

სახლის

დაზღვევის პირობები # R/HVP-001/20-1

□ აღიანი



მისამართი აღდაგისგან

მოხარული ვართ, რომ გადაწყვიტეთ დაზღვევის შექმნა.

ქართული სადაზღვევო ბაზარზე მოღვაწეობის 30 წლიანი გამოცდილება, თამამად გვაძლევს უფლებას გითხრათ, რომ თქვენ საიმედო ხელში ხართ. თქვენი სადაზღვევო აგენტი მზად არის ნებისმიერ დროს გაგიშიოთ სრული კონსულტაცია, ხოლო ზარალის შემთხვევაში საფელეფონო ცენტრი და მომსახურების განყოფილება 24 საათიან რეჟიმში მოგემსახურებათ იმ მაღალი პროფესიონალიზმით რასაც ჩვენგან მოელით.

მოგესალმებით როგორც მომხმარებელს და ვიმედოვნებთ, რომ ჩვენი მომსახურებით კმაყოფილი დარჩებით.

მადლობა, რომ თქვენი ქონების დაზღვევისთვის ჩვენ აგვირჩიეთ.

I სექცია პოლიტიკური შემთხვევას

ეს პირობები, პოლიტიკან და დაზღვევის განახლებით ერთად, წარმოადგენს დაზღვევის ხელშეკრულებას. მთხოვთ, ყურადღებით გახსნოთ აქ მოხალი პირობებს. მიუხედავად ჩვენი დეტალური და ამომარტივი განმარტებისა, იმ შემთხვევაში თუ რომელიმე პირობა **თქვენთვის** აუცილებელი, ორაზომვანი ან გაუგებარის, **ჩვენ** მზად ვართ ამომარტივი განმარტებაზე მოგაზრდოთ. გაითვალისწინოთ, რომ ზოგიერთი სიტყვა და დაზღვევისთვის სახასიათო ტარიები მასშეაგული და ახსნილია შესაბამის საეჭიაში.

„სხვა ტანის ხელშეკრულებთან შედარებით, დაზღვევის ხელშეკრულების ორივე მხარეს მოეთხოვება პატიოსნების გაყილებით უფრო მაღალი დონე“
უკიდურესი კეთილსინდისიერების პრინციპი

რაზე ვთანხმდებით

ერთი მხრივ **ჩვენ** (მზღვეველი, სს „სადაზღვევო კომისანია ალდაგი“) და მეორე მხრივ **თქვენ** (დამზღვევი), ვთანხმდებით:

ძირითადი დათვება

თქვენ მიერ პრემიის გადახდის სანაცვლოდ, **ჩვენ** აგინაზღაურებთ **დაზღვეული შემთხვევით** გამოწვეულ ზარალს.

უკიდურესი კათილსინდისიერება

ჩვენთვის ძალიან მნიშვნელოვანია, რომ მაქსიმალურად ლიად და ნათლად წარმოვაჩინოთ აქ მოცემული დაფარვის პირობები. ამავდროულად, **თქვენგანაც** მოველით დაზღვეულ რისკთან დაკავშირებით ინფორმაციის გამუღავნებას ჩვენი ურთიერთობის ყველა ეტაპზე. კერძოდ, აუცილებელია, რომ **თქვენც** გაგებისთანავე გვაცნობოთ დაზღვეული შენობის რეკონსტრუქციის, მესამე პირის მხრიდან ქონების დაზიანების განზრახვის/მუქარის შესახებ, ასევე წარმოგვიდგინოთ განაცხადში მოწოდებულ ინფორმაციასთან დაკავშირებული მნიშვნელოვანი ცვლილებები (მაგ. **დაზღვეული ქონების** სხვა მიზნით გამოყენება).

სადაზღვეო ლიმიტები

თქვენ, განაცხადის შევსებისას, უთითებთ/ირჩევთ **სადაზღვევო ლიმიტებს** და **ქველიმიტებს**, ძირითადი და დამატებითი პროცესის და მათი შემადგენელი ელემენტებისთვის. **სადაზღვევო ლიმიტი / ქველიმიტი** არის მაქსიმალური თანხა, რომელიც **თქვენ** შეიძლება მიიღოთ ანაზღაურების სახით, მიუხედავად **დაზღვეული შემთხვევების** რაოდენობის და განცდილი ზარალების სიდიდისა, ის ამოწვერვადა და მცირდება ყოველ ჰარიზონულ ანაზღაურების ოდენობით. **ქველიმიტი** წარმოადგენს **სადაზღვევო ლიმიტის** შემადგენელ ნაწილს და არა დამატებით თანხას.

