (შეტყობინება) იმ ვალებში, რომლებიც შეთანხმებულია წინამდებარე პირობებით და აღნიშნული შეუწყობინებლობით არსებითად შეილახა ჩვენი ინტერესები;
- გ) თქვენ მიერ დაზღვევის განხორციელების/სადაზღვევო შემთხვევის აღიარების/სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის გამოთვლისათვის საჭირო ინფორმაცია/დოკუმენტები არის წინასწარი შეცნობით არაზუსტი ან ყალბი;
- დ) ადგილი აქვს გარემოებებს, რომლებიც ზრდის სადაზღვევო რისკის დადგომის ალბათობას, ცნობილია თქვენთვის, დაზღვეულისთვის, მოსარგებლისთვის; ამის შესახებ დაუყოვნებლივ არ გვაცნობთ წერილობითი ფორმით ან მოგვანოდეთ ყალბი ან არასრული ინფორმაცია/დოკუმენტები აღნიშნულის შესახებ;
- ე) თქვენ/მოსარგებლემ უარი განაცხადეთ უზრუნველგეყოთ ჩვენი წარმომადგენლის მონაწილეობა სადაზღვევო შემთხვევის გამომწვევი მიზეზების, მიყენებული ზიანის სიდიდისა და სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული სხვა მონაცემების მოკვლევა-მოძიებაში;
- ვ) თქვენ არ წარმოგვიდგინეთ ჩვენ მიერ მოთხოვნილი ამ პირობებით გათვალისწინებული რომელიმე დოკუმენტი;
- ზ) თქვენ უხეშად დაარღვიეთ სადაზღვევო შემთხვევის/რისკის ზრდის შესახებ ინფორმაციის მინოდების ვადა;
- თ) გადააცილეთ პრემიის გადაუხდელობის მიზეზით ჩვენ მიერ დადგენილ ორკვირიან ვადას;
- ი) ჩვენ მიერ დაზღვეულ ინტერესთან მიმართებით ადგილი ჰქონდა ორმაგ დაზღვევას, მაგრამ თქვენ ასეთი ორმაგი დაზღვევის შესახებ ჩვენთვის ინფორმაცია არ მოგიწოდებიათ წერილობითი ფორმით;
- კ) თქვენ ვერ შეასრულეთ თქვენზე წინამდებარე პირობებით დაკისრებული სხვა ვალდებულებები;
- ლ) თქვენ არ მიიღეთ რისკის/ ზარალის შესამცირებლად თქვენთვის ხელმისაწვდომი, გონივრული ზომები, რაც გახდა სადაზღვევო შემთხვევისა და ამ შემთხვევის განმაპირობებელი ზიანის ან მისი ოდენობის განმსაზღვრელი ფაქტორი.

სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდაზე უარი წარგედგინებათ წერილობითი ფორმით, რომელშიც მოყვანილი იქნება ანაზღაურებაზე უარის გაცხადების დასაბუთებული მიზეზები.

თუ ადგილი აქვს შემთხვევებს, რომლებიც წარმოადგენს გამონაკლისს, საწინააღმდეგოს მტკიცების ტვირთი გაწევთ თქვენ.

4.2. მხარეთა უფლება-მოვალეობები

თქვენ ვალდებული ხართ:

- 4.2.1. პოლისის გაცემამდე უზრუნველყოთ სადაზღვევო პრემიის გადახდა;
- 4.2.2. უზრუნველყოთ ჩვენთვის ხელშეკრულების დადებისათვის აუცილებელი უწყური ინფორმაციის წარდგენა;
- 4.2.3. გააცნოთ დაზღვეულს/მოსარგებლეს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული დაზღვევის პირობები და ის ვალდებულებები, რომლებიც აკისრიათ მათ წინამდებარე ხელშეკრულების მოთხოვნებიდან გამომდინარე;
- 4.2.4. განუხრელად და ჯეროვნად შეასრულოთ წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი მოვალეობები;
- 4.2.5. სადაზღვევო პერიოდში პოლისის დაკარგვის შემთხვევაში, უნდა წარმოგვიდგინოთ წერილობითი განცხადება, რომლის საფუძველზეც, და თქვენ მიერ შესაბამისი თანხის გადახდის სანაცვლოდ, ჩვენ გავცემთ პოლისის დუბლიკატს (სათანადო გრიფით, რაც ადასტურებს, რომ პოლისი დუბლირებულია). პოლისის დუბლიკატის საიდენტიფიკაციო მონაცემები უცვლელი დარჩება, ხოლო დაკარგული პოლისი ძალადაკარგულად ითვლება და მის საფუძველზე წარმოდგენილი მოთხოვნები ანაზღაურებას არ ექვემდებარება;
- 4.2.6. დაუყოვნებლივ მოგვანოდოთ ინფორმაცია მისამართის/ადგილსამყოფელის ცვლილების შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში მითითებულ მისამართზე ჩვენ მიერ გამოგზავნილი ნებისმიერი კორესპონდენცია/შეტყობინება ჩათვლება თქვენ მიერ მიღებულად. ანალოგიური წესი მოქმედებს მაშინაც, როდესაც თქვენ მიერ მითითებული მისამართი არასწორი ან ხარვეზის შემცველია.

