



**სატრანსპორტო საშუალების ექსპლუატაციასთან
დაკავშირებული რისკების დაზღვევის პირობები**
RPRIMO/MOCYCLE-001/24

შინაარსი

ზოგადი ტერმინები	2
ნაწილი I – სატრანსპორტო საშუალების დაზღვევის პირობები	4
1. ტერმინთა განმარტება	4
2. რისგან არის დაზღვეული სატრანსპორტო საშუალება (სადაზღვევო შემთხვევები/სადაზღვევო რისკები)	4
3. რა შემთხვევებში არ გაიცემა ანაზღაურება (გამონაკლისები)	5
4. როგორ ხდება ზარალის ანაზღაურება	5
5. თქვენი ვალდებულებების შესახებ	7
ნაწილი II – მესამე პირის (პირთა) წინაშე წარმოქმნილი პასუხისმგებლობის დაზღვევის პირობები	8
1. ტერმინთა განმარტება	8
2. რას ითვალისწინებს მესამე პირის (პირთა) წინაშე პასუხისმგებლობის დაზღვევა (სადაზღვევო შემთხვევა)	8
3. რა ანაზღაურდება	8
4. რა არ ანაზღაურდება (გამონაკლისები)	9
ნაწილი III – მძღოლის უბედური შემთხვევის დაზღვევის პირობები	10
1. ტერმინთა განმარტება	10
2. რას ითვალისწინებს მძღოლის უბედური შემთხვევის დაზღვევა (სადაზღვევო შემთხვევა)	10
3. რა ანაზღაურდება	10
ნაწილი IV – ზოგადი პირობები	11
1. ზოგადი გამონაკლისები	11
2. რა არის და როგორ განისაზღვრება სადაზღვევო თანხა და ფრანშიზა	12
3. რა არის სადაზღვევო პრემია და როგორ უნდა გადავიხადოთ იგი	13
4. დაზღვევის ხელშეკრულება	13
5. ინფორმაციის მიწოდება რისკის ხარისხის შეფასებისთვის	13
6. ხელშეკრულების/დაზღვევის მოქმედების ვადა	14
7. დაზღვევის/პოლისის შეწყვეტა	14
8. სადაზღვევო აქტი	16
9. თქვენი ვალდებულებები/როგორ მოვიქცეთ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას	16
10. როგორ ხდება სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა	18
11. სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის გაცხადება	19
12. დავების განხილვის წესი	19
13. კონფიდენციალურობა	20
14. ინფორმაციის გაცემა	20

სატრანსპორტო საშუალების ექსპლუატაციასთან დაკავშირებული რისკების დაზღვევის პირობები

წინამდებარე პირობები ძალაშია ჩვენ მიერ გაცემულ სადაზღვევო პოლისთან ერთად. სადაზღვევო პოლისის გარეშე წინამდებარე პირობებს იურიდიული ძალა არ გააჩნია.

ზოგადი ტერმინები

ქვემოთ მითითებული ტერმინები გამოიყენება წინამდებარე პირობებსა და/ან შესაბამის სადაზღვევო პოლისში და მათ ენიჭება შემდეგი მნიშვნელობები:

დაზღვევი წარმოადგენს პირს, რომელიც აზღვევს სატრანსპორტო საშუალებას და რომელთანაც უშუალოდ ფორმდება **დაზღვევის ხელშეკრულება** და რომლის ვალდებულებასაც წარმოადგენს სადაზღვევო პრემიის გადახდა;

დაზღვევის მოქმედების პერიოდი (სადაზღვევო პერიოდი) – პოლისში განსაზღვრული პერიოდი, რომლის განმავლობაშიც თქვენი სატრანსპორტო საშუალება დაზღვეულია და რომელი პერიოდის განმავლობაშიც დამდგარი შემთხვევები ექვემდებარება ანაზღაურებას;

დაზღვეული სატრანსპორტო საშუალება – პოლისში მითითებული და **თქვენს** კანონიერ მფლობელობაში არსებული სატრანსპორტო საშუალება. დაზღვევას ექვემდებარება მხოლოდ ის სატრანსპორტო საშუალება, რომლის ხნოვანება არ აღემატება 3 წელს, რომელიც შექმნილია საქართველოში არსებულ შესაბამის ავტორიზებულ სერვის-ცენტრში და იმყოფება ამავე ავტორიზებული სერვის-ცენტრის სრულ საგარანტიო მომსახურებაზე;

სატრანსპორტო საშუალების ხნოვანება – პერიოდი, რომელიც აითვლება სატრანსპორტო საშუალების ტექნიკურ დოკუმენტაციაში მითითებული წარმოების წლის 31 დეკემბრიდან;

დაზღვევის ხელშეკრულება – დოკუმენტი, რომელიც აწესრიგებს დაზღვევის გაფორმების შედეგად ჩვენსა და თქვენ შორის წარმოშობილ უფლება-მოვალეობებს და რომელიც შედგება **სადაზღვევო განაცხადის, სადაზღვევო პოლისისა** და წინამდებარე პირობებისგან (**დაზღვევის პირობები**);

მოსარგებლე – თქვენ მიერ დასახელებული ფიზიკური ან იურიდიული პირი, რომელიც **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომისას მიიღებს სადაზღვევო ანაზღაურებას;

სადაზღვევო შემთხვევა – მოულოდნელი მოვლენა, რომლის დადგომის შედეგად წარმოიშობა ჩვენი ვალდებულება ავანაზღაუროთ ზარალი დაზღვევის ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად;

სადაზღვევო თანხა – სადაზღვევო პოლისში განსაზღვრული ფულადი თანხა, რომელიც წარმოადგენს ჩვენ მიერ ჯამურად გაცემული სადაზღვევო ანაზღაურების ზედა ზღვარს;

სადაზღვევო პრემია (პრემია) – თანხა, რომელიც უნდა გადაიხადოთ სატრანსპორტო საშუალების დაზღვევის შესაძენად; **სადაზღვევო პრემიის** ოდენობა დგინდება რისკის ხარისხის, ჩვენ მიერ განხორციელებული რეგრესული უფლების სტატისტიკური მაჩვენებლებისა და სხვა მნიშვნელოვანი გარემოებების გათვალისწინებით;

სადაზღვევო ანაზღაურება – თანხა, რომელიც **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომისას გაიცემა ჩვენ მიერ **თქვენს**, მოსარგებლის, დაზარალებულის ან მისი მემკვიდრის სასარგებლოდ; სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა სადაზღვევო შემთხვევამდე არსებულ ფინანსურ მდგომარეობამდე აღდგენის მიზნით და არცერთ შემთხვევაში არ შეიძლება მოიცავდეს სადაზღვევო შემთხვევამდე არსებული მდგომარეობის გაუმჯობესების მიზნით გაღებულ/ გასაღებ ხარჯებს;

სადაზღვევო განაცხადი (განაცხადი) – ჩვენ მიერ დადგენილი ფორმით თქვენ მიერ შევსებული კითხვარი, რომელიც მოიცავს ინფორმაციას დასაზღვევი სატრანსპორტო საშუალების, **უფლებამოსილი მძღოლებისა** და რისკის შეფასებისთვის საჭირო სხვა გარემოებების შესახებ. **განაცხადი** ივსება **სადაზღვევო პოლისის** გაცემამდე

და წარმოადგენს **დაზღვევის ხელშეკრულების** დადების აუცილებელ წინაპირობას;

სადაზღვევო პოლისი (პოლისი/სერტიფიკატი) – ჩვენ მიერ გაცემული წერილობითი დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს დაზღვევის ხელშეკრულების დადებას წინამდებარე პირობების შესაბამისად და ასახავს **დაზღვევის ხელშეკრულების** ძირითად პირობებს. ამასთან, თუ **პოლისში** დაფიქსირებული მონაცემები და წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული დებულებები წინააღმდეგობაში მოდის ერთმანეთთან, უპირატესობა პოლისს ენიჭება;

უფლებამოსილი მძღოლი – პირი, რომელიც პოლისში განსაზღვრულია როგორც უფლებამოსილი მძღოლი; **უფლებამოსილი მძღოლი** აუცილებლად უნდა იყოს არანაკლებ 25 წლისა და მას უნდა გააჩნდეს მართვის უფლებამოსილება – მინიჭებული საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნათა შესაბამისად;

უფლებამოსილი მძღოლი წარმოადგენს პირს, რომელიც დაზღვეული სატრანსპორტო საშუალების ექსპლუატაციისას მოქმედებს თქვენი სახელით და, შესაბამისად, მის მიერ განხორციელებული ქმედება **დაზღვევის ხელშეკრულების** მიზნებისათვის განიმარტება როგორც **თქვენ** მიერ და **თქვენი** სახელით განხორციელებული ქმედება; წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული დაზღვევა ძალაშია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ დაზღვეულ სატრანსპორტო საშუალებას მართავს **უფლებამოსილი მძღოლი**. წინამდებარე დაზღვევის მიზნებისათვის **უფლებამოსილ მძღოლად** შესაძლოა იყოს განსაზღვრული მხოლოდ ერთი პირი;

აქსესუარები – წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული დაზღვევის მიზნებისათვის აქსესუარებად მოიაზრება სატრანსპორტო საშუალების ისეთი დეტალები, რომელთა დანიშნულება მხოლოდ დიზაინის ელემენტის ფუნქციით შემოიფარგლება, კერძოდ კი: სამარკო ემბლემა, ჩანთები, გარედან დამონტაჟებული დამცავი დუგები, პედლის მოპირკეთებები, ფრთის დანამატები, შეცვლილი მაყუჩები და მისი დაბოლოებები;

სტრუქტურირებული დეტალი – პლასტმასის, რკინის, პრიალა ან/და მატირებული (არა პრიალა) ზედაპირის მქონე დეტალები.

ერთჯერადი ლიმიტი გულისხმობს კონკრეტული სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებულ თანხობრივ ლიმიტს, რომლის გამოყენებისთანავე (მიუხედავად იმისა – ასეთი ლიმიტი სრულად გაიხარჯა თუ არა) იგი სრულად ამოწურულად ითვლება;

24-საათიანი ავტო-ასისტანსი გულისხმობს სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში შემდეგი მომსახურებით უსასყიდლო სარგებლობას: მცირე ტექნიკური პრობლემების ადგილზე მოგვარებას, აკუმულატორის დამუხტვას, სანვავის მიწოდებას (სანვავის ღირებულებას დაზღვეული იხდის), დაზღვეული **სატრანსპორტო საშუალების** ავზიდან სანვავის ამოტუმბვას იმ შემთხვევაში, თუ ადგილი ჰქონდა შეცდომით სხვა სანვავის ჩასხმას და ლაფეტით (ევაკუატორით) მომსახურებას. ამასთან, ლაფეტით (ევაკუატორით) მომსახურებების ტერიტორიული არეალია საქართველოს სახელმწიფოს კონტროლირებადი ტერიტორია;

ფრანშიზა – თანხა, რომელიც არ ექვემდებარება მზღვეველის მიერ ანაზღაურებას და რომელიც აკლდება ზარალის თანხის ოდენობას;

დაზღვევის ტერიტორია – საქართველო;

გამომუშავებული სადაზღვევო პრემია – სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში კონკრეტული თარიღისათვის სადაზღვევო პერიოდის დასაწყისიდან ასეთ თარიღამდე განვლილი დროის მონაკვეთის პროპორციული პრემიის ოდენობა;

გამომუშავებული სადაზღვევო პრემია – სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში კონკრეტული თარიღისათვის სადაზღვევო პერიოდის ამოწურვამდე დარჩენილი დროის მონაკვეთის პროპორციული პრემიის ოდენობა;

გზა – მოძრაობისათვის გახსნილი გზის ან ქუჩის მთელი ზედაპირი (მათ შორის: ტრამვაის ლიანდაგი, ტროტუარი, გვერდულა, გამყოფი ზოლი, ველობილიკი); გზა შეიძლება იყოს როგორც მკვრივსაფარიანი (ასფალტის, ცემენტ-ბეტონის ან სხვა მსგავსი მასალის ან ქვაფენილის საფრის მქონე), ასევე ლორღიანი ან გრუნტოვანი;

გზის მიმდებარე ტერიტორია – ტერიტორია, რომელიც უშუალოდ გზას ეკვრის და არ არის განკუთვნილი სატრანსპორტო საშუალების გამჭოლი მოძრაობისათვის (ეზოს, საცხოვრებელი მასივის, ავტოსადგომის,

ბენზინგასამართი სადგურის, დაწესებულების და მსგავსი ტიპის ტერიტორია);

გარეგანი ზემოქმედება - გარეგანი ძალის მექანიკური ზემოქმედება, რომელიც არ წარმოადგენს ადამიანის ქმედებას, თუ ამ პირობებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული;

დისტანციურად დადებული ხელშეკრულება - დაზღვევის ხელშეკრულება, რომლის დადება განხორციელდა მზღვეველსა და მომხმარებელს შორის მზღვეველის მიერ ორგანიზებული ერთი ან რამდენიმე დისტანციური საკომუნიკაციო საშუალების გამოყენებით;

სარუნის გარეთ დადებული ხელშეკრულება - დაზღვევის ხელშეკრულება, რომელიც დადებულია მზღვეველსა და დამზღვევეს შორის სარუნის გარეთ და მოითხოვს მათ ფიზიკურ თანაყოფობას; ხელშეკრულება, რომელიც დადებულია სარუნში ან დისტანციური კომუნიკაციის ნებისმიერი საშუალების გამოყენებით დაუყოვნებლივ მას შემდეგ, რაც დამზღვევემა ხელშეკრულების დადების შესახებ ინდივიდუალური შეთავაზება უშუალოდ მიიღო მზღვეველისაგან სარუნის გარეთ მზღვეველისა და დამზღვევის ფიზიკური თანაყოფობისას;

ჩვენ, ჩვენი - მზღვეველი /“სადაზღვევო კომპანია ალდაგი“;

თქვენ, თქვენი - დამზღვევი ან/და უფლებამოსილი მძღოლი (კონტექსტის შესაბამისად).

