**ეს მნიშვნელოვანია!**

**გთხოვთ, ყურადღებით გაეცნოთ**

დაზღვევის პირობების აქცეპტირებით (თანხმობის გაცხადებით) და წინამდებარე პოლისის შეძენით თქვენ ეთანხმებით და ადასტურეთ რომ:

ა) პოლისის მოქმედების განმავლობაში, კანონმდებლობაში პოლისით გათვალისწინებული დაზღვევის სახეობის ფორმასთან დაკავშირებით ცვლილებების/დამატების განხორციელების შემთხვევაში, მზღვეველი უფლებამოსილია, თქვენი დამატებითი თანხმობის/ აქცეპტის გარეშე, დაზღვევის სახეობის უცვლელად და დაზღვევის სხვა ფორმით, კანონით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით, გაგიწიოთ სადაზღვევო მომსახურება. ხოლო თქვენ, მზღვეველის მიერ მითითებული უფლებამოსილების გამოყენების შემთხვევაში, აცხადებთ თანხმობას შეასრულოთ შესაბამისი კანონმდებლობით გათვალისწინებული ვალდებულებები;

ბ) დაზღვევის პირობებს, რომელიც დაზღვევის ხელშეკრულების დადებამდე ხელმისაწვდომია თქვენთვის, გაეცანით და ეთანხმებით;

გ) ტექსტური შეტყობინების საშუალებით მიიღოთ დაზღვევის პირობებში ცვლილების შეტანის თაობაზე ინფორმაცია; დაზღვევის პირობებში მზღვეველის მიერ ცალმხრივად ცვლილებების შეტანის შემთხვევაში გაცნობილი ხართ თქვენს უფლებებს და აცნობიერებთ თქვენი ქმედების შედეგებს;

დ) სადაზღვევო პოლისისა და დაზღვევის პირობების შესახებ დავის შემთხვევაში, უპირატესობა მიენიჭება მზღვეველთან დაცულ ინფორმაციას/ვერსიას;

ე) დაზღვევის პირობებისა და სადაზღვევო პოლისის ყველა პირობა არის ნათელი და გასაგები, არ შეიცავს რაიმე ბუნდოვანებას და სადაზღვევო პოლისის შესაძენად თქვენ მიერ გაცემული ნებისმიერი თანხმობა გამოხატულია ნებაყოფლობით, ყველა პირობის (მათ შორის პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების) შესწავლის საფუძველზე და უთანაბრდება თქვენ მიერ წერილობით გაცემულ თანხმობას.

**ავტოტრანსპორტის მართვასთან დაკავშირებით მესამე პირების წინაშე წარმოშობილი სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევის პირობები BOGMTPL/R -001/26**

წინამდებარე პირობები ძალაშია **სადაზღვევო პოლისთან** ერთად. **სადაზღვევო პოლისის** გარეშე წინამდებარე პირობებს იურიდიული ძალა არ გააჩნია.

## ტერმინთა განმარტება

**ქვემოთ მითითებული ტერმინები გამოიყენება წინამდებარე პირობებსა და/ან შესაბამის სადაზღვევო პოლისში და მათ ენიჭება შემდეგი მნიშვნელობები:**

**დამზღვევი** - ავტოტრანსპორტის კანონიერი მფლობელი ფიზიკური პირი, რომელიც აზღვევს **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** მართვასთან დაკავშირებით მესამე პირების წინაშე წარმოშობილ სამოქალაქო პასუხისმგებლობას და რომელთანაც უშუალოდ იდება **დაზღვევის ხელშეკრულება** და რომლის ვალდებულებასაც წარმოადგენს **სადაზღვევო პრემიის** გადახდა;

**დაზღვევის მოქმედების პერიოდი (სადაზღვევო პერიოდი) - პოლისში** განსაზღვრული პერიოდი, რომლის განმავლობაშიც დაზღვეულია ავტოტრანსპორტის მართვასთან დაკავშირებით მესამე პირების წინაშე წარმოშობილი თქვენი სამოქალაქო პასუხისმგებლობა და რომლის განმავლობაშიც დამდგარი შემთხვევები ექვემდებარება ანაზღაურებას;

**დაზღვეული -** ნებისმიერი პირი, მათ შორის **დამზღვევი**, რომელიც მართლზომიერად ფლობს **დაზღვეულ ავტოტრანსპორტს** და რომლის მიერ **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** მართვისას მოქმედებს წინამდებარე დაზღვევა. ამასთან, **დაზღვეული** აუცილებლად უნდა იყოს არანაკლებ 21 წლის და უნდა გააჩნდეს მართვის უფლებამოსილება, მინიჭებული და მოქმედი საქართველოს კანონმდებლობის მოთხოვნათა შესაბამისად;

**მინი კასკო - მესამე პირთა წინაშე წარმოშობილი პასუხისმგებლობის დაზღვევის ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული დამატებითი დაფარვა, რომელიც მოიცავს წინამდებარე პირობების მე-3 მუხლით გათვალისიწნებულ დაფარვებს და მოქმედებს **სადაზღვევო პერიოდში**, **მინი კასკოს ლიმიტის** ამოწურვამდე;

**მინი კასკოს ლიმიტი - სადაზღვევო პოლისში** განსაზღვრული ფულადი თანხა, რომელიც წარმოადგენს **ჩვენ** მიერ **მინი კასკოს** ფარგლებში ჯამურად გაცემული **სადაზღვევო ანაზღაურების** ზედა ზღვარს;

**დაზღვეული ავტოტრანსპორტი - პოლისში** მითითებული და თქვენს კანონიერ მფლობელობაში არსებული ავტოტრანსპორტი, რომლის მართვის დროს წარმოშობილი თქვენი სამოქალაქო პასუხისმგებლობა დაზღვეულია;

**დაზღვევის ხელშეკრულება** - დოკუმენტი (ელექტრონული ან მატერიალური), რომელიც აწესრიგებს დაზღვევის გაფორმების შედეგად **ჩვენსა** და **თქვენ** შორის წარმოშობილ უფლება-მოვალეობებს და რომელიც შედგება **სადაზღვევო პოლისისა** და წინამდებარე პირობებისგან (**სადაზღვევო პირობები**);

**მოსარგებლე - ავტოტრანსპორტის მართვასთან დაკავშირებით** მესამე პირების წინაშე წარმოშობილი სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევის ფარგლებში: პირი, რომლის

სიცოცხლეს, ჯანმრთელობას ან/და ქონებას მიადგა ზიანი **დაზღვეულის** მიერ **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** მართვისას, ხოლო **მინი კასკოს** ფარგლებში - **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** მესაკუთრე;

**სადაზღვევო თანხა** - **სადაზღვევო პოლისში** განსაზღვრული ფულადი თანხა, რომელიც წარმოადგენს **ჩვენ** მიერ ავტოტრანსპორტის მართვასთან დაკავშირებით მესამე პირების წინაშე წარმოშობილი სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევის ფარგლებში ჯამურად გაცემული **სადაზღვევო ანაზღაურების** ზედა ზღვარს;

**სადაზღვევო პრემია (პრემია) -** თანხა, რომელიც უნდა გადაიხადოთ დაზღვევის შესაძენად **პოლისის ჩვენ** მიერ **თქვენთვის** გადმოცემისთანავე;

**სადაზღვევო ანაზღაურება** – თანხა, რომელიც **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომისას გაიცემა **ჩვენ** მიერ **თქვენი, მოსარგებლის** ან მისი მემკვიდრის სასარგებლოდ. **სადაზღვევო ანაზღურება** გაიცემა **სადაზღვევო შემთხვევამდე** არსებულ ფინანსურ მდგომარეობამდე აღდგენის მიზნით და არცერთ შემთხვევაში არ შეიძლება მოიცავდეს **სადაზღვევო შემთხვევამდე** არსებული მდგომარეობის გაუმჯობესების მიზნით გაღებულ/გასაღებ ხარჯებს;

**სადაზღვევო პოლისი (პოლისი/სერთიფიკატი) - ჩვენ** მიერ გაცემული **მზღვეველის** მხრიდან ხელმოწერილი (ელექტრონულად ან მატერიალურად) დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს **დაზღვევის ხელშეკრულების** დადებას წინამდებარე პირობების შესაბამისად და ასახავს **დაზღვევის ხელშეკრულების** ძირითად პირობებს. ამასთან, თუ **პოლისში** დაფიქსირებული მონაცემები და წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული დებულებები წინააღმდეგობაში მოდის ერთმანეთთან, უპირატესობა **პოლისს** ენიჭება;

**ფრანშიზა** – თანხა, რომელიც არ ექვემდებარება **მზღვეველის** მიერ ანაზღაურებას და რომელიც აკლდება ზარალის თანხის ოდენობას;

**დაზღვევის ტერიტორია** - შესაბამის **სადაზღვევო პოლისში** მითითებული ტერიტორია, რომლის ფარგლებშიც მოქმედებს წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული დაზღვევა;

**გამომუშავებული სადაზღვევო პრემია** – **სადაზღვევო პერიოდის** განმავლობაში კონკრეტული თარიღისათვის **სადაზღვევო პერიოდის** დასაწყისიდან ასეთ თარიღამდე განვლილი დროის მონაკვეთის პროპორციული **პრემიის** ოდენობა;

**გამოუმუშავებელი სადაზღვევო პრემია** - **სადაზღვევო პერიოდის** განმავლობაში კონკრეტული თარიღისათვის **სადაზღვევო პერიოდის** ამოწურვამდე დარჩენილი დროის მონაკვეთის პროპორციული **პრემიის** ოდენობა;

