

საინფორმაციო ფურცელი - შეთავაზება

RCREDO/MO-001/23

- მზღვეველი:** სააქციო საზოგადოება - სს «სადაზღვევო კომპანია ალდაგი»;
- დაზღვევის ხელშეკრულების სახე:** ავტომობილის დაზღვევა
- დაზღვეული რისკის აღწერილობა/სადაზღვევო დაფარვის პირობები: დაზღვევის ხელშეკრულების საგანია **დამზღვევის** კანონიერ სარგებლობაში არსებული სატრანსპორტო საშუალებების დაზღვევა **მზღვეველის** მიერ დაზღვევის პირობების შესაბამისად, **დამზღვევის** მიერ შესაბამისი **სადაზღვევო პრემიის** გადახდის საფუძველზე, შემდეგი სადაზღვევო რისკებისაგან (სადაზღვევო დაფარვები):
 - დაზღვეული ავტოტრანსპორტის გარეგანი ზემოქმედების შედეგად** ნაწილობრივი დაზიანება ან მთლიანი განადგურება, მათ შორის: ავტოსაგზაო შემთხვევა, ხანძარი ან აფეთქება, სტიქიური უბედურება, ავტოტრანსპორტზე საგნების დაცემა, დაზღვეული ავტოტრანსპორტის ან მისი რომელიმე ნაწილის (გარდა გასაღებისა) დაკარგვა ან დაზიანება, რომელიც გამომწვეულია ვანდალიზმის, ქურდობის, ძარცვის ან ყაჩაღობის შედეგად ან მათი მცდელობის შედეგად.
 - სამოქალაქო პასუხისმგებლობა მესამე პირთა წინაშე, კერძოდ,** დაზღვეულია უფლებამოსილი მძღოლის სამოქალაქო პასუხისმგებლობა (გარდა მორალური ზიანისა), რომელიც დგება **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** ექსპლუატაციის შედეგად მესამე პირთა გარდაცვალების ან მათი ჯანმრთელობის/ქონების დაზიანების შედეგად.
 - მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევის დაზღვევის საგანი** - მატერიალური ზიანი, რომელიც გამომწვეულია ავტოსაგზაო შემთხვევის შედეგად დაზღვეული ავტოტრანსპორტის უფლებამოსილი მძღოლის და/ან მისი მგზავრების ჯანმრთელობის დაზიანებით/გარდაცვალებით;
- დამზღვევის მიერ სადაზღვევო პრემიის გარდა სხვა ფინანსური ხარჯის განქვების წინაპირობები, ოდენობა და წესი** - არ არის გათვალისწინებული
- ფრანშიზის სახე, ოდენობა და გამოყენების წინაპირობები:** ფრანშიზა არის თანხა, რომელიც არ ექვემდებარება **მზღვეველის** მიერ ანაზღაურებას და რომელიც აკლდება ზარალის თანხის ოდენობას და რომელზეც **მზღვეველი** არ არის პასუხისმგებელი.

ფრანშიზა – ასეთის არსებობის შემთხვევაში - განისაზღვრება სადაზღვევო პოლისში ან დაზღვევის პირობებში.

ფრანშიზა შეიძლება იყოს:

პირობითი – თანხობრივად ან პროცენტულად გამოხატული პირობითი ზღვარი. თუ ზარალი ამ პირობით ზღვარზე ნაკლებია ან მისი ტოლია, მზღვეველი მას არ აანაზღაურებს. თუ ზარალი აღემატება ამ პირობით ზღვარს, მზღვეველი აანაზღაურებს ზარალის მთლიან ოდენობას;

უპირობო – ის მინიმალური თანხა, რომელიც ყოველთვის გამოაკლდება მთლიანი ზარალის ოდენობას;

თუ პოლისში ფრანშიზის ტიპი არ არის მითითებული, გამოიყენება **უპირობო ფრანშიზა**; **ფრანშიზა** შესაძლოა განისაზღვროს როგორც ყველა, ისე ცალკეული სახის ზიანისათვის სხვადასახვა მოცულობით და მიეთითოს პოლისში ან დაზღვევის პირობებში.

