

სამოგზაურო დაზღვევის ზოგადი პირობები # RMCBOG/TIP-001/25

1. გამოყენებული ტერმინები

დაზღვევი – წარმოადგენს პირს, რომელიც აფორმებს **დაზღვევის ხელშეკრულებას მზღვეველთან** და იხდის **სადაზღვევო პრემიას**;

დაზღვეული – საქართველოს მოქალაქე, ან საქართველოში მუდმივად ან დროებით მცხოვრები პირი, რომლისთვისაც **დაზღვევმა** გადაიხადა **სადაზღვევო პრემია** და რომელიც **დაზღვევის** მიერ მითითებულია შესაბამის **სადაზღვევო პოლისში**;

საქართველოში მუდმივად ან დროებით მცხოვრები პირი – საქართველოს მუდმივი ბინადრობის მოწმობის მქონე პირი ან საქართველოს დროებითი ბინადრობის მოწმობის მქონე პირი;

სადაზღვევო პოლისი (პოლისი) – ჩვენ მიერ გაცემული ელექტრონული დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს **დაზღვევის ხელშეკრულების** გაფორმებას წინამდებარე პირობების შესაბამისად და ასახავს **დაზღვევის** სპეციფიკურ პირობებს;

დაზღვევის ზოგადი პირობები – შესაბამის ელექტრონულ მისამართზე განთავსებული წინამდებარე პირობები, რომლებსაც **თქვენ** დაეთანხმეთ დაზღვევის შეძენის დროს;

დაზღვევის ხელშეკრულება – ელექტრონული დოკუმენტი, რომელიც არეგულირებს წინამდებარე დაზღვევასთან დაკავშირებით **ჩვენ** და **თქვენ** შორის წარმოშობილ ურთიერთობას და უფლება-ვალდებულებებს და რომელიც შედგება **სადაზღვევო პოლისისა** და წინამდებარე პირობებისგან;

ასისტანსი – ჩვენი პარტნიორი სპეციალიზირებული მომსახურების მიმწოდებელი კომპანია, რაც გულისხმობს სადღეღამისო სატელეფონო კონსულტაციას და სამედიცინო მომსახურების ორგანიზებას და შესაბამის მხარდაჭერას. **ასისტანსის** შესახებ ინფორმაცია და საკონტაქტო რეკვიზიტები მითითებულია **სადაზღვევო პოლისში**;

სადაზღვევო შემთხვევა – დაფარული დღეების განმავლობაში დამდგარი შემთხვევა, რომელიც დაფარულია წინამდებარე დაზღვევით და რის გამოც წარმოიშობა **მზღვეველის** ვალდებულება, გასცეს **სადაზღვევო ანაზღაურება** წინამდებარე პირობებით დადგენილი წესით;

მოგზაურობა – დაფარულ ტერიტორიაზე დაზღვეულის მოგზაურობა:

- **პოლისში** მითითებული დროის შუალედის განმავლობაში, რომლის ხანგრძლივობა არ შეიძლება აღემატებოდეს 365 დღეს (ერთჯერადი პოლისისთვის);

- **დაზღვევის პერიოდში** იმ დღეების განმავლობაში, რომლებიც ექვემდებარება დაფარვას და რომელთა ჯამური ოდენობა მითითებულია **სადაზღვევო პოლისში** (მრავალჯერადი პოლისისთვის);

- შენიშვნა 1: თუ **თქვენი** მოგზაურობის ხანგრძლივობამ გადააჭარბა **სადაზღვევო პოლისში** მითითებული **დაფარული დღეების** რაოდენობას, თქვენი დაფარვა შეწყდება **პოლისით** განსაზღვრული უკანასკნელი დღის გასვლის მომენტიდან;

- შენიშვნა 2: **მოგზაურობა** უნდა დაიწყოს და დასრულდეს საქართველოში;