**საბაზრო ღირებულება** – ფულადი თანხა, რომელიც საჭიროა ადგილობრივ ბაზარზე განადგურებული ქონების/**დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** ანალოგიური მარკის, მოდელის და მსგავსი მახასიათებლების მქონე ავტოტრანსპორტის შესაძენად;

**სრული დაზიანება (განადგურება)** - ქონება ითვლება განადგურებულად, თუ მისი აღდგენითი ღირებულება მისი საბაზრო ღირებულების 75%-ს ან მეტს შეადგენს, ან თუ განადგურებულია ქონების 75% ან მეტი, ან თუ არსებობს შესაბამისი დასკვნა, რომ ქონება აღდგენას არ ექვემდებარება;

**24-საათიანი ავტო-ასისტანსი** - გულისხმობს **სადაზღვევო პერიოდის** განმავლობაში მაქსიმუმ 3-ჯერ **დაზღვეული ავტოტრანსპორტისათვის** შემდეგი მომსახურებით უსასყიდლო სარგებლობას: საბურავის შეცვლის სამუშაოები - მხოლოდ **დამზღვევის** სათადარიგო საბურავით, მცირე ტექნიკური პრობლემების ადგილზე მოგვარება (მაგალითად: აკუმულატორის დამუხტვა, საწვავის მიწოდება (საწვავის ღირებულებას **დამზღვევი** იხდის); არ მოიცავს: მნიშვნელოვანი დაზიანებების აღდგენას და სათადარიგო ნაწილების ღირებულების ანაზღაურებას) და, გადაუდებელი აუცილებლობისას, ლაფეტით (ევაკუატორით) მომსახურება. აღნიშნული მომსახურებების ტერიტორიული არეალია საქართველო. **24-საათაინი ავტო-ასისტანსი** მოქმედებს იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული სერვისი შეძენილია **თქვენ** მიერ და მითითებულია **სადაზღვევო პოლისში**;

**დისტანციურად დადებული ხელშეკრულება** - დაზღვევის ხელშეკრულება, რომლის დადება განხორციელდა **მზღვეველსა** და **დამზღვევს** შორის, **მზღვეველის** მიერ ორგანიზებული ერთი ან რამდენიმე დისტანციური საკომუნიკაციო საშუალების გამოყენებით;

**სარეწის გარეთ დადებული ხელშეკრულება** – **დაზღვევის ხელშეკრულება**, რომელიც დადებულია **მზღვეველსა** და **დამზღვევს** შორის სარეწის გარეთ და მოითხოვს მათ ფიზიკურ თანაყოფობას; ხელშეკრულება, რომელიც დადებულია სარეწში ან დისტანციური კომუნიკაციის ნებისმიერი საშუალების გამოყენებით, დაუყოვნებლივ მას შემდეგ, რაც **დამზღვევმა** ხელშეკრულების დადების შესახებ ინდივიდუალური შეთავაზება უშუალოდ მიიღო **მზღვეველისაგან** სარეწის გარეთ, **მზღვეველისა** და **დამზღვევის** ფიზიკური თანაყოფობისას.

**ცვეთა -** დროთა განმავლობაში ქონების ბუნებრივი გაუფასურება;

**ჩვენ, ჩვენი** — მზღვეველი /სს „სადაზღვევო კომპანია ალდაგი";

**თქვენ, თქვენი** – დამზღვევი, დაზღვეული.

ამ ნაწილში მოცემული ცალკეული ტერმინების ჩამონათვალი არ არის ამომწურავი და წინამდებარე პირობებში შეიძლება ადგილი ჰქონდეს სხვა ტერმინების ცალკე განმარტებასაც, რა შემთხვევაშიც უპირატესობა უფრო კონკრეტულად და სრულად მოცემულ განმარტებას ენიჭება.

წინამდებარე პირობებში გამოყენებულ სხვა ტერმინებს გააჩნიათ ჩვეულებრივი მნიშვნელობა. ამასთან, თუ პირობებში გამოყენებული ტერმინების გაგება არაერთგვაროვანია, სხვადასხვა ინტერპრეტაციას შორის უპირატესობა ენიჭება საკანონმდებლო წესით განსაზღვრულ მნიშვნელობას, თუკი საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობა ასეთს ითვალისწინებს.

## 1. ავტოტრანსპორტის მართვასთან დაკავშირებით მესამე პირების წინაშე წარმოშობილი სამოქალაქო პასუხისმგეგლობის დაზღვევის საგანი

**ავტოტრანსპორტის მართვასთან დაკავშირებით** მესამე პირების წინაშე წარმოშობილი სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევის საგანს წარმოადგენს **დაზღვეულის** სამოქალაქო პასუხისმგებლობა (გარდა მორალური ზიანისა), რომელიც დგება **დაზღვეულის** მიერ **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** ექსპლუატაციის შედეგად მესამე პირთა გარდაცვალების ან მათი ჯანმრთელობის/ქონების დაზიანების შედეგად.

## 2. რას ითვალისწინებს ავტოტრანსპორტის მართვასთან დაკავშირებით მესამე პირების წინაშე წარმოშობილი სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევა (სადაზღვევო შემთხვევა)

**სადაზღვევო შემთხვევას** წარმოადგენს **დაზღვეულის** მიერ **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** ექსპლუატაციის შედეგად **მესამე პირ(ებ)ის** სიცოცხლის, ჯანმრთელობის ან ქონებისათვის მიყენებული ზიანი, რომელიც დგება **დაზღვევის მოქმედების პერიოდში** და რომლის დადგომის შედეგად წარმოიშობა **ჩვენი** ვალდებულება, ავანაზღაუროთ ზიანი წინამდებარე პირობების შესაბამისად.

წინადმებარე **ავტოტრანსპორტის მართვასთან დაკავშირებით მესამე პირების წინაშე წარმოშობილი სამოქალაქო პასუხისმგებლობის** დაზღვევის მიზნებისთვის მესამე პირ(ებ)ს წარმოადგენს ნებისმიერი პირი, რომელიც არ არის **დამზღვევი, დაზღვეული, დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** მგზავრი (ჩასხდომის ან გადმოსვლის პერიოდის ჩათვლით) ან **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** მესაკუთრე.

## 3. მინი კასკო

იმ შემთხვევაში, თუ **მინი კასკო** შეძენილია **თქვენ** მიერ და აღნიშნული მითითებულია **სადაზღვევო პოლისში**, **ჩვენ** ავანაზღაურებთ **სადაზღვევო პერიოდში დაზღვეული ავტოტრანსპორტისათვის** სხვა ავტოტრანსპორტთან შეჯახების შედეგად მიყენებულ ზიანს, **მინი კასკოს ლიმიტის** ფარგლებში, მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ სხვა ავტოტრანსპორტთან შეჯახება წარმოადგენს **სადაზღვევო შემთხვევას** წინამდებარე პირობების მე-2 მუხლის შესაბამისად.

**მინი კასკოს** ფარგლებში სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** დაზიანებისას, ანაზღაურებას არ ექვემდებარება რომელიმე ბრენდის/ ნიშნის/ კომპანიის/ მარკის შიდა ან გარე ნაწილების/გაუმჯობესებული დეტალების/ შეფუთვის/დამატებითი კომლექტაციის ან სხვა აქსესუარების აღდგენის ან ჩანაცვლების ღირებულება.

## 4. რა ანაზღაურდება

4.1 სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევის ფარგლებში **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომის დადასტურებისას, **სადაზღვევო თანხისა** და სადაზღვევო პოლისით გათვალისიწნებული ქვე-ლიმიტების (ასეთის არსებობისას) ფარგლებში, წინამდებარე პირობების გათვალისწინებითა და **თქვენსა** და **ჩვენ** შორის წერილობითი შეთანხმების საფუძველზე, ანაზღაურდება შემდეგი:

4.1.1. დაზარალებული მესამე პირების სიცოცხლის და/ან ქონების გადასარჩენად ან ზიანის შესამცირებლად გაწეული მიზანშეწონილი ხარჯები;

4.1.2. მესამე პირის პრეტენზიებთან დაკავშირებული სასამართლო ან სასამართლოს გარეშე პრეტენზიის განხილვის ხარჯები, აგრეთვე **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომის გარემოებებისა და ზარალის ოდენობის დადგენის ხარჯები (აღნიშნული ხარჯების ანაზღაურება ხდება **სადაზღვევო პოლისში** მითითებული **სადაზღვევო თანხის** 10%-ის ფარგლებში), თუ ისინი წერილობით იყო ჩვენთან შეთანხმებული;

4.1.3. დაზარალებული პირისათვის კანონიერ ძალაში შესული სასამართლოს გადაწყვეტილების საფუძველზე გადასახდელი კომპენსაცია. ამასთან, ანაზღაურების გაცემის საფუძველი არ არის ისეთი შემთხვევები, როდესაც თქვენ ან/და თქვენი წარმომადგენელი საქმის სასამართლო განხილვის ეტაპზე თავად სცნობთ (სცნობს) სარჩელს ან მის ნაწილს ჩვენთან წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე;

4.1.4. სასამართლოს გადაწყვეტილების გარეშე მესამე პირი(ებ)სათვის მიყენებული ზიანის კომპენსაცია, თუ ამგვარი კომპენსაციის ოდენობა წერილობითი გზით შეთანხმებულია **ჩვენთან** და თუ დაზარალებული წერილობით დაადასტურებს, რომ მას არ გააჩნია არავითარი შემდგომი პრეტენზია **სადაზღვევო შემთხვევასთან** დაკავშირებით;