ამ ნაწილში მოცემული ცალკეული ტერმინების ჩამონათვალი არ არის ამომწურავი და წინამდებარე პირობებში შეიძლება ადგილი ჰქონდეს სხვა ტერმინების ცალკე განმარტებასაც. იმ შემთხვევაში, თუ მოცემულია ერთი და იმავე ტერმინის განმარტება, უპირატესობა უფრო კონკრეტულად და სრულად მოცემულ განმარტებას ენიჭება.

წინამდებარე პირობებში გამოყენებულ სხვა ტერმინებს გააჩნიათ ჩვეულებრივი მნიშვნელობა. მასთან, თუ პირობებში გამოყენებული ტერმინების გაგება არაერთგვაროვანია, სხვადასხვა ინტერპრეტაციას შორის უპირატესობა ენიჭება საკანონმდებლო წესით განსაზღვრულ მნიშვნელობას, თუკი საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობა ასეთს ითვალისწინებს.

ნაწილი I სატრანსპორტო საშუალების დაზღვევის პირობები

1. ტერმინთა განმარტება

- 1.1. **სატრანსპორტო საშუალების საბაზრო ღირებულება** - ფულადი თანხა, რომელიც საჭიროა ადგილობრივ ბაზარზე დაზღვეული სატრანსპორტო საშუალების ანალოგიური მარკის, მოდელის და მსგავსი მახასიათებლების მქონე სატრანსპორტო საშუალების შესაძენად.
- 1.2. **დაზღვევის საგანი** - შესაბამის სადაზღვევო პოლისში მითითებული **სატრანსპორტო საშუალება**.
- 1.3. **სრული დაზიანება (განადგურება)** - სატრანსპორტო საშუალება ითვლება განადგურებულად, თუ სატრანსპორტო საშუალების აღდგენითი ღირებულება მისი საბაზრო ღირებულების 70%-ს ან მეტს შეადგენს, ან თუ განადგურებულია სატრანსპორტო საშუალების 70% ან მეტი, ან თუ არსებობს შესაბამისი დასკვნა, რომ დაზღვეული სატრანსპორტო საშუალება აღდგენას არ ექვემდებარება.

2. რისგან არის დაზღვეული სატრანსპორტო საშუალება

(სადაზღვევო შემთხვევები / სადაზღვევო რისკები)

- 2.1. **სადაზღვევო შემთხვევას წარმოადგენს სადაზღვევო პერიოდში მომხდარი დაზღვეული სატრანსპორტო საშუალების გარეგანი ზემოქმედების შედეგად ნაწილობრივი დაზიანება ან მთლიანი განადგურება, მათ შორის:**
 - ავტოსაგზაო შემთხვევით;
 - ხანძრით ან აფეთქებით;

- სტიქიური უბედურებით;
 - სატრანსპორტო საშუალებაზე საგნების დაცემით;
- 2.2. დაზღვეული სატრანსპორტო საშუალების ან მისი რომელიმე ნაწილის (გარდა გასაღებისა) დაკარგვა ან დაზიანება, რომელიც გამომწვეულია ქურდობის, ძარცვის ან ყაჩაღობის შედეგად ან მათი მცდელობის შედეგად.
- 2.2.1. ქურდობის დაფარვა ვრცელდება მხოლოდ დაცულ/ჩაკეტილ სივრცეში გაჩერებული სატრანსპორტო საშუალების მართლსაწინააღმდეგო შეღწევით ქურდობის შემთხვევაში და აღნიშნულ ფაქტზე სამართალდამცავი ორგანოებიდან შესაბამისი დოკუმენტაციის წარმოდგენის საფუძველზე.

სადაზღვევო შემთხვევების / სადაზღვევო რისკების ჩამონათვალი ამომწურავია; წინამდებარე დაზღვევა ფარავს მხოლოდ მითითებულ სადაზღვევო შემთხვევებს, თუ კონკრეტული შემთხვევა არ ხვდება საგამონაკლისო პირობებში.

3. რა შემთხვევაში არ გაიცემა ანაზღაურება (გამონაკლისები)

- 3.1. არ ანაზღაურდება:
- ზარალი, გამომწვეული მესამე პირის (პირთა) მიერ ჩადენილი თაღლითურად მითვისებით, გაფლანგვით ან/და გამოძალგით ან მათი მცდელობით;
 - ცვეთის, გაუფასურების (მათ შორის - გაუფასურება დაკავშირებული სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად განხორციელებულ შეკეთებასთან), მიმდინარე შეკეთების, პროფილაქტიკური მომსახურების ხარჯები;
 - საბურავებთან დაკავშირებული ხარჯები, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც საბურავ(ებ)ის დაზიანება შედეგად მოჰყვება დაზღვეულ რისკებს და, ამავდროულად, ასეთი შემთხვევის შედეგად, გარდა საბურავებისა, სატრანსპორტო საშუალების სხვა ნაწილებიც დაზიანებულია და ამგვარი დაზიანებების შედეგად ზარალის თანხა აღემატება შესაბამის ფრანშიზას;
 - ნაწილობრივი დაზიანებისას, რომელიმე ბრენდის/ნიშნის/კომპანიის/მარკის შიდა ან გარე ნაწილების/გაუმჯობესებელი დეტალების/შეფუთვის/დამატებითი კომპლექტაციის ან სხვა აქსესუარების აღდგენის ან ჩანაცვლების ღირებულება, თუ აღნიშნული ნაწილების/გაუმჯობესებელი დეტალების/შეფუთვის/დამატებითი კომპლექტაციის ან სხვა აქსესუარების შესახებ არ იყო მითითებული სადაზღვევო განაცხადში. ასეთ შემთხვევაში ანაზღაურებას ექვემდებარება სტანდარტული ნაწილის/დეტალის/აქსესუარის (ასეთის არსებობისას) ღირებულება;
 - ზარალი, გამომწვეული ქურდობის შედეგად იმ შემთხვევაში, თუ დაზღვეული „სატრანსპორტო საშუალება ქურდობის მომენტში არ იყო გაჩერებული დაცულ/ჩაკეტილ სივრცეში ან/და ქურდობის ფაქტთან დაკავშირებით არ აღძრულა სისხლის სამართლის საქმე.

4. როგორ ხდება ზარალის ანაზღაურება

- 4.1. **ქურდობის, ძარცვის ან ყაჩაღობის შედეგად სატრანსპორტო საშუალების დაკარგვის შემთხვევაში ან სრული დაზიანებისას:**
- თქვენ მიიღებთ სადაზღვევო შემთხვევის მომენტისათვის სატრანსპორტო საშუალების საბაზრო ღირებულების შესაბამის თანხას, მაგრამ არაუმეტეს სადაზღვევო თანხისა ფრანშიზის, ევაკუაციის ხარჯების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გამოკლებით და დარჩენილი გადაუხდელი სადაზღვევო პრემიის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გამოკლებით;
- ან ჩვენ თქვენს სასარგებლოდ შევიძინებთ თქვენ მიერ მოძიებულ და ჩვენთან შეთანხმებულ განაცხადში მითითებული მარკის, მოდელისა და სხვა მახასიათებლების შესაბამის მაგიერ სატრანსპორტო საშუალებას სადაზღვევო თანხის ფარგლებში, ფრანშიზის გათვალისწინებით და ევაკუაციის ხარჯების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გამოკლებით, ამასთან, აღნიშნულზე გადაწყვეტილების მიღება, ანუ ანაზღაურების რომელი ფორმა იქნება შერჩეული, მხოლოდ ჩვენი უფლებამოსილებაა და ჩვენს არჩევანზეა დამოკიდებული.
- 4.2. იმ შემთხვევაში, თუ სატრანსპორტო საშუალების დაკარგვა/განადგურებამდე გაცემული იყო ანაზღაურება და არ მოხდა სადაზღვევო თანხის აღდგენა, ასანაზღაურებელ თანხას გამოაკლდება უკვე გაცემული თანხა.
- 4.3. მას შემდეგ, რაც გაიცემა სადაზღვევო ანაზღაურება, სატრანსპორტო საშუალების სრული განადგურების (მათ შორის: ქურდობა, ძარცვა, ყაჩაღობის) გამო, საკუთრების უფლება ასეთ სატრანსპორტო საშუალებაზე - ისევე როგორც ნაწილობრივი დაზიანებისას სატრანსპორტო საშუალების დაზიანებულ

ნაწილებზე - გადმოგვეცემა ჩვენ. შესაბამისად, თქვენ ვალდებული ხართ, ხელი მოაწეროთ ყველა იმ დოკუმენტს (და შეასრულოთ ყველა ის მოქმედება, რომლებიც გათვალისწინებულია საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით და აუცილებელია აღნიშნული მიზნისათვის, მათ შორის - **სატრანსპორტო საშუალების** შსს მომსახურების სააგენტოში ჩვენს სახელზე რეგისტრაცია) და პირდაპირ მფლობელობაში გადმოგვეცეთ **სატრანსპორტო საშუალება** ჩვენ მიერ მითითებულ ადგილას. ამასთან, ხსენებული უფლების რეალიზაცია ჩვენ მიერ შეიძლება განხორციელდეს **სატრანსპორტო საშუალებაზე** (მის ნაწილებზე) საკუთრების უფლების გადმოსვლით ან **თქვენ** მიერ **სატრანსპორტო საშუალების** (მისი ნაწილების) რეალიზაციის შემთხვევაში ფულადი ფორმით თანხის მიღების გზით. ამასთან, **სატრანსპორტო საშუალების** (მისი ნაწილების) რეალიზაციასთან დაკავშირებულ ყველა საკითხს **თქვენ** წინასწარ ათანხმებთ ჩვენთან.

4.4. იმ შემთხვევაში, თუ თქვენ მიერ ობიექტური მიზეზებით (რაც არ არის დაკავშირებული თქვენ მიერ წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული ვალდებულებების დარღვევასთან ან მართლსაწინააღმდეგო ქმედებასთან) ვერ ხორციელდება **სატრანსპორტო საშუალებაზე/დაზიანებულ ნაწილებზე** ჩვენთვის საკუთრების უფლების/მფლობელობის გადმოცემა წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული წესით და არ შევთანხმებულვართ **სატრანსპორტო საშუალების/დაზიანებული ნაწილების** რეალიზაციის წესზე, ან/და სრულად განადგურებული **სატრანსპორტო საშუალება** დატვირთულია გირავნობით, ან/და რეგისტრირებულია სამართლებრივი შეზღუდვა/ აკრძალვა, ან/და არსებობს სხვა გარემოება, რაც შეუძლებელს ხდის ჩვენზე საკუთრების უფლების გადმოსვლას, ჩვენ უფლებამოსილი ვართ განადგურებული **სატრანსპორტო საშუალების/დაზიანებული ნაწილების** ნარჩენი საბაზრო ღირებულება გამოვქვითოთ გასაცემი სადაზღვევო ანაზღაურებიდან ან, თუ სადაზღვევო ანაზღაურება უკვე გაცემულია - მოვითხოვოთ ასეთი თანხების ანაზღაურება **თქვენგან**. ამასთან, ასეთ შემთხვევაში ნარჩენი ღირებულების განსაზღვრა ხდება ჩვენი ან ჩვენ მიერ დანიშნული კომპეტენტური პირის მიერ.

4.5. **სატრანსპორტო საშუალების ნაწილობრივი დაზიანებისას:**

იმ შემთხვევაში, თუ სატრანსპორტო საშუალების ხნოვანება, რომელიც შეძენილია საქართველოში არსებულ შესაბამის ავტორიზებულ სერვის-ცენტრში და იმყოფება ამავე ავტორიზებული სერვის-ცენტრის სრულ საგარანტიო მომსახურებაზე, 3 წელს არ აღემატება და თქვენ მოითხოვთ, მისი აღდგენა/შეკეთება განხორციელდეს ამავე ავტორიზებულ სერვის-ცენტრში და/ან აღდგენითი/ შეკეთების ღირებულება განისაზღვროს აღნიშნული ავტორიზებული სერვის-ცენტრის მიერ, ჩვენ უფლებამოსილი ვართ თქვენს სასარგებლოდ გასაცემი სადაზღვევო ანაზღაურება გადავურიცხოთ უშუალოდ ასეთ ავტორიზებულ სერვის-ცენტრს, ფრანშიზის გამოკლებით; ზემოაღნიშნული პირობა ვრცელდება იმ შემთხვევაშიც, როდესაც დაზღვევის მომენტში სატრანსპორტო საშუალების ხნოვანება არ აღემატებოდა 3 წელს და წინამდებარე პირობების შესაბამისად გაცემული 1-წლიანი სადაზღვევო პოლისის მოქმედების ვადაში მისი ხნოვანება გადასცდა 3 წელს. ამასთან, თუ სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებულია სატრანსპორტო საშუალების საბურავის დისკი ისე, რომ დაზიანება ხელს არ უშლის სატრანსპორტო საშუალების უსაფრთხო ექსპლუატაციას, ჩვენ ავანაზღაურებთ მხოლოდ საბურავის დისკის შეკეთების ღირებულებას. ავტორიზებულ სერვის-ცენტრში აღნიშნული მომსახურების მიღების შეუძლებლობის შემთხვევაში, შეკეთების/აღდგენის ღირებულება შესაძლოა განისაზღვროს სხვა შემკეთებელი საწარმოს მიერ. სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად სტრუქტურირებული დეტალების დაზიანება (გარდა ასეთი დეტალების გატეხვის, არსებითი დეფორმაციის ან ფრაგმენტის დანაკლისისა) წინამდებარე დაზღვევით იფარება თქვენი თანამონაწილეობით, კერძოდ: სტრუქტურირებული დეტალის ღირებულების 80% ანაზღაურდება ჩვენ მიერ, ხოლო 20%-ის გადახდა წარმოადგენს თქვენს ვალდებულებას. ამასთან, თუ ჩვენ მიერ კონკრეტულ შემთხვევაში სხვა გადაწყვეტილება არ იქნება მიღებული, სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა მხოლოდ შესაბამის ავტორიზებულ სერვის-ცენტრში გადარიცხვის გზით. სტრუქტურირებული დეტალის გატეხვის, არსებითი დეფორმაციის ან ფრაგმენტის დანაკლისის შემთხვევაში სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა თანამონაწილეობის გარეშე.