თქვენ უფლებამოსილი ხართ:

- 4.2.7. მოგვთხოვოთ ჩვენ დაზღვევის განხორციელება წინამდებარე დაზღვევის პირობების შესაბამისად;
- 4.2.8. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მოითხოვოთ ჩვენგან სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა დაზღვევის ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად;
- 4.2.9. მოითხოვოთ ჩვენგან ნაკისრი ვალდებულებების ჯეროვანი შესრულება;
- 4.2.10. მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით გაასაჩივროთ ჩვენი გადაწყვეტილება, რომელიც მიაჩნიათ არასამართლიანად;
- 4.2.11. შეწყვიტოთ დაზღვევის ხელშეკრულება მხოლოდ ამავე ხელშეკრულების მოთხოვნათა სრული დაკვით.

ჩვენ უფლებამოსილი ვართ:

- 4.2.12. მოვითხოვოთ თქვენგან/ მოსარგებლისაგან დაზღვევის ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების ჯეროვანი და განუხრელი შესრულება;
- 4.2.13. მოვითხოვოთ თქვენგან გადაიხადოთ სადაზღვევო შესატანი (პრემია);
- 4.2.14. მოვითხოვოთ თქვენგან დაზღვევის ხელშეკრულების დადებისათვის აუცილებელი ინფორმაციის წარდგენა;
- 4.2.15. არ ავანაზღაუროთ ის შემთხვევები, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული ამ პირობებით და/ან ხვდება გამონაკლისთა ნუსხაში;
- 4.2.16. უარი განვაცხადოთ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე თქვენ/მოსარგებლის მიერ დაზღვევის ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებათა შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში.

ჩვენ ვალდებული ვართ:

- 4.2.17. განვახორციელოთ დაზღვევა წინამდებარე დაზღვევის ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად;
- 4.2.18. განხორციელებული დაზღვევის დასტურად გადმოგვცეთ სადაზღვევო პოლისი;
- 4.2.19. დროულად და სრულად გავცეთ სადაზღვევო ანაზღაურება დაზღვევის ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად სადაზღვევო აქტის მხარეთა მიერ ხელმოწერის შემდეგ.

4.3. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა

- 4.3.1. ჩვენ გადავიხდით სადაზღვევო ანაზღაურებას სადაზღვევო აქტის მხარეთა მიერ ხელმოწერიდან 30 (ოცდაათი) დღის ვადაში;