4.2 სასამართლოს გადაწყვეტილების გარეშე კომპენსაციის ოდენობა, რომელიც არ უნდა აღემატებოდეს **პოლისით** განსაზღვრულ **სადაზღვევო თანხას**/პასუხისმგებლობის შესაბამის **ლიმიტს**, გამოანგარიშდება შემდეგი წესით:

4.2.1 მესამე პირის გარდაცვალების ან ჯანმრთელობისათვის მიყენებული ზიანის შემთხვევაში - მიყენებული მატერიალური ზიანის ოდენობა:

ა) ხელფასი (შემოსავალი), რომელიც დაზარალებულმა დაკარგა, თუ იგი ნაწილობრივ ან სრულად შრომისუუნარო შეიქნა, შრომისუუნარობის დადგენიდან 24 თვის განმავლობაში;

ბ) დამატებითი ხარჯები, რომლებიც გამოწვეულია ჯანმრთელობის დაზიანებით, მათ შორის, მკურნალობის, დამატებითი კვების, მედიკამენტების, პროტეზირების, ზედამხედველობისა და მოვლის, სპეციალური სატრანსპორტო საშუალების შეძენის, პროფესიული გადამზადების ხარჯები, თუ დადგენილია, რომ დაზარალებულს ესაჭიროება აღნიშნული ტიპის დახმარება და არ აქვს მათი უფასოდ მიღების უფლება;

გ) ხელფასის (შემოსავლის) ნაწილი, რომელსაც დაზარალებულის გარდაცვალების შემთხვევაში დაკარგავენ შრომისუუნარო პირები, რომლებიც დაზარალებულის კმაყოფაზე იმყოფებოდნენ ან უფლება ჰქონდათ მიეღოთ მისგან სარჩო (რეგულარული გადახდების სახით), დაზარალებულის გარდაცვალებიდან 24 თვის განმავლობაში;

4.2.2 თუ მესამე პირ(ებ)ს ქონებრივი ზიანი მიადგება, **სადაზღვევო თანხის** ფარგლებში, **ჩვენ** ავანაზღაურებთ:

ა) ქონების სრული განადგურების შემთხვევაში – განადგურებული ქონების საბაზრო ან აღდგენითი ღირებულების ოდენობას, ხელყოფილი ქონების სპეციფიკის გათვალისწინებით, ცვეთის/გაუფასურებისა და დარჩენილი დეტალების, რომელთა გამოყენებაც კიდევ შესაძლებელია, ღირებულების გამოქვითვით; ამასთან, თუ განადგურებულია ავტოტრანსპორტი, **სადაზღვევო თანხის** ფარგლებში **ჩვენ** ავანაზღაურებთ მის საბაზრო ღირებულებას;

ბ) ქონების ნაწილობრივი დაზიანების შემთხვევაში - დაზიანებამდე არსებულ მდგომარეობამდე მისაყვანად საჭირო შეკეთების ხარჯებს;

გ) ცხოველ(ებ)ის დაზიანების შემთხვევაში - მათი შესაბამისი მკურნალობის ხარჯებს იმ შემთხვევაში, თუ მათი დაზიანების უშუალო მიზეზი გახდა **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** ექსპლუატაცია **დაზღვეულის** მიერ, ისინი არ იმყოფებოდნენ დაზღვეულ ავტოტრანსპორტში და დოკუმენტებით დასტურდება ამ ცხოველების მესაკუთრის ვინაობა.

4.3 **სადაზღვევო შემთხვევით** გამოწვეული რამდენიმე ადამიანის სხეულის დაზიანების ან გარდაცვალების, ასევე ქონების დაზიანების შემთხვევაში, თუ მთლიანი ზარალის ოდენობა აღემატება ერთი **სადაზღვევო შემთხვევისათვის** გათვალისწინებულ პასუხისმგებლობის ლიმიტს (ლიმიტის არარსებობის შემთხვევაში - **პოლისში** მითითებულ **სადაზღვევო თანხას**), ანაზღაურება თითოეული დაზარალებულისათვის შემცირდება მიყენებული ზიანის საერთო ოდენობაში პასუხისმგებლობის ლიმიტის წილის გათვალისწინებით;

4.4 **პოლისში** ქვე-ლიმიტის არსებობის შემთხვევაში ანაზღაურების ოდენობა იზღუდება ამგვარი ქვე-ლიმიტის გათვალისწინებით;

4.5 ერთი შემთხვევით გამოწვეული დანაკარგი განხილული იქნება ერთ **სადაზღვევო შემთხვევად**. არავის აქვს უფლება, ორჯერ მიიღოს ანაზღაურება წინამდებარე დაზღვევის თანახმად ერთი და იმავე ზიანისთვის ან ზიანის რომელიმე ელემენტისათვის;

4.6 მესამე პირ(ებ)ისადმი მიყენებული ზარალის ასანაზღაურებელი მთლიანი თანხა, შემთხვევების რაოდენობის მიუხედავად, არ შეიძლება აღემატებოდეს **პოლისით** ამ დაფარვისათვის გათვალისწინებულ **სადაზღვევო თანხას**/ლიმიტს.

4.7 **მინი კასკოს** ფარგლებში:

4.7.1 **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომის დადასტურებისას, **ჩვენ** უფლებამოსილი ვართ **სადაზღვევო პოლისით** გათვალისწინებული **მინი კასკოს ლიმიტის** ფარგლებში აგინაზღაუროთ **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** დაზიანებული, მაგრამ ექსპლუატაციისათვის ვარგისი სათადარიგო ნაწილების შეკეთების ხარჯები ან, თუ დაზიანებული სათადარიგო ნაწილები შეკეთებას არ ექვემდებარება, მეორეული მოხმარების სათადარიგო ნაწილების ადგილობრივ ბაზარზე შეძენის და დაყენების ხარჯები.

4.7.1.1 იმ შემთხვევაში, თუ **დაზღვეული ავტოტრანსპორტი ჩვენ** მიერ მითითებულ შემკეთებელ პუნქტში იქნა გადაყვანილი, **თქვენ** გადაიხდით მხოლოდ ფრანშიზით (ასეთის არსებობისას) გათვალისწინებულ თანხას, ხოლო დარჩენილი ხარჯები **სადაზღვევო პოლისით** გათვალისწინებული ლიმიტების ფარგლებში **ჩვენ** მიერ აუნაზღაურდება უშუალოდ შემკეთებელ პუნქტს.

4.7.1.2 იმ შემთხვევაში, თუ თქვენ არ გსურთ **ჩვენ** მიერ შემოთავაზებულ შემკეთებელ პუნქტში ავტომობილის გადაყვანა და ავტომობილი გადაყვანილი იქნება **თქვენ** მიერ შერჩეულ შემკეთებელ პუნქტში, **ჩვენ** გავცემთ სადაზღვევო ანაზღაურებას მას შემდეგ, რაც **თქვენ** წარმოგვიდგენთ **თქვენ** მიერ შერჩეული შემკეთებელი პუნქტის მიერ შედგენილ ხარჯთაღრიცხვას (ანგარიშფაქტურას, ინვოისს), თუმცა **ჩვენ** უფლებამოსილნი ვართ ანაზღაურება გავცეთ **ჩვენი** შემკეთებელი პუნქტის მიერ მოწოდებული გაანგარიშების ფარგლებში, ფრანშიზის (ასეთის არსებობისას) გათვალისწინებით. ამასთან, თუ **მინი კასკოს** ფარგლებში სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებულია ავტოსატრანსპორტო საშუალების საბურავის დისკი ისე, რომ დაზიანება ხელს არ უშლის სატრანსპორტო საშუალების უსაფრთხო ექსპლუატაციას, **ჩვენ** ავანაზღაურებთ მხოლოდ საბურავის დისკის შეკეთების ღირებულებას.

4.7.2 იმ შემთხვევაში, თუ **ჩვენ** და **თქვენ** ვერ შევთანხმდით ზარალის საბოლოო ოდენობაზე, ზარალის შეფასება მოხდება დამოუკიდებელი, შესაბამისი კვალიფიკაციის მქონე საექსპერტო

დაწესებულების მეშვეობით. ამასთან, ზარალის შეფასებაზე გასაწევი ხარჯების რეგულირების საკითხი განისაზღვრება შემდეგნაირად:

ა) იმ შემთხვევაში, თუ შეფასება (ექსპერტიზა) ტარდება **ჩვენი** სურვილითა და ინიციატივით, ასეთ შეფასებაზე (ექსპერტიზაზე) გასაწევ ხარჯებს დავფარავთ **ჩვენ**;
ბ) იმ შემთხვევაში, თუ შეფასება (ექსპერტიზა) ტარდება **თქვენი** სურვილითა და ინიციატივით, ასეთ შეფასებაზე (ექსპერტიზაზე) გასაწევ ხარჯებს დაფარავთ **თქვენ**;
გ) იმ შემთხვევაში, თუ შეფასება ( ექსპერტიზა) ტარდება **ჩვენი** და **თქვენი** ერთობლივი გადაწყვეტილებითა და ინიციატივით, ასეთ შეფასებაზე (ექსპერტიზაზე) გასაწევი ხარჯები თანაბრად ნაწილდება **ჩვენსა** და **თქვენ** შორის.