4.6. იმ შემთხვევაში, თუ ჩვენ და თქვენ ვერ შევთანხმდით ზარალის საბოლოო ოდენობაზე, ზარალის შეფასება მოხდება დამოუკიდებელი, შესაბამისი კვალიფიკაციის მქონე საქსპერტო დაწესებულების მეშვეობით. ამასთან, ზარალის შეფასებაზე გასაწევი ხარჯების რეგულირების საკითხი განისაზღვრება შემდეგნაირად:

ა) იმ შემთხვევაში, თუ შეფასება (ექსპერტიზა) ტარდება ჩვენი სურვილითა და ინიციატივით, ასეთ შეფასებაზე (ექსპერტიზაზე) გასაწევ ხარჯებს დაფარავთ **ჩვენ**; ბ) იმ შემთხვევაში, თუ შეფასება (ექსპერტიზა) ტარდება თქვენი სურვილითა და ინიციატივით, ასეთ შეფასებაზე (ექსპერტიზაზე) გასაწევ ხარჯებს დაფარავთ **თქვენ**; გ) იმ შემთხვევაში, თუ შეფასება (ექსპერტიზა) ტარდება ჩვენი და თქვენი ერთობლივი გადაწყვეტილებითა და ინიციატივით, ასეთ შეფასებაზე (ექსპერტიზაზე) გასაწევი ხარჯები თანაბრად ნაწილდება ჩვენსა და თქვენ შორის.

- 4.7. თუ ნაწილობრივ დაზიანებული **სატრანსპორტო საშუალება სადაზღვევო შემთხვევის** გამო ვერ გადაადგილდება საკუთარი სვლით, ჩვენ **უზრუნველყოფთ** დაზიანებული **სატრანსპორტო საშუალების** შეთანხმებულ შემკეთებელ პუნქტამდე ერთი **სადაზღვევო შემთხვევის** ფარგლებში ერთჯერადად გადაყვანას, თუ **მხარეთა** შეთანხმებით სხვა რამ არ იქნება გათვალისწინებული. ამასთან, ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, აღნიშნული პუნქტი მოქმედებს მხოლოდ საქართველოს ტერიტორიაზე. აღდგენის/შეკეთების ღირებულების გაანგარიშებისას მხედველობაში მიიღება და, შესაბამისად, ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ საქართველოს ტერიტორიაზე მოქმედი ავტორიზებული სერვის-ცენტრის მიერ შედგენილი აღდგენის/შეკეთების ღირებულება. სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის დასადგენად აუცილებელია დაზიანებული **სატრანსპორტო საშუალების** ჩვენ მიერ განსაზღვრული კომპეტენტური პირის მიერ დათვალიერება/ შეფასება.
- 4.8. იმ შემთხვევაში, თუ სადაზღვევო თანხა ნაკლებია **სატრანსპორტო საშუალების** საბაზრო (სადაზღვევო) ღირებულებაზე **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომის მომენტისათვის, ანუ ადგილი აქვს შემცირებულ (არასაკმარის) დაზღვევას, სადაზღვევო ანაზღაურების გამოანგარიშებისას გამოიყენება **პროპორციულობის მეთოდი**. პროპორციულობის მეთოდი გულისხმობს ანაზღაურების გაცემას იმ პროპორციის მიხედვით, რა პროპორციაშიც არის სადაზღვევო თანხა დაზღვევის მომენტისათვის **სატრანსპორტო საშუალების** საბაზრო ღირებულებასთან. ამასთან, ფრანშიზა გამოიქვითება პროპორციულობის მეთოდის მიყენების შემდეგ.

მაგალითი: თუ თქვენი სატრანსპორტო საშუალების საბაზრო ღირებულებაა 10,000 აშშ დოლარი, ფრანშიზა 250 აშშ დოლარი, ხოლო სატრანსპორტო საშუალება მხოლოდ 7,000 აშშ დოლარზეა დაზღვეული, სადაზღვევო თანხა, შესაბამისად, საბაზრო ღირებულების მხოლოდ 70%-ს შეადგენს. ამგვარად, თუ ზარალი არის 1,000 აშშ დოლარი, აგინაზღაურდება მხოლოდ 450 აშშ დოლარი (ანუ ასანაზღაურებელი თანხის 70%-ს მინუს ფრანშიზა).

- 4.9. თუ **თქვენ** წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული დაზღვევის ინტერესი ერთდროულად რამდენიმე მზღვეველთან დააზღვიეთ (ორმაგი დაზღვევა), **თქვენ** ვალდებული ბრძანდებით ამის თაობაზე დაუყოვნებლივ გვაცნობოთ და შესაბამის წერილობით შეტყობინებაში აღნიშნოთ სხვა მზღვეველების ვინაობა და სადაზღვევო თანხის ოდენობა. თუ **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომის მომენტისათვის სატრანსპორტო საშუალება რამდენიმე მზღვეველთან აღმოჩნდება დაზღვეული ერთი და იმავე რისკისაგან და სადაზღვევო თანხები ჯამში საბაზრო ღირებულებას აჭარბებს, მაშინ მზღვეველები მოვალენი ვიქნებით **თქვენ** წინაშე, როგორც სოლიდარული მოვალეები, იმ თანხის ფარგლებში, რაც ჩვენ (მზღვეველებს) **თქვენთან** დადებული ხელშეკრულებით გვაქვს გაფორმებული, მაგრამ **თქვენ** არა გაქვთ უფლება, მიიღოთ ჯამში რეალურ ზიანზე მეტი თანხა.

მაგალითი: თქვენ დააზღვიეთ სატრანსპორტო საშუალება 20,000 აშშ დოლარზე ჩვენს კომპანიაში და 25,000 აშშ დოლარზე სხვა სადაზღვევო კომპანიაში. მთლიანმა ზარალმა შეადგინა 15,000 აშშ დოლარი. ჩვენი წილი მთლიან ზარალში შეადგენს 6,666.7 აშშ დოლარს ($(15,000 * 20,000) / (20,000 + 25,000)$), ხოლო მეორე სადაზღვევო კომპანიის წილი ზარალში განისაზღვრება 8,333.3 აშშ დოლარით ($(15,000 * 25,000) / (20,000 + 25,000)$). ჩვენი წილის გამოანგარიშების შემდეგ მას გამოაკლდება ფრანშიზა, წინამდებარე პირობების დებულებების შესაბამისად.

5. თქვენი ვალდებულების შესახებ

საერთო ნაწილში ჩამოთვლილ ვალდებულებებთან ერთად, ამ პირობებით გათვალისწინებული დაზღვევის მიზნებისათვის **თქვენ** ვალდებული ხართ:

- 5.1. სატრანსპორტო საშუალების მეთვალყურეობის გარეშე დატოვების შემთხვევაში გამორთოთ ძრავი და თან იქონიოთ გასაღები.

- 5.2. გამოიყენოთ **სატრანსპორტო საშუალება** მხოლოდ **განაცხადში** მითითებული დანიშნულებით და დაიცვათ ექსპლუატაციისა და ტექნიკური მომსახურების ინსტრუქციები;
- 5.3. არ გადასცეთ დაზღვეული **სატრანსპორტო საშუალება** სამართავად არაუფლებამოსილ მძღოლს;
- 5.4. **სატრანსპორტო საშუალების** ქურდობის შემთხვევაში **თქვენ** უნდა წარმოგვიდგინოთ **დაზღვევის განაცხადში** მითითებული ყველა გასაღები , ხოლო ძარცვა, ყაჩაღობის შემთხვევაში - სათადარიგო გასაღებ(ებ)ი და პულტი (ასეთის მითითებისას განაცხადში), წინააღმდეგ შემთხვევაში, **ჩვენ** ვიტოვებთ უფლებას უარი განვაცხადოთ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე.
- 5.5. **თქვენ** ვალდებული ხართ, მიიღოთ ყველა საჭირო და აუცილებელი ზომა, რათა თავიდან აიცილოთ დაზღვეული **სატრანსპორტო საშუალების** დაზიანება პოლისით გათვალისწინებული მთლიანი სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში.
- 5.6. **ჩვენ** მიერ განსაზღვრული კომპეტენტური პირის მიერ დაზიანებული სატრანსპორტო საშუალების შემონგებამდე/ შეფასებამდე არ მოახდინოთ მისი შეკეთება.

ნაწილი II
მესამე პირის (პირთა) წინაშე წარმოქმნილი პასუხისმგებლობის დაზღვევის პირობები

1. ტერმინთა განმარტება

- 1.1. **მესამე პირის (პირთა) წინაშე პასუხისმგებლობის დაზღვევა - უფლებამოსილი მძღოლის** სამოქალაქო პასუხისმგებლობა (გარდა მორალური ზიანისა), რომელიც დგება **დაზღვეული სატრანსპორტო საშუალების ექსპლუატაციის** შედეგად მესამე პირთა გარდაცვალების ან მათი ჯანმრთელობის/ქონების დაზიანების შედეგად.

2. რას ითვალისწინებს მესამე პირის პასუხისმგებლობის (პირთა) წინაშე დაზღვევა (სადაზღვევო შემთხვევა)

- 2.1. **სადაზღვევო შემთხვევას** წარმოადგენს **უფლებამოსილი მძღოლის მიერ** დაზღვეული **სატრანსპორტო საშუალების ექსპლუატაციის** შედეგად მესამე პირების სიცოცხლის, ჯანმრთელობის ან ქონებისათვის მიყენებული ზიანი, რომელიც დგება დაზღვევის მოქმედების პერიოდში.
- 2.2. **მესამე პირი** - ამ დაზღვევის მიზნებისთვის მესამე პირს წარმოადგენს ნებისმიერი პირი, რომელიც არ არის დამზღვევი, დაზღვეული სატრანსპორტო საშუალების უფლებამოსილი მძღოლი, დაზღვეული სატრანსპორტო საშუალების მგზავრი (ჩასხდომის ან გადმოსვლის პერიოდის ჩათვლით).

3. რა ანაზღაურდება

- 3.1. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის დადასტურების შემთხვევაში, **სადაზღვევო თანხის** ფარგლებში, წინამდებარე პირობების გათვალისწინებითა და **ჩვენსა და თქვენ** შორის წერილობითი შეთანხმების საფუძველზე ანაზღაურდება შემდეგი:
 - 3.1.1. დაზარალებული მესამე პირების სიცოცხლის და/ან ქონების გადასარჩენად ან ზიანის შესამცივებლად განუვლი მიზანშეწონილი ხარჯები;
 - 3.1.2. მესამე პირის პრეტენზიებთან დაკავშირებული სასამართლო ან სასამართლოს გარეშე პრეტენზიის განხილვის ხარჯები, აგრეთვე **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომის გარემოებებისა და ზარალის ოდენობის დადგენის ხარჯები (აღნიშნული ხარჯების ანაზღაურება ხდება **სადაზღვევო პოლისში** მითითებული სადაზღვევო თანხის 20%-ის ფარგლებში), თუ ისინი წერილობით იყო ჩვენთან შეთანხმებული;
 - 3.1.3. დაზარალებული პირისათვის კანონიერ ძალაში შესული სასამართლოს გადაწყვეტილების საფუძველზე