- 4.3.2. ჩვენ უფლებას ვიტოვებთ გადავავადოთ სადაზღვევო ანაზღაურების თაობაზე გადანყვეტილების მიღება, თუ სადაზღვევო რისკის ხდომილების ფაქტთან დაკავშირებით თქვენი (მოსარგებლის) ან უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიმართ აღძრულია სისხლის სამართლის საქმე.
- 4.3.3. სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის გამოთვლა რეგულირდება კონკრეტული შემთხვევის მიხედვით, დაზიანებული/განადგურებული ქონების დათვალეიერების და კომპეტენტური ორგანოების მიერ გაცემული დოკუმენტების საფუძველზე.
- 4.3.4. სადაზღვევო ანაზღაურების მაქსიმალური ოდენობა ლიმიტირებულია სადაზღვევო ლიმიტით, მიუხედავად სადაზღვევო შემთხვევების რაოდენობისა და ზარალის სიდიდისა.
- 4.3.5. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემისას სადაზღვევო ანაზღაურებას გამოაკლდება სადაზღვევო პოლისში მითითებული ფრანშიზა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 4.3.6. სადაზღვევო პრემიის განვადებით გადახდის შემთხვევაში დავალიანების არსებობისას სადაზღვევო ანაზღაურება შემცირდება გადაუხდელი პრემიის ოდენობით.
- 4.3.7. თუ ზარალის ანაზღაურება თქვენთვის / მოსარგებლისთვის/ განხორციელდა მესამე პირ(ებ)ის მიერ, ჩვენ ავანაზღაურებთ მხოლოდ სხვაობას დაზღვევის ხელშეკრულებით ჩვენ მიერ ასანაზღაურებელ თანხასა და მესამე პირის მიერ ანაზღაურებულ თანხას შორის. თქვენ დაუყოვნებლივ უნდა შეგვატყობინოთ აღნიშნული თანხის მიღების შესახებ.
- 4.3.8. მხარეთა მიერ ხელმოწერილი სადაზღვევო აქტი წარმოადგენს ჩვენ მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის საფუძველს. თქვენ / მოსარგებლის/ მიერ სადაზღვევო აქტის ხელმოწერამდე ჩვენ არ ვართ ვალდებული გაცვით სადაზღვევო ანაზღაურება.
- 4.3.9. იმ შემთხვევაში, თუ ჩვენ ვერ შევთანხმდით ზარალის საბოლოო ოდენობაზე ან შემთხვევის გამომწვევ მიზეზებზე, შეფასება მოხდება დამოუკიდებელი ექსპერტის მეშვეობით. ამასთან, შეფასებაზე გასაწევი ხარჯების რეგულირების საკითხი განისაზღვრება შემდეგნაირად:
 - ა) იმ შემთხვევაში, თუ შეფასება (ექსპერტიზა) ტარდება ჩვენი სურვილითა და ინიციატივით, ასეთ შეფასებაზე (ექსპერტიზაზე) გასაწევ ხარჯებს ჩვენ ვფარავთ;
 - ბ) იმ შემთხვევაში, თუ შეფასება (ექსპერტიზა) ტარდება თქვენი სურვილითა და ინიციატივით, ასეთ შეფასებაზე (ექსპერტიზაზე) გასაწევ ხარჯებს თქვენ ფარავთ;
 - გ) იმ შემთხვევაში, თუ შეფასება (ექსპერტიზა) ტარდება მხარეთა ერთობლივი გადანყვეტილებითა და ინიციატივით, ასეთ შეფასებაზე (ექსპერტიზაზე) გასაწევი ხარჯები თანაბრად ნაწილდება ჩვენ შორის.

4.4. სადაზღვევო პოლისი/დაზღვევის მოქმედების ვადა

- 4.4.1. სადაზღვევო პოლისის გაცემა ადასტურებს დაზღვევის ხელშეკრულების დადებას. მხოლოდ პოლისის არსებობის შემთხვევაში ვართ ჩვენ ვალდებულნი სადაზღვევო პრემიის სანაცვლოდ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას გადავიხადოთ სადაზღვევო ანაზღაურება.
- 4.4.2. სადაზღვევო პერიოდში სადაზღვევო დაფარვის პირობებში რაიმე ცვლილების შეტანის შემთხვევაში ამგვარი ცვლილებები უნდა აისახოს პოლისში ან მის დანართში, ხოლო პოლისსა და სადაზღვევო პირობებში შეუსაბამობის შემთხვევაში უპირატესობა პოლისის მიენიჭება.
- 4.4.3. თუ პოლისით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული, პოლისი გაცივმა ერთი წლის ვადით.
- 4.4.4. დაზღვევა შედის ძალაში სადაზღვევო პოლისში მითითებული თარიღის პირველი დღის 24 საათიდან და მოქმედებს პოლისით გათვალისწინებული ვადის ბოლო დღის 24 საათამდე.

4.5. სადაზღვევო პრემია და მისი გადახდის პირობები

- 4.5.1. სადაზღვევო პრემია წარმოადგენს დაზღვევის საფასურს, რომელიც თქვენ უნდა გადაგვიხადოთ წინამდებარე პირობების თანახმად პოლისის გაცემამდე.
- 4.5.2. სადაზღვევო პრემიის გადახდა ხდება ერთჯერადად.

4.6. რისკის ხარისხის ცვლილების შესახებ ინფორმაციის მოწოდების ვალდებულება

- 4.6.1. თქვენ ვალდებული ხართ, დაზღვევის გაფორმებისას შეგვატყობინოთ თქვენთვის ცნობილი ყველა გარემოების შესახებ, რომლებმაც შესაძლოა გავლენა იქონიოს სადაზღვევო შემთხვევების დადგომის რისკის შეფასებაზე.