4.8 თუ **დაზღვეული ავტოტრანსპორტი მინი კასკოს** ფარგლებში მომხდარი სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად ვერ გადაადგილდება საკუთარი სვლით, ჩვენ უზრუნველვყოფთ **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** შეთანხმებულ შემკეთებელ პუნქტამდე ან **დამზღვევის მიერ** მითითებულ მისამართზე გადაყვანას, არაუმეტეს **სადაზღვევო პერიოდის** განმავლობაში სამჯერ. ამასთან, ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, აღნიშნული პუნქტი მოქმდებს მხოლოდ საქართველოს ტერიტორიაზე.

4.9 **24-საათიანი ავტო-ასისტანსის** ფარგლებში, გარდა 4.8 პუნქტით გათვალსიწინებული მომახურებისა, **სადაზღვევო პერიოდის** განმავლობაში არაუმეტეს სამჯერ, ჩვენ დამატებით ვუზრუნველვყოფთ **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** საბურავის შეცვლის სამუშაოებს - მხოლოდ **დამზღვევის** სათადარიგო საბურავით და მცირე ტექნიკური პრობლემების ადგილზე მოგვარებას (მაგალითად: აკუმულატორის დამუხტვა, საწვავის მიწოდება (საწვავის ღირებულებას **დამზღვევი** იხდის). აღნიშნული მომსახურება არ მოიცავს მნიშვნელოვანი დაზიანებების აღდგენას და სათადარიგო ნაწილების ღირებულების ანაზღაურებას.

## 5. რა არ ანაზღაურდება (გამონაკლისები)

5.1 წინამდებარე პირობების თანახმად, დაზღვევა არ მოქმედებს და, შესაბამისად, დამდგარი ზარალი არ ანაზღაურდება , თუ ადგილი ჰქონდა:

5.1.1 21 წელზე ახალგაზრდა მძღოლის ან/და მართვის უფლებამოსილების არმქონე მძღოლის მიერ **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** მართვას/ექსპლუატაციას;

5.1.2 **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** მართვას/ექსპლუატაციას იმ პირის მიერ, რომელიც არამართლზომიერად ფლობს აღნიშნულ **ავტოტრანსპორტს**;

5.1.3 **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** ექსპლუატაციას/მართვას **დაზღვეულის** მიერ ალკოჰოლური ან ნარკოტიკული ნივთიერების/საშუალების ზემოქმედების ქვეშ;

5.1.4 თუ **დაზღვეული ავტოტრანსპორტი** მართვისათვის გამოუსადეგარ მდგომარეობაში იმყოფებოდა;

5.1.5 **დაზღვეულის** თვითმკვლელობას ან თვითმკვლელობის მცდელობას ან ისეთ განზრახ ქმედებას, რომელიც მიზნად ისახავდა შემთხვევით გამოწვეული შედეგის დადგომას; **მინი კასკოს დაფარვის** მიზნებისთვის ასევე თუ ადგილი ჰქონდა უხეშ გაუფრთხილებლობას;

5.1.6 **ავტოტრანსპორტის** აეროდრომის ან აეროპორტის ტერიტორიაზე მართვას;

5.1.7 **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** რალიში, რბოლაში, გამძლეობაზე ან ნებისმიერ სხვა შეჯიბრში ან ტესტირებაში მონაწილეობას;

5.1.8 იონიზირებულ რადიაციას, ბირთვულ ან სხვა სახის მავნე ნარჩენებიდან მიღებულ რადიაციას და დაბინძურებას; რადიოაქტიური, ფეთქებადი, ბირთვული ნივთიერების შემცველი აირის ბუნებრივი მდგომარეობის ცვლილებას;

5.1.9 რადიოაქტიური, ტოქსიკური, ფეთქებადი ან სხვა საშიში ნივთიერებების ტრანსპორტირებას;

5.1.10 საომარ მოქმედებებს, მიუხედავად იმისა, ომი გამოცხადებულია თუ არა; დაპყრობას, სამოქალაქო ომს, მასობრივ არეულობას, აჯანყებას, დიქტატორულ რეჟიმს, საგანგებო მდგომარეობას; ტერორიზმს ან მის ნებისმიერ გამოვლინებას, ასევე სხვა ფორს-მაჟორულ გარემოებებს, დაზღვეული ფორს-მაჟორული რისკების გარდა და დამდგარი შემთხვევა შედეგად მოჰყვა ასეთ გარემოებებს;

5.1.11 **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** გამოყენებას კომერციული დანიშნულებით (ე.ი. **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** გამოყენება ნებისმიერი ფორმით, მატერიალური სარგებლის მიღების მიზნით); ამასთან, ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, იმ შემთხვევაში, თუ **სადაზღვევო პოლისის** გაცემისას ან/და **სადაზღვევო შემთხვევის** ხდომილებისას **დაზღვეულ ავტოტრანსპორტზე** გაცემულია ტაქსის ლიცენზია, წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული დაზღვევის მიზნებისთვის ავტომატურად იგულისხმება, რომ **დაზღვეული ავტოტრანსპორტი** გამოიყენება კომერციული დანიშნულებით.

5.1.12 ქმედებას, რომელიც საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის თანახმად, **მზღვეველს** უფლებამოსილებას ანიჭებს, უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურებაზე.

5.2 დაზღვევა ასევე არავითარ შემთხვევაში არ ვრცელდება:

5.2.1 **დამზღვევის, დაზღვეულის** ან **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** მგზავრების გარდაცვალებაზე ან მათი ჯანმრთელობისათვის მიყენებულ ზიანზე **(დაზღვეულ ავტოტრანსპორტში** ჩასხდომის ან გადმოსვლის პერიოდის ჩათვლით);

5.2.2 **დაზღვეულის** თანამშრომლ(ებ)ის ან იმ პიროვნების გარდაცვალებაზე ან სხეულის დაზიანებაზე, რომელიც ავტოსაგზაო შემთხვევის დროს იმყოფებოდა სამსახურებრივ/ შრომით დაქვემდებარებაში **დაზღვეულთან**;

5.2.3 **დაზღვეულის** ნათესავების გარდაცვალებაზე ან ჯანმრთელობისათვის მიყენებულ ზიანზე;

5.2.4 ნებისმიერი ქონებისათვის მიყენებულ ზიანზე, რომელიც წარმოადგენს **დაზღვეულის** საკუთრებას ან მინდობილი საკუთრების სახით ინახება მათთან ან გადაიზიდება **დაზღვეული ავტოტრანსპორტით** ან **დაზღვეულ ავტოტრანსპორტზე** მიმაგრებული ნებისმიერი მისაბმელით;

5.2.5 პასუხისმგებლობაზე, რომელიც წარმოიშვა ნებისმიერი სხვა კონტრაქტის, შეთანხმების საფუძველზე. სხვა დაზღვევის ხელშეკრულების არსებობის შემთხვევაში, რომლის მიხედვითაც იგივე ინტერესი არის დაზღვეული, მოქმედებს ორმაგი დაზღვევისათვის განსაზღვრული დებულებები, ანუ თუ ამ პირობების წინამდებარე ნაწილით გათვალისწინებული დაზღვევის

ინტერესი ერთდროულად რამდენიმე მზღვეველთან აღმოჩნდება დაზღვეული (ორმაგი დაზღვევა), თქვენ ვალდებული ბრძანდებით ასეთი ინფორმაციის შეტყობისთანავე დაუყოვნებლივ გვაცნობოთ ჩვენ და შესაბამის წერილობით შეტყობინებაში აღნიშნოთ სხვა მზღვეველების ვინაობა და მათი პასუხისმგებლობის მოცულობა. ასეთ შემთხვევაში მზღვეველები დამდგარ ზარალში მონაწილეობას მივიღებთ, როგორც სოლიდარული მოვალეები ჩვენი პასუხისმგებლობის მოცულობის პროპორციულად, მაგრამ თქვენ არ გაქვთ უფლება, მოითხოვოთ ჯამში რეალურ ზიანზე მეტი თანხა;

5.2.6 დაზარალებული პირისათვის გადახდილი კომპენსაცია/დაზარალებული პირის წინაშე აღებული ან აღიარებული პასუხისმგებლობა, თუ ამგვარი მოხდა **ჩვენი** წერილობითი თანხმობის გარეშე;

5.2.7 არ ანაზღაურდება მესამე პირის, ასევე ცხოველების ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესება/გარდაცვალება, თუ ასეთი შემთხვევა დადგება ავტოსაგზაო შემთხვევის მომენტიდან 12 კალენდარული თვის გასვლის შემდეგ;

5.2.8 **დამზღვევზე** დაკისრებული ნებისმიერი ჯარიმა ან/და სანქცია, ასევე სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებულ ადმინისტრაციულ ან/და სისხლის სამართალწარმოებსთან დაკავშირებული სასამართლო და სასამართლოს გარეშე ხარჯები.

## 6. რა არის და როგორ განისაზღვრება სადაზღვევო თანხა, ლიმიტი და ფრანშიზა

6.1 **სადაზღვევო თანხა** და **მინი კასკოს ლიმიტი** არის **თქვენსა** და **ჩვენ** შორის შეთანხმების შედეგად **სადაზღვევო პოლისში** განსაზღვრული ფულადი თანხის ზღვრული ოდენობა, რომლის ფარგლებშიც **ჩვენ** გადაგიხდით **სადაზღვევო ანაზღაურებას სადაზღვევო პოლისის** შესაბამისი სექციის ფარგლებში.

6.2 **ჩვენ** შორის შეთანხმების საფუძველზე, **პოლისში** დადგენილი **სადაზღვევო თანხის/ლიმიტის** ფარგლებში შეიძლება განისაზღვროს **ჩვენი** პასუხისმგებლობის ქვე-ლიმიტი. ეს უკანასკნელი წარმოადგენს სადაზღვევო ანაზღაურების გადასახდელ ზღვრულ ოდენობას:

6.2.1 თითოეული რისკისათვის;

6.2.2 თითოეული/ცალკეული **სადაზღვევო შემთხვევისათვის** ან/და თითოეული დაზარალებულისათვის.

