

**ავტომობილის ექსპლუატაციასთან დაკავშირებული რისკების  
დაზღვევის პირობები Toyota Casco-PassportProduct MO/C-001/20-TC**

**შირვანი**

<b>ზოგადი ტერმინები</b>	<b>2</b>
<b>ნაწილი I – ავტომობილის დაზღვევის პირობები</b>	<b>4</b>
1. ტერმინთა განმარტება	4
2. რისგან არის დაზღვეული ავტომობილი (სადაზღვევო შემთხვევები/სადაზღვევო რისკები)	4
3. როგორ ხდება ზარალის ანაზღაურება	5
4. თქვენი ვალდებულებების შესახებ	8
<b>ნაწილი II - მესამე პირის (პირთა) წინაშე წარმოქმნილი პასუხისმგებლობის დაზღვევის პირობები</b>	<b>8</b>
1. ტერმინთა განმარტება	8
2. რას ითვალისწინებს მესამე პირის (პირთა) წინაშე პასუხისმგებლობის დაზღვევა (სადაზღვევო შემთხვევა)	8
3. რა ანაზღაურდება	9
<b>ნაწილი III - მძლოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევის დაზღვევის პირობები</b>	<b>10</b>
1. ტერმინთა განმარტება	10
2. რას ითვალისწინებს მძლოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევის დაზღვევა (სადაზღვევო შემთხვევა)	10
3. რა ანაზღაურდება	10
<b>ნაწილი IV - ზოგადი პირობები</b>	<b>12</b>
1. ზოგადი გამონაკლისები	12
2. რა არის და როგორ განისაზღვრება სადაზღვევო თანხა და ფრანშიზა	13
3. რა არის სადაზღვევო პრემია და როგორ უნდა გადავიხადოთ იგი	14
4. დაზღვევის ხელშეკრულება	14
5. ინფორმაციის მიწოდება რისკის ხარისხის შეფასებისთვის	15
6. ხელშეკრულების/დაზღვევის მოქმედების ვადა	15
8. დაზღვევის/პოლისის შეწყვეტა	16
9. სადაზღვევო აქტი	17
10. თქვენი ვალდებულებები/როგორ მოვიქცეთ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას	17
11. როგორ ხდება სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა	20
12. სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის გაცხადება	21
13. დავების განხილვის წესი	22
14. კონფიდენციალურობა	22
15. ინფორმაციის მიწოდება	22

ავტოფრანსპორტის ექსპლუატაციასთან დაკავშირებული რისკების დაზღვევის პირობები  
წინამდებარე პირობები ძალაშია ჩვენ მიერ გაცემულ სადაზღვევო პოლისთან  
ერთად. სადაზღვევო პოლისის გარეშე წინამდებარე პირობებს იურიდიული ძალა  
არ გააჩინია.

## ზოგადი ფარმაცევტი

ქვემოთ მითითებული ტერმინები გამოიყენება წინამდებარე პირობებსა და/ან შესაბამის  
სადაზღვევო პოლისში და მათ ენიჭება შემდეგი მნიშვნელობები:

დამზღვევი – შპს „საქართველოს სალიზინგო კომპანია“ (ს.კ. 204972155);  
დაზღვევის მოქმედების პერიოდი (სადაზღვევო პერიოდი) – პოლისში განსაზღვრული  
პერიოდი, რომელის განმავლობაშიც თქვენი ავტოფრანსპორტი დაზღვეულია და რომელი  
პერიოდის განმავლობაშიც დამდგარი შემთხვევები ექვემდებარება ანაზღაურებას;  
დაზღვეული ავტოფრანსპორტი – პოლისში მითითებული და თქვენს კანონიერ მფლო-  
ბელობაში არსებული ავტოფრანსპორტი;

ავტოფრანსპორტის ხნოვანება – პერიოდი, რომელიც აითვლება ავტოფრანსპორტის  
ფენიკურ დოკუმენტაციაში მითითებული წარმოების წლის 31 დეკემბრიდან.

დაზღვევის ხელშეკრულება – დოკუმენტი, რომელიც აწესრიგებს დაზღვევის გაფორმების  
შედეგად ჩვენსა და თქვენ შორის წარმომობილ უფლება-მოვალეობებს და რომელიც  
შედგება სადაზღვევო განაცხადის, სადაზღვევო პოლისისა და წინამდებარე  
პირობებისგან (დაზღვევის პირობები);

მოსარგებლები – თქვენ მიერ დასახელებული ფიზიკური ან იურიდიული პირი, რომელიც  
სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მიიღებს სადაზღვევო ანაზღაურებას;

ლიზინგის მიმღები - პირი, რომელიც დამზღვევთან დებს ლიზინგის ხელშეკრულებას და  
რომლის მართლზომიერ მფლობელობაში იმყოფება დაზღვეული ავტოფრანსპორტი.  
ამასთან, წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული დამზღვევის ვალდებულებები  
ამავდროულად ვრცელდება ლიზინგის მიმღებზე, რაც დასტურდება შესაბამის  
სადაზღვევო პოლისზე ლიზინგის მიმღების ხელმოწერით.

სადაზღვევო შემთხვევა – მოულოდნელი მოვლენა, რომლის დადგომის შედეგად  
წარმოიშობა ჩვენი ვალდებულება ავანაზღაუროთ ზარალი დაზღვევის ხელშეკრულების  
პირობების შესაბამისად;

სადაზღვევო თანხა – სადაზღვევო პოლისში განსაზღვრული ფულადი თანხა, რომელიც  
წარმოადგენს ჩვენ მიერ ჭამურად გაცემული სადაზღვევო ანაზღაურების ზედა ზღვარს;  
სადაზღვევო პრემია (პრემია) – თანხა, რომელიც უნდა გადაიხადოს დამზღვევმა  
ავტოფრანსპორტის დაზღვევის შესაძლებად; სადაზღვევო პრემიის თდენობა დგინდება  
რისკის ხარისხის, ჩვენ მიერ განხორციელებული რეგრესული უფლებების სტატისტიკური  
მაჩვენებლებისა და სხვა მნიშვნელოვანი გარემოებების გათვალისწინებით;

სადაზღვევო ანაზღაურება – თანხა, რომელიც სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას  
გაიცემა ჩვენ მიერ თქვენს, მოსარგებლის, დაზარალებულის, ან მისი მემკვიდრის  
სასარგებლოდ; სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა სადაზღვევო შემთხვევამდე არსებულ  
ფინანსურ მდგომარეობამდე აღდგენის მიზნით და არცერთ შემთხვევაში არ შეიძლება  
მოიცავდეს სადაზღვევო შემთხვევამდე არსებული მდგომარეობის გაუმჯობესების მიზნით  
გაღებულ/ გასაღებ ხარჯებს.

სადაზღვევო განაცხადი (განაცხადი) – ჩვენ მიერ დადგენილი ფორმით თქვენ მიერ  
შევსებული კითხვარი, რომელიც მოიცავს ინფორმაციას დასაზღვევი ავტოფრანსპორტის,  
უფლებამოსილი მძღოლებისა და რისკის შეფასებისთვის საჭირო სხვა გარემოებების  
შესახებ. განაცხადი იქნება სადაზღვევო პოლისის გაცემამდე და წარმოადგენს დაზ-  
ღვევის ხელშეკრულების დადების აუცილებელ წინაპირობას;

სადაზღვევო პოლისი (პოლისი/სერტიფიკატი) – ჩვენ მიერ გაცემული წერილობითი  
დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს დაზღვევის ხელშეკრულების დადებას წინამდებარე  
პირობების შესაბამისად და ასახავს დაზღვევის ხელშეკრულების ძირითად პირობებს.  
ამასთან, თუ პოლისში დაფიქსირებული მონაცემები და წინამდებარე პირობებით განსაზ-

ღვრული დებულებები წინააღმდეგობაში მოდის ერთმანეთთან, უპირატესობა ჰოლისს ენიჭება;

უფლებამოსილი მძღოლი – უფლებამოსილი მძღოლი აუცილებლად უნდა იყოს არანაკლებ 21 წლის და მას უნდა გააჩნდეს მართვის უფლებამოსილება - მინიჭებული საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნათა შესაბამისად; უფლებამოსილი მძღოლი წარმოადგენს პირს, რომელიც დაზღვეული სატრანსპორტო საშუალების ექსპლუატაციისას მოქმედებს თქვენი სახელით და, შესაბამისად, მის მიერ განხორციელებული ქმედება დაზღვევის ხელშეკრულების მიზნებისათვის განიმარტება როგორც თქვენ მიერ და თქვენი სახელით განხორციელებული ქმედება; წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული დაზღვევა ძალაშია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ დაზღვეულ სატრანსპორტო სამუალებას მართავს უფლებამოსილი მძღოლი.

\***GOLD** დაფარვის შეძენის შემთხვევაში უფლებამოსილი მძღოლის ქვედა ზღვარი შეადგენს 18 წელს.

აქსესუარები – წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული დაზღვევის მიზნებისათვის აქსესუარებად მოიაზრება ავტომანქანის ისეთი დეფალები, რომელთა დანიშნულება მხოლოდ დიზაინის ელემენტის ფუნქციით შემოიფარგლება, კერძოდ კი: სამარკო ემბლემა და კანტები;

ერთჯერადი ლიმიტი – გულისხმობს კონკრეტული სადაზღვევო ჰოლისით გათვალისწინებულ თანხობრივ ლიმიტს, რომლის გამოყენებისთანავე (მიუხედავად იმისა ასეთი ლიმიტი სრულად გაიხარჯა თუ არა) იგი სრულად ამონურულად ითვლება;

24-საათიანი ავტო-ასისტანსი – გულისხმობს სადაზღვევო ჰერიონის განმავლობაში შემდეგი მომსახურებით უსასყიდლო სარგებლობას ლიმიტის გარეშე: საბურავის შეცვლის სამუშაოებს - მხოლოდ დაზღვეულის სათადარიგო საბურავით, მცირე ტექნიკური პრობლემების ადგილზე მოგვარებას, აკუმულატორის დამუხტვას, საწვავის მიწოდებას (საწვავის ღირებულებას დაზღვეული იხდის) და ლაფეტით (ევაკუაციორით) მომსახურებას. აღნიშნული მომსახურებების ტერიტორიული არეალია თბილისი და თბილისიდან 20 კმ. დაშორების რადიუსი, ასევე ბათუმი, ქუთაისი, ფოთი, ზუგდიდი, გორი, თელავი, რუსთავი და მითითებული ქალაქებიდან 10 კმ დაშორების რადიუსი;

\*\* 24 საათიანი ავტო-ასისტანსის დაფარვა არ მოქმედებს BRONZE დაფარვის შეძენის შემთხვევაში.

ფრანშიზა – თანხა, რომელიც არ ექვემდებარება მზღვეველის მიერ ანაზღაურებას და რომელიც აკლდება ზარალის თანხის ოდენობას;

დაზღვევის ტერიტორია – საქართველო;

\* **SILVER** დაფარვის შემთხვევაში, დაზღვევის ტერიტორიას წარმოადგენს საქართველო, სომხეთი, აზერბაიჯანი, თურქეთი. ამასთან, სომხეთში, აზერბაიჯანსა და თურქეთში დაფარვას ექვემდებარება მხოლოდ საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევები.

\*\***GOLD** დაფარვის შემთხვევაში დაზღვევის ტერიტორიას წარმოადგენს საქართველო. სომხეთი, აზერბაიჯანი, თურქეთი.

გამომუშავებული სადაზღვევო ჰერმია – სადაზღვევო ჰერიონის განმავლობაში კონკრეტული თარიღისათვის სადაზღვევო ჰერიონის დასაწყისიდან ასეთ თარიღამდე განვლილი დროის მონაკვეთის პროპრიეტეტი პრემიის ოდენობა;

გამომუშავებელი სადაზღვევო ჰერმია - სადაზღვევო ჰერიონის განმავლობაში კონკრეტული თარიღისათვის სადაზღვევო ჰერიონის ამონურვამდე დარჩენილი დროის მონაკვეთის პროპრიეტეტი პრემიის ოდენობა;

ავტორიზებული სერვის ცენტრი - შპს „ტოიოტა ცენტრი თეგეთა“ (ს/ნ 405006461); შპს „ტოიოტა ცენტრი თბილისი“ (ს/ნ 211346220).

ჩვენ, ჩვენი – მზღვეველი /”სადაზღვევო კომპანია ალდაგი“;

თქვენ, თქვენი – დამზღვევი ან/და უფლებამოსილი მძღოლი ან/და ლიზინგის მიმღები (კონტექსტის შესაბამისად).