- 4.6.2. ჩვენ გვაქვს უფლება სადაზღვევო პოლისის გაცემამდე, ხოლო საჭიროების შემთხვევაში პოლისის გაცემის შემდეგაც, მოვთხოვოთ ნებისმიერი დოკუმენტის წარმოდგენა, რომლის მეშვეობითაც განისაზღვრება სადაზღვევო შემთხვევის ალბათობა.
- 4.6.3. რისკის ხარისხის ცვლილების შესახებ ჩვენთვის დროულად შეუტყობინებლობის შემთხვევაში ჩვენ უფლებას ვიძლევათ - უარი განვაყვადოთ სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდაზე.
- 4.6.4. დაზღვეული ქონების გასხვისებისას აუცილებელია, დაუყოვნებლივ გვაცნობოთ ახალი მფლობელის ვინაობა და საკონტაქტო დეტალები.
- 4.6.5. თქვენ ვალდებული ხართ დაუყოვნებლივ, წერილობითი სახით შეგავტყობინოთ ჩვენთვის შეტყობინებულ გარემოებებში რაიმე ცვლილებები შესახებ ან თუ გამოვლინდა მანამდე არსებული თქვენთვის უცნობი ან ახალი გარემოებები, თუ ისინი ზრდიან სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის რისკს.
- 4.6.6. ინფორმაციის ჩვენთვის მოწოდების ვალდებულება მოქმედებს მთელი სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში და არ შემოიფარგლება მხოლოდ რისკის ხარისხის შეფასებისათვის აუცილებელი ინფორმაციით, არამედ მოიცავს ანაზღაურების ოდენობის ან/და ჩვენი ვალდებულებების წარმოშობასთან დაკავშირებულ ინფორმაციასაც.

4.7. დაზღვევის პირობების შეცვლა

- 4.7.1. სადაზღვევო პოლისის მოქმედების პერიოდში სადაზღვევო რისკის ზრდის შემთხვევაში ჩვენ შეგვიძლია მოვითხოვოთ დაზღვევის პირობების შეცვლა ან დამატებითი სადაზღვევო პრემიის გადახდა. ჩვენ მიერ მიღებული ამგვარი გადაწყვეტილება თქვენთვის სავალდებულო ხასიათს ატარებს.
- 4.7.2. თქვენ მიერ გაცხადებული უარი დაზღვევის პირობების შეცვლაზე ან დამატებითი პრემიის გადახდაზე გვაძლევს უფლებას, გავაუქმოთ სადაზღვევო პოლისი აღნიშნული ცვლილებების დადგომის მომენტიდან და შევწყვიტოთ დაზღვევის მოქმედება წინასწარი ერთთვიანი ვადის დაცვით. ვადის დაცვა არ არის საჭირო, თუ სადაზღვევო რისკის ზრდა თქვენ მიერ განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით არის გამოწვეული.
- 4.7.3. იმ გარემოებათა შეცვლის შემთხვევაში, რომლებიც გავლენას ახდენს დაზღვევის ხელშეკრულების არსებით პირობებზე, მათ შორის, რისკის ხარისხის ცვლილების, დაზღვევის მოცულობის, პოლისის მოქმედების ვადის ან სადაზღვევო პრემიის ოდენობის ჩათვლით, თქვენ გადმოგეცემათ ჩვენ მიერ ხელმოწერილი და ბეჭდით დადასტურებული პოლისის დანართი.

4.8. რეგრესის წესი

- 4.8.1. მზღვეველზე, რომელმაც გადაიხადა სადაზღვევო ანაზღაურება, გადადის რეგრესული მოთხოვნის უფლება მიყენებულ ზიანზე პასუხისმგებელი პირის მიმართ გადახდილი ანაზღაურების სრული ოდენობის ფარგლებში. თქვენ ვალდებული ხართ გადმოგვცეთ თქვენ ხელთ არსებული ყველა დოკუმენტი (მათ შორის, შესაბამისი უფლებამოსილი სახელმწიფო ორგანოების მიერ ოფიციალური ფორმით გაცემული (დამოწმებული უფლებამოსილი პირის ბეჭდითა და ხელმოწერით) სადაზღვევო შემთხვევის დამადასტურებელი დოკუმენტი, ორიგინალის სახით, რომელშიც აღნიშნული უნდა იყოს: შემთხვევის ადგილი და თარიღი, შემთხვევის ყველა მონაწილის ვინაობა, შემთხვევის მოხდენაზე პასუხისმგებელი პირი (პირები), აგრეთვე, საქმისათვის მნიშვნელობის მქონე სხვა გარემოებები), რომლებიც საჭიროა ამ მოთხოვნის რეალიზაციისათვის.
- 4.8.2. თქვენ მიერ ზიანზე პასუხისმგებელი პირისათვის უარის თქმა პრეტენზიებზე ან იმ უფლებებზე, რომლებიც უზრუნველყოფს მის მიმართ მოთხოვნების რეალიზაციას, აგრეთვე, უარის თქმა ჩვენთვის, გადმოგვცეთ ამ რეგრესული მოთხოვნის წასაყენებლად საჭირო დოკუმენტები, ჩვენ გვათავისუფლებს სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდისაგან, ხოლო თუ ასეთი ანაზღაურება უკვე გაცემულია, გვანიჭებს გაცემული სადაზღვევო ანაზღაურების უკან მოთხოვნის უფლებას.