- გადასახდელი კომპენსაცია. ამასთან, ანაზღაურების გაცემის საფუძველი არ არის ისეთი შემთხვევები, როდესაც თქვენ ან/და თქვენი წარმომადგენელი საქმის სასამართლო განხილვის ეტაპზე თავად სცნობთ სარჩელს ან მის ნაწილს ჩვენთან წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე;
- 3.1.4. სასამართლოს გადაწყვეტილების გარეშე მესამე პირ(ებ)ისათვის მიყენებული ზიანის კომპენსაცია, თუ ამგვარი კომპენსაციის ოდენობა წერილობითი გზით შეთანხმებულია **ჩვენთან** და, თუ დაზარალებული წერილობით დაადასტურებს, რომ მას არ გააჩნია არავითარი შემდგომი პრეტენზია **სადაზღვევო შემთხვევასთან** დაკავშირებით;
- 3.2. სასამართლოს გადაწყვეტილების გარეშე კომპენსაციის ოდენობა, რომელიც არ უნდა აღემატებოდეს პოლისით განსაზღვრულ სადაზღვევო თანხას, გამოიანგარიშება შემდეგი წესით:
- 3.2.1. მესამე პირის გარდაცვალების ან ჯანმრთელობისათვის მიყენებული ზიანის შემთხვევაში - მიყენებული მატერიალური ზიანის ოდენობა:
- ა) ხელფასი (შემოსავალი), რომელიც დაზარალებულმა დაკარგა, თუ იგი ნაწილობრივ ან სრულად შრომისუნარო შეიქნა;
- ბ) დამატებითი ხარჯები, რომლებიც გამოწვეულია ჯანმრთელობის დაზიანებით, მათ შორის, მკურნალობის, დამატებითი კვების, მედიკამენტების, პროთეზირების, ზედამხედველობისა და მოვლის, სპეციალური სატრანსპორტო საშუალების შეძენის, პროფესიული გადამზადების ხარჯები, თუ დადგენილია, რომ დაზარალებულს ესაჭიროება აღნიშნული ტიპის დახმარება და არ აქვს მათი უფასოდ მიღების უფლება;
- გ) ხელფასის (შემოსავლის) ნაწილი, რომელსაც დაზარალებულის გარდაცვალების შემთხვევაში დაკარგავენ შრომისუნარო პირები, რომლებიც დაზარალებულის კმაყოფაზე იმყოფებოდნენ ან უფლება ჰქონდათ მიეღოთ მისგან სარჩო (რეგულარული გადახდების სახით).
- 3.2.2. თუ მესამე პირ(ებ)ს **ქონებრივი ზიანი** მიადგება(თ), სადაზღვევო თანხის ფარგლებში **ჩვენ** ავანაზღაურებთ:
- ა) ქონების სრული განადგურების შემთხვევაში - დაკარგული ქონების საბაზრო ან აღდგენითი ღირებულების ოდენობას, ხელყოფილი ქონების სპეციფიკის გათვალისწინებით, გაუფასურებისა და დარჩენილი დეტალების, რომელთა გამოყენებაც კიდევ შესაძლებელია, ღირებულების გამოქვითვით;
- ბ) ქონების ნაწილობრივი დაზიანების შემთხვევაში - დაზიანებამდე არსებულ მდგომარეობამდე მისაყვანად საჭირო შეკეთების ხარჯებს.
- 3.3. **სადაზღვევო შემთხვევით** გამოწვეული რამდენიმე ადამიანის სხეულის დაზიანების ან გარდაცვალების შემთხვევაში, თუ მთლიანი ზარალის ოდენობა აღემატება ერთი **სადაზღვევო შემთხვევისთვის** გათვალისწინებულ პასუხისმგებლობის ლიმიტს (ლიმიტის არარსებობის შემთხვევაში - **პოლისში** მითითებულ სადაზღვევო თანხას), ანაზღაურება თითოეული დაზარალებულისათვის შემცირდება მიყენებული ზიანის საერთო ოდენობაში პასუხისმგებლობის ლიმიტის წილის გათვალისწინებით;
- 3.4. პოლისში ქვე-ლიმიტის არსებობის შემთხვევაში ანაზღაურების ოდენობა იზღუდება ამგვარი ქვე-ლიმიტის გათვალისწინებით;
- 3.5. ერთი შემთხვევით გამოწვეული დანაკარგი განხილულ იქნება ერთ **სადაზღვევო შემთხვევად**. არავის აქვს უფლება, ორჯერ მიიღოს ანაზღაურება, წინამდებარე დაზღვევის თანხმად, ერთი და იმავე ზიანისთვის ან ზიანის რომელიმე ელემენტისათვის;
- 3.6. მესამე პირ(ებ)ისადმი მიყენებული ზარალის ასანაზღაურებელი მთლიანი თანხა, შემთხვევების რაოდენობის მიუხედავად, არ შეიძლება აღემატებოდეს **პოლისით** ამ დაფარვისათვის გათვალისწინებულ სადაზღვევო თანხას/ლიმიტს.

4. რა არ ანაზღაურდება (გამონაკლისები)

საერთო ნაწილში ჩამოთვლილ გამონაკლისებთან ერთად დაზღვევით არავითარ შემთხვევაში არ იფარება დაზარალებული პირისათვის გადახდილი კომპენსაცია/დაზარალებული პირის წინაშე აღებული ან აღიარებული პასუხისმგებლობა, თუ ამგვარი მოხდა ჩვენი წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე.

ნაწილი III
მძღოლის უბედური შემთხვევის დაზღვევის
პირობები

1. ტერმინთა განმარტება

- 1.1. **მძღოლის უბედური შემთხვევის დაზღვევის საგანი** - მატერიალური ზიანი, რომელიც გამოწვეულია ავტოსაგზაო შემთხვევის შედეგად **დაზღვეული სატრანსპორტო საშუალების** უფლებამოსილი მძღოლის ჯანმრთელობის დაზიანებით/გარდაცვალებით;
- 1.2. **დაზარალებული** - დაზღვეული **სატრანსპორტო საშუალების** უფლებამოსილი მძღოლი, რომელიც **სადაზღვევო პერიოდში** მომხდარი ავტოსაგზაო შემთხვევის შედეგად გარდაიცვლება ან რომლის ჯანმრთელობასაც მიაღება ზიანი;
- 1.3. **უბედური შემთხვევა** - დაზღვევის პერიოდის განმავლობაში მომხდარი, წინამდებარე პირობების | ნაწილის 2.1. პუნქტით გათვალისწინებული უცარი მოვლენა, რომელმაც, თავის მხრივ, განაპირობა **უფლებამოსილი მძღოლის** სიცოცხლის ან ჯანმრთელობის ხელყოფა;
- 1.4. **კიდურის/ორგანოს დაკარგვა** - კიდურის/ორგანოს ფუნქციის სრული მუდმივი და აღუდგენელი მოშლა ან ფიზიკური დაკარგვა (ფუნქციის მუდმივი მოშლა დგინდება სადაზღვევო შემთხვევის მომენტიდან 12 თვის თავზე).

2. რას ითვალისწინებს მძღოლის უბედური შემთხვევისაგან დაზღვევა (სადაზღვევო შემთხვევა)

- 2.1. **სადაზღვევო შემთხვევას** წარმოადგენს **სადაზღვევო პერიოდის** განმავლობაში წინამდებარე პირობების მე-3 ნაწილის 1.3. პუნქტით განსაზღვრული უბედური შემთხვევის დადგომა.

3. რა ანაზღაურდება

- 3.1. **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომის დადასტურების შემთხვევაში უფლებამოსილი მძღოლზე (დაზარალებულზე) პოლისით განსაზღვრული **ქვე-ლიმიტის** ფარგლებში **ჩვენ** ავანაზღაურებთ:
 - 3.1.1. დაზარალებულს **სადაზღვევო შემთხვევით** გამოწვეულ:
 - გადაუდებელი ამბულატორიული მკურნალობის ხარჯებს;
 - საავადმყოფომდე მიყვანის ხარჯებს;
 - საავადმყოფოში მკურნალობისა და ყოფნის ხარჯებს;
 - კიდურების/ორგანოების დაკარგვისთვის გათვალისწინებულ კომპენსაციას;
 - 3.1.2. დაზარალებულის სიკვდილის შემთხვევაში მის მემკვიდრეებს:
 - მიმდინარე პასუხისმგებლობის ქვე-ლიმიტის 100%-ს, დაზარალებულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის აღდგენისათვის უკვე გადახდილი თანხების გამოქვითვით;
 - 3.1.3. დაზარალებულის სიკვდილის შემთხვევაში, ანაზღაურების მიმღების არარსებობის შემთხვევაში, **ჩვენ** ავანაზღაურებთ მხოლოდ დაკრძალვის ხარჯებს განსაზღვრული ქვე-ლიმიტის ფარგლებში;
- 3.2. გადაუდებელი ამბულატორიული მკურნალობისა და დაზარალებული პირის უახლოეს საავადმყოფოში ტრანსპორტირების ხარჯები გამოითვლება შესაბამისი სამედიცინო ქვითრების/დოკუმენტაციის საფუძველზე, მაგრამ არაუმეტეს **200 აშშ დოლარის ექვივალენტი ლარისა**;
- 3.3. საავადმყოფოში მკურნალობაზე გონივრულად განეული, საავადმყოფოს ანგარიშფაქტურის მეშვეობითა და სათანადო დოკუმენტაციით დასაბუთებული ხარჯები, მაგრამ არაუმეტეს დადგენილი პასუხისმგებლობის ლიმიტის **20%-ისა**;
- 3.4. კიდურის/ორგანოს დაკარგვისათვის ასანაზღაურებელი თანხის ოდენობა გამოითვლება ქვევით მოყვანილი საკომპენსაციო ცხრილის მიხედვით, **რომელშიც** 100%-ით ანაზღაურება უდრის შესაბამისი პასუხისმგებლობის ქვე-ლიმიტს (დაზარალებულის ჯანმრთელობის აღდგენისათვის/ტრანსპორტირებისათვის უკვე გადახდილი თანხების გამოქვითვით):
 - ერთი თირკმლის დაკარგვა - 40%;
 - ერთ ყურში სმენის დაკარგვა - 15%;
 - ერთ ყურში სმენის დაკარგვა, თუ მეორეში სმენა უბედურ შემთხვევამდე იყო დაკარგული - 45%;

- ერთ თვალში მხედველობის სრული და სამუდამო დაკარგვა – 30%;
- მხედველობის 60%-ზე მეტით დაკარგვა ერთ თვალში – 20%;
- მხედველობის სრული დაკარგვა – 100%;
- ერთი კიდურის დაკარგვა – 40%;

მაგალითი: თუ პასუხისმგებლობის ქვე-ლიმიტი შეადგენს 10,000 აშშ დოლარს ერთ პირზე და, თუ დაზარალებულმა ერთ ყურში სამუდამოდ დაკარგა სმენა, მას აუნაზღაურდება 1,500 აშშ დოლარი (10,000-ის 15%). თუ დაზარალებულმა იმავე ან სხვა სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად ერთ თვალში სამუდამოდ დაკარგა მხედველობა, მას აუნაზღაურდება მხოლოდ 2,550 აშშ დოლარი, რაც უკვე შემცირებული ლიმიტის – 8,500 აშშ დოლარის -30%-ს წარმოადგენს

- 3.5. რამდენიმე ორგანოს დაზიანების შემთხვევაში, პირველი პროცენტული ანაზღაურების შემდეგ, ყოველი შემდგომი დამატებითი პროცენტი გამოითვლება პასუხისმგებლობის ლიმიტის დარჩენილი თანხიდან;
- 3.6. კიდურების დაკარგვაზე ან დაზიანებაზე გათვალისწინებული კომპენსაციის გადახდა ხორციელდება საავადმყოფოში მკურნალობის დასრულების და დაზიანების ხარისხის საბოლოო განსაზღვრის შემდეგ, მაგრამ მხოლოდ 1 წლის შემდეგ ორგანოს ფუნქციის მოშლის მომენტიდან იმ პირობით, რომ ამ პერიოდში დადასტურდება ორგანოს ფუნქციის სრული მუდმივი, შეუქცევადი მოშლა;
- 3.7. ამ ნაწილის მიხედვით ასანაზღაურებელი თანხა, შემთხვევების რაოდენობისა და ზარალის ოდენობის მიუხედავად, არ უნდა აღემატებოდეს **პოლისით** გათვალისწინებულ **სადაზღვევო თანხის/ლიმიტის**.