6.3 **სადაზღვევო შემთხვევის** ანაზღაურების შემდეგ, **სადაზღვევო თანხა** ან/და **მინი კასკოს ლიმიტი** შემცირდება შესაბამისი დაზღვევის სექციის ფარგლებში ანაზღაურებული თანხის ოდენობით.

6.4 **სადაზღვევო პოლისში** შესაძლოა განისაზღვროს **ფრანშიზა**, რაც წარმოადგენს თანხის იმ ოდენობას, რომელიც აკლდება მთლიან ანაზღაურებას და რომელზეც **ჩვენ** არ ვართ პასუხისმგებელი.

6.5 **ფრანშიზა** შესაძლოა განისაზღვროს როგორც ყველა, ისე ცალკეული სახის ზიანისათვის სხვადასხვა მოცულობით.

## 7. რა არის სადაზღვევო პრემია და როგორ უნდა გადავიხადოთ იგი

7.1 **სადაზღვევო პრემია** წარმოადგენს დაზღვევის საფასურს, რომელიც **თქვენ** უნდა გადაგვიხადოთ წინამდებარე პირობების თანახმად და **სადაზღვევო პოლისით** დაწესებული და გათვალისწინებული წესითა და ვადებში;

7.2 **სადაზღვევო პრემიის** გადახდა ხდება ერთჯერადად ან განსაზღვრული პერიოდულობით, განვადებით. **სადაზღვევო პრემიის** გადახდის პერიოდულობა, ვადები და სხვა არსებითი პირობები განისაზღვრება **პოლისის** გაფორმებისას და მიეთითება **პოლისშივე.**

7.3 **სადაზღვევო პრემიის** დროულად, **სადაზღვევო პოლისით** დადგენილ ვადებში გადაუხდელობის შემთხვევაში, **თქვენ** გეძლევათ გადახდის ორკვირიანი დამატებითი ვადა. თუ ამ ორკვირიანი ვადის გასვლის შემდგომ ადგილი ექნება **სადაზღვევო შემთხვევას**, და გადახდა არ იქნება განხორციელებული, **ჩვენ** ვთავისუფლდებით ანაზღაურების მოვალეობისაგან.

7.4 **პრემიის** დროულად გადაუხდელობა უფლებას გვაძლევს ერთი თვით ადრე გაგაფრთხილოთ ხელშეკრულების შეწყვეტის თაობაზე და ამ ვადის უშედეგოდ გასვლის შემდეგ შევწყვიტოთ დაზღვევის ხელშეკრულება.

## 8. დაზღვევის ხელშეკრულება

8.1 იმისათვის, რომ **დაზღვევის ხელშეკრულება** დაიდოს, აუცილებელია შეავსოთ **განაცხადი** პოლისის შესახებ (ასეთის არსებობისას), წარმოგვიდგინოთ თქვენი პირადობის მოწმობა და დაზღვეული ავტოტრანსპორტის სარეგისტრაციო მოწმობა. გაითვალისწინეთ, რომ შევსებული ინფორმაციის სისწორეზე სრული პასუხისმგებლობა გეკისრებათ **თქვენ.** ყველა აუცილებელი ინფორმაციის **ჩვენთვის** მოწოდების საფუძველზე მომზადდება **პოლისი** და წინამდებარე პირობებთან ერთად გამოგეგზავნებათ **თქვენ** ელექტრონულ მისამართზე ან გადმოგეცემათ მატერიალური ფორმით.

8.2 **ჩვენ** მიერ **სადაზღვევო პოლისის** გაცემა ადასტურებს დაზღვევის ხელშეკრულების დადებას. მხოლოდ **პოლისის** არსებობის შემთხვევაში **ჩვენ** ვალდებულნი ვართ სადაზღვევო პრემიის სანაცვლოდ **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომისას გადავიხადოთ **სადაზღვევო ანაზღაურება.**

8.3 **თქვენ** ვალდებული ხართ მთელი **სადაზღვევო პერიოდის** განმავლობაში უზრუნველყოთ ელექტრონულ მისამართზე გამოგზავნილი **სადაზღვევო პოლისის** და თანდართული **პირობების** შენახვა.

8.4 **სადაზღვევო პერიოდში** სადაზღვევო დაფარვის პირობებში რაიმე ცვლილების შეტანის შემთხვევაში ამგვარი ცვლილებები უნდა აისახოს **პოლისში** ან მის დანართში, რომელიც ასევე გამოგეზავნებათ **თქვენ** ელექტრონულ მისამართზე. **პოლისსა** და **სადაზღვევო პირობებში** შეუსაბამობის შემთხვევაში უპირატესობა **პოლისს** მიენიჭება.

## 9. ინფორმაციის მიწოდება რისკის ხარისხის შეფასებისთვის

9.1 **ჩვენ** ვალდებულნი ვართ, გაგაცნოთ და გადმოგცეთ წინამდებარე **სადაზღვევო პირობები.**

9.2 **ჩვენ** გვაქვს უფლება **სადაზღვევო პოლისის** გაცემამდე, ხოლო საჭიროების შემთხვევაში **პოლისის** გაცემის შემდეგაც, მოგთხოვოთ ნებისმიერი დოკუმენტის წარმოდგენა, რომლის მეშვეობითაც განისაზღვრება **სადაზღვევო შემთხვევის** ალბათობა;

9.3 დაზღვევის გაფორმებამდე აუცილებელი წესით უნდა შეგვატყობინოთ **თქვენთვის** ცნობილი ყველა გარემოების შესახებ, რომელმაც შესაძლოა გავლენა იქონიოს **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომის რისკის შეფასებაზე;

9.4 აუცილებელია, წერილობითი სახით დაუყოვნებლივ გვაცნობოთ **სადაზღვევო პოლისის** გაცემისას **ჩვენთვის** შეტყობინებულ გარემოებებში რაიმე ცვლილების შესახებ ან თუ გამოვლინდა მანამდე არსებული, **თქვენთვის** უცნობი ან ახალი გარემოებები, თუ ისინი ზრდიან **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომის რისკს;

9.5 **თქვენ** ვალდებული ხართ, გარდა ზემოთ ჩამოთვლილი ინფორმაციისა, დაუყოვნებლივ მოგვაწოდოთ ინფორმაცია **თქვენი** მისამართის/ადგილსამყოფელის ცვლილების შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში **თქვენ** მიერ მითითებულ მისამართზე **ჩვენ** მიერ გამოგზავნილი ნებისმიერი კორესპონდენცია/შეტყობინება ჩაითვლება **თქვენ** მიერ მიღებულად. ანალოგიური წესი მოქმედებს მაშინაც, როდესაც **თქვენ** მიერ მითითებული მისამართი არასწორი ან ხარვეზის შემცველია.

9.6 ინფორმაციის **ჩვენთვის** მოწოდების ვალდებულება მოქმედებს მთელი **სადაზღვევო პერიოდის** განმავლობაში და არ შემოიფარგლება მხოლოდ რისკის ხარისხის შეფასებისათვის აუცილებელი ინფორმაციით, არამედ იგი მოიცავს ანაზღაურების ოდენობის ან/და ჩვენი ვალდებულებების წარმოშობასთან დაკავშირებულ ნებისმიერ ინფორმაციას.

## 10. ხელშეკრულების/დაზღვევის მოქმედების ვადა

10.1 თუ პოლისში სხვა რამ არ არის მითითებული, პოლისი გაიცემა 1 (ერთი) წლის ვადით.

10.2 დაზღვევა ძალაში შედის **სადაზღვევო პოლისში** მითითებული თარიღის პირველი დღის 24:00 საათიდან და მოქმედებს პოლისით გათვალისწინებული ვადის ბოლო დღის 24:00 საათამდე, თუ **სადაზღვევო პოლისით** სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული. ამასთან, **ჩვენ** არ ავანაზღაურებთ იმ **სადაზღვევო შემთხვევებს**, რომლებიც დადგება **თქვენ** მიერ **სადაზღვევო პრემიის** პირველი ან ერთჯერადი შესატანის გადახდამდე, ხოლო თუ **სადაზღვევო პილისი** მრავალწლიანია, როგორც პირველი, ისე ყოველი მომდევნო წლის პირველი ან ერთჯერადი **სადაზღვევო პრემიის** შესატანის გადახდამდე.

## 11. რა შემთხვევაში შეიძლება შეიცვალოს სადაზღვევო პირობები

11.1 **სადაზღვევო პოლისის** მოქმედების პერიოდში **სადაზღვევო რისკის** ზრდის შემთხვევაში **ჩვენ** შეგვიძლია მოვითხოვოთ დაზღვევის პირობების შეცვლა ან დამატებითი **სადაზღვევო**

**პრემიის** გადახდა. **ჩვენ** მიერ მიღებული ამგვარი გადაწყვეტილება **თქვენთვის** სავალდებულო ხასიათს ატარებს.

11.2 **თქვენ** მიერ გაცხადებული უარი დაზღვევის პირობების შეცვლაზე ან დამატებითი პრემიის გადახდაზე გვაძლევს უფლებას, გავაუქმოთ **სადაზღვევო პოლისი** აღნიშნული ცვლილებების დადგომის მომენტიდან და შევწყვიტოთ დაზღვევის მოქმედება წინასწარი ერთთვიანი ვადის დაცვით. ვადის დაცვა არ არის საჭირო, თუ სადაზღვევო რისკის ზრდა **თქვენ** მიერ განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით არის გამოწვეული.