ფრანშიზა

ჩვენ და **თქვენ** შორის, რისკის გადანაწილების მიზნით, პოლისში, განისაზღვრება **ფრანშიზა**, რომელიც წარმოადგენს ფიქსირებულ თანხას (შესაძლოა გამოისახოს როგორც **სადაზღვევო ლიმიტის** ან ზარალის პროცენტი ან დღეების რაოდენობა). რისკის გადანაწილება ხდება შემდეგნაირად: ყოველი ზარალის დროს, თუ **დაზღვეული შემთხვევით** გამოწვეული ზარალი ნაკლებია **ფრანშიზაზე** მას მთლინად ფარავთ **თქვენ**, ხოლო თუ ზარალი **ფრანშიზაზე** მეტია, **თქვენ** ფარავთ **ფრანშიზის** ტოლ ნაწილს და დანარჩენს ვფარავთ **ჩვენ**.

შეტყობინება

შეტყობინება შეგვიძლია გამოგიგზავნოთ წერილობით, მოკლე ტექსტური ან ელექტრონული შეტყობინების გზით პოლისში მითითებულ **საკონტაქტო** მონაცემებზე. საკონტაქტო მონაცემების ცვლილებების შემთხვევაში, ვალდებული ხართ შეგვატყობინოთ ამის შესახებ. ცვლილების შესახებ შესაბამისი ინფორმაციის მოწოდებლის

შემთხვევაში, **ჩვენ** მიერ გამოგზავნილი ნებისმიერი შეტყობინება/დოკუმენტაცია ჩაითვლება **თქვენ** მიერ მიღებულად.

დავითის გადაწყვეტა

წინამდებარე ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული დავების/უთანხმოების წარმოშობის შემთხვევაში, მისი ურთიერთშეთანხმებით/მორიგებით დასრულების მიზნით მხარეები მიმართავენ (ა)იპ „საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის“ „დაზღვევის მედიაციის“ მედიაფორმს სატელეფონო ხაზის მეშვეობით ნომერზე: 2555155, ან მისამართზე: თბილისი მოსამართის ქუჩა 24, ან ელექტრონული ფოსტის მისამართზე: mediacia@insurance.org.ge. „საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის“ „დაზღვევის მედიაციის“ პროცესთან დაკავშირებული საერთო ხარჯების დაფინანსება ხდება „საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის“ საწევრო შემოსავლებიდან. მორიგების მიუღწევლობის შემთხვევაში, დავები გადაწყდება სასამართლო წესით, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

მაითვალისწინეთ, რომ ანაზღაურების თავში მოხალულია, თითოვაული პროდუქტის ანაზღაურების მამოთვლის ჩასი.

„სადაზღვევო ანაზღაურება არ უნდა აღემატებოდეს რეალურად განცდილ ზარალს“

კომპენსაციის პრინციპი

ანაზღაურება

ანაზღაურების სიდიდის დაგენერაცია

კონსტრუქცია

კერძო სახლის / აგარაკის კონსტრუქციის დაზიანების/განადგურების შემთხვევაში:

ზარალის სიდიდე შეფასდება როგორც განადგურებული/დაზიანებული კონსტრუქციის, შემთხვევის დადგომის მომენტში, ახალი მასალით, აღდგენის/განახლების ღირებულება (მაგრამ არაუმეტეს დაზღვეული შემთხვევის დადგომის წინ, იგივე კერძო სახლის / აგარაკის საბაზრო ღირებულებისა).