ნაწილი IV ზოგადი პირობები

1. ზოგადი გამონაკლისები

ქვემოთ მოცემული გამონაკლისები ძალაშია ყველა ზემოთ განსაზღვრული (ნაწილი I, II, III) სადაზღვევო დაფარვისათვის

- 1.1. წინამდებარე პირობების თანახმად, დაზღვევა არ მოქმედებს და, შესაბამისად, დამდგარი ზარალი არ ანაზღაურდება, თუ ადგილი ჰქონდა:
 - 1.1.1. **სატრანსპორტო საშუალების** ექსპლუატაციას/მართვას **მძღოლის** მიერ ალკოჰოლური, ან ნარკოტიკული ნივთიერების/საშუალების ზემოქმედების ქვეშ მიუხედავად იმისა, ზარალი მძღოლის მიზეზით/ბრალით დადგა თუ სხვა მესამე პირის მიზეზით/ ბრალით;
 - 1.1.2. **სატრანსპორტო საშუალების** გამოყენებას სხვა დანიშნულებით, ვიდრე განაცხადშია დამზღვევის მიერ მითითებული; ამასთან, ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, იმ შემთხვევაში, თუ სადაზღვევო პოლისის გაცემისას ან/და სადაზღვევო შემთხვევის ხდომილობისას დაზღვეული **სატრანსპორტო საშუალება** გამოიყენებოდა გაქირავებისათვის ან/და საკურიერო მომსახურებისათვის/უფლებამოსილი მძღოლი დარეგისტრირებული იყო საკურიერო კომპანიის კურიერად, წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული დაზღვევის მიზნებისთვის ავტომატურად იგულისხმება, რომ **სატრანსპორტო საშუალება** გამოიყენება კომერციული დანიშნულებით. ამასთან, თუ კომერციული დანიშნულებით გამოიყენება არ არის დამზღვევის მიერ მითითებული შესაბამის განაცხადში/სადაზღვევო პოლისში ან/და პოლისის დანართში, მზღვეველი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე;
 - 1.1.3. **სატრანსპორტო საშუალების** სამშენებლო მოედანზე მართვას/ყოფნას;
 - 1.1.4. დაზღვეული **სატრანსპორტო საშუალების** რალიში, რბოლაში, გამძლეობაზე ან ნებისმიერ სხვა შეჯიბრში ან ტესტირებაში მონაწილეობას;
 - 1.1.5. დაზღვეული **სატრანსპორტო საშუალების** ისეთ ტერიტორიაზე ყოფნას/ექსპლუატაციას, რომელიც არ

წარმოდგენს **გზას** ან **გზის მიმდებარე ტერიტორიას** და ჩვეულებრივ არ გამოიყენება ავტოსატრანსპორტო საშუალების მოძრაობისთვის;

- 1.1.6. სახელმწიფოს სახელით მოქმედი ნებისმიერი ორგანოს/უნყების გადაწყვეტილების თანახმად საკუთრების საზოგადო მფლობელობაში გადაცემას, კონფისკაციას ან ჩამორთმევას, ან ამგვარის მცდელობას; საომარ მოქმედებებს, მიუხედავად იმისა, ომი გამოცხადებულია თუ არა; დაპყრობას, სამოქალაქო ომს, მასობრივ არეულობას, აჯანყებას, დიქტატორულ რეჟიმს, საგანგებო მდგომარეობას; ტერორიზმს ან მის ნებისმიერ გამოვლინებას, ასევე, სხვა ფორს-მაჟორულ გარემოებებს, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზიანის მიყენება შედეგად მოჰყვა დაზღვეული ფორს-მაჟორული რისკების გამოვლინებას;
- 1.1.7. ქმედებას, რომელიც საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის თანახმად მზღვეველს უფლებამოსილებას ანიჭებს, უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურებაზე;
- 1.1.8. **სატრანსპორტო საშუალების**, როგორც ტვირთის, ტრანსპორტირებას, მის ჩატვირთვას, გადმოტვირთვას, ასევე, საზღვაო, სახმელეთო, სარკინიგზო ან სხვა სახის ტრანსპორტით, გარდა ლაფეტით გადაზიდვისა.

2. რა არის და როგორ განისაზღვრება სადაზღვევო თანხა და ფრანშიზა

- 2.1. სადაზღვევო თანხა არის **ჩვენსა და თქვენ** შორის შეთანხმების შედეგად **სადაზღვევო პოლისში** განსაზღვრული ფულადი თანხა, რომელიც წარმოადგენს ჩვენ მიერ თითოეული სადაზღვევო დაფარვის მიხედვით გადახდილი სადაზღვევო ანაზღაურების ზღვრულ ოდენობას.
- 2.2. ჩვენ შორის შეთანხმების საფუძველზე, **პოლისში** დადგენილი **სადაზღვევო თანხის** ფარგლებში შეიძლება განისაზღვროს ჩვენი პასუხისმგებლობის ქვე-ლიმიტი. ეს უკანასკნელი წარმოადგენს სადაზღვევო ანაზღაურების ზღვრულ ოდენობას:
 - 2.2.1. თითოეული რისკისათვის;
 - 2.2.2. თითოეული/ცალკეული **სადაზღვევო შემთხვევის** ან/და თითოეული დაზარალებულისათვის.
- 2.3. თუ **სადაზღვევო შემთხვევის** ანაზღაურების შემდეგ **თქვენ** მიერ დამატებითი პრემიის საფუძველზე არ მოხდება სადაზღვევო თანხის აღდგენა, **სადაზღვევო თანხა** შემცირდება ანაზღაურებული თანხის ოდენობით.
- 2.4. სადაზღვევო პოლისში ან დაზღვევის პირობებით განისაზღვრება ფრანშიზა, რაც წარმოადგენს თანხის იმ ოდენობას, რომელიც აკლდება მთლიან ანაზღაურებას და რომელზეც ჩვენ არ ვართ პასუხისმგებელი.
 - 2.4.1. პირობითი ფრანშიზა – თანხობრივად ან პროცენტულად გამოხატული პირობითი ზღვარი. თუ ზარალი ამ პირობით ზღვარზე ნაკლებია ან მისი ტოლია, ჩვენ მას არ ავანაზღაურებთ. თუ ზარალი აღემატება ამ პირობით ზღვარს, ჩვენ ავანაზღაურებთ ზარალის მთლიან ოდენობას.

მაგალითი: თქვენ დააზღვიეთ თქვენი სატრანსპორტო საშუალება 5,000 აშშ დოლარზე, პოლისის მიხედვით დაზიანებაზე ფრანშიზა 250 აშშ დოლარით განისაზღვრა, ხოლო ზარალმა 300 აშშ დოლარი შეადგინა, უპირობო ფრანშიზის შემთხვევაში ჩვენ ავანაზღაურებთ მხოლოდ სხვაობას ფაქტიურ ზარალსა და ფრანშიზის თანხას შორის, ანუ 300-250 აშშ დოლარი, რაც 50 აშშ დოლარს შეადგენს.

პირობითი ფრანშიზის შემთხვევაში ანაზღაურებას ექვემდებარება ზარალის მთლიანი ოდენობა იმ პირობით, რომ ზარალმა ფრანშიზის ოდენობას გადააჭარბა, ანუ, თუ ზარალმა შეადგინა 300 აშშ დოლარი, თქვენ სადაზღვევო ანაზღაურების სახით მიიღებთ 300 აშშ დოლარს, ხოლო, თუ ზარალმა შეადგინა 250 აშშ დოლარი ან ნაკლები, სადაზღვევო ანაზღაურება არ გაიცემა.

- 2.4.2. **უპირობო ფრანშიზა** – ის მინიმალური თანხა ან პროცენტი, რომელიც ყოველთვის გამოაკლდება მთლიანი ზარალის ოდენობას;
- 2.4.3. თუ **პოლისში** ფრანშიზის ტიპი არ არის მითითებული, გამოიყენება უპირობო ფრანშიზა.
- 2.5. ფრანშიზა შესაძლოა განისაზღვროს როგორც ყველა, ისე ცალკეული სახის ზიანისათვის სხვადასხვა მოცულობით.

3. რა არის სადაზღვევო პრემია და როგორ უნდა გადავიხადოთ იგი

- 3.1. სადაზღვევო პრემია წარმოადგენს დაზღვევის საფასურს, რომელიც **თქვენ** უნდა გადავიხადოთ წინამდებარე პირობების თანახმად და სადაზღვევო **პოლისით** დაწესებული და გათვალისწინებული წესითა და ვადებში.
- 3.2. სადაზღვევო პრემიის გადახდა ხდება ერთჯერადად ან განსაზღვრული პერიოდულობით, განვადებით. სადაზღვევო პრემიის გადახდის პერიოდულობა, ვადები და სხვა არსებითი პირობები განისაზღვრება **პოლისის** გაფორმებისას და მიეთითება პოლისშივე; პრემიის დროულად, სადაზღვევო პოლისით დადგენილ ვადებში გადაუხდელობის შემთხვევაში, ჩვენ გაძლევთ გადახდის ორკვირიან დამატებით ვადას. თუ ამ ორკვირიანი ვადის გასვლის შემდგომ ადგილი ექნება სადაზღვევო შემთხვევას და გადახდა არ იქნება განხორციელებული, **ჩვენ** ვთავისუფლდებით ანაზღაურების ვალდებულებისგან; **ამასთან, პრემიის** დროულად გადაუხდელობა უფლებას გვაძლევს ერთი თვით ადრე გაგაფრთხილოთ ხელშეკრულების შეწყვეტის თაობაზე და ამ ვადის უშედეგოდ გასვლის შემდეგ შევწყვიტოთ დაზღვევის ხელშეკრულება.

4. დაზღვევის ხელშეკრულება

- 4.1. იმისათვის, რომ **დაზღვევის ხელშეკრულება** გაფორმდეს, აუცილებელია შეავსოთ წერილობითი განაცხადი, წარმოგვიდგინოთ თქვენი პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი, სატრანსპორტო საშუალების სარეგისტრაციო მოწმობა და **უფლებამოსილი მძღოლ(ებ)ის** მოქმედი მართვის მოწმობა. ამ დოკუმენტების საფუძველზე მომზადდება **პოლისი** და წინამდებარე პირობებთან ერთად გადმოგცემთ თქვენ;
- 4.2. დაზღვევის ძალაში შესასვლელად, ასევე, აუცილებელია **სატრანსპორტო საშუალების** დათვალიერება **ჩვენი** უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ. **დაზღვეული სატრანსპორტო საშუალების გარე დაზიანებისაგან დაფარვა არ მოქმედებს მანამ, სანამ ჩვენი წარმომადგენელი არ დაათვალიერებს დაზღვეულ სატრანსპორტო საშუალებას;**
- 4.3. **სადაზღვევო პოლისის** გაცემა ადასტურებს დაზღვევის ხელშეკრულების დადებას. მხოლოდ **პოლისის** არსებობის შემთხვევაში ვართ **ჩვენ** ვალდებულნი **სადაზღვევო პრემიის** სანაცვლოდ **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომისას გადავიხადოთ **სადაზღვევო ანაზღაურება;**
- 4.4. **სადაზღვევო პერიოდში** პოლისის დაკარგვის შემთხვევაში **თქვენ** უნდა წარმოგვიდგინოთ წერილობითი განცხადება, რომლის საფუძველზეც, **ჩვენ** გავცემთ პოლისის დუბლიკატს (სათანადო გრიფით, რაც ადასტურებს, რომ **პოლისი** დუბლირებულია). **პოლისის** დუბლიკატის საიდენტიფიკაციო მონაცემები უცვლელი დარჩება, ხოლო დაკარგული **პოლისი** ძალადაკარგულად ითვლება და მის საფუძველზე წარმოდგენილი მოთხოვნები ანაზღაურებას არ ექვემდებარება;
- 4.5. **სადაზღვევო პერიოდში** სადაზღვევო დაფარვის პირობებში რაიმე ცვლილების შეტანის შემთხვევაში ამგვარი ცვლილებები უნდა აისახოს პოლისში ან მის დანართში, ხოლო პოლისსა და სადაზღვევო პირობებში შეუსაბამობის შემთხვევაში უპირატესობა **პოლისს** მიენიჭება.

5. ინფორმაციის მიწოდება რისკის ხარისხის შეფასებისთვის

- 5.1. **ჩვენ** ვალდებულნი ვართ, გაგაცნოთ და გადმოგცეთ წინამდებარე **სადაზღვევო პირობები;**
- 5.2. **ჩვენ** გვაქვს უფლება სადაზღვევო **პოლისის** გაცემამდე, ხოლო საჭიროების შემთხვევაში პოლისის გაცემის შემდეგაც, მოგთხოვოთ ნებისმიერი დოკუმენტის წარმოდგენა, რომლის მეშვეობითაც განისაზღვრება **სადაზღვევო შემთხვევის** ალბათობა;
- 5.3. დაზღვევის გაფორმებამდე აუცილებელი წესით უნდა შეგვატყობინოთ **თქვენთვის** ცნობილი ყველა გარემოების შესახებ, რომლებმაც შესაძლოა გავლენა იქონიოს **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომის რისკის შეფასებაზე;
- 5.4. აუცილებელია, წერილობითი სახით დაუყოვნებლივ გვაცნობოთ **სადაზღვევო პოლისის** გაცემისას **ჩვენთვის** შეტყობინებულ გარემოებებში რაიმე ცვლილების შესახებ ან, თუ გამოვლინდა მანამდე არსებული, **თქვენთვის** უცნობი ან ახალი გარემოებები, თუ ისინი ზრდიან **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომის რისკს;
- 5.5. **სატრანსპორტო საშუალების** გასხვისებისას აუცილებელია დაუყოვნებლივ წერილობით გვაცნობოთ გასხვისების ფაქტის შესახებ, ასევე, ახალი მფლობელის/მესაკუთრის ვინაობა და საკონტაქტო დეტალები; წინააღმდეგ შემთხვევაში, თუ გასხვისების ფაქტიდან გასულია 2 (ორი) კვირა, ჩვენ

- ვთავისუფლებით ზარალის ანაზღაურების ვალდებულებისაგან;
- 5.6. დაუყოვნებლივ შეგვატყობინოთ, რომ გსურთ ჩანაცვლად **უფლებამოსილი მძღოლი** ახალი მძღოლით. ამასთან, **უფლებამოსილი მძღოლის** ჩანაცვლება განხორციელდება შემდეგი წესით: **თქვენ** მიერ მითითებული პირი **უფლებამოსილ მძღოლად** ჩაითვლება, ასეთი ჩანაცვლების წერილობით გაფორმებისა და **ჩვენი** წარმომადგენლის მიერ დაზღვეული **სატრანსპორტო საშუალების** დათვალეურებისა და მისი მხრიდან წერილობითი დადასტურების შემთხვევაში, რომ **უფლებამოსილი მძღოლის** ჩანაცვლების მომენტისათვის **სატრანსპორტო საშუალება** დაუზიანებელ მდგომარეობაში იმყოფება;
- 5.7. შეგვატყობინოთ **სატრანსპორტო საშუალების** გასაღების ან ტექნიკური პასპორტის დაკარგვის, ასევე, **სატრანსპორტო საშუალების** გაუმჯობესების შესახებ წერილობითი ფორმით არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღისა ასეთი ფაქტის დადგომიდან; ამასთან, **სატრანსპორტო საშუალების** გაუმჯობესებაზე სადაზღვევო დაფარვა გავრცელდება მხოლოდ მას შემდეგ, როდესაც გაცემული იქნება **სადაზღვევო პოლისის** შესაბამისი დანართი.
- 5.8. **თქვენ** ვალდებული ხართ, გარდა ზემოთ ჩამოთვლილი ინფორმაციისა, დაუყოვნებლივ მოგვანოცოთ ინფორმაცია **თქვენი** მისამართის/ადგილსამყოფელის ცვლილების შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში თქვენ მიერ მითითებულ მისამართზე **ჩვენ** მიერ გამოგზავნილი ნებისმიერი კორესპონდენცია/ შეტყობინება ჩაითვლება **თქვენ** მიერ მიღებულად. ანალოგიური წესი მოქმედებს მაშინაც, როდესაც **თქვენ** მიერ მითითებული მისამართი არასწორი ან ხარვეზის შემცველია; ინფორმაციის **ჩვენთვის** მონწივების ვალდებულება მოქმედებს მთელი **სადაზღვევო პერიოდის** განმავლობაში და არ შემოიფარგლება მხოლოდ რისკის ხარისხის შეფასებისათვის აუცილებელი ინფორმაციით, არამედ იგი მოიცავს ანაზღაურების ოდენობის ან/და **ჩვენი** ვალდებულებების წარმოშობასთან დაკავშირებულ ნებისმიერ ინფორმაციას.