11.3 იმ გარემოებათა შეცვლის შემთხვევაში, რომლებიც გავლენას ახდენს **დაზღვევის ხელშეკრულების** არსებით პირობებზე, მათ შორის, რისკის ხარისხის ცვლილების, დაზღვევის მოცულობის, **პოლისის** მოქმედების ვადის ან **სადაზღვევო პრემიის** ოდენობის ჩათვლით, **თქვენ** გამოგეგზავნებათ **ჩვენ** მიერ ხელმოწერილი **პოლისის** დანართი **თქვენსავე** ელექტრონულ მისამართზე.

## 12. დაზღვევის/პოლისის შეწყვეტა

12.1 დამატებითი ვადისა და გაფრთხილების გარეშე დაზღვევის მოქმედება შეიძლება შეწყდეს ვადაზე ადრე წერილობითი შეტყობინების გარეშე, შემდეგ გარემოებებში:

12.1.1. **პოლისით** განსაზღვრული **სადაზღვევო თანხის** და **მინი კასკოს ლიმიტის** ამოწურვისას;

12.1.2. თუ დაზღვევის ძალაში შესვლის შემდეგ გაქრება **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომის შესაძლებლობა და შეწყდება სადაზღვევო რისკის არსებობა ნებისმიერი გარემოებით, გარდა **სადაზღვევო შემთხვევისა**;

12.1.3. თუ სადაზღვევო რისკის ზრდა **თქვენ** მიერ განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით არის გამოწვეული;

12.2 დაზღვევის მოქმედება შესაძლებელია შეწყდეს ერთთვიანი ვადის დაცვით წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე შემდეგ გარემოებებში:

12.2.1. **თქვენ** მიერ **პოლისით** გათვალისწინებულ ვადებში **სადაზღვევო პრემიის** გადაუხდელობისას. ამასთან, ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად **სადაზღვევო პრემიის** დროულად გადაუხდელობა არ იწვევს დაზღვევის ავტომატურ შეწყვეტას. დაზღვევის მოქმედება წყდება ერთთვიანი ვადის დაცვით, **ჩვენ** მიერ **თქვენთვის** წინამდებარე პირობების 7.4. პუნქტით გათვალისწინებული წესით გამოგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე ამავე პუნქტით დადგენილი პირობების შესაბამისად;

12.2.2. **სადაზღვევო რისკის** ზრდის შემთხვევაში **თქვენ** მიერ დამატებითი **პრემიის** გადახდაზე/პირობების ცვლილებაზე უარის გაცხადებისას;

12.2.3. **თქვენი** მოთხოვნის საფუძველზე.

12.3 **სადაზღვევო პოლისის** წინამდებარე ნაწილის 12.2.2 პუნქტით გათვალისწინებული ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში გამოუმუშავებელი პრემია დაბრუნებას არ ექვემდებარება.

12.4 **დაზღვევის ხელშეკრულებაზე თქვენ** მიერ უარის გაცხადების შემთხვევაში, **ჩვენთვის** გადახდილი **სადაზღვევო პრემიის** დაბრუნების საკითხი შემდეგნაირად რეგულირდება: თუ პოლისის მოქმედების პერიოდში არ იქნება ანაზღაურებული ან/და გაცხადებული ზარალი, **თქვენ** მიერ გადახდილი **გამოუმუშავებელი სადაზღვევო პრემია** დაგიბრუნდებათ დარჩენილი დაზღვევის პერიოდის პროპორციულად.

12.5 **ჩვენ** მიერ პოლისის მოქმედების პერიოდში ნებისმიერი ზარალის ანაზღაურების შემთხვევაში, მიუხედავად სადაზღვევო პოლისის შეწყვეტის საფუძვლისა, გამოუმუშავებელი **სადაზღვევო პრემია** დაბრუნებას არ დაექვემდებარება, ხოლო განვადებით სადაზღვევო პრემიის გადახდისას გამოუმუშავებელი სადაზღვევო პრემია ექვემდებარება თქვენ მიერ სრულად დაფარვას.

12.6 აუცილებელია ერთმანეთს წერილობით ვაცნობოთ **სადაზღვევო პოლისის** ვადაზე ადრე შეწყვეტის შესახებ, შეწყვეტამდე არაუგვიანეს 30 დღისა, გარდა 12.1. პუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევებისა, როდესაც დაზღვევა შეწყდება ამგვარი მოვლენის დადგომის მომენტიდან.

12.7 დამზღვევი უფლებამოსილია, ყოველგვარი საფუძვლის მითითების, ჯარიმისა და ზედმეტი გადასახადის გარეშე, უარი თქვას ხელშეკრულებაზე: დაზღვევის ხელშეკრულების დისტანციურად ან სარეწის გარეთ დადების შემთხვევაში – მისი დადებიდან 14 დღის ვადაში.

12.7.1 დამზღვევი არ არის უფლებამოსილი, წინამდებარე პირობების 12.7 პუნქტის საფუძველზე უარი თქვას ხელშეკრულებაზე და შესაბამისად ამ პუნქტის მოქმედება მოქმედება არ ვრცელდება:

ა) სადაზღვევო ხელშეკრულებაზე, რომლის ფასი 30 ლარს არ აღემატება;
ბ) სადაზღვევო ხელშეკრულებებზე, რომელის მოქმედების ვადა უარის თქმის პერიოდზე ნაკლებია;
გ) ძირითად ხელშეკრულებასთან დაკავშირებულ დაზღვევის ხელშეკრულებაზე, როდესაც ძირითადი ხელშეკრულება არ მოიცავს უარის თქმის უფლებას;
დ) დაზღვევის ხელშეკრულებაზე, რომლის ფასი დამოკიდებულია ფინანსურ ბაზარზე განხორციელებულ ცვლილებაზე, რაც მზღვეველის კონტროლს არ ექვემდებარება და რასაც შეიძლება ადგილი ჰქონდეს ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების გამოყენების ვადის განმავლობაში;
ე) თუ დამზღვევმა ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების ვადის გასვლამდე, პირდაპირ და მკაფიოდ მოითხოვა, დაზღვევის ხელშეკრულების პირობების გათვალისწინებით, მომსახურების მიღება და მზღვეველმა მიაწოდა ინფორმაცია, რომ შესაბამისი მომსახურების მიღებით იგი კარგავს უარის თქმის უფლებას.

12.8 ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შედეგები:

12.8.1 დაზღვევის პირობების 12.7 პუნქტის საფუძველზე, დამზღვევის მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შედეგად ქარწყლდება მხარეების მიერ დისტანციური ხელშეკრულებით ან სარეწის გარეთ დადებული ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები, ხოლო ის, რაც მხარეებმა მისი შესრულებით მიიღეს, მათ უბრუნდებათ

12.8.2 ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შემთხვევაში მზღვეველი ვალდებულია:

ა) დამზღვევს გადახდილი პრემია (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დაუბრუნოს სრულად, ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 14 კალენდარული

დღის ვადაში. მზღვეველი ვალდებული არ არის, დამზღვევს დაუბრუნოს იმ დამატებითი ხარჯის ასანაზღაურებლად გადახდილი თანხა, რომელიც დაკავშირებულია დამზღვევის მიერ არასტანდარტული ან მზღვეველის მიერ შეთავაზებული მიწოდების მომსახურებაზე უფრო ძვირი მიწოდების მომსახურების არჩევასთან;
ბ) თანხა აანაზღაუროს გადახდის იმავე საშუალებებით, რომელიც დამზღვევმა გამოიყენა, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც დამზღვევი გადახდის სხვა საშუალების გამოყენებაზე თანხმობას განაცხადებს და მას დამატებითი ხარჯი არ წარმოეშობა.

## 13. სადაზღვევო აქტი

13.1 **მზღვეველის** მიერ შედგენილ სადაზღვევო აქტს ხელს აწერს როგორც **მზღვეველი,** ისე **დამზღვევი** და **მოსარგებლე/მესაკუთრე.**

13.2 მხარეთა მიერ ხელმოწერილი სადაზღვევო აქტი წარმოადგენს **მზღვეველის** მიერ **სადაზღვევო ანაზღაურების** გაცემის საფუძველს. **დამზღვევის** მიერ სადაზღვევო აქტის ხელმოწერამდე **მზღვეველი** უფლებამოსილია, არ გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება.