ბინის კონსტრუქციის დაზიანების/განადგურების შემთხვევაში:

ზარალის სიდიდე შეფასდება როგორც დაზიანებული კონსტრუქციის, შემთხვევის დადგომის მომენტში, ახალი მასალით, აღდგენის/განახლების ღირებულება (მაგრამ არაუმეტეს იგივე/მსგავს ლოკაციაზე, მსგავსი კონსტრუქციის საბაზრო ღირებულებისა). იმ შემთხვევაში, თუ კონსტრუქცია აღდგენას არ ექვემდებარება, ზარალის სიდიდე შეფასდება როგორც ჩანაცვლების ღირებულება, რაც თავისთვად გულისხმობს, შემთხვევის დადგომის მომენტში, იგივე/მსგავს ლოკაციაზე, მსგავსი კონსტრუქციის საბაზრო ღირებულებას.

მოპირკეთება/მონტაჟი და შიგთავსი

დაზიანების/განადგურების შემთხვევაში:

ზარალის სიდიდე შეფასდება როგორც, შემთხვევის დადგომის მომენტში, ახალი მასალით/ნაწილებით, აღდგენის/განახლების ღირებულება. ის ერთეულები კი, რომელიც აღდგენას არ ექვემდებარება, მაგ. დაკარგვის ან განადგურების გამო, ჩანაცვლების ღირებულებით შეფასდება. რაც თავისთვად გულისხმობს, იგივე/მსგავს მდგომარეობაში მყოფი (იგულისხმება რა მდგომარეობაშიც იყო ერთეული, შემთხვევის დადგომის წინ), მსგავსი, ერთეულის საბაზრო ღირებულებას.

მოპირკეთება/მონტაჟი და შიგთავსის სექციით ანაზღაურდება მხოლოდ იმ ავეჯის, ტექნიკის და საყოფაცხოვრებო ნივთების დაზიანებით გამოწვეული ზარალი, რომელიც მოცემულია დანართი 1-ის ჩამონათვალში. ამასთან, თუ ზარალი ამავე დანართის ქველიმიტების ფარის 50%-ს გადააჭარბებს, დამატებით, ერთჯერადად, გაიცემა მოპირკეთება/მონტაჟი და შიგთავსის ქვე-ლიმიტის 2.5%, რომელიც განკუთვნილია, ისეთი წვრილი საყოფაცხოვრებო ნივთებისთვის, რომელიც არ არის მითითებული დანართი 1-ში.

მესამე პირთა წინაშე წარმოქმნილი პასუხისმგებლობა / მინისტრის (დამატებითი ვაბლის) პასუხისმგებლობა

ზარალის სიდიდეს წარმოადგენს შესაბამისი პროდუქტის დაზღვეული რისკით გამოწვეული თქვენი მატერიალური პასუხისმგებლობა მესამე პირის წინაშე (მეფისარის (გამქირავებლის) პასუხისმგებლობის დაფარვის შემთხვევაში მოიჯარის წინაშე). დაზარალებულ მხარესთან ნებისმიერი სახის მოლაპარაკება უნდა აჩარმოოთ **ჩვენთან** შეთანხმებით. დაზარალებულ მხარესთან ანაზღაურების ოდენობაზე შეუთანხმებლობის შემთხვევაში, ზარალის სიდიდე განისაზღვრება, სასამართლოს მიერ, **თქვენზე** დაკისრებული მატერიალური პასუხისმგებლობის საფუძველზე. ამ შემთხვევაში, **ჩვენთან** წინასწარ შეთანხმების საფუძველზე ასევე ავანაზღაურებთ, **თქვენ** მიერ სასამართლო და სასამართლოს გარეშე გაწეულ ხარჯებს.

მოისამართის (დამატებითი ვაბლის) მინისტრის დაზღვეული ზარალი

ზარალის სიდიდეს წარმოადგენს მოიჯარის მატერიალური პასუხისმგებლობა **თქვენ** წინაშე. მოიჯარესთან ანაზღაურების ოდენობაზე შეთანხმება უნდა აჩარმოოთ **ჩვენგან** მიღებული ინსტრუქციით. მოიჯარესთან ანაზღაურების ოდენობაზე შეუთანხმებლობის შემთხვევაში, ზარალის სიდიდე განისაზღვრება, სასამართლოს მიერ, მასზე დაკისრებული მატერიალური პასუხისმგებლობის საფუძველზე. ამ შემთხვევაში, **ჩვენთან** წინასწარ შეთანხმების საფუძველზე ასევე ავანაზღაურებთ, **თქვენ** მიერ სასამართლო და სასამართლოს გარეშე გაწეულ ხარჯებს.