6. ხელშეკრულების/დაზღვევის მოქმედების ვადა

- 6.1. თუ **პოლისით** სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული, **პოლისი** გაიცემა ერთი წლის ვადით.
- 6.2. დაზღვევა შედის ძალაში **სადაზღვევო პოლისში** მითითებული თარიღის პირველი დღის 24 საათიდან და მოქმედებს პოლისით გათვალისწინებული ვადის ბოლო დღის 24 საათამდე, თუ სადაზღვევო პოლისით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული. ამასთან, **ჩვენ** არ ავანაზღაურებთ იმ **სადაზღვევო შემთხვევებს**, რომლებიც დადგება თქვენ მიერ პრემიის პირველი ან ერთჯერადი შესატანის გადახდამდე, ხოლო, თუ **სადაზღვევო პოლისი** მრავალწლიანია, როგორც პირველი, ისე ყოველი მომდევნო წლის პირველი ან ერთჯერადი სადაზღვევო პრემიის გადახდამდე.
- 6.3. **რა შემთხვევაში შეიძლება შეიცვალოს სადაზღვევო პირობები:**
- 6.3.1. სადაზღვევო პოლისის მოქმედების პერიოდში სადაზღვევო რისკის ზრდის შემთხვევაში ჩვენ შეგვიძლია მოვითხოვოთ დაზღვევის პირობების შეცვლა ან დამატებითი სადაზღვევო პრემიის გადახდა. ჩვენ მიერ მიღებული ამგვარი გადაწყვეტილება თქვენთვის სავალდებულო ხასიათს ატარებს;
- 6.3.2. თქვენ მიერ გაცხადებული უარი დაზღვევის პირობების შეცვლაზე ან დამატებითი პრემიის გადახდაზე გვაძლევს უფლებას, გავაუქმოთ სადაზღვევო პოლისი აღნიშნული ცვლილებების დადგომის მომენტიდან და შევწყვიტოთ დაზღვევის მოქმედება წინასწარი ერთთვისანი ვადის დაცვით. ვადის დაცვა არ არის საჭირო, თუ სადაზღვევო რისკის ზრდა თქვენ მიერ განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით არის გამოწვეული;
- 6.3.3. იმ გარემოებათა შეცვლის შემთხვევაში, რომლებიც გავლენას ახდენს დაზღვევის ხელშეკრულების არსებით პირობებზე, მათ შორის, რისკის ხარისხის ცვლილების, დაზღვევის მოცულობის, პოლისის მოქმედების ვადის ან სადაზღვევო პრემიის ოდენობის ჩათვლით, თქვენ გადმოგეცემათ ჩვენ მიერ ხელმოწერილი და ბეჭდით დადასტურებული პოლისის დანართი.

7. დაზღვევის/პოლისის შეწყვეტა

- 7.1. დამატებითი ვადისა და გაფრთხილების გარეშე დაზღვევის მოქმედება შეიძლება შეწყდეს ვადაზე ადრე წერილობითი შეტყობინების გარეშე შემდეგ გარემოებებში:
- 7.1.1. **პოლისით** განსაზღვრული **სადაზღვევო თანხის** ამონუნვისას;
- 7.1.2. თუ დაზღვევის ძალაში შესვლის შემდეგ გაქრება **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომის შესაძლებლობა და შეწყდება **სადაზღვევო რისკის** არსებობა ნებისმიერი გარემოებით, გარდა **სადაზღვევო შემთხვევისა**;
- 7.1.3. თუ სადაზღვევო რისკის ზრდა **თქვენ** მიერ განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით არის გამოწვეული;

- 7.1.4. თუ თქვენ მიერ სადაზღვევო პრემიის გადახდა ხორციელდება შესაბამისი საბანკო დანებსულებისათვის წერილობითი დავალების მიცემის გზით, რომლის თანახმადაც შესაბამისი ბანკი უაქცეპტო წესით ახორციელებს პოლისით შეთანხმებული გრაფიკის მიხედვით სადაზღვევო პრემიის თქვენი ანგარიშიდან ჩამოჭრასა და ჩვენთვის გადმორიცხვას და თქვენ ასეთ წერილობით დავალებას გააუქმებთ სადაზღვევო პერიოდის ამონუნრვამდე და ასეთი გაუქმების თარიღამდე მინიმუმ 2 (ორი) კვირით ადრე ჩვენ წერილობითი ფორმით არ ვიქნებით ინფორმირებული ასეთი გაუქმების შესახებ და სადაზღვევო პრემიის გადახდის სხვა ფორმა არ იქნება ჩვენ შორის წერილობით შეთანხმებული ან, თუ სადაზღვევო პრემიის გადახდის (ანგარიშიდან ჩამოჭრის) თარიღისათვის საკმარისი თანხა არ იქნება თქვენს საბანკო ანგარიშზე, რის გამოც სადაზღვევო პრემიის უაქცეპტო წესით ჩამოჭრა ვერ განხორციელდება სრულად. აღნიშნულ შემთხვევებში დაზღვევა ავტომატურად შეწყდება თქვენ მიერ უკვე გადახდილი სადაზღვევო პრემიის სრულად გამოუმუშავების თარიღიდან.
- 7.2. დაზღვევის მოქმედება შესაძლებელია შეწყდეს ერთთვიანი ვადის დაცვით წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე შემდეგ გარემოებებში:
- 7.2.1. **თქვენ** მიერ პოლისით გათვალისწინებულ ვადებში **სადაზღვევო პრემიის** გადაუხდელობისას. ამასთან, ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, სადაზღვევო პრემიის დროულად გადაუხდელობა არ იწვევს დაზღვევის ავტომატურ შეწყვეტას. დაზღვევის მოქმედება წყდება ერთთვიანი ვადის დაცვით, **ჩვენ** მიერ თქვენთვის წინამდებარე დაზღვევის პირობების მე-4 ნაწილის 3.2. პუნქტით გათვალისწინებული წესით გამოგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე ამავე პუნქტით დადგენილი პირობების შესაბამისად;
- 7.2.2. **სადაზღვევო რისკის** ზრდის შემთხვევაში **თქვენ** მიერ დამატებითი პრემიის გადახდაზე/პირობების ცვლილებაზე უარის გაცხადებისას;
- 7.2.3. ახალ მესაკუთრეზე **სატრანსპორტო საშუალების თქვენ** მიერ გასხვისებისას, თუკი **ჩვენ** აღარ გვსურს სახელშეკრულებო ურთიერთობის გაგრძელება ახალ მესაკუთრესთან;
- 7.2.4. **თქვენ** ან **ჩვენ** მიერ წინამდებარე დაზღვევის პირობების მე-4 ნაწილის 7.6. პუნქტით გათვალისწინებული წესის დაცვით.
- 7.3. **სადაზღვევო პოლისის** ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში **ჩვენ** ვიტოვებთ სადაზღვევო პრემიის **ნაწილს** იმ დროის პროპორციულად, რომლის განმავლობაშიც მოქმედებდა დაზღვევა, ამასთან, გათვალისწინებული იქნება დამატებით წინამდებარე დაზღვევის პირობების მე-4 ნაწილის 7.4., ან 7.5., მუხლების მითითებული პირობა.
- 7.4. **დაზღვევის პოლისის** ნებისმიერი მიზეზით შეწყვეტისას, იმ შემთხვევაში, თუ **ჩვენ** მიერ ანაზღაურებული ან/და **თქვენ** მიერ გაცხადებული ზარალების ჯამური ოდენობა ნაკლებია სადაზღვევო პრემიის 75%-ზე, ან იმ შემთხვევაში, თუ პოლისის მოქმედების პერიოდში არ იქნება ანაზღაურებული ან/და გაცხადებული ზარალი, ჩვენ მიერ დაბრუნებას ექვემდებარება გამოუმუშავებული **სადაზღვევო პრემიის** 80%, ხოლო განვადებით სადაზღვევო პრემიის გადახდისას **გამოუმუშავებული სადაზღვევო პრემიის** 20% ექვემდებარება თქვენ მიერ ანაზღაურებას.
- 7.5. დაზღვევის პოლისის ნებისმიერი მიზეზით შეწყვეტისას, იმ შემთხვევაში, თუ ჩვენ მიერ ანაზღაურებული ან/და თქვენ მიერ გაცხადებული ზარალების ჯამური ოდენობა აღემატება ან ტოლია სადაზღვევო პრემიის 75%-(ი), თქვენ ვალდებული ხართ ნებისმიერ შემთხვევაში დაფაროთ გამოუმუშავებული სადაზღვევო პრემია სრული ოდენობით.
- 7.6. აუცილებელია ერთმანეთს წერილობით ვაცნობოთ **სადაზღვევო პოლისის** ვადაზე ადრე შეწყვეტის შესახებ შეწყვეტამდე არაუგვიანეს 30 დღისა, გარდა მე-4 ნაწილის 7.1. პუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევებისა, როდესაც დაზღვევა შეწყდება ამგვარი მოვლენის დადგომის მომენტიდან.
- 7.7. დამზღვევი უფლებამოსილია, ყოველგვარი საფუძვლის მითითების, ჯარიმისა და ზედმეტი გადასახადის გარეშე, უარი თქვას ხელშეკრულებაზე: დაზღვევის ხელშეკრულების დისტანციურად ან სარენის გარეთ დადების შემთხვევაში – მისი დადებიდან 14 დღის ვადაში.
- 7.7.1. დამზღვევი არ არის უფლებამოსილი, წინამდებარე პირობების 7.7 პუნქტის საფუძველზე უარი თქვას ხელშეკრულებაზე და, შესაბამისად, ამ პუნქტის მოქმედება არ ვრცელდება:
- ა) სადაზღვევო ხელშეკრულებაზე, რომლის ფასი 30 ლარს არ აღემატება;
- ბ) სადაზღვევო ხელშეკრულებაზე, რომელთა მოქმედების ვადა უარის თქმის პერიოდზე ნაკლებია;
- გ) ძირითად ხელშეკრულებასთან დაკავშირებულ დაზღვევის ხელშეკრულებაზე, როდესაც ძირითადი ხელშეკრულება არ მოიცავს უარის თქმის უფლებას;
- დ) დაზღვევის ხელშეკრულებაზე, რომლის ფასი დამოკიდებულია ფინანსურ ბაზარზე განხორციელებულ ცვლილებაზე, რაც მზღვეველის კონტროლს არ ექვემდებარება და რასაც შეიძლება ადგილი ჰქონდეს ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების გამოყენების ვადის განმავლობაში;
- ე) თუ დამზღვევმა ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების ვადის გასვლამდე პირდაპირ და მჭაფიოდ მოითხოვა, დაზღვევის ხელშეკრულების პირობების გათვალისწინებით, მომსახურების მიღება და მზღვეველმა მიაწოდა ინფორმაცია, რომ შესაბამისი მომსახურების მიღებით იგი კარგავს უარის თქმის უფლებას.

- 7.8. **ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შედეგები:**
- 7.8.1. დაზღვევის პირობების 7.7 პუნქტის საფუძველზე, დამზღვევის მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შედეგად ქარწყლდება მხარეების მიერ დისტანციური ხელშეკრულებით ან სარენის გარეთ დადებული ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები, ხოლო ის, რაც მხარეებმა მისი შესრულებით მიიღეს, მათ უბრუნდებათ;
- 7.8.2. ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შემთხვევაში,
- 7.8.2.1. მზღვეველი ვალდებულია:
- ა) დამზღვევს გადახდილი პრემია (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დაუბრუნოს სრულად, ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 14 კალენდარული დღის ვადაში. მზღვეველი ვალდებული არ არის, დამზღვევს დაუბრუნოს იმ დამატებითი ხარჯის ასანაზღაურებლად გადახდილი თანხა, რომელიც დაკავშირებულია დამზღვევის მიერ არასტანდარტული ან მზღვეველის მიერ შეთავაზებული მინოდეების მომსახურებაზე უფრო ძვირი მინოდეების მომსახურების არჩევასთან;
- ბ) თანხა აანაზღაუროს გადახდის იმავე საშუალებებით, რომელიც დამზღვევმა გამოიყენა, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც დამზღვევი გადახდის სხვა საშუალების გამოყენებაზე თანხმობას განაცხადებს და მას დამატებითი ხარჯი არ წარმოემოხა.