## 14. თქვენი ვალდებულებები/როგორ მოვიქცეთ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას

14.1 **თქვენ** ვალდებული ხართ:

14.1.1 დაუყოვნებლივ გამოიძახოთ საპატრულო პოლიცია შემთხვევის ადგილზე და დაგვიკავშირდეთ **ჩვენ** და მიიღოთ ყველა ზომა, რათა პატრულის და **ჩვენი** წარმომადგენლის მოსვლამდე შენარჩუნებულ იქნას ავტოსაგზაო შემთხვევის ხდომილების სახე;

14.1.2 მიიღოთ ყველა ზომა, რათა უზრუნველყოთ **ჩვენი** რეგრესული მოთხოვნა მესამე პირების მიმართ, რომლებიც პასუხს აგებენ **სადაზღვევო შემთხვევის** შედეგად მიყენებულ ზიანზე, რამდენადაც გავცემთ რა სადაზღვევო ანაზღაურებას, **ჩვენ** მიერ გაცემული თანხის ფარგლებში **ჩვენზე** გადმოდის ის მოთხოვნის უფლება, რომელიც **თქვენ** გაგაჩნიათ ზარალის მიყენებაზე პასუხისმგებელი პირის/ბრალეული მხარის მიმართ. იმ შემთხვევაში, თუ **თქვენი** მიზეზით **ჩვენ** ვერ ვისარგებლებთ რეგრესული მოთხოვნით, **ჩვენ** უფლებამოსილნი გავხდებით, უარი განვაცხადოთ **სადაზღვევო ანაზღაურებაზე,** ხოლო თუ ასეთი ანაზღაურება უკვე გაცემული იქნება, უკან მოვითხოვოთ თანხის დაბრუნება;

14.1.3 **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომისას დაუყოვნებლივ გვაცნობოთ შემთხვევის შესახებ **პოლისში** მითითებულ ნომერზე, ხოლო 3 დღის განმავლობაში მოგვაწოდოთ წერილობითი შეტყობინება **სადაზღვევო შემთხვევის** შესახებ;

14.1.4 მოგვაწოდოთ კომპეტენტური ორგანოების მიერ **სადაზღვევო შემთხვევასთან** დაკავშირებით გაცემული ყველა საჭირო დოკუმენტი;

14.1.5 გაგვიწიოთ დახმარება **სადაზღვევო შემთხვევის** მიზეზებისა და შედეგების დადგენაში, **თქვენი** შესაძლებლობების ფარგლებში;

14.1.6 მოგვაწოდოთ შემდეგი დოკუმენტები:

ა) წერილობითი შეტყობინება **სადაზღვევო შემთხვევის** შესახებ;

ბ) ავტოტრანსპორტის სარეგისტრაციო მოწმობა;

გ) იმ **დაზღვეული მძღოლის** მართვის მოწმობა, რომელიც მართავდა ავტოტრანსპორტს **სადაზღვევო შემთხვევის** მომენტში;

დ) ცნობა საპატრულო პოლიციიდან მომხდარის შესახებ (შემთხვევის დადგომაზე პასუხისმგებელი პირის მითითებით);

ე) წერილობითი მოთხოვნა ზარალის ანაზღაურებაზე;

ვ) **მოსარგებლის** (დაზარალებულის ან მისი მემკვიდრის) მიერ **თქვენთვის** პრეტენზიის წაყენების დამადასტურებელი დოკუმენტაცია;

ზ) **თქვენი** ან **მოსარგებლის/მესაკუთრის** საბანკო რეკვიზიტები;

თ) კონკრეტული შემთხვევიდან გამომდინარე, **მზღვეველის** მიერ მოთხოვნილი ყველა სხვა აუცილებელი საბუთი;

ი) ცნობა დაზღვეულის ალკოჰოლურ, ნარკოტიკულ ან ტოქსიკურ ნივთიერებათა ზეგავლენის ქვეშ ყოფნის ფაქტის დადგენის თაობაზე.

კ) თითოეული დაზარალებულის სახელზე შედგენილი აქტი, რომელიც დაკავშირებულია ავტოსაგზაო შემთხვევასთან;

ლ) სამედიცინო დასკვნა და სხვა მსგავსი დოკუმენტები მესამე პირის ჯანმრთელობისათვის მიყენებული დაზიანების სიმძიმისა და ხასიათის ან მისი გარდაცვალების მიზეზის შესახებ. აგრეთვე, ინფორმაცია ზიანის დადგომის მომენტისათვის დაზარალებულის ალკოჰოლურ, ნარკოტიკულ ან ტოქსიკურ ნივთიერებათა ზეგავლენის ქვეშ შესაძლო ყოფნის შესახებ;

მ) ცნობა გარდაცვალების შესახებ და მემკვიდრეობის დამადასტურებელი საბუთები (დაზარალებული პირის სიკვდილის შემთხვევაში);

ნ) საბუთები, რომლებიც ადასტურებენ მესამე პირთა მიმართ მიყენებული ზიანის კომ-პენსაციისათვის გაწეულ ხარჯებს;

ო) შესაბამისი ორგანოების მიერ გაცემული დოკუმენტები, რომლებიც ადასტურებენ დაზარალებულის ან მისი მემკვიდრეებისათვის სახელმწიფო/საყოველთაო/ სავალდებულო დაზღვევის შესახებ და საქართველოს კანონმდებლობის თანახმად განსახორციელებელი ნებისმიერი გადახდების/ კომპენსაციის/ ანაზღაურების ოდენობას;

პ) კანონიერ ძალაში შესული სასამართლო გადაწყვეტილება, რომელშიც დაფიქსირებულია **თქვენ** მიერ მესამე პირის სიცოცხლის, ჯანმრთელობის ან ქონებისათვის მიყენებული ზიანის კომპენსაციის ოდენობა, თუ პრეტენზიის განხილვა მოხდა სასამართლო წესით; ხოლო თუ

გადახდა განხორციელდა მხარეთა შეთანხმებით, ასეთი შეთანხმების ამსახველი წერილობითი დოკუმენტი.

14.2 კონკრეტული შემთხვევის სპეციფიკისა და თავისებურების გათვალისწინებით, **ჩვენ** ვიტოვებთ უფლებას, საჭიროების შემთხვევაში მოვითხოვოთ **სადაზღვევო შემთხვევასთან** დაკავშირებული დამატებითი დოკუმენტები ან კონკრეტული შემთხვევის სპეციფიკის გათვალისწინებით შევამციროთ მოთხოვნილი დოკუმენტების ნუსხა. ამასთან, ხსენებული წარმოადგენს მხოლოდ **ჩვენს** უფლებამოსილებას.

14.3 **თქვენ, ასევე,** ვალდებული ხართ:

14.3.1 უზრუნველყოთ, რომ დაზარალებულმა პირმა:

ა) დაუყოვნებლივ მიმართოს სამედიცინო დაწესებულებას და წერილობით მეგვატყობინოს შემთხვევის შესახებ;
ბ) გაიაროს სამედიცინო გამოკვლევა ჩვენ მიერ დანიშნულ ექიმთან (თუ ჩვენ ამას საჭიროდ ჩავთვლით);
14.3.2 დაზარალებული პირის გარდაცვალების შემთხვევაში ერთი კვირის განმავლობაში შეგვატყობინოთ ამგვარის შესახებ;

14.3.3 მოგვაწოდოთ შემდეგი დამატებითი დოკუმენტები: ა) სამედიცინო დოკუმენტაცია, რომლებიც ადასტურებენ ზიანის მიყენების თარიღს და დიაგნოზს (კონკრეტულად: სამედიცინო ფურცლის ასლი, სამედიცინო ექსპერტიზის მიერ შედგენილი დოკუმენტი, გარდაცვალების ცნობის დამოწმებული ასლი და ა.შ.); ბ) დაზარალებულების პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტები; გ) გარდაცვალების შემთხვევაში ცნობა გარდაცვალების შესახებ და მემკვიდრეობის დამადასტურებელი საბუთები; დ) ცნობა საპატრულო პოლიციიდან შემთხვევის შესახებ.

14.3.4 დროულად შეგვატყობინოთ მესამე პირის დაზიანებული ქონების დათვალიერების/ ექსპერტიზის ჩატარების დრო და ადგილი (მის შეკეთებამდე) და ზარალის განსაზღვრის მიზნით მოგვცეთ საშუალება ჩავატაროთ დამოუკიდებელი ექსპერტიზა;

14.3.5 სისტემატურად შეგვატყობინოთ შემთხვევის გამომწვევი მიზეზებისა და შედეგების კვლევის შესახებ და, აგრეთვე, მიიღოთ მონაწილეობა ასეთ გამოკვლევაში;

14.3.6 მიიღოთ ყველა ზომა იმისათვის, რომ დაზარალებულმა მხარემ, **ჩვენ** მიერ ზარალის ანაზღაურებაზე მოთხოვნის განხილვამდე არ მიმართოს სასამართლოს;

14.3.7 საჭიროების შემთხვევაში, გადმოგვცეთ **ჩვენ** ან **ჩვენ** მიერ მითითებულ პირს შემდეგი უფლებები:

- წარმოგადგინოთ **თქვენ** სასამართლო პროცესში ყველა პროცესუალური უფლებამოსილებით, ქონებრივ მოთხოვნებზე პასუხისმგებლობის აღიარების (სარჩელის ცნობის) უფლების ჩათვლით;
- ვაწარმოოთ მოლაპარაკებანი დაზარალებულ პირებთან და მათ წარმომადგენლებთან;

14.3.8 **ჩვენი** წერილობითი თანხმობის გარეშე არ აღიაროთ მესამე პირის მოთხოვნა ზარალის ანაზღაურებაზე, არ აიღოთ ასეთი მოთხოვნის დაკმაყოფილების ვალდებულება და არ აანაზღაუროთ მიყენებული ზიანი.

14.4 **მინი კასკოს** ფარგლებში, **თქვენ** დამატებით ვალდებული ხართ:

14.4.1 მიიღოთ ყველა შესაძლებელი და მიზანშეწონილი ზომა **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** გადარჩენის, შემდგომი დანაკარგის ან ზიანის თავიდან ასაცილებლად და/ან შესამცირებლად, სიცოცხლისა და ჯანმრთელობის საფრთხეში ჩაუგდებლად; ასეთი ზომების მიღებისას უნდა იმოქმედოთ **ჩვენი** ინსტრუქციების შესაბამისად, თუ ასეთი გაცემულია;

14.4.2 არ დაიწყოთ **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** შეკეთება, სანამ **ჩვენი** წარმომადგენელი არ დაათვალიერებს ავტოტრანსპორტს და **ჩვენგან** არ მიიღებთ შესაბამის წერილობით დასტურს შეკეთების დაწყებაზე.