საინიციატივის დაკარგვა

ზარალის სიდიდეს წარმოადგენს მიუღებელი საინიციატივი (მაგრამ არაუმეტეს, მსგავს ლოკაციაზე არსებული, მსგავსი ბინის 6 (ექვსი) თვის საბაზრო საინიციატივისა). მიუღებელი საინიციატივის დასადგენად ვიყენებთ ისეთ წყაროს, როგორიცაა მოქმედი და წინა პერიოდის განმავლობაში არსებული ქირავნობის ხელშეკრულება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და **თქვენი** საბანკო ანგარიშის ამონაზერი (საიდანაც დგინდება საინიციატივისავლის მიღება/არსებობა). ზემოხსენებული 6 (ექვსი) თვის დაკარგები შემოსავლის განსაზღვრის დროს უფლებას ვიტოვებთ გავითვალისწინოთ საინიციატივის ფაზზე სეზონურობის გავლენა.

სადაზღვევო ლიმიტიდან, ანაზღაურების სახით გაიცემა, თითოეული პროდუქტის შემადგენელი ელემენტისთვის ზემოთ მოყვანილი წესით შეფასებული ზარალის დაჯამებულ თანხას გამოკლებული ფრანშიზა.

შემოსავლის ფართზე დაზღვევა

თუ ზარალის შეფასების ეტაპზე, აღმოჩნდება რომ განაცხადში ფართობად (შემდგომში დაზღვეული ფართობი) რეალურზე ნაკლები ფართობია მითითებული, ამ პირობებში მოცემული წესით **ძირითადი პროდუქტისთვის გამოთვლილი ანაზღაურება** შემცირდება დაზღვეველი ფართობის რეალურ ფართობთან შეფარდების პროპორციულად.

სხვა დაზღვევა

კომპინაციის პრინციპის თანახმად, **თქვენ** არ გაქვთ უფლება მიიღოთ რეალურ ზარალზე მეტი თანხა. შესაბამისად, თუ **თქვენი** ინფერესი ზარალის მომენტში, დაფარული აღმოჩნდება სხვა პოლისითაც, ამ პირობების წესით გამოთვლილი ანაზღაურება (რომელსაც მიიღებდით **სხვა დაზღვევის** არარსებობის შემთხვევაში), შემცირდება ყველა მზღვეველის მიერ გასაცემ ჭამურ თანხასთან შეფარდების პროპორციულად.

აქვე, მოვალე ხართ, **სხვა დაზღვევის** წარმოქმნის მომენტში, გაეგებისთანავე, დაუყოვნებლივ, გვაცნობოთ მზღვეველის ვინაობის და სადაზღვევო დაფარვის დეტალების მითითებით.

ანაზღაურობის გაცემის წინაპირობა

სუბროგაცია

თუ გაირკვა, რომ **დაზღვეული ქონების** დაკარგვა/განადგურება/დაზიანება გამოწვეული იყო მესამე პირის (მათ შორის მოიჯარის) ქმედებით, **ჩვენი** მხრიდან ანაზღაურების გაცემის შემთხვევაში, მესამე პირისადმი, ზარალის ანაზღაურების მოთხოვნის უფლება **ჩვენზე** გადმოდის.

საკუთრობის უფლება ნარჩენებზე

ზარალის დარეგულირებისას, **ჩვენგან** მოთხოვნის შემთხვევაში, ვალდებული ხართ გადმოგვცეთ საკუთრების უფლება დაკარგულ ქონებაზე/ განადგურებული ქონების ნარჩენებზე/ დაზიანებული ქონების შეცვლილ ნაწილებზე. ბინის განადგურების შემთხვევაში ასევე, ვალდებული ხართ, გადმოგვცეთ საკუთრების უფლება

შესაბამის წილ მინის ნაკვეთზე და განადგურებულ ბინაზე. იმ შემთხვევაში, თუ ვერ ხორციელდება საკუთრების უფლების გადმოცემა, **ჩვენ** უფლებამოსილი ვართ საკუთრების/ქონების ნარჩენის ან შეცვლილი ნაწილების ლირებულება გამოვქვითოთ გასაცემი ანაზღაურებიდან ან, მოვითხოვთ გაცემული ანაზღაურების უკან დაბრუნება.