8. სადაზღვევო აქტი

- 8.1. მზღვეველის მიერ შედგენილ სადაზღვევო აქტს ხელს აწერს როგორც მზღვეველი, ისე დამზღვევი.
- 8.2. მხარეთა მიერ ხელმოწერილი სადაზღვევო აქტი წარმოადგენს მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის საფუძველს. დამზღვევის მიერ სადაზღვევო აქტის ხელმოწერამდე მზღვეველი უფლებამოსილია, არ გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება.

9. თქვენი ვალდებულებები/როგორ მოვიქცეთ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას

- 9.1. **თქვენ** ვალდებული ხართ:
- 9.1.1. დაუყოვნებლივ გამოიძახოთ საპატრულო პოლიცია და დაგვიკავშირდეთ ჩვენ შემთხვევის ადგილზე და მიიღოთ ყველა ზომა, რათა პატრულის და ჩვენი წარმომადგენლის მოსვლამდე შენარჩუნებულ იქნას ავტოსაგზაო შემთხვევის ხდომილების სახე, ამასთან, გაჩერებული დაზღვეული **სატრანსპორტო საშუალების** დაუდგენელი პირის ან დაუდგენელ ვითარებაში დაზიანების/განადგურების შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაგვიკავშირდეთ **ჩვენ და საპატრულო პოლიციას** და არ დაძრათ **სატრანსპორტო საშუალება** შემთხვევის ადგილიდან **ჩვენი და საპატრულო პოლიციის** წარმომადგენლების მოსვლამდე და მათ მიერ სიტუაციის შესწავლამდე (შემთხვევის ადგილის დათვალიერება, ფოტოგრაფირება);
- 9.1.2. მიიღოთ ყველა ზომა, რათა უზრუნველყოთ **ჩვენი** რეგრესული მოთხოვნა შესაძენი პირების მიმართ, რომლებიც პასუხს აგებენ სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად მიყენებულ ზიანზე, რამდენადაც - გაცემით რა სადაზღვევო ანაზღაურებას, **ჩვენ** მიერ გაცემული თანხის ფარგლებში **ჩვენზე** სრულად გადმოდის მოთხოვნის ის უფლება, რომელიც თქვენ გაგანიათ ზარალის მიყენებაზე პასუხისმგებელი პირის/ბრალეული მხარის მიმართ. იმ შემთხვევაში, თუ **თქვენი** მიზეზით **ჩვენ** ვერ ვისარგებლებთ რეგრესული მოთხოვნით, **ჩვენ** უფლებამოსილნი გავხდებით, უარი განვაცხადოთ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე, ხოლო, თუ ასეთი ანაზღაურება უკვე გაცემული იქნება, უკან მოვითხოვოთ თანხის დაბრუნება;
- 9.1.3. **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომისას დაუყოვნებლივ გვაცნობოთ შემთხვევის შესახებ **პოლისში** მითითებულ ნომერზე, ხოლო 3 (სამი) დღის განმავლობაში მოგვანოლოთ წერილობითი შეტყობინება **სადაზღვევო შემთხვევის** შესახებ;
- 9.1.4. მოგვანოდოთ კომპეტენტური ორგანოების მიერ **სადაზღვევო შემთხვევასთან** დაკავშირებით გაცემული ყველა საჭირო დოკუმენტი;
- 9.1.5. გაგვინოთ დახმარება **სადაზღვევო შემთხვევის** მიზეზებისა და შედეგების დადგენაში **თქვენი** შესაძლებლობების ფარგლებში;
- 9.1.5.1. მოგვანოდოთ შემდეგი დოკუმენტები:
- ა) წერილობითი შეტყობინება **სადაზღვევო შემთხვევის** შესახებ;
- ბ) **სადაზღვევო პოლისის** ორიგინალი;
- გ) **სატრანსპორტო საშუალების** სარეგისტრაციო მონძობა;
- დ) იმ პირის მძღოლის მონძობა, რომელიც მართავდა **სატრანსპორტო საშუალებას** სადაზღვევო შემთხვევის მომენტში;

ე) ცნობა საპატრულო პოლიციიდან მომხდარის შესახებ (შემთხვევის დადგომაზე პასუხისმგებელი პირის მითითებით);

3) წერილობითი მოთხოვნა ზარალის ანაზღაურებაზე;

ზ) საბანკო რეკვიზიტები;

თ) კონკრეტული შემთხვევიდან გამომდინარე, მზღვევლის მიერ განსაზღვრული ყველა სხვა აუცილებელი საბუთი;

ი) ცნობა მძღოლის ალკოჰოლურ, ნარკოტიკულ ან ტოქსიკურ ნივთიერებათა ზეგავლენის ქვეშ ყოფნის ფაქტის დადგენის თაობაზე (ალკოტესტი ან/და შესაბამისი ექსპერტის დასკვნა);

კ) **სატრანსპორტო საშუალების** სრული დაზიანებისას (განადგურებისას), ჩვენი მოთხოვნის შემთხვევაში - ცნობა მექანიკური სატრანსპორტო საშუალების სამართლებრივი მდგომარეობის შესახებ გაცემული შესაბამისი ორგანოების მიერ;

ლ) ცნობა საქართველოში არსებული შესაბამისი ავტორიზებული სერვის-ცენტრიდან სატრანსპორტო საშუალების ამავე ავტორიზებული სერვის-ცენტრის სრულ საგარანტიო მომსახურებაზე ყოფნის შესახებ;

მ) სატრანსპორტო საშუალების ქურდობის შემთხვევაში, სამართალდამცავი ორგანოების მიერ გაცემული შესაბამისი დოკუმენტაცია.

9.2. ამ პირობების I ნაწილით გათვალისწინებული დაფარვის (**სატრანსპორტო საშუალების** დაზღვევის) ფარგლებში **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომისას **თქვენ**, ასევე, ვალდებული ხართ:

9.2.1. მიიღოთ ყველა შესაძლებელი და მიზანშეწონილი ზომა სატრანსპორტო საშუალების გადარჩენის, შემდგომი დანაკარგის ან ზიანის თავიდან ასაცილებლად და/ან შესამცირებლად, სიცოცხლისა და ჯანმრთელობის საფრთხეში ჩაუგდებლად; ასეთი ზომების მიღებისას უნდა იმოქმედოთ ჩვენი ინსტრუქციების შესაბამისად, თუ ასეთი გაცემულია;

9.2.2. არ დაიწყოთ **სატრანსპორტო საშუალების** შეკეთება, სანამ ჩვენი წარმომადგენელი არ დაათვალთქმობს **სატრანსპორტო საშუალებას** და ჩვენგან არ მიიღებთ შესაბამის წერილობით დასტურს შეკეთების დაწყებაზე.

9.2.3. მოგვანოდოთ შემდეგი დამატებითი საბუთები/ მტკიცებულებები:

- **სატრანსპორტო საშუალების** დაკარგვის/გატაცების შემთხვევაში ქურდობა/ძარცვა/ყაჩაღობისას - შესაბამისი დოკუმენტაცია სამართალდამცავი ორგანოებიდან, მოწმეების სახელი, გვარი, საკონტაქტო დეტალები, პირადობის მოწმობის ნომერი;

- **სატრანსპორტო საშუალების** გარეგანი დაზიანების შემთხვევაში - ცნობა საპატრულო პოლიციიდან ავტოსაგზაო შემთხვევასთან დაკავშირებით ან მესამე პირ(ებ)ის მიერ ჩადენილი მართლსაწინააღმდეგო ქმედების შესახებ სისხლის სამართლის საქმის აღძვრის დამადასტურებელი დოკუმენტი; მესამე პირის დაზიანებული ქონების დათვალთქმობის/ექსპერტიზის ჩატარების დრო და ადგილი.

9.2.4. სრულად დაზიანებული **სატრანსპორტო საშუალების** ჩვენს საკუთრებაში გადაცემისას წინასწარ დაფაროთ **სატრანსპორტო საშუალების** მფლობელობასთან/ ექსპლუატაციასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ადმინისტრაციული ჯარიმის, საურავის და/ან საჯარიმო სადგომზე ყოფნის ხარჯები (ასეთის არსებობისას), წინააღმდეგ შემთხვევაში ხსენებული თანხები დააკლდება ჩვენ მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების სახით გასაცემ თანხას.

9.3. ამ პირობების II ნაწილით გათვალისწინებული დაფარვის - მესამე პირის წინაშე პასუხისმგებლობის დაზღვევის - ფარგლებში **თქვენ**, **ასევე**, ვალდებული ხართ:

9.3.1. დროულად შეგვატყობინოთ მესამე პირის დაზიანებული ქონების დათვალთქმობის/ექსპერტიზის ჩატარების დრო და ადგილი (მის შეკეთებამდე) და ზარალის განსაზღვრის მიზნით მოგვცეთ საშუალება ჩავატაროთ დამოუკიდებელი ექსპერტიზა;

9.3.2. სისტემატურად შეგვატყობინოთ შემთხვევის გამომწვევი მიზეზებისა და შედეგების კვლევის შესახებ და, აგრეთვე, მიიღოთ მონაწილეობა ასეთ გამოკვლევაში;

9.3.3. მიიღოთ ყველა ზომა იმისათვის, რომ დაზარალებულმა მხარემ **ჩვენ** მიერ ზარალის ანაზღაურებაზე მოთხოვნის განხილვამდე არ მიმართოს სასამართლოს;

9.3.4. საჭიროების შემთხვევაში გადმოგვცეთ **ჩვენ** ან **ჩვენ** მიერ მითითებულ პირს შემდეგი უფლებები:

- წარმოგადგინოთ თქვენ/დაზღვეული პირი სასამართლო პროცესში ყველა პროცესუალური უფლებამოსილებით, ქონებრივ მოთხოვნებზე პასუხისმგებლობის აღიარების (სარჩელის ცნობის) უფლების ჩათვლით;

- გავმართოთ მოლაპარაკებანი დაზარალებულ პირებთან და მათ წარმომადგენლებთან.

9.3.5. **ჩვენი** წერილობითი თანხმობის გარეშე არ აღიაროთ მესამე პირის მოთხოვნა ზარალის ანაზღაურებაზე, არ აიღოთ ასეთი მოთხოვნის დაკმაყოფილების ვალდებულება და არ აანაზღაუროთ მიყენებული ზიანი.

9.3.6. მოგვანოდოთ შემდეგი დამატებითი დოკუმენტები:

- ა) თითოეული დაზარალებულის სახელზე შედგენილი აქტი, რომელიც დაკავშირებულია ავტოსაგზაო შემთხვევასთან;
 - ბ) სამედიცინო დასკვნა და სხვა მსგავსი დოკუმენტები მესამე პირის ჯანმრთელობისათვის მიყენებული დაზიანების სიმძიმისა და ხასიათის ან მისი გარდაცვალების მიზეზის შესახებ. აგრეთვე, ინფორმაცია ზიანის დადგომის მომენტიდან დაზარალებულის ალკოჰოლურ, ნარკოტიკულ ან ტოქსიკურ ნივთიერებათა ზეგავლენის ქვეშ შესაძლო ყოფნის შესახებ;
 - გ) ცნობა გარდაცვალების შესახებ და მემკვიდრეობის დამადასტურებელი საბუთები (დაზარალებული პირის სიკვდილის შემთხვევაში);
 - დ) საბუთები, რომლებიც ადასტურებენ მესამე პირთა მიმართ მიყენებული ზიანის კომპენსაციისათვის განუღ ხარჯებს;
 - ე) სოციალური დაზღვევის ორგანოების მიერ გაცემული დოკუმენტები, რომლებიც ადასტურებენ დაზარალებულის ან მისი მემკვიდრეობისათვის სავალდებულო სოციალური დაზღვევის შესახებ საქართველოს კანონის თანახმად განსახორციელებელი გადახდების ოდენობას;
 - ვ) კანონიერ ძალაში შესული სასამართლო გადაწყვეტილება, რომელშიც დაფიქსირებულია თქვენ მიერ მესამე პირის სიცოცხლის, ჯანმრთელობის ან ქონებისათვის მიყენებული ზიანის კომპენსაციის ოდენობა, თუ პრეტენზიის განხილვა მოხდა სასამართლო წესით; ხოლო, თუ გადახდა განხორციელდა მხარეთა შეთანხმებით, ასეთი შეთანხმების ამსახველი წერილობითი დოკუმენტი.
- 9.4. ამ პირობების III ნაწილით გათვალისწინებული დაფარვის - მძღოლის უბედური შემთხვევისაგან დაზღვევის - ფარგლებში **თქვენი** დამატებითი ვალდებულებები **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომისას:
- 9.4.1. **თქვენ** უნდა უზრუნველყოთ, რომ:
- ა) დაუყოვნებლივ მიმართოთ სამედიცინო დაწესებულებას და წერილობით შეგვატყობინოთ შემთხვევის შესახებ;
 - ბ) გაიაროთ სამედიცინო გამოკვლევა ჩვენ მიერ დანიშნულ ექიმთან (თუ ჩვენ ამას საჭიროდ ჩავთვლით);
- 9.4.2. **თქვენ (ან თქვენმა მემკვიდრემ)**, ასევე, უნდა მოგვანოდოთ შემდეგი დამატებითი დოკუმენტები:
- ა) სამედიცინო დოკუმენტაცია, რომელიც ადასტურებს ზიანის მიყენების თარიღს და დიაგნოზს (კონკრეტულად: სამედიცინო ფურცლის ასლი, სამედიცინო ექსპერტიზის მიერ შედგენილი დოკუმენტი, გარდაცვალების ცნობის დამონმბებული ასლი და ა.შ.);
 - ბ) თქვენი პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი;
 - გ) გარდაცვალების შემთხვევაში ცნობა გარდაცვალების შესახებ და მემკვიდრეობის დამადასტურებელი საბუთები;
 - დ) ცნობა საპატრულო პოლიციიდან შემთხვევის შესახებ.
- 9.5. კონკრეტული შემთხვევის სპეციფიკისა და თავისებურების გათვალისწინებით, **ჩვენ** ვიტოვებთ უფლებას საჭიროების შემთხვევაში მოვითხოვოთ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული დამატებითი დოკუმენტები ან კონკრეტული შემთხვევის სპეციფიკის გათვალისწინებით შევამციროთ მოთხოვნილი დოკუმენტების ნუსხა. ამასთან, ხსენებული წარმოადგენს მხოლოდ ჩვენს უფლებამოსილებას.