## 15. როგორ ხდება სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა

15.1 იმ შემთხვევაში, თუ თქვენ არ გერიცხებათ **სადაზღვევო პრემიის** დავალიანება, **ჩვენ** გადავიხდით **სადაზღვევო ანაზღაურებას ჩვენ** მიერ **სადაზღვევო აქტის** ხელმოწერიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში, თუ ადგილი არა აქვს ანაზღაურების გადადებას, როგორც ამას წინამდებარე პირობების შესაბამისი ნაწილი ითვალისწინებს;

15.2 **ჩვენ** უფლებას ვიტოვებთ გადავავადოთ **სადაზღვევო ანაზღაურების** თაობაზე გადაწყვეტილების მიღება, თუ სადაზღვევო რისკის ხდომილების ფაქტთან დაკავშირებით **დამზღვევის, დაზღვეულის, მოსარგებლის** ან მათი უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიმართ აღძრულია სისხლის სამართლის საქმე.

15.3 **სადაზღვევო ანაზღაურების** ოდენობის გამოთვლა რეგულირდება წინამდებარე პირობების დებულებების შესაბამისად.

15.4 **მინი კასკოს** ფარგლებში **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** დაზიანებისას სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდა, **ჩვენი** გაწყვეტილების შესაბამისად, შესაძლებელია მოხდეს როგორც **თქვენთვის/დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** მესაკუთრისათვის ანაზღაურების გაცემის, ასევე დაზიანებული ავტოტრანსპორტის შეკეთების/აღდგენის მიზნებისათვის შესაბამის მომწოდებელთან პირდაპირი ანგარიშსწორების გზით.

15.5 თუ **სადაზღვევო ანაზღაურების** მომენტისათვის **თქვენ** გერიცხებათ დავალიანება, **ჩვენ** უფლებამოსილი ვართ, ანაზღაურების თანხიდან გამოვქვითოთ შესაბამისი დავალიანების თანხა.

15.6 **ჩვენ** ასევე უფლებას ვიტოვებთ გასაცემი **სადაზღვევო ანაზღაურების** თანხიდან გამოვქვითოთ ანაზღაურების გაცემის მომენტიდან დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდისთვის თქვენ მიერ ჩვენთვის გადასახდელი **სადაზღვევო პრემიის** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) თანხა.

## 16. სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის გაცხადება

16.1 **ჩვენ** შეგვიძლია უარი განვაცხადოთ **სადაზღვევო ანაზღაურების** გაცემაზე იმ შემთხვევაში, თუ ადგილი ჰქონდა შემდეგ შემთხვევებს:

16.1.1 დაზარალებულმა განზრახ ჩაიდინა კანონსაწინააღმდეგო ქმედება, რომელიც პირდაპირ კავშირშია **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომასთან;

16.1.2 **თქვენ** არ შეასრულეთ **თქვენზე** ამ სადაზღვევო პირობებით დაკისრებული ვალდებულებები;

16.1.3 არ მოგვაწოდეთ **სადაზღვევო შემთხვევის** შესახებ ინფორმაცია (შეტყობინება) იმ ვადებში, რომლებიც შეთანხმებულია **პოლისითა** და წინამდებარე პირობებით და აღნიშნული შეუტყობინებლობით არსებითად შეილახა ჩვენი ინტერესები;

16.1.4 **თქვენ** მიერ წარმოდგენილი რისკის შეფასების/ **სადაზღვევო შემთხვევის** აღიარების/ **სადაზღვევო ანაზღაურების** ოდენობის გამოთვლისათვის საჭირო ინფორმაცია (დოკუმენტები) არის წინასწარი შეცნობით არაზუსტი ან ყალბი;

16.1.5 **თქვენ** უარი განაცხადეთ უზრუნველყოთ **ჩვენი** კომპანიის წარმომადგენლის მონაწილეობა **სადაზღვევო შემთხვევის** გამომწვევი მიზეზების, მიყენებული ზიანის სიდიდისა და **სადაზღვევო შემთხვევასთან** დაკავშირებული სხვა მონაცემების მოკვლევა-მოძიებაში;

16.1.6 **თქვენ** არ წარმოგვიდგინეთ **ჩვენ** მიერ მოთხოვნილი ამ პირობებით გათვალისწინებული რომელიმე დოკუმენტი;

16.1.7 **თქვენ** უარი განაცხადეთ იმ საბუთების **ჩვენთვის** გადმოცემაზე, რომლებიც საჭიროა ზიანზე პასუხისმგებელი პირის მიმართ რეგრესული მოთხოვნის წასაყენებლად;

16.1.8 **თქვენ ჩვენთან** წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე გადაუხადეთ მესამე პირს კომპენსაცია ან აანაზღაურეთ სასამართლო ან/და სასამართლოს გარეშე დაცვის ხარჯები;

16.1.9 გადააცილეთ პრემიის გადაუხდელობის მიზეზით ჩვენ მიერ დადგენილ ორკვირიან ვადას;

16.1.10 **თქვენ** არ დაარეგისტრირეთ შემთხვევა საპატრულო პოლიციაში;

16.1.11 **ჩვენ** მიერ დაზღვეული ინტერესთან მიმართებით ადგილი ჰქონდა ორმაგ დაზღვევას, მაგრამ **თქვენ** ასეთი ორმაგი დაზღვევის შესახებ **ჩვენთვის** ინფორმაცია არ მოგიწოდებიათ წერილობითი ფორმით.

16.1.12 **თქვენ** გაასხვისეთ **დაზღვეული ავტოტრანსპორტი** და ასეთი გასხვისების შესახებ ჩვენთვის არ გიცნობებიათ წერილობითი ფორმით და გასხვისების ფაქტიდან გასულია 2 (ორი) კვირა;

16.1.13 წინამდებარე პირობების 7.3, 10.2. და 14.1.2. პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხევვებში.

16.2 **სადაზღვევო ანაზღაურების** გადახდაზე უარი წარგედგინებათ წერილობითი ფორმით, სადაც მოყვანილი იქნება ანაზღაურებაზე უარის გაცხადების დასაბუთებული მიზეზები.

## 17. დავების განხილვის წესი

17.1 წინამდებარე პირობების საფუძველზე განხორციელებულ დაზღვევასთან დაკავშირებით წარმოქმნილი დავები გადაწყდება მოლაპარაკებების გზით, ხოლო თანხმობის მიუღწევლობის შემთხვევაში – სასამართლოს მეშვეობით, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

17.2 დაზღვევის ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებული დავების/უთანხმოების შემთხვევაში მხარეები უფლებამოსილნი არიან მორიგების მიზნით მიმართონ ა(ა)იპ „საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის" (ს.ნ 204878481) „დაზღვევის მედიაციას" სატელეფონო ხაზის მეშვეობით ნომერზე: (+995 32) 2555155, ელექტრონული ფოსტის მისამართზე mediacia@insurance.org.ge. „დაზღვევის მედიაციის" მეშვეობით მორიგების მიუღწევლობის შემთხვევაში, მხარეები მიმართავენ სასამართლოს 17.1. პუნქტის შესაბამისად.

## 18. კონფიდენციალურობა

**თქვენსა** და **ჩვენ** მიერ ერთმანეთისათვის მიწოდებული ყველა ინფორმაცია (მიუხედავად მისი ზეპირი, თუ წერილობითი ფორმისა), რომელიც წარმოადგენს კომერციულ ან სხვა სახის ფასეულობას, ითვლება კონფიდენციალურად და წინასწარი შეთანხმების გარეშე არ შეიძლება გადაეცეს მესამე პირებს, თუ ეს დაკავშირებული არ არის ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ვალდებულებების შესრულებასთან ან საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნებთან.

## 19. ინფორმაციის მიწოდება

19.1 დაზღვევის ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ყველა შეტყობინება ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ინფორმაცია **თქვენ** მოგეწოდებათ ნებისმიერი საკომუნიკაციო საშუალებით, მათ შორის ელექტრონული ფოსტის მისამართზე ან/და ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით ან/და განაცხადში მითითებულ მისამართზე/ადგილსამყოფელზე ინფორმაციის/ შეტყობინების გაგზავნით.

19.2 იმ შემთხვევაში, თუ თქვენ დაზღვევის განაცხადში მითითებული გაქვთ ელექტრონული ფოსტის მისამართი ან/და ტელეფონის ნომერი - შეტყობინება ჩაბარებულად/მიღებულად ითვლება თქვენთვის მისი გამოგზავნის დღეს.

19.3 იმ შემთხვევაში, თუ თქვენ შეტყობინება გეგზავნებათ დაზღვევის განაცხადში მითითებულისგან განსხვავებულ ელექტრონული ფოსტის ან/და ტელეფონის ნომერზე, შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება თქვენ მიერ მისი მიღების დღეს, თუ შეტყობინების მიღება დადასტურებულია თქვენ მიერ.

19.4 მისამართის/ ადგილსამყოფელის/ელექტრონული ფოსტის ან/და ტელეფონის ნომრის თუ სხვა რეკვიზიტების ცვლილების შესახებ შესაბამისი ინფორმაციის დაუყოვნებლივ ჩვენთვის მოუწოდებლობის შემთხვევაში ჩვენ მიერ გაგზავნილი ნებისმიერი კორესპონდენცია/შეტყობინება ჩაითვლება თქვენ მიერ მიღებულად.