II სექცია ზარალის შემთხვევაში

გთხოვთ, **დაზღვეული ქონების დაზიანების, ქურდობის, ძარცვის, ყარაღლობის ფაქტის გაგებისთანავე, დაუყონებლივ გვაცნობოთ სატელეფონო ცენტრში, ნომერზე:**

+995 32 2444 999

შემთხვევის დასაფიქსირებლად, **ჩვენი** სატელეფონო ცენტრის ოპერატორს დასჭირდება **თქვენი** პირადი მონაცემები და შემთხვევის დეტალები.

ზოგადად, ნებისმიერი სახის ზიანის დადგომისას, შესაძლებლობის ფარგლებში, უნდა მიიღოთ ქონების გადასარჩენად მიმართული ყველა გონივრული ზომა (მაგ. ქურდობის/ძარცვის/ყარაღლობის/ვანდალიზმის დროს-აუცილებელია გამოიძახოთ საპატრულო პოლიცია, ხანძრის (აფეთქება) დროს- აუცილებელია გამოიძახოთ საგანგებო სიფუაციების კოორდინაციის და გადაუდებელი დახმარების ცენტრი (სახანძრო) და საპატრულო პოლიცია). ზიანთან დაკავშირებული, ყველა უფლებამოსილი ორგანოს მიერ გაცემული დოკუმენტი აუცილებლად უნდა მოგვაწოდოთ. ასევე, **ჩვენთან** შეუთანხმებლად, ნუ შეცვლით ზიანის ამსახველი ვითარებას და ნუ მიიღებთ დაზიანებული ქონების აღსაღენებას.

შემთხვევის დაფიქსირების შემდგომ, მოვლენის ხასიათიდან გამომდინარე, მოგაწვდით დეტალურ ინსტრუქციებს თუ რა დაგვჭირდება შემთხვევის გამომწვევი მიზეზების შესასწავლად.

ყველა აუცილებელი საბუთის და ინფორმაციის მიღების შემდგომ, 10 სამუშაო დღის ვადაში, შეგატყობინებთ დაკამაყოფილდება თუ არა **თქვენი** მოთხოვნა და რა თანხით. თანხის გაცემა ხდება, ორმხრივად ხელმოწერილი აქტის საფუძველზე, რაც წარმოადგენს ორივე მხარის მიერ ანაზღაურებაზე შეთანხმების დასტურს.

ჩვენ უფლებას ვიტოვებთ გადავავადოთ ანაზღაურების თაობაზე გადაწყვეტილების მიღება, თუ შემთხვევასთან დაკავშირებით **თქვენი**, დაზღვეული ქონების მესაკუთრის, მასში მუდმივად მცხოვრები პირის ან ჩამოთვლილი რომელიმეს ნებართვით დაზღვეულ ტერიტორიაზე მყოფი პირის მიმართ აღძრულია სისხლის სამართლის საქმე.

პრემიის პერიოდულად გადახდის შემთხვევაში, **ჩვენ** უფლებამოსილი ვართ ანაზღაურების ოდენობიდან გამოვქვითოთ გადასახდელი **პრემია** სრული ოდენობით.

შემთხვევის გამომწვევი მიზეზების ან ზარალის ოდენობაზე შეუთანხმებლობის შემთხვევაში, **თქვენი**, უფლებამოსილი ხართ, **თქვენი** ხარჯით, მოითხოვთ აკრედიტირებული ექსპერტიზის ჩატარება.

III სექცია

ხელშეკრულების შენყვაზე უარი ანაზღაურებაზე

ევემოთ, მოყვანილია ანაზღაურებაზე უარის თემის და ხელშეკრულების შენყვაზეს პირობები

უარი ანაზღაურებაზე

ჩვენ უფლება გვაქვს უარი ვთქვათ ანაზღაურებაზე თუ, თქვენ:

- **დაზღვეული ქონების** მესაკუთრემ, მასში მუდმივად მქონეობმა პირმა ან ჩამოთვლილიდან რომელიმეს ნებართვით დაზღვეულ სახლში მყოფმა პირმა ჩაიდინა განზრახ ქმედება ან გამოიჩინა უხეში გაუფრთხილებლობა.
- **დაზღვეული ქონების** დაზიანების, ქურდობის, ძარცვის, ყაჩალობის ფაქტი, არ შეგვატყობინეთ გაგებიდან 24 საათში.
- **სხვა დაზღვევის** წარმოქმნის შემთხვევაში ინფორმაცია, გაგებისთანავე, არ მოგვაწოდეთ.
- სადაზღვევო მოთხოვნის რეგულირების პროცესში, წარმოადგინეთ არაზუსტი/ყალბი ინფორმაცია, საბუთი ან ცნობა.
- **უკიდურესი კეთილსინდისიერების** დათქმის თავში მითითებული ინფორმაცია დროულად არ გვაცნობეთ ან **თქვენი შეტყობინება** არასწორ მონაცემებს შეიცავს, ან დაზღვევის განაცხადში **თქვენ** მიერ მითითებული ინფორმაცია არაზუსტი ან ყალბია (მაგ. არასწორად მიუთითეთ შენობის აშენების წელი).
- არ მიიღეთ ყველა შესაძლო გონივრული ზომა მიმართული ზარალის მინიმიზაციისკენ, დაზღვეული ქონების გადასარჩენად/შესანარჩუნებლად.
- არ ითანამშრომლეთ **ჩვენთან** სადაზღვევო მოთხოვნის რეგულირების პროცესში, მათ შორის არ შეასრულეთ **ჩვენი** მითითებები.
- **ჩვენთან**, წინასწარი შეთანხმების გარეშე მიიღეთ დაზიანებული ქონების აღსადგენი ზომები ან შეცვალეთ ზიანის ამსახველი ვითარება.
- **ჩვენთან**, წინასწარი, წერილობითი, შეთანხმების გარეშე აღიარეთ ბრალი ან გადახადეთ მესამე პირს (მათ შორის მოიჯარეს) კომპენსაცია ან აანაზღაურეთ სასამართლო/სასამართლოს გარეშე დაცვის ხარჯები.
- მესამე პირთა (მათ შორის მოიჯარის) წინამე წარმოქმნილი პასუხისმგებლობის საქმის სასამართლო განხილვის ეფავზე, თავად სცანით სარჩელი (ან მისი ნაწილი) ან/და დაზარებულ მხარესთან მორიგდით **ჩვენთან** წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე, ან **თქვენ** წინააღმდეგ გამოტანილია დაუსწრებელი გადაწყვეტილება.
- უარი თქვით შემთხვევაზე პასუხისმგებელი პირის მიმართ **თქვენ** მოთხოვნაზე ან მოთხოვნის უფლებაზე ან არ მოგვაწოდეთ ის საბუთები, რომლებიც საჭიროა შემთხვევაზე პასუხისმგებელი პირის მიმართ რეგრესის მოთხოვნის წასაყენებლად, რის შედეგადაც **ჩვენ** მიერ სუბროგაციული უფლების გამოყენება შეუძლებელი გახდა.

ხელშეკრულების მანყვათა

ზემოთ მითითებული გარემოებების გამოვლინების შემთხვევაში უფლებას ვიტოვებთ ცალმხრივად შევწყვიტოთ ხელშეკრულება. ხელშეკრულების შეწყვეტა ასევე ხდება ერთ-ერთი მხარის სურვილით ან კანონით გათვალისწინებულ შემთხვევებში.

ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში, სადაზღვევო **პრემიის** შეწყვეტის თარიღისთვის **გამოუმუშავებელი¹** **პრემიის** 80% აღარ ექვემდებარება გადახდას, ან თუ უკვე გადახდილია სრულად (ან ნაწილობრივ), ასეთ შემთხვევაში უკან დაგიბრუნებთ. **გამოუმუშავებელი პრემიის** 20%-ს კი ვიტოვებთ მომსახურებაზე გაწეული ადმინისტრაციული ხარჯების საკომპენსაციოდ.

¹ გამოუმუშავებელი პრემია - **დაზღვევის პერიოდის** განმავლობაში კონკრეტული თარიღისათვის **დაზღვევის პერიოდის** ამონტურვამდე დარჩენილი დროის მონაკვეთის პროპორციული პრემიის ოდენობა