ამ ნაწილში მოცემული ცალკეული ტერმინების ჩამონათვალი არ არის ამომწურავი და წინამდებარე პირობებში შეიძლება ადგილი ჰქონდეს სხვა ტერმინების ცალკე განმარტებასაც. იმ შეთხვევაში, თუ მოცემულია ერთი და იმავე ტერმინის განმარტება, უპირატესობა უფრო კონკრეტულად და სრულად მოცემულ განმარტებას ენიჭება;

წინამდებარე პირობებში გამოყენებულ სხვა ტერმინებს გააჩინიათ ჩვეულებრივი მნიშვნელობა. ამასთან, თუ პირობებში გამოყენებული ტერმინების გაცება არაერთგვაროვანია, სხვადასხვა ინტერპრეტაციას შორის უპირატესობა ენიჭება საკანონმდებლო წესით განსაზღვრულ მნიშვნელობას, თუკი საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობა ასეთს ითვალისწინებს.

## ნაწილი I ავტოფრანსპორტის დაზღვევის პირობები

### 1. ტერმინთა განმარტება

- 1.1 ავტოფრანსპორტის საბაზრო ლირებულება – ფულადი თანხა, რომელიც საჭიროა ადგილობრივ ბაზარზე დაზღვეული ავტოფრანსპორტის ანალოგიური მარკის, მოდელის და მსგავსი მახასიათებლების მქონე ავტოფრანსპორტის შესაძენად.
- 1.2. დაზღვევის საგანი – შესაბამის სადაზღვევო პოლისში მითითებული სატრანსპორტო საშუალება.
- 1.3. სრული დაზიანება (განადგურება) – სატრანსპორტო საშუალება ითვლება განადგურებულად, თუ ავტოფრანსპორტის აღდგენითი ლირებულება მისი საბაზრო ლირებულების 70%-ს ან მეტს შეადგენს, ან თუ განადგურებულია ავტოფრანსპორტის 70% ან მეტი ან თუ არსებობს შესაბამისი დასკვნა, რომ დაზღვეული ავტომობილი აღდგენას არ ექვემდებარება.
- 1.4. ვანდალიზმი – ამ დაზღვევის მიზნებისათვის ვანდალიზმი ნიშნავს დაზღვეული ავტომობილის მესამე პირის მიერ განზრახ დაზიანებას ან განადგურებას.

### 2. რისგან არის დაზღვეული ავტომობილი

(სადაზღვევო შემთხვევები / სადაზღვევო რისკები)

- 2.1 სადაზღვევო შემთხვევას წარმოადგენს სადაზღვევო პერიოდში მომხდარი დაზღვეული ავტოფრანსპორტის გარეგანი ზემოქმედების შედეგად ნაწილობრივი დაზიანება ან მთლიანი განადგურება, მათ შორის:
  - საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევით;
  - ხანძრით ან აფეთქებით;
  - სტიქიური უბედურებით;
  - ავტოფრანსპორტზე საგნების დაცემით.
- 2.2. დაზღვეული ავტოფრანსპორტის ან მისი რომელიმე ნაწილის (გარდა გასაღებისა) დაკარგვა ან დაზიანება, რომელიც გამოწვეულია ვანდალიზმის, ქურდობის, ძარცვის ან ყაჩაღობის შედეგად ან მათი მცდელობის შედეგად.

სადაზღვევო შემთხვევების / სადაზღვევო რისკების ჩამონათვალი ამომწურავია; წინამდებარე დაზღვევა ფარავს მხოლოდ მითითებული სადაზღვევო შემთხვევებს, თუ კონკრეტული შემთხვევა არ ხვდება საგამონაკლისო პირობებში.

### 3. როგორ ხდება ზარალის ანაზღაურება

- 3.1 ქურდობის, ძარცვის ან ყაჩაღობის შედეგად ავტოფრანსპორტის დაკარგვის შემთხვევაში ან სრული დაზიანებისას:

თქვენ მიიღებთ სადაზღვევო შემთხვევის მომენტისათვის ავტომობილის საბაზრო ლირებულების შესაბამის თანხას, მაგრამ არაუმეტეს სადაზღვევო თანხისა, ფრანშიზის, ევაკუაციის ხარჯების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გამოკლებით და დარჩენილი გადაუხდელი სადაზღვევო პრემიის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გამოკლებით.

ჩვენ თქვენს სასარგებლოდ შევიძენთ თქვენს მიერ მოძიებულ და ჩვენთან შეთანხმებულ განაკხადში მითითებული მარკის, მოდელისა და სხვა მახასიათებლების შესაბამის მაგიერ ავტოფრანსპორტს სადაზღვევო თანხის ფარგლებში, ფრანშიზის გათვალისწინებით და ევაკუაციის ხარჯების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

ამასთან, აღნიშნულზე გადაწყვეტილება მიიღება მზღვეველსა და დამზღვევს შორის ურთიერთშეთანხმებით.

- 3.2. იმ შემთხვევაში, თუ ავტომობილის დაკარგვა/განადგურებამდე გაცემული იყო ანაზღაურება და არ მოხდა სადაზღვევო თანხის აღდგენა, ასანაზღაურებელ თანხას გამოაკლდება უკვე გაცემული თანხა.

**\*გარდა GOLD დაფარვით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.**

- 3.3. მას შემდეგ, რაც გაიცემა სადაზღვევო ანაზღაურება, ავტოფრანსპორტის სრული განადგურების (მათ შორის, ქურდობა, ძარცვა, ყაჩალობის გამო) საკუთრების უფლება ასეთ სატრანსპორტო საშუალებაზე - ისევე როგორც ნაწილობრივი დაზიანებისას ავტოფრანსპორტის დაზიანებულ ნაწილებზე - გადმოგვცემა ჩვენ, შესაბამისად, თქვენ ვალდებული ხართ, ხელი მოაწეროთ ყველა იმ დოკუმენტს (და შეასრულოთ ყველა ის მოქმედება, რომლებიც გათვალისწინებულია საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით და აუცილებელია აღნიშნული მიზნისათვის) და პირდაპირ მფლობელობაში გადმოგვცეთ ავტოფრანსპორტი ჩვენ მიერ მითითებულ ადგილას. ამასთან, ხსნებული უფლების რეალიზაცია ჩვენ მიერ შეიძლება განხორციელდეს ავტოფრანსპორტზე (მის ნაწილებზე) საკუთრების უფლების გადმოსვლით ან თქვენ მიერ ავტოფრანსპორტის (მისი ნაწილების) რეალიზაციის შემთხვევაში ფულადი ფორმით თანხის მიღების გზით, ამასთან, ავტოფრანსპორტის (მის ნაწილების) რეალიზაციასთან დაკავშირებულ ყველა საკუთხს თქვენ წინასწარ ათანხმებთ ჩვენთან.

- 3.4. იმ შემთხვევაში, თუ თქვენ მიერ ობიექტური მიზეზებით (რაც არ არის დაკავშირებული თქვენ მიერ წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული ვალდებულებების დარღვევასთან ან მართლსანინააღმდევო ქმედებასთან) ვერ ხორციელდება ავტოსატრანსპორტი საშუალებაზე/დაზიანებულ ნაწილებზე ჩვენთვის საკუთრების უფლების/ მფლობელობის გადმოცემა წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული წესით და არ შევთანხმებულვართ ავტოფრანსპორტის/დაზიანებული ნაწილების რეალიზაციის წესსზე, ან/და სრულად განადგურებული ავტოფრანსპორტი დაფვირთულია გირავნობით, ან/და რეგისტრირებულია სამართლებრივი შეზღუდვა/აკძალვა, ან/და არსებობს სხვა გარემოება, რაც შეეძლებელს ხდის ჩვენზე საკუთრების უფლების გადმოსვლას, ჩვენ უფლებამოსილი ვართ განადგურებული ავტოფრანსპორტის/დაზიანებული ნაწილების ნარჩენი საბაზრო ღირებულება გამოვქვითოთ გასაცემი სადაზღვევო ანაზღაურებიდან ან, თუ სადაზღვევო ანაზღაურება უკვე გაცემულია - მოვითხოვთ ასეთი თანხების ანაზღაურება თქვენგან. ამასთან, ასეთ შემთხვევაში ნარჩენი ღირებულების განსაზღვრა ხდება ჩვენი ან ჩვენ მიერ დანიშნული კომპეტენტური პირის მიერ

- 3.5 ავტოფრანსპორტის ნაწილობრივი დაზიანებისას:

იმ შემთხვევაში, თუ ავტოფრანსპორტის ხნოვანება 5 წელს აღემატება:

- 3.5.1 ჩვენ უფლებამოსილი ვართ აგინაზღაუროთ დაზიანებული, მაგრამ ექსპლოატაციისათვის ვარგისი სათადარიგო ნაწილების შეკეთების ხარჯები ან, თუ დაზიანებული სათადარიგო ნაწილები შეკეთებას არ ექვემდებარება, მეორეული მოხმარების სათადარიგო ნაწილების ადგილობრივ ბაზარზე შეძენის და დაყენების ხარჯები,

- 3.5.2 იმ შემთხვევაში, თუ დაზღვეული ავტოფრანსპორტი ჩვენ მიერ მითითებულ შემკეთებელ პუნქტი იქნა გადაყვანილი, თქვენ გადაიხდით მხოლოდ ფრანშიზით გათვალისწინებულ თანხას, ხოლო დანარჩენი ხარჯები ჩვენ მიერ აუნაზღაურდება უშეალოდ შემკეთებელ პუნქტს.
- 3.5.3. იმ შემთხვევაში, თუ თქვენ არ გსურთ ჩვენ მიერ შემოთავაზებულ შემკეთებელ პუნქტში ავტომობილის გადაყვანა და ავტომობილი გადაყვანილი იქნება თქვენ მიერ შერჩეულ შემკეთებელ პუნქტში, ჩვენ გავცემთ სადაზღვევო ანაზღაურებას მას შემდეგ, რაც თქვენ წარმოგვიდგენთ თქვენ მიერ შერჩეული შემკეთებელი პუნქტის მიერ შედგენილ ხარჯთალრიცხვას (ანგარიშფაქტურას, ინვოისს), თუმცა, ჩვენ უფლებამოსილი ვართ ანაზღაურება გავცეთ ჩვენი შემკეთებელი პუნქტის მიერ მოწოდებული გაანგარიშების ფარგლებში, ფრანშიზის გათვალისწინებით.
- ზემოხსენებული წესი არ გავრცელდება 5 წელზე ნაკლები ხნოვანების ავტოფრანსპორტზე, რომელიც შეძენილია შესაბამის ავტორიზებულ სერვისცენტრში და, იმყოფება ამავე ავტორიზებული სერვისცენტრის სრულ საგარანტიო მომსახურებაზე;
- 3.6 იმ შემთხვევაში, თუ ავტოფრანსპორტის ხნოვანება, რომელიც შეძენილია შესაბამის ავტორიზებულ სერვისცენტრში და იმყოფება ამავე ავტორიზებული სერვისცენტრის სრულ საგარანტიო მომსახურებაზე, 5 წელს არ აღემატება და თქვენ მოითხოვთ, მისი აღდგენა/შეკეთება განხორციელდეს კონკრეტულ ავტორიზებულ სერვისცენტრში და/ან აღდგენითი/შეკეთების ღირებულება განისაზღვროს კონკრეტული შესაბამის ავტორიზებული სერვისცენტრის მიერ, ჩვენ უფლებამოსილი ვართ თქვენს სასარგებლოდ გასაცემი სადაზღვევო ანაზღაურება გადავურიცხოთ უშეალოდ ასეთ ავტორიზებულ სერვისცენტრს, ფრანშიზის გამოკლებით; ამასთან, თუ სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებულია ავტოსატრანსპორტი სამუალების საბურავის დისკი ისე, რომ დაზიანება ხელს არ უშლის სატრანსპორტო საშუალების უსაფრთხო ექსპლოატაციას, ჩვენ, ამ პუნქტით დადგენილი წესით, თქვენი არჩევანისამებრ, ავანაზღაურებთ საბურავის დისკის შეკეთების ღირებულებას.
- 3.7. იმ შემთხვევაში, თუ ჩვენ და თქვენ ვერ შევთანხმდით ზარალის საბოლოო ოდენობაზე, ზარალის შეფასება მოხდება დამოუკიდებელი, შესაბამისი კვალიფიკაციის მქონე საექსპერტო დაწესებულების მეშვეობით. ამასთან, ზარალის შეფასებაზე გასაწევი ხარჯების რეგულირების საკითხი განისაზღვრება შემდეგნაირად:
- ა) იმ შემთხვევაში, თუ შეფასება (ექსპერტიზა) ტარდება ჩვენი სურვილითა და ინიციატივით, ასეთ შეფასებაზე (ექსპერტიზაზე) გასაწევ ხარჯებს დავფარავთ ჩვენ;
  - ბ) იმ შემთხვევაში, თუ შეფასება (ექსპერტიზა) ტარდება თქვენი სურვილითა და ინიციატივით, ასეთ შეფასებაზე (ექსპერტიზაზე) გასაწევ ხარჯებს დაფარავთ თქვენ;
  - გ) იმ შემთხვევაში, თუ შეფასება (ექსპერტიზა) ტარდება ჩვენი და თქვენი ერთობლივი გადაწყვეტილებითა და ინიციატივით, ასეთ შეფასებაზე (ექსპერტიზაზე) გასაწევი ხარჯები თანაბრად ნაწილდება ჩვენსა და თქვენ შორის.
- 3.8 თუ ნაწილობრივ დაზიანებლი ავტოფრანსპორტი სადაზღვევო შემთხვევის გამო ვერ გადაადგილდება საკუთარი სვლით, ჩვენ უზრუნველყოფით დაზიანებული ავტოფრანსპორტის შეთანხმებულ შემკეთებელ პუნქტამდე ერთი სადაზღვევო შემთხვევის ფარგლებში ერთჯერადად გადაყვანას, თუ მხარეთა შეთანხმებით სხვა რამ არ იქნება გათვალისწინებული. ამასთან, ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად აღნიშნული პუნქტი მოქმდებს მხოლოდ საქართველოს ტერიტორიაზე მომხდარ სადაზღვევო შემთხვევებზე. აღდგენის/ შეკეთების ღირებულების გაანგარიშებისას მხედველობაში მიიღება და შესაბამისად ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი შემკეთებელი პუნქტის ან ავტორიზებული სერვისცენტრის (5 წელზე ნაკლები ხნოვანების ავტოფრანსპორტის შემთხვევაში) მიერ შედგენილი აღდგენის/ შეკეთების ღირებულება.
- სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის დასადგენად აუცილებელია დაზიანებული ავტოსატრანსპორტი საშუალების ჩვენ მიერ განსაზღვრული კომპეტენტური პირის მიერ დათვალიერება/ შეფასება.