6. დაზღვევის ხელშეკრულების საგამონაკლისო პირობები

6.1. ზოგადი გამონაკლისები

ქვემოთ მოცემული გამონაკლისები ძალაშია ყველა ზემოთ განსაზღვრული (ნაწილი I, II, III) სადაზღვევო დაფარვისათვის

6.1.1. წინამდებარე პირობების თანახმად, დაზღვევა არ მოქმედებს და, შესაბამისად, დამდგარი ზარალი არ ანაზღაურდება, თუ ადგილი ჰქონდა:

6.1.1.1. ავტომანქანის ექსპლუატაციას/მართვას მძღოლის მიერ ალკოჰოლური, ან ნარკოტიკული ნივთიერების/საშუალების ზემოქმედების ქვეშ, მიუხედავად იმისა ზარალი მძღოლის მიზეზით/ბრალით დადგა თუ სხვა მესამე პირის მიზეზით/ ბრალით;

6.1.1.2. ავტოტრანსპორტის გამოყენებას სხვა დანიშნულებით, ვიდრე განაცხადშია დამზღვევის მიერ მითითებული; ამასთან, ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, იმ შემთხვევაში თუ სადაზღვევო პოლისის გაცემისას ან/და სადაზღვევო შემთხვევის ხდომილებისას დაზღვეულ ავტოტრანსპორტზე გაცემულია ტაქსის ლიცენზია, წინამდებარე პირობებით გათალისწინებული დაზღვევის მიზნებისთვის ავტომატურად იგულისხმება, რომ ავტოტრანსპორტი გამოიყენება კომერციული დანიშნულებით. ამასთან, თუ კომერციული დანიშნულებით გამოყენება არ არის დამზღვევის მიერ მითითებული შესაბამის განაცხადში/სადაზღვევო პოლიში ან/და პოლისის დანართში, მზღვეველი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე.

6.1.1.3. ავტოტრანსპორტის სამშენებლო მოედანზე მართვას/ყოფნას;

6.1.1.4. დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების რალიში, რბოლაში, გამძლეობაზე ან ნებისმიერ სხვა შეჯიბრში ან ტესტირებაში მონაწილეობას;

6.1.1.5. დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების ისეთ ტერიტორიაზე ყოფნას / ექსპლუატაციას, რომელიც არ წარმოდგენს გზას ან გზის მიმდებარე ტერიტორიას და ჩვეულებრივ არ გამოიყენება ავტოსატრანსპორტო საშუალების მოძრაობისთვის.

6.1.1.6. სახელმწიფოს სახელით მოქმედი ნებისმიერი ორგანოს/უწყების გადანიშნულებების თანახმად საკუთრების საზოგადო მფლობელობაში გადაცემას, კონფისკაციას ან ჩამორთმევას ან ამგვარის მცდელობას; საომარ მოქმედებებს, მიუხედავად იმისა ომი გამოცხადებულია თუ არა; დაპყრობას, სამოქალაქო ომს, მასობრივ არეულობას, აჯანყებას, დიქტატორულ რეჟიმს, საგანგებო მდგომარეობას; ტერორიზმს ან მის ნებისმიერ გამოვლინებას, ასევე, სხვა ფორს-მაჟორულ გარემოებებს, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზიანის მიყენება შედეგად მოჰყვა დაზღვეული ფორს-მაჟორული რისკების გამოვლინებებს;

6.1.1.7. ქმედებას, რომელიც საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის თანახმად მზღვეველს უფლებამოსილებას ანიჭებს, უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურებაზე;

6.1.1.8. ავტოტრანსპორტის, როგორც ტვირთის ტრანსპორტირებას, მის ჩატვირთვას, გადმოტვირთვას, ასევე, საზღვაო, სახმელეთო, სარკინიგზო ან სხვა სახის ტრანსპორტით, გარდა ლაფეტით გადაზიდვისა;