10. როგორ ხდება სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა

- იმ შემთხვევაში, თუ **თქვენ** არ გერიცხებათ სადაზღვევო პრემიის დავალიანება, **ჩვენ** გადავიხდით **სადაზღვევო ანაზღაურებას ჩვენ** მიერ სადაზღვევო აქტის ხელმოწერიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში, თუ ადგილი არა აქვს ანაზღაურების გადადებას, როგორც ამას წინამდებარე პირობების შესაბამისი ნაწილი ითვალისწინებს; ამასთან, მესამე პირთა მართლსაწინააღმდეგო ქმედებით ზიანის მიყენების, ქურდობის, ძარცვის, ყაჩაღობის რისკზე სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა შემთხვევის დადგომიდან და სადაზღვევო აქტის ხელმოწერიდან არაუადრეს 2 (ორი) თვისა.
- 10.2. ჩვენ უფლებას ვიტოვებთ გადავავადოთ სადაზღვევო ანაზღაურების თაობაზე გადაწყვეტილების მიღება, თუ სადაზღვევო რისკის ხდომილების ფაქტთან დაკავშირებით უფლებამოსილი მძღოლის, დამზღვევის (მოსარგებლის) ან მისი უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიმართ აღძრულია სისხლის სამართლის საქმე.
- 10.3. **სადაზღვევო ანაზღაურების** ოდენობის გამოთვლა რეგულირდება წინამდებარე პირობების შესაბამისი ნაწილების (I, II, III) დებულებების შესაბამისად.
- 10.4. **სატრანსპორტო საშუალების** ნაწილობრივი დაზიანებისას **სადაზღვევო ანაზღაურების** გადახდა, **ჩვენი** გადაწყვეტილების შესაბამისად, შესაძლებელია მოხდეს როგორც **თქვენთვის/მოსარგებლისათვის** ანაზღაურების გაცემის, ასევე დაზიანებული **სატრანსპორტო საშუალების** შეკეთების/აღდგენის მიზნებისათვის შესაბამის მომწოდებელთან პირდაპირი ანგარიშსწორების გზით.

- 10.5. **სადაზღვევო პრემიის** განვადებით გადახდის შემთხვევაში **სადაზღვევო ანაზღაურება** შემცირდება გადაუხდელი პრემიის ოდენობით, თუ ადგილი აქვს დაზღვეული **სატრანსპორტო საშუალების** სრულ დაზიანებას (განადგურებას) ან დაკარგვას ქურდობა /ძარცვა/ყაჩაღობის შედეგად.
- 10.6. თუ სადაზღვევო ანაზღაურების მომენტისათვის **თქვენ** გერიცხებათ დავალიანება, **ჩვენ** უფლებამოსილი ვართ, ანაზღაურების თანხიდან გამოვქვითოთ შესაბამისი დავალიანების თანხა.
- 10.7. ჩვენ ასევე უფლებას ვიტოვებთ გასაცემი სადაზღვევო ანაზღაურების თანხიდან გამოვქვითოთ ანაზღაურების გაცემის მომენტიდან დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდისთვის თქვენ მიერ ჩვენთვის გადასახდელი სადაზღვევო პრემიის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) თანხა.

11. სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის გაცხადება

- 11.1. **ჩვენ** შეგვიძლია უარი განვაცხადოთ **სადაზღვევო ანაზღაურების** გაცემაზე იმ შემთხვევაში, თუ ადგილი ჰქონდა შემდეგ შემთხვევებს:
 - 11.1.1. **თქვენ** არ შეასრულეთ **თქვენზე** ამ სადაზღვევო პირობებით დაკისრებული ვალდებულებები;
 - 11.1.2. არ მოგვანოდეთ **სადაზღვევო შემთხვევის** შესახებ ინფორმაცია (შეტყობინება) იმ ვადაში, რომელიც შეთანხმებულია პოლისითა და წინამდებარე პირობებით და აღნიშნული შეუტყობინებლობით არსებითად შეილახა **ჩვენი** ინტერესები;
 - 11.1.3. **თქვენ** მიერ წარმოდგენილი რისკის შეფასების/**სადაზღვევო შემთხვევის** აღიარების/**სადაზღვევო ანაზღაურების** ოდენობის გამოთვლისათვის საჭირო ინფორმაცია (დოკუმენტები) არის წინასწარი შეცნობით არაზუსტი ან ყალბი;
 - 11.1.4. **თქვენ** უარი განაცხადეთ უზრუნველყოთ **ჩვენი** კომპანიის წარმომადგენლის მონაწილეობა **სადაზღვევო შემთხვევის** გამომწვევი მიზეზების, მიყენებული ზიანის სიდიდისა და **სადაზღვევო შემთხვევასთან** დაკავშირებული სხვა მონაცემების მოკვლევა-მოძიებაში;
 - 11.1.5. **თქვენ** არ წარმოგვიდგინეთ **ჩვენ** მიერ მოთხოვნილი ამ პირობებით გათვალისწინებული რომელიმე დოკუმენტი;
 - 11.1.6. **თქვენ** უარი განაცხადეთ იმ საბუთების **ჩვენთვის** გადმოცემაზე, რომლებიც საჭიროა ზიანზე პასუხისმგებელი პირის მიმართ რეგრესული მოთხოვნის წასაყენებლად;
 - 11.1.7. **თქვენ ჩვენთან** წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე გადაუხადეთ მესამე პირს კომპენსაცია ან ანაზღაურეთ სასამართლო ან/და სასამართლოს გარეშე დაცვის ხარჯები;
 - 11.1.8. თქვენ არ დაარეგისტრირეთ შემთხვევა საპატრულო პოლიციაში;
 - 11.1.9. გადააცილეთ პრემიის გადაუხდელობის მიზეზით ჩვენ მიერ დადგენილ ორკვირიან ვადას;
 - 11.1.10. ჩვენ მიერ დაზღვეულ ინტერესთან მიმართებით ადგილი ჰქონდა ორმაგ დაზღვევას, მაგრამ თქვენ ასეთი ორმაგი დაზღვევის შესახებ ჩვენთვის ინფორმაცია არ მოგიწოდებიათ წერილობითი ფორმით;
 - 11.1.11. **თქვენ** გაასხვისეთ დაზღვეული **სატრანსპორტო საშუალება** და ასეთი გასხვისების შესახებ **ჩვენთვის** არ გიცნობებიათ წერილობითი ფორმით და გასხვისების ფაქტიდან გასულია 2 (ორი) კვირა;
 - 11.1.12. წინამდებარე პირობების 1-ლი ნაწილის 5.5. პუნქტით და მე-4 ნაწილის 6.2. და 9.1.2. პუნქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში.
- 11.2. **სადაზღვევო ანაზღაურების** გადახდაზე უარი წარგედგინებათ წერილობითი ფორმით, რომელშიც მოყვანილი იქნება ანაზღაურებაზე უარის გაცხადების დასაბუთებული მიზეზები.

12. დავების განხილვის წესი

- 12.1. წინამდებარე პირობების საფუძველზე განხორციელებულ დაზღვევასთან დაკავშირებით წარმოქმნილი დავები გადაწყდება მოლაპარაკებების გზით, ხოლო თანხმობის მიუღწევლობის შემთხვევაში – საქართველოს სასამართლოს მეშვეობით, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად;
- 12.2. ამ პირობების საფუძველზე განხორციელებული დაზღვევიდან გამომდინარე დავის/უთანხმოების არსებობის შემთხვევაში **მხარეები** უფლებამოსილი არიან, მორიგების მიზნით მიმართონ ა(ა)იპ “საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის” (ს/კ 204878481) “დაზღვევის მედიაციას” სატელეფონო ხაზის მეშვეობით ნომერზე: (+995 32) 2555155, ელექტრონული ფოსტის მისამართზე: mediacia@insurance.org.ge. “დაზღვევის მედიაციის” მეშვეობით მორიგების მიუღწევლობის შემთხვევაში მხარეები მიმართავენ სასამართლოს 12.1. პუნქტის შესაბამისად.

13. კონფიდენციალურობა

- 13.1. **თქვენ და ჩვენ** მიერ ერთმანეთისათვის მიწოდებული ყველა ინფორმაცია (მიუხედავად მისი ზეპირი, თუ წერილობითი ფორმისა), რომლებიც წარმოადგენს კომერციულ ან სხვა სახის ფასეულობას, ითვლება კონფიდენციალურად და წინასწარი შეთანხმების გარეშე არ შეიძლება გადაეცეს მესამე პირებს, თუ ეს დაკავშირებული არ არის ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ვალდებულებების შესრულებასთან ან საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნებთან. მიუხედავად ზემოხსენებულისა, შესაბამისი სადაზღვევო პოლისის ხელმოწერით თქვენგან გვენიჭება უპირობო უფლება, **თქვენ** შესახებ **ჩვენს** ხელთ არსებული ნებისმიერი ინფორმაცია თქვენთან ყოველგვარი დამატებითი შეთანხმების გარეშე გადავცეთ სს "საკრედიტო საინფორმაციო ბიურო კრედიტინფო საქართველო" (რეგისტრირებული მთაწმინდა-კრწანისის რაიონული სასამართლოს მიერ 2005 წ. 14 თებერვალს, რეესტრის #06/5-51, საიდენტ. #204470740), რაც იწვევს თქვენს აღრიცხვას სს "საკრედიტო საინფორმაციო ბიურო კრედიტინფო საქართველოს" მონაცემთა ბაზაში.
- 13.2. **ჩვენ** ვალდებული ვართ სათანადოდ დავიცვათ **თქვენი** პერსონალური ინფორმაცია, რომელიც **ჩვენთვის** ხელმისაწვდომი გახდა, **თქვენი** თანხმობით, სადაზღვევო მომსახურების გაწევის მიზნებისათვის; ამასთან, **ჩვენ** უფლებამოსილი ვართ დავამუშაოთ **თქვენი** პერსონალური ინფორმაცია სადაზღვევო მომსახურების შეთავაზებისათვის და **თქვენ** მიერ დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებლობისას, მესამე პირთათვის გადაცემის გზით, **ჩვენი** ინტერესების დაცვისათვის და დავამუშაოთ **თქვენი** პერსონალური მონაცემები კანონით დადგენილი წესით დამუშავებაზე უფლებამოსილი პირის მეშვეობით.

14. ინფორმაციის მიწოდება

- 14.1. დაზღვევის ხელშეკრულებიდან გამომდინარე, ყველა შეტყობინება ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ინფორმაცია თქვენ მოგწოდებათ ნებისმიერი საკომუნიკაციო საშუალებით, მათ შორის: ელექტრონული ფოსტის მისამართზე, ან/და ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით, ან/და განაცხადში მითითებულ მისამართზე/ადგილსამყოფელზე ინფორმაციის/შეტყობინების გაგზავნით.
- 14.2. იმ შემთხვევაში, თუ თქვენ დაზღვევის განაცხადში მითითებული გაქვთ ელექტრონული ფოსტის მისამართი ან/და ტელეფონის ნომერი - შეტყობინება ჩაბარებულად/მიღებულად ითვლება თქვენთვის მისი გამოგზავნის დღეს.
- 14.3. იმ შემთხვევაში, თუ თქვენ შეტყობინება გეგზავნებათ დაზღვევის განაცხადში მითითებულისაგან განსხვავებულ ელექტრონული ფოსტის ან/და ტელეფონის ნომერზე, შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება თქვენ მიერ მისი მიღების დღეს, თუ შეტყობინების მიღება დადასტურებულია თქვენ მიერ.
- 14.4. მისამართის/ ადგილსამყოფელის/ელექტრონული ფოსტის ან/და ტელეფონის ნომრის თუ სხვა რეკვიზიტების ცვლილების შესახებ შესაბამისი ინფორმაციის დაუყოვნებლივ ჩვენთვის მოუწოდებლობის შემთხვევაში, ჩვენ მიერ გაგზავნილი ნებისმიერი კორესპონდენცია/შეტყობინება ჩაითვლება თქვენ მიერ მიღებულად.