- 3.9. იმ შემთხვევაში, თუ სადაზღვევო თანხა ნაკლებია ავტოფრანსპორტის საბაზრო (სადაზღვევო) ლირებულებაზე სადაზღვევო შემთხვევის დაფგომის მომენტისათვის, ანუ ადგილი აქვს შემცირებულ (არასაკმარის) დაზღვევას, სადაზღვევო ანაზღაურების გამოიყენება პროპორციულობის მეთოდი. პროპორციულობის მეთოდი გულისხმობს ანაზღაურების გაცემას იმ პროპორციის მიხედვით, რა პროპორციაშიც არის სადაზღვევო თანხა დაზღვევის მომენტისათვის ავტომობილის საბაზრო ლირებულებასთან. ამასთან, ფრანშიზა გამოიქვითება პროპორციულობის მეთოდის მიყენების შემდეგ.

**მაგალითი:** თუ თქვენი ავტომობილის საბაზრო ლირებულებაა 10,000 აშშ დოლარი, ფრანშიზა 250 დოლარი, ხოლო ავტოფრანსპორტი მხოლოდ 7,000 აშშ დოლარზეა დაზღვეული, სადაზღვევო თანხა, შესაბამისად, საბაზრო ლირებულების მხოლოდ 70%-ს შეადგენს. ამგვარად, თუ ზარალი არის 1,000 აშშ დოლარი, აგინაზღაურდებათ მხოლოდ 450 აშშ დოლარი (ანუ ასანაზღაურებელი თანხის 70%-ს მიწუს ფრანშიზა).

- 3.10 თუ თქვენ წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული დაზღვევის ინტერესი ერთიანობულად რამდენიმე მზღვეველთან დაზღვიერი (ორმაგი დაზღვევა), თქვენ ვალდებული ბრძანდებით ამის თაობაზე დაუყოვნებლივ გვაცნობოთ და შესაბამის წერილობით შეფყობინებაში აღნიშნოთ სხვა მზღვეველების ვინაობა და სადაზღვევო თანხის ოდენობა. თუ სადაზღვევო შემთხვევის დაფგომის მომენტისათვის ავტოფრანსპორტი რამდენიმე მზღვეველთან აღმოჩნდება დაზღვეული ერთი და იმავე რისკისაგან და სადაზღვევო თანხები ჰამში საბაზრო ლირებულებას აჭარბებს, მაშინ მზღვეველები მოვალენი ვიქებით თქვენ წინაშე, როგორც სოლიდარული მოვალეები იმ თანხის ფარგლებში, რაც ჩვენ (მზღვეველებს) თქვენთან დადებული ხელშეკრულებით გვაქვს გაფორმებული, მაგრამ თქვენ არა გაქვთ უფლება, მიიღოთ ჰამში რეალურ ზიანზე მეტი თანხა.

**მაგალითი:** თქვენ დააზღვიერი ავტომობილი 20,000 აშშ დოლარზე ჩვენს კომპანიაში და 25,000 აშშ დოლარზე სხვა სადაზღვევო კომპანიაში. მთლიანმა ზარალმა შეადგი- ნა 15,000 აშშ დოლარი. ჩვენი წილი მთლიან ზარალში შეადგენს 6,666.7 აშშ დოლარს ( $15,000 * 20,000 / (20,000 + 25,000)$ ), ხოლო მეორე სადაზღვევო კომპანიის წილი ზარალში განისაზღვრება 8,333.3 აშშ დოლარით ( $15,000 * 25,000 / (20,000 + 25,000)$ ). ჩვენი წილის გა- მოანგარიშების შემდეგ მას გამოაკლდება ფრანშიზა, წინამდე- ბარე პირობების დებულებების შესაბამისად.

#### 4. თქვენი ვალდებულებების შესახებ

საერთო ნაწილში ჩამოთვლილ ვალდებულებებთან ერთად, ამ პირობებით გათვალისწინებული დაზღვევის მიზნებისათვის თქვენ ვალდებული ხართ:

- 4.1 უზრუნველყოთ გატაცების საწინააღმდეგო სისტემის გამართული მუშაობა იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული შესახებ მითითებული დაზღვევის განაცხადში.
- 4.2 ავტოფრანსპორტის მეთვალყურეობის გარეშე დატოვების შემთხვევაში ჩაკეტოთ იგი და დარწმუნდეთ, რომ ყველა გატაცების საწინააღმდეგო სისტემა ჩართულია;
- 4.3 გამოიყენოთ ავტომობილი მხოლოდ განაცხადში მითითებული დანიშნულებით და დაიკვათ ექსპლუატაციისა და ტენიკური მომსახურების ინსტრუქციები;
- 4.4. არ გადასცეთ დაზღვეული ავტოფრანსპორტი სამართავად არაუფლებამოსილ მდგოლს.
- 4.5. ავტოფრანსპორტის ქურდობის შემთხვევაში თქვენ უნდა წარმოგვიდგინოთ დაზღვევის განაცხადში მითითებული ყველა გასაღები და სიგნალიზაციის ჰულტი, ხოლო ძარცვა, ყაჩაღობის შემთხვევაში - სათადარიგო გასაღებ(ები) და ჰულტი

- (ასეთის მითითებისას განაცხადში), წინააღმდეგ შემთხვევაში, ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას უარი განვაცხადოთ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე.
- 4.6. თქვენ ვაღლდებული ხართ, მიიღოთ ყველა საჭირო და აუცილებელი ზომა, რათა თავიდან აიცილოთ დაზღვეული ავტომობილის დაზიანება პოლისით გათვალისწინებული მთლიანი სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში.
- 4.7. ჩვენ მიერ განსაზღვრული კომპეტენტური პირის მიერ დაზიანებული ავტომობილის შემოწმებამდე/ შეფასებამდე არ მოახდინოთ მისი შეკეთება.

## ნაწილი II

### მესამე პირის (პირთა) წინაშე წარმოქმნილი პასუხისმგებლობის დაზღვევის პირობები

#### **1. ტერმინთა განმარტება**

- 1.1. მესამე პირის (პირთა) წინაშე პასუხისმგებლობის დაზღვევის საგანი - უფლებამოსილი მძღოლის სამოქალაქო პასუხისმგებლობა (გარდა მორალური ზიანისა), რომელიც დგება დაზღვეული ავტოტრანსპორტის ექსპლუატაციის შედეგად მესამე პირთა გარდაცვალების ან მათი ჭანმრთელობის/ქონების დაზიანების შედეგად.

#### **2. რას ითვალისწინებს მესამე პირის (პირთა) წინაშე პასუხ- ისმგებლობის დაზღვევა (სადაზღვევო შემთხვევა)**

- 2.1. სადაზღვევო შემთხვევას წარმოადგენს უფლებამოსილი მძღოლის მიერ დაზღვეული ავტოტრანსპორტის ექსპლუატაციის შედეგად მესამე პირების სიკუოცხლის, ჭანმრთელობის ან ქონებისათვის მიყენებული ზიანი, რომელიც დგება დაზღვევის მოქმედების პერიოდში.
- 2.2. მესამე პირი – ამ დაზღვევის მიზნებისთვის მესამე პირს წარმოადგენს ნებისმიერი პირი, რომელიც არ არის დამზღვევი, დაზღვეული ავტოტრანსპორტის უფლებამოსილი მძღოლი, დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების მგზავრი (ჩასხდომის ან გადმოსვლის პერიოდის ჩათვლით),

#### **3. რა ანაზღაურდება**

- 3.1. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის დადასტურების შემთხვევაში, სადაზ- ღვევო თანხის ფარგლებში, წინამდებარე პირობების გათვალისწინებითა და ჩვენსა და თქვენ შორის წერილობითი შეთანხმების საფუძველზე ანაზღაურდე- ბა შემდეგი:
- 3.1.1. დაზარალებული მესამე პირების სიკუოცხლის და/ან ქონების გადასარჩენად ან ზიანის შესამცირებლად გაწეული მიზანშეწონილი ხარჯები;
- 3.1.2. მესამე პირის პრეტენზიებთან დაკავშირებული სასამართლო ან სასამართლოს გარეშე პრეტენზიის განხილვის ხარჯები, აგრეთვე სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის გარემოებებისა და ზარალის ოდენობის დადგენის ხარჯები (აღნიშნული ხარჯების ანაზღაურება ხდება სადაზღვევო პოლისში მითითებული სადაზ- ღვევო თანხის 20%-ის ფარგლებში), თუ ისინი წერილობით იყო ჩვენთან შეთანხ- მებული;
- 3.1.3. დაზარალებული პირისათვის კანონიერ ძალაში შესული სასამართლოს გად- აწყვეტილების საფუძველზე გადასახდელი კომპენსაცია. ამასთან, ანაზღაურების

გაცემის საფუძველი არ არის ისეთი შემთხვევები, როდესაც თქვენ ან და თქვენი წარმომადგენელი საქმის სასამართლო განხილვის ეტაპზე თავად სკნობს სარჩელს ან მის ნაწილს ჩვენთან წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე; სასამართლოს გადაწყვეტილების გარეშე მესამე პირი(ებ)სათვის მიუწვდომელი ზოგადი კომპენსაცია, თუ ამგვარი კომპენსაციის ოდენობა წერილობითი გზით შეთანხმებულია ჩვენთან და, თუ დაზარალებული წერილობით დაადასტურებს, რომ მას არ გააჩნია არავითარი შემდგომი პრეფენზია საღაზლვევო შემთხვევა- ასთან დაკავშირებით;