6.2. ქვემოთ მოცემული გამონაკლისები, ზოგად გამონაკლისებთან ერთად, ძალაშია I სადაზღვევო დაფარვისათვის (ავტოკასკო)

6.2.1. არ ანაზღაურდება

6.2.1.1. ზარალი, გამონვეული მესამე პირის (პირთა) მიერ ჩადენილი თაღლითურად მითვისებით, გაფლანგვით ან/და გამოძალკვით ან მათი მცდელობით;

6.2.1.2. ცვეთის, გაუფასურების (მათ შორის გაუფასურება დაკავშირებული სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად განხორციელებულ შეკეთებასთან), მიმდინარე შეკეთების, პროფილაქტიკური მომსახურების ხარჯები;

6.2.1.3. საბურავებთან დაკავშირებული ხარჯები, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც საბურავ(ებ)ის დაზიანება შედეგად მოჰყვება დაზღვეულ რისკებს და, ამავდროულად, ასეთი შემთხვევის შედეგად, გარდა საბურავებისა, ავტოტრანსპორტის სხვა ნაწილებიც დაზიანებულია და ამგვარი დაზიანებების შედეგად ზარალის თანხა აღემატება შესაბამის ფრანშიზას;

6.2.1.4. ნაწილობრივი დაზიანებისას, რომელიმე ბრენდის/ ნიშნის/ კომპანიის/ მარკის შიდა ან გარე ნაწილების/გაუმჯობესებული დეტალების/ შეფუთვის/ დამატებითი კომლექტაციის ან სხვა აქსესუარების აღდგენის ან ჩანაცვლების ღირებულება, თუ აღნიშნული ნაწილების/ გაუმჯობესებული დეტალების/ შეფუთვის/ დამატებითი კომლექტაციის ან სხვა აქსესუარების შესახებ არ იყო მითითებული სადაზღვევო განაცხადში. ასეთ შემთხვევაში ანაზღაურებას ექვემდებარება სტანდარტული ნაწილის/დეტალის/აქსესუარის (ასეთის არსებობისას) ღირებულება.

6.3. ქვემოთ მოცემული გამონაკლისები, ზოგად გამონაკლისებთან ერთად, ძალაშია II სადაზღვევო დაფარვისათვის (მესამე პირთა წინაშე პასუხისმგებლობის დაზღვევა) დაზღვევა არ ვრცელდება:

6.3.1. დაზარალებული პირისათვის გადახდილი კომპენსაცია/დაზარალებული პირის წინაშე აღებული ან აღიარებული პასუხისმგებლობა, თუ ამგვარი მოხდა ჩვენი წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე.

7. სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის გაცხადება

7.1. მზღვეველს შეუძლია უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე იმ შემთხვევაში, თუ ადგილი ჰქონდა შემდეგ შემთხვევებს:

7.1.1. დამზღვევმა არ შეასრულა დაზღვევის პირობებით მასზე დაკისრებული ვალდებულებები;

7.1.2. დამზღვევმა მზღვეველს არ მიანოდა სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ ინფორმაცია (შეტყობინება) იმ ვადაში, რომელიც შეთანხმებულია პოლისითა და დაზღვევის პირობებით და აღნიშნული შეუტყობინებლობით არსებითად შეილახა მზღვეველის ინტერესები;

7.1.3. დამზღვევის მიერ წარმოდგენილი რისკის შეფასების/სადაზღვევო შემთხვევის აღიარების/სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის გამოთვლისათვის საჭირო ინფორმაცია (დოკუმენტები) არის წინასწარი შეცნობით არაზუსტი ან ყალბი;