4.9. ფორსმაჟორი

- 4.9.1. მხარეები დროებით ვთავისუფლდებით წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისაგან, თუ ზემოხსენებული ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების მიზეზი იყო დაუძლეველი ძალის ფორსმაჟორული გარემოებების დადგომა.

- 4.9.2. ფორსმაჟორული მდგომარეობის დადგომის შემთხვევაში ჩვენი ვალდებულებები წყდება მხოლოდ დროებით და სრულად ახლდება ამ გარემოებათა დამთავრების ან აღმოფხვრისთანავე.
- 4.9.3. ფორსმაჟორული გარემოებების დადგომა და შეწყვეტა უნდა დაადასტუროს შესაბამისმა კომპეტენტურმა ორგანომ.

4.10. პოლისის მოქმედების შეწყვეტა

- 4.10.1. დამატებითი ვადის განსაზღვრისა და გაფრთხილების გარეშე პოლისის მოქმედება ვადაზე ადრე წყდება წერილობითი შეტყობინების გარეშე შემდეგ გარემოებებში:
- 4.10.2. პოლისით განსაზღვრული სადაზღვევო თანხის ამონურვისას/ვადის გასვლისას;
- 4.10.3. თუ დაზღვევის ძალაში შესვლის შემდეგ გაქრება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის შესაძლებლობა და შეწყდება სადაზღვევო რისკის არსებობა ნებისმიერი გარემოებით, გარდა სადაზღვევო შემთხვევისა;
- 4.10.4. თუ სადაზღვევო რისკის ზრდა ან ქმედება, რომლის შედეგად დაგიდგათ ზიანი, თქვენ მიერ განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით არის გამოწვეული;
- 4.10.5. საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილ სხვა შემთხვევებში.
- 4.10.6. პოლისის მოქმედება შესაძლებელია შეწყდეს ერთთვიანი ვადის დაცვით წინასწარი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე შემდეგ გარემოებებში:
- ა) პოლისით გათვალისწინებულ ვადებში სადაზღვევო პრემიის გადაუხდელობისას;
 - ბ) სადაზღვევო რისკის გაზრდის შემთხვევაში თქვენ მიერ დამატებითი პრემიის გადახდაზე/დაზღვევის პირობების შეცვლაზე უარის განცხადებისას;
 - გ) დაზღვეული ქონების/ავტოტრანსპორტის გასხვისებისას;
 - დ) საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილ სხვა შემთხვევებში.
- 4.10.7. თქვენ ვალდებული ხართ ნებისმიერ შემთხვევაში დაფაროთ გამომუშავებული სადაზღვევო პრემია, ამასთან, ჩვენ მიერ პოლისის მოქმედების პერიოდში ნებისმიერი ზარალის ანაზღაურების შემთხვევაში გამომუშავებული სადაზღვევო პრემია დაბრუნებას არ დაექვემდებარება.
- 4.10.8. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, დაზღვევის ვადაზე ადრე შეწყვეტისას, მოქმედებს შემდეგი პირობა: თქვენ მიერ გადახდილი გამომუშავებული სადაზღვევო პრემია არ ექვემდებარება ჩვენ მიერ უკან დაბრუნებას.