- 3.2 სასამართლოს გადაწყვეტილების გარეშე კომპენსაციის ოდენობა, რომელიც არ უნდა აღემატებოდეს პოლისით განსაზღვრულ საღაზლვევო თანხას, გამოიანგარიშება შემდეგი წესით:
- 3.2.1. მესამე პირის გარდაცვალების ან ჯანმრთელობისათვის მიუწვდომელი ზიანის შემთხვევაში - მიუწვდომელი მატერიალური ზიანის ოდენობა:
- ა) ხელფასი (შემოსავალი), რომელიც დაზარალებულმა დაკარგა, თუ იგი ნაწილობრივ ან სრულად შრომისუუნარო შეიქნა.
  - ბ) დამატებითი ხარჯები, რომელიც გამოწვეულია ჯანმრთელობის დაზიანებით, მათ შორის, მკურნალობის, დამატებითი კვების, მედიკამენტების, პროთეზირების, ზედამხედველობისა და მოვლის, სპეციალური სატრანსპორტო საშუალების შეძენის, პროფესიული გადამზადების ხარჯები, თუ დადგენილია, რომ დაზარალებულს ესაჭიროება აღნიშნული ტიპის დახმარება და არ აქვს მათი უფასოდ მიღების უფლება;
  - გ) ხელფასის (შემოსავლის) ნაწილი, რომელსაც დაზარალებულის გარდაცვალების შემთხვევაში დაკარგავენ შრომისუუნარო პირები, რომელიც დაზარალებულის კმაყოფაზე იმყოფებოდნენ ან უფლება პქონდათ მიეღოთ მისგან სარჩი (რეგულარული გადახდების სახით);
- 3.2.2. თუ მესამე პირ(ებ)ს ქონებრივი ზიანი მიადგებათ, საღაზლვევო თანხის ფარგლებში ჩვენ ავანაზლაურებთ:
- ა) ქონების სრული განადგურების შემთხვევაში – დაკარგული ქონების საბაზრო ან აღდგენითი ღირებულების ოდენობას, ხელყოფილი ქონების სპეციფიკის გათვალისწინებით, გაუფასურებისა და დარჩენილი დეფალების, რომელთა გამოყენებაც კიდევ მესაძლებელია, ღირებულების გამოქვითვით;
  - ბ) ქონების ნაწილობრივი დაზიანების შემთხვევაში – დაზიანებამდე არსებულ მდგომარეობამდე მისაყვანად საჭირო შეკეთების ხარჯებს;
- 3.3. საღაზლვევო შემთხვევით გამოწვეული რამდენიმე აღამიანის სხეულის დაზიანების ან გარდაცვალების შემთხვევაში, თუ მთლიანი ზარალის ოდენობა აღემატება ერთი საღაზლვევო შემთხვევისათვის გათვალისწინებულ პასუხისმგებლობის ლიმიტს (ლიმიტის არარსებობის შემთხვევაში პოლისში მითითებულ საღაზლვევო თანხას), ანაზღაურება თითოეული დაზარალებულისათვის შემცირ- დება მიუწვდომელი ზიანის საერთო ოდენობაში პასუხისმგებლობის ლიმიტის წი- ლის გათვალისწინებით;
- 3.4. პოლისში ქვე-ლიმიტის არსებობის შემთხვევაში ანაზღაურების ოდენობა იზღუდება ამგვარი ქველიმიტის გათვალისწინებით;
- 3.5. ერთი შემთხვევით გამოწვეული დანაკარგი განხილულ იქნება ერთ საღაზლვევო შემთხვევად. არავის აქვს უფლება, ორჯერ მიიღოს ანაზღაურება, წინამდებარე დაზღვევის თანახმად, ერთი და იმავე ზიანისთვის ან ზიანის რომელიმე ელემენ- ტისათვის;
- 3.6. მესამე პირ(ებ)ისადმი მიუწვდომელი ზარალის ასანაზღაურებელი მთლიანი თანხა, შემთხვევების რაოდენობის მიუხდავად, არ შეიძლება აღემატებოდეს პოლისით ამ დაფარვისათვის გათვალისწინებულ საღაზლვევო თანხას/ლიმიტს.

### **ნაწილი III მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევის დაზღვევის პირობები**

#### **1. ფერმინთა განმარტება**

- 1.1 მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევის დაზღვევის საგანი - მატერიალური ზიანი, რომელიც გამოწვეულია ავტოსაგზაო შემთხვევის შედეგად დაზღვეული ავტოტრანსპორტის უფლებამოსილი მძღოლის და/ან მისი მგზავრების ფანმრთელობის დაზიანებით/გარდაცვალებით;
- 1.2. დაზარალებული – დაზღვეული ავტოტრანსპორტის უფლებამოსილი მძღოლი ან/და მგზავრი, რომელიც სადაზღვევო პერიოდში მომზდარი ავტოსაგზაო შემთხვევის შედეგად გარდაცვლება ან რომლის ფანმრთელობასაც მიაღება ზიანი;
- 1.3. უბედური შემთხვევა – დაზღვევის პერიოდის განმავლობაში მომზდარი, წინამდებარე პირობების კ ნაწილის 2.1. ჰუნქით გათვალისწინებული უცარი მოვლენა, რომელმაც, თავის მხრივ, განაპირობა უფლებამოსილი მძღოლისა და/ან მგზავრების სიცოცხლის ან ფანმრთელობის ხელყოფა;
- 1.4. პასუხისმგებლობის ქვე-ლიმიტი ერთ პირზე (ლიმიტი) – ერთ პირზე პოლის-ში განსაზღვრული ანაზღაურების გადახდის ზღვრული ოდენობა; კიდეურის/ორგანოს დაკარგვა – კიდეურის/ორგანოს ფუნქციის სრული მუდმივი დააღუდვენელი მოშლა ან ფიზიკური დაკარგვა (ფუნქციის მუდმივი მოშლა დგინდება სადაზღვევო შემთხვევის მომენტიდან 12 თვის თავზე).

#### **2. რას ითვალისწინებს მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისაგან დაზღვევა (სადაზღვევო შემთხვევა)**

- 2.1. სადაზღვევო შემთხვევას წარმოადგენს სადაზღვევო პერიოდის განმავ-ლობაში წინამდებარე პირობების მე-3 ნაწილის 1.3. ჰუნქით განსაზღვრული უბედური შემთხვევის დადგომა.

#### **3. რა ანაზღაურდება**

- 3.1. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის დადასტურების შემთხვევაში თითოეულ დაზარალებულზე (ერთ პირზე) პოლისით განსაზღვრული ქვე-ლიმიტის ფარგლებში ჩვენ ავანაზღაურებთ:
  - 3.1.1. დაზარალებულს სადაზღვევო შემთხვევით გამოწვეულ:
    - გადაუდებელი ამბელატორიული მკურნალობის ხარჯებს;
    - საავადმყოფომდე მიყვანის ხარჯებს;
    - საავადმყოფოში მკურნალობისა და ყოფნის ხარჯებს;
    - კიდეურების/ორგანოების დაკარგვისთვის გათვალისწინებულ კომპენსაციას;
  - 3.1.2. დაზარალებულის სიკვდილის შემთხვევაში მის მერყვიდრეებს:
    - ერთ პირზე მიმდინარე პასუხისმგებლობის ქვე-ლიმიტის 100%-ს, დაზარალებულის ფანმრთელობის მდგომარეობის აღდგენისათვის უკვე გადახდილი თანხების გამოქვითვით;
  - 3.1.3. დაზარალებულის სიკვდილის შემთხვევაში, ანაზღაურების მიმღების არარსებობის შემთხვევაში, ჩვენ ავანაზღაურებთ მხოლოდ დაკრძალვის ხარჯებს ერთ პირზე განსაზღვრული ქვე-ლიმიტის ფარგლებში;
- 3.2. გადაუდებელი ამბელატორიული მკურნალობისა და დაზარალებული პირის უახლოეს საავადმყოფოში ტრანსპორტირების ხარჯები გამოითვლება შესაბამისი სამედიცინო ქვითრების/დოკუმენტაციის საფუძველზე, მაგრამ არაუმეტეს 200 აშშ დოლარის ეკვი-ვალენტი ლარისა ერთ პირზე;
- 3.3. საავადმყოფოში მკურნალობაზე გონივრულად გაწეული, საავადმყოფოს ანგარიშ ფაქტურის მეშვეობითა და სათანადო დოკუმენტაციით დასაბუთებული ხარჯე-

- ბი, მაგრამ არაუმეტეს ერთ პირზე დადგენილი პასუხისმგებლობის ლიმიტის 20%-სა;
- 3.4 კიდურის/ორგანოს დაკარგვისათვის ასანაზღაურებელი თანხის ოდენობა გამოითვლება ქვევით მოყვანილი საკომისისაციო ქრისტიანული მიხედვით, რომელშიც 100%-ით ანაზღაურება უდრის შესაბამისი პასუხისმგებლობის ქვე-ლიმიტს ერთ პირზე (დაზარალებულის ფანმრთელობის აღდგენისათვის/ტრანსპორტირებისათვის უკვე გადახდილი თანხების გამოქვითვით):
- ერთი თორქმლის დაკარგვა – 40%;
  - ერთ უყრძის სმენის დაკარგვა – 15%;
  - ერთ უყრძის სმენის დაკარგვა, თუ მეორეში სმენა უბედურ შემთხვევამდე იყო დაკარგული – 45%;
  - ერთ თვალში მხედველობის სრული და სამუდამო დაკარგვა – 30%;
  - მხედველობის 60%-ზე მეტით დაკარგვა ერთ თვალში – 20%;
  - მხედველობის სრული დაკარგვა – 100%;
  - ერთი კიდურის დაკარგვა – 40%;
- 3.5 რამდენიმე ორგანოს დაზიანების შემთხვევაში, პირველი პროცენტული ანაზღაურების შემდეგ, ყოველი შემდგომი დამატებითი პროცენტი გამოითვლება პასუხისმგებლობის ლიმიტის დარჩენილი თანხიდან;
- მაგალითი: თუ პასუხისმგებლობის ქვე-ლიმიტი შეადგენს 10,000 აშშ დოლარის ერთ პირზე და, თუ დაზარალებულმა ერთ უყრძის სამუდამოდ დაკარგა სმენა, მას აუნაზღაურ- დება 1,500 აშშ დოლარი (10,000 –ის 15%). თუ დაზარალებულმა იმავე ან სხვა სადაზ- ლვევო შემთხვევის შედეგად ერთ თვალში სამუდამოდ დაკარგა მხედველობა, მას აუნაზ- ლაურდება მხოლოდ 2,550 აშშ დოლარი, რაც უკვე შემცირებული ლიმიტის - 8,500 აშშ დოლარის - 30%-ს წარმოადგენს.
- 3.6 კიდურების დაკარგვაზე ან დაზიანებაზე გათვალისწინებული კომისიის გადახდა ხორციელდება საავადმყოფოში მკურნალობის დასრულების და დაზიანების ხარისხის საბოლოო განსაზღვრის შემდეგ, მაგრამ მხოლოდ 1 წლის შემდეგ ორგანოს ფუნქციის მოშლის მომენტიდან იმ პირობით, რომ ამ პერიოდში დადასტურდება ორგანოს ფუნქციის სრული მუდმივი, შეუქცევადი მოშლა;
- 3.7 სადაზღვევო შემთხვევით გამოწვეული რამდენიმე ადამიანის მიერ სხეულის დაზიანების ან გარდაცვალების შემთხვევაში, თუ მთლიანი ზარალის ოდენობა აღემატება ერთი სადაზღვევო შემთხვევისათვის გათვალისწინებულ პასუხისმგებლობის ლიმიტს (ლიმიტის არ არსებობის შემთხვევაში პოლისში მითითებულ სადაზღვევო თანხას), ანაზღაურება თითოეული დაზარალებული პირისათვის შემცირდება მიუენებული ზიანის საერთო ოდენობაში პასუხისმგებლობის ლიმიტის წილის გათვალისწინებით;
- 3.8 მთლიანი ასანაზღაურებელი თანხა ერთ პირზე, შემთხვევების რაოდენობისა და ზარალის მოცულობის მიუხედავად, არ უნდა აღემატებოდეს პოლისით გათვალისწინებულ ქვე-ლიმიტს ერთ პირზე;
- 3.9 ამ ნაწილის მიხედვით ასანაზღაურებელი თანხა, შემთხვევების რაოდენობისა და ზარალის ოდენობის მიუხედავად, არ უნდა აღემატებოდეს პოლისით გათვალისწინებულ სადაზღვევო თანხას/ლიმიტს.