7.1.4. დამზღვევმა უარი განაცხადა უზრუნველყოს მზღვეველის წარმომადგენლის მონაწილეობა სადაზღვევო შემთხვევის გამომწვევი მიზეზების, მიყენებული ზიანის სიდიდისა და სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული სხვა მონაცემების მოკვლევა-მომიებაში;

7.1.5. დამზღვევმა არ წარმოადგინა მზღვეველის მიერ მოთხოვნილი დაზღვევის პირობებით გათვალისწინებული რომელიმე დოკუმენტი;

7.1.6. დამზღვევმა უარი განაცხადა იმ საბუთების მზღვეველისათვის გადაცემაზე, რომლებიც საჭიროა ზიანზე პასუხისმგებელი პირის მიმართ რეგრესული მოთხოვნის წასაყენებლად;

7.1.7. დამზღვევმა მზღვეველთან წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე გადაუხადა მესამე პირს კომპენსაცია ან ანაზღაურა სასამართლო ან/და სასამართლოს გარეშე დაცვის ხარჯები;

7.1.8. დამზღვევმა არ დაარეგისტრირა შემთხვევა საპატრულო პოლიციაში;

7.1.9. დამზღვევმა გადააცილა პრემიის გადაუხდელობის მიზეზით მზღვეველის მიერ დადგენილ ორკვირიან ვადას;

7.1.10. მზღვეველის მიერ დაზღვეულ ინტერესთან მიმართებით ადგილი ჰქონდა ორმაგ დაზღვევას, მაგრამ დამზღვევმა ასეთი ორმაგი დაზღვევის შესახებ მზღვეველისათვის ინფორმაცია არ მიგიწოდებიათ წერილობითი ფორმით;

7.1.11. დამზღვევმა გაასხვისა დაზღვეული ავტომობილი და ასეთი გასხვისების შესახებ მზღვეველისათვის არ გიცნობებიათ წერილობითი ფორმით და გასხვისების ფაქტიდან გასულია 2 (ორი) კვირა.

7.1.12. დაზღვევის პირობების 1-ლი ნაწილის 5.6. პუნქტით და მე-4 ნაწილის 6.2. და 10.1.2. პუნქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში.

7.2. ავტოტრანსპორტის ქურდობის შემთხვევაში, დამზღვევმა უნდა წარმოადგინოს დაზღვევის განაცხადში მითითებული ყველა გასაღები და სიგნალიზაციის პულტი, ხოლო ძარცვა, ყაჩაღობის შემთხვევაში - სათადარიგო გასაღებ(ებ)ი და პულტი (ასეთის მითითებისას განაცხადში), წინააღმდეგ შემთხვევაში, მზღვეველი იტოვებს უფლებას უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე.

8. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მზღვეველისთვის შეტყობინების გაგზავნის, მოთხოვნის წარდგენის, სადაზღვევო შემთხვევის რეგულირების და სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ფორმა და ვადები:

8.1. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დამზღვევმა დაუყოვნებლივ უნდა გვაცნობოს შემთხვევის შესახებ პოლისში მითითებულ ნომერზე, ხოლო 3 დღის განმავლობაში მოგვანოდოს წერილობითი შეტყობინება სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ;

8.2. მოგვანოდოთ კომპეტენტური ორგანოების მიერ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით გაცემული ყველა საჭირო დოკუმენტი;

8.3. გაგვიჩიოთ დახმარება სადაზღვევო შემთხვევის მიზეზებისა და შედეგების დადგენაში თქვენი შესაძლებლობების ფარგლებში;

8.4. მოგვანოდოთ შემდეგი დოკუმენტები:

ა) წერილობითი შეტყობინება სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ;

ბ) სადაზღვევო პოლისის ორიგინალი;

გ) ავტოტრანსპორტის სარეგისტრაციო მოწმობა;

დ) იმ პირის მძღოლის მოწმობა, რომელიც მართავდა ავტოტრანსპორტს სადაზღვევო შემთხვევის მომენტში;