4.11. დავების განხილვა

- 4.11.1. მხარეთა შორის წამოჭრილი ნებისმიერი დავა წყდება მხარეთა ურთიერთშეთანხმებით, შეუთანხმებლობის შემთხვევაში კი საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.
- 4.11.2. წინამდებარე ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებული დავების/უთანხმოების შემთხვევაში მხარეები უფლებამოსილნი არიან მორიგების მიზნით მიმართონ ა(ა)იპ „სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის“ (ს/კ 204878481) „დაზღვევის მედიაციას“ სატელეფონო ხაზის მეშვეობით ნომერზე: (+995 32) 2555155, ელექტრონული ფოსტის მისამართზე mediacia@insurance.org.ge. მედიაციის მეშვეობით მორიგების მიუღწევლობის შემთხვევაში მხარეები მიმართავენ სასამართლოს 4.11.1. პუნქტის შესაბამისად.
- 4.11.3. თითოეული მხარე ვალდებულია, აუნაზღაუროს მეორე მხარეს თავისი ქმედებით მიყენებული ზიანი საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

4.12. ინფორმაციის მიწოდება

დაზღვევის ხელშეკრულების აღსრულებისათვის აუცილებელი ყველა შეტყობინება მხარეებს მიეწოდება წერილობითი ფორმით, ან გაეგზავნება ფაქსით, ან ფოსტით მხარეთა ადგილსამყოფელის/რეკვიზიტების მიხედვით. მხარეთა შეთანხმებით, შესაძლებელია დამზღვევს შეტყობინება გაეგზავნოს მოკლე ტექსტური ან ელექტრონული შეტყობინების სახითაც. დამზღვევის შემთხვევაში მისი რეკვიზიტების მითითება ხდება დაზღვევის პოლისში. მისამართის/ადგილსამყოფელისა თუ სხვა რეკვიზიტების ცვლილების შესახებ შესაბამისი ინფორმაციის დაუყოვნებლივ მზღვეველისთვის მიუწოდებლობის შემთხვევაში მზღვეველის მიერ გაგზავნილი ნებისმიერი კორესპონდენცია/შეტყობინება ჩათვლება დამზღვევის მიერ მიღებულად.

4.13. კონფიდენციალურობა

თქვენ და ჩვენ მიერ ერთმანეთისათვის მიწოდებული ყველა ინფორმაცია (მიუხედავად მისი ზეპირი თუ წერილობითი ფორმისა), რომელიც წარმოადგენს კომერციულ ან სხვა სახის ფასეულობას, ითვლება კონფიდენციალურად და წინასწარი შეთანხმების გარეშე არ შეიძლება გადაეცეს მესამე პირებს, თუ ეს დაკავშირებული არ არის ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ვალდებულებების შესრულებასთან ან საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნებთან. მიუხედავად ზემოხსენებულისა, შესაბამისი სადაზღვევო პოლისის ხელმოწერით თქვენგან გვენიჭება უპირობო უფლება, თქვენ შესახებ ჩვენს ხელთ არსებული ნებისმიერი ინფორმაცია თქვენთან ყოველგვარი დამატებითი შეთანხმების გარეშე გადავცეთ სს “კრედიტინფო საქართველოს” (რეგისტრირებული მთაწმინდა-კრწანისის რაიონული სასამართლოს მიერ 2005 წ. 14 თებერვალს, რეესტრის #06/5-51, საიდენტ. #204470740), რაც იწვევს თქვენს აღრიცხვას “კრედიტინფო საქართველოს” მონაცემთა ბაზაში.

ჩვენ ვალდებული ვართ სათანადოდ დავიცვათ თქვენი პერსონალური ინფორმაცია, რომელიც თქვენი თანხმობით ჩვენთვის ხელმისაწვდომი გახდა სადაზღვევო მომსახურების გაწევის მიზნებისათვის; ამასთან, ჩვენ უფლებამოსილი ვართ დავამუშაოთ თქვენი პერსონალური ინფორმაცია სადაზღვევო მომსახურების შეთავაზებისათვის და თქვენ მიერ დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებლობისას, მესამე პირთათვის გადაცემის გზით, ჩვენი ინტერესების დაცვისათვის და დავამუშაოთ თქვენი პერსონალური მონაცემები კანონით დადგენილი წესით უფლებამოსილი პირის მეშვეობით. ამასთან, შესაბამისი ელექტრონული განაცხადის შევსებით თქვენგან გვენიჭება უპირობო უფლება - თქვენთან ყოველგვარი დამატებითი შეთანხმების გარეშე - მივმართოთ შესაბამის კომპეტენტურ ორგანოებს/წყაროებს და მივიღოთ თქვენს/მესაკუთრესა (რომელთაგან იდენტური თანხმობა/ავტორიზაცია მიღებული გაქვთ, თავის მხრივ, თქვენ), ასევე თქვენ მიერ განაცხადში მითითებულ ნებისმიერ მონაცემთან მიმართებით არსებული ინფორმაცია.