## **ნაწილი IV ზოგადი პირობები**

### **1. ზოგადი გამონაკლისები**

- ქვემოთ მოცემული გამონაკლისები ძალაშია ყველა ზემოთ განსაზღვრული (ნაწილი I, II, III) სადაზღვევო დაფარვისათვის
- 1.1 ნინამდებარე პირობების თანახმად, დაზღვევა არ მოქმედებს და, შესაბამისად, დამდგარი ზარალი არ ანაზღაურდება, თუ ადგილი ჰქონდა:

- 1.1.1 ავტომანქანის ექსპლუატაციას/მართვას მძღოლის მიერ ალკოჰოლური, ან ნარკოტიკული ნივთიერების/საშუალების ზემოქმედების ქვეშ, მიუხედავად იმისა ზარალი მძღოლის მიზეზით/ბრალით დადგა თუ სხვა მესამე პირის მიზეზით/ბრალით;
- 1.1.2 ავტოფრანსპორტის გამოყენებას სხვა დანიშნულებით, ვიდრე განაცხადშია დამზღვევის მიერ მითითებული; ამასთან, ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, იმ შემთხვევაში თუ სადაზღვევო პოლისის გაცემისას ან/და სადაზღვევო შემთხვევის ხდომილებისას დაზღვეულ ავტოფრანსპორტზე გაცემულია ტაქსის ლიცენზია, წინამდებარე პირობებით გათალისიწნებული დაზღვევის მიზნებისთვის ავტომატურად იგულისხმება, რომ ავტოფრანსპორტი გამოიყენება კომერციული დანიშნულებით. ამასთან, თუ კომერციული დანიშნულებით გამოყენება არ არის დამზრვევის მიერ მითითებული შესაბამის განაცხადში/სადაზღვევო პოლიში ან/და პოლისის დანართში, მზღვეველი უფლებამოსილია უარი განაცხადის სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე.
- 1.1.3. ავტოფრანსპორტის შესაბამისი წესით შემოსაზღვრულ/შემოლობილ სამშენებლო მოედანზე მართვას/ყოფნას;
- 1.1.4. სახელმწიფოს სახელით მოქმედი ნებისმიერი ორგანოს/უწყების გადაწყვეტილების თანახმად საკუთრების საზოგადო მფლობელობაში გადაცემას, კონფისკაციას ან ჩამორთმევას ან ამგვარის მცდელობას; საომარ მოქმედებებს, მიუხედავად იმისა ომი გამოცხადებულია თუ არა; დაპყრო- ბას, სამოქალაქო ომს, მასობრივ არეულობას, აჯანყებას, დიქტატორულ რეჟიმს, საგანგებო მდგომარეობას; ტერორიზმს ან მის ნებისმიერ გამოვლინებას, ასევე, სხვა ფორს-მაჟორულ გარემოებებს, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზიანის მიყენება შედეგად მოჰყვა დაზღვეული ფორს-მაჟორული რისკების გამოვლინებას;
- 1.1.6. ქმედებას, რომელიც საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის თანახმად მზღვეველს უფლებამოსილებას ანიჭებს, უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურებაზე;
- 1.1.7. ავტოფრანსპორტის, როგორც ტვირთის ტრანსპორტირებას, მის ჩატვირთვას, გადმოტვირთვას, ასევე, საზღვაო, სახმელეთო, სარკინიგზო ან სხვა სახის ტრანსპორტით, გარდა ლაფეტით გადაზიდვისა;
- 1.1.8. ზარალი, გამოწვეული მესამე პირის (პირთა) მიერ ჩადენილი თაღლითურად მითვისებით, გაფლანგვით ან/და გამოძალვით ან მათი მცდელობით;
- 1.1.9. ცვეთის, გაუფასურების (მათ შორის გაუფასურება დაკავშირებული სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად განხორციელებულ შეკეთებასთან), მიმდინარე შეკეთების, პროფილაქტიკური მომსახურების ხარჯები;
- 1.1.10. საბურავებთან დაკავშირებული ხარჯები, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც საბურავ(ებ)ის დაზიანება შედეგად მოჰყვება დაზღვეულ რისკებს და, ამავდროულად, ასეთი შემთხვევის შედეგად, გარდა საბურავებისა, ავტოფრანსპორტის სხვა ნაწილებიც დაზიანებულია და ამგვარი დაზიანებების შედეგად ზარალის თანხა აღემატება შესაბამის ფრანშიზას;
- 1.1.11. ნაწილობრივი დაზიანებისას, რომელიმე ბრენდის/ ნიშნის/ კომპანიის/ მარ- კის შიდა ან გარე ნაწილების/გაუმჯობესებული დეტალების/ შეფუთვის/ და- მატებითი კომლექტაციის ან სხვა აქსესუარების აღდგენის ან ჩანაცვლების ღირებულება, თუ აღნიშნული ნაწილების/ გაუმჯობესებული დეტალების/ შეფუთვის/ დამატებითი კომლექტაციის ან სხვა აქსესუარების შესახებ არ იყო მითითებული სადაზღვევო განაცხადში. ასეთ შემთხვევაში ანაზღაურებას ექ- ვემდებარება სტანდარტული ნაწილის/დეტალის/აქსესუარის (ასეთის არსებო- ბისას) ღირებულება.
- 1.1.12. არ იფარება დაზარალებული პირისათვის გადახდილი კომპენსაცია/დაზარალებული პირის წინაშე აღებული ან აღიარებული პასუხისმგებლობა, თუ ამგვარი მოხდა ჩვენი წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე.

## **2. რა არის და როგორ განისაზღვრება სადაზღვევო თანხა და ფრანშიზა**

- 2.1 სადაზღვევო თანხა არის ჩვენსა და თქვენ შორის შეთანხმების შედეგად სადაზღვევო პოლისში განისაზღვრული ფულადი თანხა, რომელიც წარმოადგენს ჩვენ მიერ თითოეული სადაზღვევო დაფარვის მიხედვით გადახდილი სადაზღვევო ანაზღაურების ზღვრულ ოდენობას.
- 2.2 ჩვენ შორის შეთანხმების საფუძველზე, პოლისში დადგენილი სადაზღვე- ვო თანხის ფარგლებში შეიძლება განისაზღვროს ჩვენი პასუხისმგებლობის ქვე- ლიმიტი. ეს უკანასკნელი წარმოადგენს სადაზღვევო ანაზღაურების ზღვრულ ოდენობას:
- 2.2.1 თითოეული რისკისათვის;
- 2.2.2 თითოეული/ცალკეული სადაზღვევო შემთხვევისათვის ან/და თითოეული დაზარალებულისათვის;
- 2.3 თუ სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურების შემდეგ თქვენ მიერ დამატებითი პრემიის საფუძველზე არ მოხდება სადაზღვევო თანხის აღდგენა, სადაზღვევო თანხა შემცირდება ანაზღაურებული თანხის ოდენობით;
- \*GOLD დაფარვის შეძენის შემთხვევაში სადაზღვევო თანხა რჩება უცვლელი ანაზღაურებული ზარალების ოდენობის მიუხედავად.
- 2.4 სადაზღვევო პოლისში განისაზღვრება ფრანშიზა, რაც წარმოადგენს თანხის იმ ოდენობას, რომელიც აკლდება მთლიან ანაზღაურებას და რომელზეც ჩვენ არ ვართ პასუხისმგებელი;
- 2.4.1 ფრანშიზა – ის მინიმალური თანხა, რომელიც ყოველთვის გამოაკლდება მთლიანი ზარალის ოდენობას;

მაგალითი: თქვენ დააზღვიეთ თქვენი ავტომობილი 5,000 აშშ დოლარზე, პოლისის მიხედვით დაზიანებაზე ფრანშიზა 250 აშშ დოლარით განისაზღვრა, ხოლო ზარალ- მა 300 აშშ დოლარი შეადგინა, უპირობო ფრანშიზის შემთხვევაში ჩვენ ავანაზღაურებთ მხოლოდ სხვაობას ფაქტურ ზარალსა და ფრანშიზის თანხას შორის, ანუ 300-250 აშშ დოლარი, რაც 50 აშშ დოლარს შეადგენს.

- 2.5 ფრანშიზა შესაძლოა განისაზღვროს როგორც ყველა, ისე ცალკეული სახის ზიან-ისათვის სხვადასახვა მოცულობით.

## **3. რა არის სადაზღვევო პრემია და როგორ უნდა გადავიხადოთ იგი**

- 3.1 სადაზღვევო პრემია წარმოადგენს დაზღვევის საფასურს, რომელიც თქვენ უნდა გადავიხადოთ წინამდებარე პირობების თანახმად და სადაზღვევო პოლისით დაწესებული და გათვალისწინებული წესითა და ვადებში;
- 3.2 სადაზღვევო პრემიის გადახდა ხდება ერთჯერადად ან განისაზღვრული პერიოდ-ულობით, განვადებით. სადაზღვევო პრემიის გადახდის პერიოდულობა, ვადები და სხვა არსებითი პირობები განისაზღვრება პოლისის გაფორმებისას და მი- ეთითება პოლისშივე.
- პრემიის დროულად, სადაზღვევო პოლისით დადგენილ ვადებში გადაუხდელობის შემთხვევაში, ჩვენ გაძლევთ გადახდის ორკვირიან დამატებით ვადას. თუ ამ ორკვირიანი ვადის გასვლის შემდგომ ადგილი ექნება სადაზღვევო შემთხვევას, და გადახდა არ იქნება განხორციელებული, ჩვენ ვთავისუფლდებით ანაზღაურების ვალდებულებისგან.

ამასთან, პრემიის დროულად გადაუხდელობა უფლებას გვაძლევს ერთი თვით ადრე გაგაფრთხილოთ ხელშეკრულების შეწყვეტის თაობაზე და ამ ვადის უშედე- ბოდ გასვლის შემდეგ შევწყვიტოთ დაზღვევის ხელშეკრულება.

#### **4. დაზღვევის ხელშეკრულება**

- 4.1 იმისათვის, რომ დაზღვევის ხელშეკრულება გაფორმდეს, აუცილებელია შეავსოთ წერილობითი განაცხადი, წარმოვიდგინოთ თქვენი პირობობის დამადასტურებელი დოკუმენტი, ავტოფრანსპორტის სარეგისტრაციო მოწმობა და უფლებამოსილი მძლოლ(ებ)ის მოქმედი მართვის მოწმობა. ამ დოკუმენტების საფუძველზე მომზადდება პოლისი და წინამდებარე პირობებთან ერთად გადმოგეცემათ თქვენ;
- 4.2 დაზღვევის ძალაში შესასვლელად, ასევე, აუცილებელია ავტოფრანსპორტის დაათვალიერება ჩვენი უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ. დაზღვეული ავტოფრანსპორტის გარე დაზიანებისაგან დაფარვა არ მოქმედებს მა- ნამ, სანამ ჩვენი წარმომადგენელი არ დაათვალიერებს დაზღვეულ ავ- ტოტრანსპორტს;
- 4.3 სადაზღვევო პოლისის გაცემა ადასტურებს დაზღვევის ხელშეკრულების დადებას. მხოლოდ პოლისის არსებობის შემთხვევაში ჩვენ ვალდებული ვართ სადაზღვევო პრემიის სანაცვლოდ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას გადავიხადოთ სადაზღვევო ანაზღაურება;
- 4.4 სადაზღვევო პერიოდში პოლისის დაკარგვის შემთხვევაში თქვენ უნდა წარმოგვიდგინოთ წერილობითი განცხადება, რომლის საფუძველზეც, ჩვენ გავცემთ პოლისის დუბ- ლიკატს (სათანადო გრიფით, რაც ადასტურებს, რომ პოლისი დუბლირებულია). პოლისის დუბლიკატის საიდენტიფიკაციო მონაცემები უცვლელი დარჩება, ხოლო დაკარგული პოლისი ძალადაკარგულად ითვლება და მის საფუძველზე წარმოდგენილი მოთხოვნები ანაზღაურებას არ ექვემდებარება;
- 4.5 სადაზღვევო პერიოდში სადაზღვევო დაფარვის პირობებში რაიმე ცვლილების შეფანის შემთხვევაში ამგვარი ცვლილებები უნდა აისახოს პოლისში ან მის დანართში, ხოლო პოლისსა და სადაზღვევო პირობებში შეუსაბამობის შემთხ- ვევაში უპირატესობა პოლისს მიენიჭება.