ე) ცნობა საპატრულო პოლიციიდან მომხდარის შესახებ (შემთხვევის დადგომაზე პასუხისმგებელი პირის მითითებით);

ვ) წერილობითი მოთხოვნა ზარალის ანაზღაურებაზე;

ზ) საბანკო რეკვიზიტები;

თ) კონკრეტული შემთხვევიდან გამომდინარე, ქვემოთ განსაზღვრული ყველა სხვა აუცილებელი საბუთი;

ი) ცნობა მძღოლის ალკოჰოლურ, ნარკოტიკულ ან ტოქსიკურ ნივთიერებათა ზეგავლენის ქვეშ ყოფნის ფაქტის დადგენის თაობაზე (ალკოტესტი ან/და შესაბამისი ექსპერტის დასკვნა);

კ) ავტოსატრანსპორტო საშუალების სრული დაზიანებისას (განადგურებისას), ჩვენი მოთხოვნის შემთხვევაში - ცნობა მექანიკური სატრანსპორტო საშუალების სამართლებრივი მდგომარეობის შესახებ გაცემული შესაბამისი ორგანოების მიერ.

8.5. არ დაიწყეთ ავტოტრანსპორტის შეკეთება, სანამ ჩვენი წარმომადგენელი არ დაათვალიერებს ავტოტრანსპორტს და ჩვენგან არ მიიღებთ შესაბამის წერილობით დასტურს შეკეთების დაწყებაზე;

8.6. მოგვანოდოთ შემდეგი დამატებითი საბუთები/ მტკიცებულებები:

- ავტოტრანსპორტის დაკარგვის/გათაცების შემთხვევაში ქურდობა/ძარცვა/ყაჩაღობისას – სისხლის სამართლის საქმის აღძვრის დამადასტურებელი დოკუმენტი, მოწმეების სახელი, გვარი, საკონტაქტო დეტალები, პირადობის მოწმობის ნომერი;

- ავტორტრანსპორტის გარეგანი დაზიანების შემთხვევაში – ცნობა საპატრულო პოლიციიდან ავტოსაგზაო შემთხვევასთან დაკავშირებით ან მესამე პირ(ებ)ის მიერ ჩადენილი მართლსაწინააღმდეგო ქმედების შესახებ სისხლის სამართლის საქმის აღძვრის დამადასტურებელი დოკუმენტი;

8.7. ჩვენი წერილობითი თანხმობის გარეშე არ აღიაროთ მესამე პირის მოთხოვნა ზარალის ანაზღაურებაზე, არ აიღოთ ასეთი მოთხოვნის დაკმაყოფილების ვალდებულება და არ აანაზღაუროთ მიყენებული ზიანი;

მესამე პირის წინაშე პასუხისმგებლობისა და ზღვევის მიზნებისათვის:

8.8. დროულად შეგვატყობინოთ მესამე პირის დაზიანებული ქონების დათვალიერების/ექსპერტიზის ჩატარების დრო და ადგილი (მის შეკეთებამდე) და ზარალის განსაზღვრის მიზნით მოგვცეთ საშუალება ჩავატაროთ დამოუკიდებელი ექსპერტიზა;

8.9. დამატებით წარმოგვიდგინეთ:

ა) თითოეული დაზარალებულის სახელზე შედგენილი აქტი, რომელიც დაკავშირებულია ავტოსაგზაო შემთხვევასთან;

ბ) სამედიცინო დასკვნა და სხვა მსგავსი დოკუმენტები მესამე პირის ჯანმრთელობისათვის მიყენებული დაზიანების სიმძიმისა და ხასიათის ან მისი გარდაცვალების მიზეზის შესახებ. აგრეთვე, ინფორმაცია ზიანის დადგომის მომენტისათვის დაზარალებულის ალკოჰოლურ, ნარკოტიკულ ან ტოქსიკურ ნივთიერებათა ზეგავლენის ქვეშ შესაძლო ყოფნის შესახებ;