#### **5. ინფორმაციის მიწოდება რისკის ხარისხის შეფასებისთვის**

- 5.1 ჩვენ ვალდებული ვართ, გაგაცნოთ და გადმოგცეთ წინამდებარე სადაზღვევო პირობები;
- 5.2 ჩვენ გვაქვს უფლება სადაზღვევო პოლისის გაცემამდე, ხოლო საჭიროების შემთხვევაში პოლისის გაცემის შემდეგაც, მოგთხოვთ ნებისმიერი დოკუმენტის წარმოდგენა, რომლის მეშვეობითაც განისაზღვრება სადაზღვევო შემთხვევის ალბათობა;
- 5.3 დაზღვევის გაფორმებამდე აუცილებელი წესით უნდა შეგვატყობინოთ თქვენთ- ვის ცნობილი ყველა გარემოების შესახებ, რომლებმაც შესაძლოა გავლენა იქო- ნის სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის რისკის შეფასებაზე;
- 5.4 აუცილებელია, წერილობითი სახით დაუყოვნებლივ გვაცნობოთ სადაზღვევო პოლისის გაცემისას ჩვენთვის შეფინანსებულ გარემოებებში რაიმე ცვლილების შესახებ ან, თუ გამოვლინდა მანამდე არსებული, თქვენთვის უცნობი ან ახალი გარემოებები, თუ ისინი ზრდიან სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის რისკს;
- 5.5. ავტოფრანსპორტის გასხვისებისას აუცილებელია დაუყოვნებლივ წერილობით გვაცნობოთ გასხვისების ფაქტის შესახებ, ასევე, ახალი მფლობელის/ მესაკუთრის ვინაობა და საკონტაქტო დეფალები; წინააღმდეგ შემთხვევაში, თუ გასხვისების ფაქტიდან გასულია 2 (ორი) კვირა, ჩვენ ვთავისუფლდებით ზარალის ანაზღაურების ვალდებულებისაგან;
- 5.6. შეგვატყობინოთ ავტოფრანსპორტის გასაღების, ტექნიკური პასპორტის ან სიგ- ნალიზაციის ჰულტის დაკარგვის, ასევე, ავტოფრანსპორტის გაუმჯობესების შეს- ახებ წერილობითი ფორმით არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღისა ასეთი ფაქტის

დადგომიდან; ამასთან ავტოტრანსპორტის გაუმჯობესებაზე სადაზღვევო დაფარვა გავრცელდება მხოლოდ მას შემდეგ, როდესაც გაცემული იქნება სადაზღვევო პოლისის შესაბამისი დანართი.

- 5.7. თქვენ ვალდებული ხართ, გარდა ზემოთ ჩამოთვლილი ინფორმაციისა, დაუყოვნებლივ მოგვაწოდოთ ინფორმაცია თქვენი მისამართის/ადგილსამყოფელის ცვლილების შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში თქვენ მიერ მითითებულ მისამართზე ჩვენ მიერ გამოგზავნილი ნებისმიერი კორესპონდენცია/შეტყობინება ჩაითვლება თქვენ მიერ მიღებულად. ანალოგიური წესი მოქმედებს მაშინაც, როდესაც თქვენ მიერ მითითებული მისამართი არასწორი ან ხარვეზის შემცველია;
- 5.8. ინფორმაციის ჩვენთვის მოწოდების ვალდებულება მოქმედებს მთელი სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში და არ შემოიფარგლება მხოლოდ რისკის ხარისხის შეფასებისათვის აუცილებელი ინფორმაციით, არამედ იგი მოიცავს ანაზღაურების ოდენობის ან/და ჩვენი ვალდებულებების წარმოშობასთან დაკავშირებულ ნებისმიერ ინფორმაციას.

## 6. ხელშეკრულების/დაზღვევის მოქმედების ვადა

- 6.1. თუ პოლისით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული, პოლისი გაიცემა ერთი წლის ვადით.
- 6.2. დაზღვევა შედის ძალაში სადაზღვევო პოლისში მითითებული თარიღის პირველი დღის 24 საათიდან და მოქმედებს პოლისით გათვალისწინებული ვადის ბოლო დღის 24 საათამდე, თუ სადაზღვევო პოლისით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული. ამასთან, ჩვენ არ ავანაზღაურებთ იმ სადაზღვევო შემთხვევებს, რომლებიც დადგება თქვენ მიერ პრემიის პირველი ან ერთჭერადი შესა-ტანის გადახდამდე, ხოლო, თუ სადაზღვევო პოლისი მრავალწლიანია, როგორც პირველი, ისე ყოველი მომდევნო წლის პირველი ან ერთჭერადი სადაზღვევო პრემიის გადახდამდე.
- 6.3. რა შემთხვევაში შეიძლება შეიცვალოს სადაზღვევო პირობები
- 6.4. სადაზღვევო პოლისის მოქმედების პერიოდში სადაზღვევო რისკის ზრდის შემთხვევაში ჩვენ შეგვიძლია საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული წესის თანახმად თანახმად მოვითხოვოთ სადაზღვევო პირობების ცვლილება (მათ შორის სადაზღვევო პრემიის ზრდა).
- 6.5. თქვენ მიერ გაცხადებული უარი დაზღვევის პირობების შეცვლაზე ან დამატებითი პრემიის გადახდაზე გვაძლევს უფლებას, გავაუქმოთ სადაზღვევო პოლისი აღნიშნული ცვლილებების დადგომის მომენტიდან და შევწყვიტოთ დაზღვევის მოქმედება წინასწარი ერთთვიანი ვადის დაცვით. ვადის დაცვა არ არის საჭირო, თუ სადაზღვევო რისკის ზრდა თქვენ მიერ განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით არის გამოწვეული;
- 6.6. იმ გარემოებათა შეცვლის შემთხვევაში, რომლებიც გავლენას ახდენს დაზღვევის ხელშეკრულების არსებით პირობებზე, მათ შორის, რისკის ხარისხის ცვლი-ლების, დაზღვევის მოცულობის, პოლისის მოქმედების ვადის ან სადაზღვევო პრემიის ოდენობის ჩათვლით, თქვენ გადმოგეცემათ ჩვენ მიერ ხელმოწერილი და ბეჭდით დადასტურებული პოლისის დანართი.

## 7. დაზღვევის/პოლისის შეწყვეტა

- 7.1. დამატებითი ვადისა და გაფრთხილების გარეშე დაზღვევის მოქმედება შეიძლება შეწყდეს ვადაზე აღრე წერილობითი შეფყობინების გარეშე შემდეგ გარემოებებში:
- 7.1.1. პოლისით განსაზღვრული სადაზღვევო თანხის ამოწურვისას;
- \*GOLD დაფარვით გათვალისწინებული შემთხვევის გარდა.
- 7.1.2. თუ დაზღვევის ძალაში შესვლის შემდეგ გაქრება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის შესაძლებლობა და შეწყდება სადაზღვევო რისკის არსებობა ნებისმიერი გარემოებით, გარდა სადაზღვევო შემთხვევისა;

- 7.1.3 თუ სადაზღვევო რისკის ზრდა თქვენ მიერ განზრახ ან უხეში გაუფრთხოლებლობით არის გამოწვეული;
- 7.1.4 თუ თქვენ მიერ სადაზღვევო პრემიის გადახდა ხორციელდება შესაბამისი საბანკო დაწესებულებისათვის წერილობითი დავალების მიცემის გზით, რომლის თანახმადაც შესაბამისი ბანკი უაქცევო წესით ახორციელებს პოლისით შეთანხმებული გრაფიკის მიხედვით სადაზღვევო პრემიის თქვენი ანგარიშიდან ჩამოჭრასა და ჩვენთვის გადმორიცხვას და თქვენ ასეთ წერილობით დავალებას გააუქმებთ სადაზღვევო პერიოდის ამონურვამდე და ასეთი გაუქმების თარიღიამდე მინიმუმ 2 (ორი) კვირით ადრე ჩვენ წერილობითი ფორმით არ ვიქნებით ინფორმირებული ასეთი გაუქმების შესახებ და სადაზღვევო პრემიის გადახდის სხვა ფორმა არ იქნება ჩვენ მორის წერილობით შეთანხმებული ან, თუ სადაზღვევო პრემიის გადახდის (ანგარიშიდან ჩამოჭრის) თარიღისათვის საკმარისი თანხა არ იქნება თქვენს საბანკო ანგარიშზე, რის გამოც სადაზღვევო პრემიის უაქცევო წესით ჩამოჭრა ვერ განხორციელდება სრულად. აღნიშნულ შემთხვევებში დაზღვევა ავტომატურად შეწყდება თქვენ მიერ უკვე გადახდილი სადაზღვევო პრემიის სრულად გამომეშავების თარიღიდან.
- 7.2. დაზღვევის მოქმედება შესაძლებელია შეწყდეს ერთოთვიანი ვადის დაცვით წერილობითი შეფყობინების საფუძველზე შემდეგ გარემოებებში:
- 7.2.1. თქვენ მიერ პოლისით გათვალისწინებულ ვადებში სადაზღვევო პრემიის გადაუხდელობისას. ამასთან, ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად სადაზღვევო პრემიის დროულად გადაუხდელობა არ იწვევს დაზღვევის ავტომატურ შეწყვეტას. დაზღვევის მოქმედება წყდება ერთოთვიანი ვადის დაცვით, ჩვენს მიერ თქვენთვის წინამდებარე ზირობების 3.2. ჰუნდრედ გათვალისწინებული წესით გამოგზავნილი შეფყობინების საფუძველზე ამავე ჰუნდრეით დაგენერილი ზირობების შესაბამისად;
- 7.2.2. სადაზღვევო რისკის ზრდის შემთხვევაში თქვენ მიერ დაამატებითი პრემიის გადახდაზე/ზირობების ცვლილებაზე უარის გაცხადებისას;
- 7.2.3. ახალ მესაკუთრეზე ავტომანქანის თქვენ მიერ გასხვისებისას, თუკი ჩვენ აღარ გვსურს სახელშეკრულებო ურთიერთობის გაგრძელება ახალ მეპატრონესთან;
- 7.2.4. თქვენ ან ჩვენ მიერ 8.6. ჰუნდრეით გათვალისწინებული წესის დაცვით.
- 7.3. სადაზღვევო პოლისის წინამდებარე ნაწილის 8.1.3.; 8.2.2. და 8.2.3. ჰუნდრებით გათვალისწინებულ ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში ჩვენ ვიტოვებთ სადაზღვევი პრემიის ნაწილს იმ დროის პროპორციულად, რომლის განმავლობა- შიც მოქმედებდა დაზღვევა, თუმცა ჩვენ მიერ პოლისის მოქმედების პერიოდში ნებისმიერი ზარალის ანაზღაურების შემთხვევაში გამოუმუშავებელი პრემია დაბრუნებას არ ექვემდებარება, ხოლო განვადებით სადაზღვევო პრემიის გადახდისას გამოუმუშავებელი სადაზღვევო პრემია ექვემდებარება თქვენ მიერ სრულად დაფარვას.
- 7.4. ამასთან, დაზღვევის შეწყვეტისას ჩვენ მიერ პოლისის მოქმედების პერიოდში ნებისმიერი ზარალის ანაზღაურების შემთხვევაში გამოუმუშავებელი პრემია დაბრუნებას არ ექვემდებარება, ხოლო განვადებით სადაზღვევო პრემიის გადახდისას გამოუმუშავებელი სადაზღვევო პრემია ექვემდებარება თქვენ მიერ სრულად დაფარვას.
- 7.5. თქვენ ვალდებული ხართ ნებისმიერ შემთხვევაში დაფაროთ გამომუშავებული სადაზღვევო პრემია, ამასთან, ჩვენ მიერ პოლისის მოქმედების პერიოდში ნებისმიერი ზარალის ანაზღაურების შემთხვევაში გამოუმუშავებელი სადაზღვევი ვო პრემია დაბრუნებას არ დაექვემდებარება, ხოლო განვადებით სადაზღვევო პრემიის გადახდისას, გამოუმუშავებელი სადაზღვევო პრემია დაექვემდებარება თქვენ მიერ სრულად დაფარვას.
- 7.6. აუცილებელია ერთომანეთს წერილობით ვაცნობოთ სადაზღვევო პოლისის ვა-დაზე ადრე შეწყვეტის შესახებ შეწყვეტამდე არაუგვიანეს 30 დღისა, გარდა 8.1. ჰუნდრეით გათვალისწინებული შემთხვევებისა, როდესაც დაზღვევა შეწყდება ამგვარი მოვლენის დადგომის მომენტიდან.

## **8. სადაზღვევო აქტი**

- 8.1 მზღვეველის მიერ შედგენილ სადაზღვევო აქტს ხელს აწერს როგორც მზღვეველი, ისე დამზღვევი.
- 8.2. მხარეთა მიერ ხელმოწერილი სადაზღვევო აქტი წარმოადგენს მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის საფუძველს. დამზღვევის მიერ სადაზ- ღვევო აქტის ხელმოწერამდე მზღვეველი უფლებამოსილია, არ გასცეს სადაზ- ღვევო ანაზღაურება.