გ) ცნობა გარდაცვალების შესახებ და მემკვიდრეობის დამადასტურებელი საბუთები (დაზარალებული პირის სიკვდილის შემთხვევაში);

დ) საბუთები, რომლებიც ადასტურებენ მესამე პირთა მიმართ მიყენებული ზიანის კომპენსაციისათვის განუღებელ ხარჯებს;

ე) სოციალური დაზღვევის ორგანოების მიერ გაცემული დოკუმენტები, რომლებიც ადასტურებენ დაზარალებულის ან მისი მემკვიდრეებისათვის სავალდებულო სოციალური დაზღვევის შესახებ საქართველოს კანონის თანახმად განსახორციელებელი გადახდების ოდენობას;

ვ) კანონიერ ძალაში შესული სასამართლო გადაწყვეტილება, რომელშიც დაფიქსირებულია თქვენ მიერ მესამე პირის სიცოცხლის, ჯანმრთელობის ან ქონებისათვის მიყენებული ზიანის კომპენსაციის ოდენობა, თუ პრეტენზიის განხილვა მოხდა სასამართლო წესით; ხოლო, თუ გადახდა განხორციელდა მხარეთა შეთანხმებით, ასეთი შეთანხმების ამსახველი წერილობითი დოკუმენტი.

8.10. მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისგან დაზღვევისათვის დამატებით უნდა უზრუნველყოთ, რომ დაზარალებულმა პირებმა:

ა) დაუყოვნებლივ მიმართოს სამედიცინო დაწესებულებას და წერილობით შეგვატყობინოს შემთხვევის შესახებ;

ბ) გაიაროს სამედიცინო გამოკვლევა ჩვენ მიერ დანიშნულ ექიმთან (თუ ჩვენ ამას საჭიროდ ჩავთვლით);

ამასთან, დამატებით წარმოგვიდგინოთ:

ა) სამედიცინო დოკუმენტაცია, რომლებიც ადასტურებენ ზიანის მიყენების თარიღს და დიაგნოზს (კონკრეტულად: სამედიცინო ფურცლის ასლი, სამედიცინო ექსპერტიზის მიერ შედგენილი დოკუმენტი, გარდაცვალების ცნობის დამოწმებული ასლი და ა.შ.);

ბ) დაზარალებულების პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტები;

გ) გარდაცვალების შემთხვევაში ცნობა გარდაცვალების შესახებ და მემკვიდრეობის დამადასტურებელი საბუთები;

დ) ცნობა საპატრულო პოლიციიდან შემთხვევის შესახებ.

8.11. იმ შემთხვევაში, თუ თქვენ არ გერიცხებათ სადაზღვევო პრემიის დავალიანება, ჩვენ გადავიხდით სადაზღვევო ანაზღაურებას ჩვენ მიერ სადაზღვევო აქტის ხელმოწერიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში, თუ ადგილი არა აქვს ანაზღაურების გადადებას, როგორც ამას სადაზღვევო პირობების შესაბამისი ნაწილი ითვალისწინებს. ამასთან, მესამე პირთა მართლსაწინააღმდეგო ქმედებით ზიანის მიყენების, ქურდობის, ძარცვის, ყაჩაღობის რისკზე სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა შემთხვევის დადგომიდან და სადაზღვევო შემთხვევის აქტის ხელმოწერიდან არაუადრეს 2 (ორი) თვისა.

წინამდებარე შეთავაზება წარმოადგენს არაამომწურავ ინფორმაციას დაზღვევის პირობების შესახებ და აღნიშნული დოკუმენტი არ არის დაზღვევის ხელშკრულების იდენტური ძალის მქონე.

თქვენს მიერ წინამდებარე შეთავაზების გაცნობა და ჩვენს მიერ შეთავაზებასთან დაკავშირებით განმარტებების გაკეთება არ წარმოშობს სამართლებრივ შედეგებს და მოთხოვნებს თქვენსა და ჩვენს შორის.