## **9. თქვენი ვალდებულებები/როგორ მოვიქცეთ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას**

9.1 თქვენ ვალდებული ხართ:

- 9.1.1 დაუყოვნებლივ გამოიძახოთ საპატრიულო ჰოლიცია და დაგვიკავშირდეთ ჩვენ არაუგვიანეს 24 საათისა შემთხვევის ადგილზე და მიიღოთ ყველა ზომა, რათა პატრიულის და ჩვენი წარმომადგენლის მოსვლამდე შენარჩუნებულ იქნას ავტოსაგზაო შემთხვევის ხდომილების სახე, ამასთან, გაჩერებული დაზღვეული ავტოტრანსპორტის დაუდგენელი ჰირის ან დაუდგენელ ვითარებაში დაზიანების/განადგურების შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაგვიკავშირდეთ ჩვენ და საპატრიულო ჰოლიციას და არ დაძრათ ავტოტრანსპორტი შემთხვევის ადგილიდან ჩვენი და საპატრიულო ჰოლიციის წარმომადგენლების მოსვლამდე და მათ მიერ სიტყაციის შესწავლამდე (შემთხვევის ადგილის დათვალიერება, ფოტოგრაფირება);

\*GOOLD დაფარვის შეძენის შემთხვევაში, სადაზღვევო კომპანიისათვის შეტყობინების გაკეთება შესაძლებელია სადაზღვევო შემთხვევის ხდომილებიდან 72 საათის ვადაში.

- 9.1.2 მიიღოთ ყველა ზომა, რათა უზრუნველყოთ ჩვენი რეგრესული მოთხოვნა მესამე ჰირის მიმართ, რომელიც პასუხს აებენ სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად მიყენებულ ზიანზე, რამდენადაც გაცემთ რა სადაზღვევო ანაზღაურებას, ჩვენ მიერ გაცემული თანხის ფარგლებში ჩვენზე სრულად გადმოდის ის მოთხოვნის უფლება, რომელიც თქვენ გაგარინიათ ზარალის მიყენებაზე პასუხისმგებელი ჰირის/ბრალეული მხარის მიმართ. იმ შემთხვევაში, თუ თქვენი მიზეზით ჩვენ ვერ ვისარგებლებთ რეგრესული მოთხოვნით, ჩვენ უფლებამოსილი გავხდებით, უარი განვაკხადოთ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე, ხოლო, თუ ასეთი ანაზ- ღაურება უკვე გაცემული იქნება, უკან მოვითხოვოთ თანხის დაბრუნება;

- 9.1.3 სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას არაუგვიანეს 24 საათისა გვაცნობოთ შემთხვევის შესახებ ჰოლიციში მითითებულ ნომერზე, ხოლო 3 სამუშაო დღის განმავლობაში მოგვაწოდოთ წერილობითი შეტყობინება სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ;

- 9.1.4 მოგვაწოდოთ კომპეტენტური ორგანოების მიერ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით გაცემული ყველა საჭირო დოკუმენტ;

- 9.1.5 გაგვითით დახმარება სადაზღვევო შემთხვევის მიზეზით და შედეგების დადგენაში თქვენი შესაძლებლობების ფარგლებში;

- 9.1.6 მოგვაწოდოთ შემდეგი დოკუმენტები:

- წერილობითი შეტყობინება სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ;
- სადაზღვევო ჰოლიცის თრიგინალი;
- ავტოტრანსპორტის სარეგისტრაციო მოწმობა;
- იმ ჰირის მძლოლის მოწმობა, რომელიც მართავდა ავტოტრანსპორტის სადაზღვევო შემთხვევის მომენტი;
- ცნობა საპატრიულო ჰოლიციიდან მომხდარის შესახებ (შემთხვევის დადგომაზე პასუხისმგებელი ჰირის მითითებით);

\*საქართველოს დაზიანებისა და სტიქიური უბედურებებით შედეგად დამდგარი ზიანის შემთხვევაში საპატიულო პოლიციის ცნობის წარმოდგენა სავალდებულო არ არის.

- 3) წერილობითი მოთხოვნა ზარალის ანაზღაურებაზე;
- 4) საბანკო რეკვიზიტები;
- 5) კონკრეტული შემთხვევიდან გამომდინარე, ქვემოთ განსაზღვრული ყველა სხვა აუცილებელი საბუთი;
- 6) ცნობა მძღოლის ალკოჰოლურ, ნარკოტიკულ ან ტოქსიკურ ნივთიერებათა ზეგავლენის ქვეშ ყოფნის ფაქტის დადგენის თაობაზე (ალკოჰოლის ან/და შესაბამისი ექსპერტის დასკვნა);
- 7) ავტოსატრანსპორტო საშუალების სრული დაზიანებისას (განადგურებისას), ჩვენი მოთხოვნის შემთხვევაში - ცნობა მექანიკური სატრანსპორტო საშუალების სამართლებრივი მდგომარეობის შესახებ გაცემული შესაბამისი ორგანოების მიერ.
- 9.2 ამ პირობების I ნაწილით გათვალისწინებული დაფარვის (ავტოტრანსპორტის დაზღვევის) ფარგლებში სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას თქვენ, ასევე, ვალდებული ხართ:
- 9.2.1 მიიღოთ ყველა შესაძლებელი და მიზანშეწონილი ზომა ავტოტრანსპორტის გადარჩენის, შემდგომი დანაკარგის ან ზიანის თავიდან ასაცილებლად და/ან შესამცირებლად, სიკოცელისა და ფანმრთელობის საფრთხეში ჩაუგდებლად; ასეთი ზომების მიღებისას უნდა იმოქმედოთ ჩვენი ინსტრუქციების შესაბამისად, თუ ასეთი გაცემულია;
- 9.2.2 არ დაიწყოთ ავტოტრანსპორტის შეკეთება, სანამ ჩვენი წარმომადგენელი არ დაათვალიერებს ავტოტრანსპორტს და ჩვენგან არ მიიღებთ შესაბამის წერილობით დასტურს შეკეთების დაწყებაზე;
- 9.2.3 მოგვაწოდოთ შემდეგი დამატებითი საბუთები/ მტკიცებულებები:
- ავტოტრანსპორტის დაკარგვის/გატაცების შემთხვევაში ქურდობა/ძარცვა/ყაჩა- ლობისას – სისხლის სამართლის საქმის აღძვრის დამადასტურებელი დოკუ- მენტი, მოწმეების სახელი, გვარი, საკონტაქტო დეფალები, პირადობის მოწმო- ბის ნომერი;
  - ავტოტრანსპორტის გარეგანი დაზიანების შემთხვევაში – ცნობა საპატიულო პოლიციიდან ავტოსაგზაო შემთხვევასთან დაკავშირებით ან მესამე პირ(ების) მიერ ჩადენილი მართლსაზიანააღმდეგო ქმედების შესახებ სისხლის სამართ- ლის საქმის აღძვრის დამადასტურებელი დოკუმენტი;
- 9.2.4 სრულად დაზიანებული ავტოსატრანსპორტო საშუალების ჩვენს საკუთრებაში გადაცემისას წინასწარ დაფაროთ ავტოსატრანსპორტი საშუალების მფლობელობასთან/ ექსპლუატაციასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ადმინისტრაციული ფარიმის, საურავის და/ან საჯარიმო სადგომზე ყოფნის ხარჯები (ასეთის არსებობისას), წინააღმდეგ შემთხვევაში ხსნებული თანხები დააკლდება ჩვენ მიერ საზღვევო ანაზღაურების სახით გასაცემ თანხას.
- 9.3 ამ პირობების II ნაწილით გათვალისწინებული დაფარვის - მესამე პირის წინაშე პასუხისმგებლობის დაზღვევის - ფარგლებში თქვენ, ასევე, ვალდებული ხართ:
- 9.3.1 დროულად შეგვატყობინოთ მესამე პირის დაზიანებული ქონების დათვალიერების/ექსპერტიზის ჩატარების დრო და ადგილი (მის შეკეთებამდე) და ზარალის განსაზღვრის მიზნით მოგვცეთ საშუალება ჩავატაროთ დამოუკიდებელი ექსპერტიზა;
- 9.3.2 სისტემატურად შეგვატყობინოთ შემთხვევის გამომწვევი მიზეზებისა და შედეგების კვლევის შესახებ და, აგრეთვე, მიიღოთ მონაწილეობა ასეთ გამოკვლევაში;
- 9.3.3 მიიღოთ ყველა ზომა იმისათვის, რომ დაზარალებულმა მხარემ, ჩვენ მიერზარალის ანაზღაურებაზე მოთხოვნის განხილვამდე, არ მიმართოს სასამართლოს;
- 9.3.4 საჭიროების შემთხვევაში გადმოგვცეთ ჩვენ ან ჩვენ მიერ მითითებულ პირს შემდეგი უფლებები:

- წარმოგადგინოთ თქვენ/დაზღვეული პირი სასამართლო პროცესში ყველა პროცესუალური უფლებამოსილებით, ქონებრივ მოთხოვნებზე პასუხისმგებლობის აღიარების (სარჩელის ცნობის) უფლების ჩათვლით;
- ვაწარმოოთ მოლაპარაკებანი დაზარალებულ პირებთან და მათ წარმომად- გენლებთან;

- 9.3.5. ჩვენი წერილობითი თანხმობის გარეშე არ აღიაროთ მესამე პირის მოთხოვნა ზარალის ანაზღაურებაზე, არ აიღოთ ასეთი მოთხოვნის დაკმაყოფილების ვალდებულება და არ აანაზღაუროთ მიყენებული ზიანი;
- 9.3.6. მოგვაწოდოთ შემდეგი დამატებითი დოკუმენტები:
- თითოეული დაზარალებულის სახელზე შედგენილი აქტი, რომელიც დაკავში- წერილია ავტოსაგზაო შემთხვევასთან;
  - სამედიკინო დასკვნა და სხვა მსგავსი დოკუმენტები მესამე პირის ჯანმრთელობისათვის მიყენებული დაზიანების სიმძიმისა და ხასიათის ან მისი გარდაცვალების მიზანის შესახებ. აგრეთვე, ინფორმაცია ზიანის დადგომის მომენტისათვის დაზარალებულის ალკოჰოლურ, ნარკოტიკულ ან ტოქსიკურ ნივთიერებათა ზეგავლენის ქვეშ შესაძლო ყოფილი შესახებ;
  - ცნობა გარდაცვალების შესახებ და მემკვიდრეობის დამადასტურებელი საბუთები (დაზარალებული პირის სიკვდილის შემთხვევაში);
  - საბუთები, რომლებიც ადასტურებენ მესამე პირთა მიმართ მიყენებული ზიანის კომპენსაციისათვის გაწეულ ხარჯებს;
  - სოციალური დაზღვევის ორგანოების მიერ გაცემული დოკუმენტები, რომლე- ბიც ადასტურებენ დაზარალებულის ან მისი მემკვიდრეებისათვის სავალდებულო სოციალური დაზღვევის შესახებ საქართველოს კანონის თანახმად განსახორციელებელი გადახდების ოდენობას;
  - კანონიერ ძალაში შესული სასამართლო გადაწყვეტილება, რომელშიც დაფიქსირებულია თქვენ მიერ მესამე პირის სიკოქელის, ჯანმრთელობის ან ქონებისათვის მიყენებული ზიანის კომპენსაციის ოდენობა, თუ პრეტეზიის განხილვა მოხდა სასამართლო წესით; ხოლო, თუ გადახდა განხორციელდა მხარეთა შეთანხმებით, ასეთი შეთანხმების ამსახველი წერილობითი დოკუ- მენტი.
- 9.4. ამ პირობების III ნაწილით გათვალისწინებული დაფარვის - მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისაგან დაზღვევის - ფარგლებში თქვენი დამატებითი ვალდებულებები სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას:
- 9.4.1. თქვენ უნდა უზრუნველყოთ, რომ დაზარალებულმა პირმა დაუყოვნებლივ მიმართოს სამედიცინო დაწესებულებას და წერილობით შეგ- ვატყობინოს შესახებ;
- 9.4.2. დაზარალებული პირის გარდაცვალების შემთხვევაში ერთი კვირის განმავლობაში უნდა შეგვატყობინოთ ამგვარის შესახებ;
- 9.4.3. თქვენ, ასევე, უნდა მოგვაწოდოთ შემდეგი დამატებითი დოკუმენტები:
- სამედიცინო დოკუმენტაცია, რომლებიც ადასტურებენ ზიანის მიყენების თარიღს და დიაგნოზს (კონკრეტულად: სამედიცინო ფურცლის ასლი, სამედიცინო ექსპერტიზის მიერ შედგენილი დოკუმენტი, გარდაცვალების ცნობის დამოწმე- ბული ასლი და ა.შ.);
  - დაზარალებულების პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტები;
  - გარდაცვალების შემთხვევაში ცნობა გარდაცვალების შესახებ და მემკვიდრეობის დამადასტურებელი საბუთები;
  - ცნობა საპატიოლო პოლიციიდან შემთხვევის შესახებ.
- 9.5. კონკრეტული შემთხვევის სპეციფიკისა და თავისებურების გათვალისწინებით, ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას საჭიროების შემთხვევაში მოვითხოვთ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული დამატებითი დოკუმენტები ან კონკრეტული შემთხვევის სპეციფიკის გათვალისწინებით შევამციროთ მოთხოვნილი დოკუ- მენტების ნუსხა. ამასთან, ხსენებული წარმოადგენს მხოლოდ ჩვენს უფლებამო- სილებას.

## 10. როგორ ხდება სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა

- 10.1 იმ შემთხვევაში, თუ თქვენ არ გერიცხებათ სადაზღვევო პრემიის დავალიანება, ჩვენ გადავიხდით სადაზღვევო ანაზღაურებას ჩვენ მიერ სადაზღვევო აქტის ხელმოწერიდან 3 (სამი) სამუშაო ვადაში, თუ ადგილი არა აქვს ანაზღაურების გადადებას, როგორც ამას წინამდებარე პირობების შესაბამისი ნაწილი ითვალისწინებს; ამასთან, მესამე პირთა მართლსაწინააღმდეგო ქმედებით ზიანის მიყენების, ქურ- დობის, ძარცვის, ყაჩალობის რისკზე სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა შემთხვევის დადგომიდან და სადაზღვევო აქტის ხელმოწერიდან არაუადრეს 2 (ორი) თვესა.
- 10.2. ჩვენ უფლებას ვიტოვებთ გადავავადოთ სადაზღვევო ანაზღაურების თაობაზე გადაწყვეტილების მიღება, თუ სადაზღვევო რისკის ხდომლების ფაქტთან დაკავშირებით უფლებამოსილი მძღოლის, დამზღვევის (მოსარგებლის) ან მისი უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიმართ აღმრულია სისხლის სამართლის საქმე.
- 10.3 სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის გამოთვლა რეგულირდება წინამდებარე პირობების შესაბამისი ნაწილების (I, II, III) დებულებების შესაბამისად.
- 10.4. ავტოტრანსპორტის ნაწილობრივი დაზიანებისას სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდა, ჩვენი განყვეტილების შესაბამისად, შესაძლებელია მოხდეს როგორც თქვენთვის/მოსარგებლისათვის ანაზღაურების გაცემის, ასევე დაზიანებული ავტოტრანსპორტის შეკეთების/აღდგენის მიზნებისათვის შესაბამის მომზოდებელთან პირდაპირი ანგარიშსწორების გზით.
- 10.5. სადაზღვევო პრემიის განვადებით გადახდის შემთხვევაში სადაზღვევო ანაზღაურება შემცირდება გადაუხდელი პრემიის ოდენობით, თუ ადგილი აქვს დაზღვეული ავტოტრანსპორტის სრულ დაზიანებას (განადგურებას) ან დაკარგვას ქრიზისა/ძარცვა/ყაჩალობის შედეგად.
- 10.6. თუ სადაზღვევო ანაზღაურების მომენტისათვის თქვენ გერიცხებათ დავალიანება, ჩვენ უფლებამოსილი ვართ, ანაზღაურების თანხიდან გამოვქვითოთ შესაბამისი დავალიანების თანხა.
- 10.7. ჩვენ ასევე უფლებას ვიტოვებთ გასაცემი სადაზღვევო ანაზღაურების თანხიდან გამოვქვითოთ ანაზღაურების გაცემის მომენტიდან დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდისათვის თქვენს მიერ ჩვენთვის გადასახდელი სადაზღვევო პრემიის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) თანხა.

## **11. სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის გაცხადება**

- 11.1 ჩვენ შეგვიძლია უარი განვაცხადოთ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე იმ შემთხვევაში, თუ ადგილი ჰქონდა შემდეგ შემთხვევებს:
- 11.1.1 თქვენ არ შეასრულეთ თქვენზე ამ სადაზღვევო პირობებით დაკისრებული ვალდებულებები;
- 11.1.2 არ მოვაწოდეთ სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ ინფორმაცია (მეტყობინება) იმ ვადაში, რომელიც შეთანხმებულია პოლისითა და წინამდებარე პირობებით და აღნიშნული შეუფყობინებლობით არსებითად შეიღახა ჩვენი ინტერესები;
- 11.1.3 თქვენ მიერ წარმოდგენილი რისკის შეფასების/სადაზღვევო შემთხვევის აღიარების/სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის გამოთვლისათვის საჭირო ინფორმაცია (დოკუმენტები) არის წინასწარი შეცნობით არაზუსტი ან ყალბი;
- 11.1.4 თქვენ უარი განვაცხადეთ უზრუნველყოთ ჩვენი კომპანიის წარმომადგენლის მონაწილეობა სადაზღვევო შემთხვევის გამომწვევი მიზეზების, მიყენებული ზიანის სიდიდისა და სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული სხვა მონაცემების მოკვლევა-მოძიებაში;
- 11.1.5. თქვენ არ წარმოგვიდგინეთ ჩვენ მიერ მოთხოვნილი ამ პირობებით გათვალისწინებული რომელიმე დოკუმენტი;
- 11.1.6. თქვენ უარი განვაცხადეთ იმ საბუთების ჩვენთვის გადმოცემაზე, რომელიც საჭიროა ზიანზე პასუხისმგებელი პირის მიმართ რეგრესული მოთხოვნის წასაყენებლად;

- 11.1.7. თქვენ ჩვენთან წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე გადაუხადეთ მესა-  
მე პირს კომპენსაცია ან აანაზღაურეთ სასამართლო ან/და სასამართლოს გარეშე  
დაცვის ხარჯები;
- 11.1.8. თქვენ არ დაარეგისტრირეთ შემთხვევა საპატიულო პოლიციაში;
- 11.1.9. გადააცილეთ პრემიის გადაუხდელობის მიზეზით ჩვენ მიერ დადგენილ ორკ-  
ვირითან ვადას;
- 11.1.10 ჩვენ მიერ დაზღვეულ ინტერესთან მიმართებით ადგილი ჰქონდა ორმაგ დაზ-  
ღვევას, მაგრამ თქვენ ასეთი ორმაგი დაზღვევის შესახებ ჩვენთვის ინფორმაცია არ  
მოგიწოდებით წერილობითი ფორმით;
- 11.1.11. თქვენ გასხვისეთ დაზღვეული ავტომობილი და ასეთი გასხვისების შესახებ  
ჩვენთვის არ გიცნობებიათ წერილობითი ფორმით და გასხვისების ფაქტიდან გა-  
სულია 2 (ორი) კვირა.
- 11.1.12. წინამდებარე პირობების 1-ლი ნაწილის 5.6. პუნქტით და მე-4 ნაწილის 6.2. და
- 10.1.2. პუნქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში.
- 11.2. სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდაზე უარი წარგენილებათ წერილო-  
ბითი ფორმით, სადაც მოყვანილი იქნება ანაზღაურებაზე უარის გაცხადების  
დასაბუთებული მიზეზები.

## **12. დავების განხილვის წესი**

- 12.1 წინამდებარე პირობების საფუძველზე განხორციელებულ დაზღვევასთან დაკა-  
ვშირებით წარმოქმნილი დავები გადაწყდება მოღაპარაკებების გზით, ხოლო  
თანხმობის მიუღწევლობის შემთხვევაში – საქართველოს სასამართლოს მეშვეო-  
ბით, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად;
- 12.2 ამ პირობების საფუძველზე განხორციელებული დაზღვევიდან გამომდინარე და-  
ვის/უთანასწორების არსებობის შემთხვევაში მხარეები უფლებამოსილნი არიან,  
მორიგების მიზნით მიმართონ ა(ა)იპ “სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის” (ს/კ  
204878481) “დაზღვევის მედიაციის” სატელეფონო ხაზის მეშვეობით ნომერზე:  
(+995 32) 2555155, ელექტრონული ფოსტის მისამართზე  
მედიაცია@ინსურანცე.ორგ.გე. “დაზღვევის მედიაციის” მეშვეობით მორიგების  
მიუღწევლობის შემთხვევაში მხა- რეები მიმართავთ სასამართლოს 12.1. პუნქტის  
შესაბამისად.

## **13. კონფიდენციალურობა**

- 13.1. თქვენ და ჩვენ მიერ ერთმანეთისათვის მიწოდებული ყველა ინფორმაცია (მი-  
უხედავად მისი ზეპირი, თუ წერილობითი ფორმისა), რომელიც წარმოადგენს  
კომერციულ ან სხვა სახის ფასეულობას, ითვლება კონფიდენციალურად და  
წინასწარი შეთანხმების გარეშე არ შეიძლება გადაეცეს მესამე პირებს, თუ ეს  
დაკავშირებული არ არის ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ვალდებულებების  
შესრულებასთან ან საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნებთან.  
მიუხედავად ზემოხსენებულისა, შესაბამისი სადაზღვევო პოლისის ხელმოწერით  
თქვენგან გვენიჭება უპირობო უფლება, თქვენ შესახებ ჩვენს ხელით არსებული  
ნებისმიერი ინფორმაცია თქვენთან ყოველგვარი დამატებითი შეთანხმების გა-რეშე  
გადავცეთ სს „კრედიტინფო საქართველოს“ (რეგისტრირებული მთანმინ- და-  
კრჩანისის რაიონული სასამართლოს მიერ 2005 წ. 14 თებერვალს, რეგესტრის #06/5-  
51, საიდენტ. #204470740), რაც იწვევს თქვენს აღრიცხვას „კრედიტინფო  
საქართველოს“ მონაცემთა ბაზაში,
- 13.2. ჩვენ ვალდებული ვართ სათანადოდ დავიცვათ თქვენი პერსონალური  
ინფორმაცია, რომელიც ჩვენთვის ხელმისაწვდომი გახდა. თქვენი თანხმობით,  
სადაზღვევო მომსახურების განხვის მიზნებისათვის დავამუშაოთ და გადავცეთ შპს  
„ტოიოტა კავკასია“-ს (ს/ნ 236089273) ან/და Toyota Insurance Management SE-სა და  
მის აფილირებულ კომპანიებს ან/და შპს „ტოიოტა ცენტრი თეგეტა“-ს (ს/ნ 405006461);. ამასთან, ჩვენ  
უფლებამოსილი ვართ დავამუშაოთ თქვენი პერსონალური ინფორმაცია

სადაზღვევო მომსახურების შეთავაზებისათვის და თქვენ მიერ დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობისას, მესამე პირთათვის გადაცემის გზით, ჩვენი ინტერესების დაკვისათვის და დავამეშაოთ თქვენი პერსონალური მონაცემები კანონით დადგენილი წესით უფლებამოსილი პირის მეშვეობით.

#### **14. ინფორმაციის მიწოდება**

დაზღვევის ხელშეკრულების აღსრულებისათვის აუცილებელი ყველა შეტყობინება მხარეებს მიეწოდება წერილობითი ფორმით ან ფოსტით მხარეთა ადგილსამყოფელის/რეკვიზიტის მიხედვით. მხარეთა შეთანხმებით, შესაძლებელია დამზღვევს შეტყობინება გაეგზავნოს მოკლე ტექსტური ან ელექტრონული შეტყობინების სახითაც. დამზღვევის შემთხვევაში მისი რეკვიზიტების მითითება ხდება დაზღვევის განაცხადში ან პოლისში. მისამართის/ადგილსამყოფელისა თუ სხვა რეკვიზიტების ცვლილების შესახებ შესაბამისი ინფორმაციის დაუყოვნებლივ მზღვეველისთვის მიეწოდებლობის შემთხვევაში მზღვეველის მიერ გაგზავნილი ნებისმიერი კორესპონდენცია/შეტყობინება ჩაითვლება დამზღვევის მიერ მიღებულად.