არსებული ჯანმრთელობის მდგომარეობა – ჯანმრთელობის მდგომარეობა, რომლის სიმპტომები გამოვლინდა ან რომლის გამო დაზღვეულმა, ან დაზღვეულის **ოჯახის წევრმა**, მიმართა ექიმს, ჩაიტარა გამოკვლევა დიაგნოსტიკა ან მკურნალობა, მიიღო რეკომენდაცია შემდგომი/დამატებითი მკურნალობის ან გამოკვლევის ჩატარებაზე ან რომლისთვის დაინიშნა ან შეიცვალა მედიკამენტური მკურნალობა, **პოლისის** და/ან მოგზაურობის შეძენის თარიღამდე 12 თვის განმავლობაში;

ექიმი – შესაბამისი სერტიფიკატის/ლიცენზიის მქონე დამოუკიდებელი სამედიცინო საქმიანობის განმახორციელებელი ექიმი სპეციალისტი, რომელიც აღიარებულია იმ ქვეყნის კანონმდებლობის შესაბამისად, სადაც ხორციელდება მკურნალობა და ატარებს ასეთ მკურნალობას აღნიშნული ლიცენზიის და კვალიფიკაციის ფარგლებში და რომელიც არ იმყოფება ნათესაურ კავშირში (სისხლით ან ქორწინებით) არც ერთ **დაზღვეულთან**;

ელექტრონული განაცხადი (განაცხადი) – ჩვენ მიერ დადგენილი ფორმით **თქვენ** მიერ ელექტრონულად შევსებული კითხვარი **ჩვენ** ვებგვერდზე, რომელიც მოიცავს **დაზღვევის ხელშეკრულების** გაფორმებისთვის აუცილებელ ინფორმაციას, **განაცხადი** ივსება ელექტრონულად **სადაზღვევო პოლისის** გაცემამდე და წარმოადგენს **დაზღვევის ხელშეკრულების** გაფორმების აუცილებელ წინაპირობას და მასში მითითებული ინფორმაციის სისწორეზე სრულად აგებს პასუხს **დაზღვევი**. იმ შემთხვევაში თუ დაზღვევის შეძენა ხდება

უშუალოდ **მზღვევლის** ოფისში, დაზღვევა ხორციელდება **განაცხადის** შევსების გარეშე, **დამზღვევის** მიერ **მზღვევლისთვის** წარმოდგენილი დოკუმენტაციის საფუძველზე;

დაზღვევის პერიოდი – სადაზღვევო პოლისში მითითებული დროის შუალედი;

დაფარული დღე – ნებისმიერი დღე, რომელიც ეკუთვნის **დაზღვევის პერიოდს** და რომლის განმავლობაშიც მოქმედებს სადაზღვევო დაფარვა. **დაფარული დღეების** რაოდენობა მითითებულია შესაბამის **სადაზღვევო პოლისში**;

ლიმიტი დაზღვეულზე (ლიმიტი) – პოლისში განსაზღვრული თანხა, რომელიც წარმოადგენს **ჩვენ** მიერ პოლისით გათვალისწინებული ყველა სადაზღვევო დაფარვისთვის ჯამურად გასაცემი **სადაზღვევო ანაზღაურების** ზედა ზღვარს თითოეულ **დაზღვეულზე**;

ქველიმიტი დაზღვეულზე (ქველიმიტი) – პოლისში განსაზღვრული თანხა, რომელიც წარმოადგენს **ჩვენ** მიერ კონკრეტული სადაზღვევო დაფარვისთვის გასაცემი ჯამური **სადაზღვევო ანაზღაურების** ზედა ზღვარს თითოეულ **დაზღვეულზე**. **ქველიმიტი** წარმოადგენს **ლიმიტის** ნაწილს;

დაფარული ტერიტორია – სადაზღვევო პოლისში მითითებული საქართველოს ფარგლებს გარეთ მდებარე ტერიტორიული არეალი/ქვეყანა. ამასთან, მიუხედავად **სადაზღვევო პოლისის** პირობებისა, **დაფარულ ტერიტორიას** არ წარმოადგენს ის ქვეყანა, რომლის მოქალაქეც არის **დაზღვეული**, მათ შორის იმ შემთხვევაშიც, თუ **დაზღვეული** არის ორმაგი მოქალაქეობის მქონე პირი;

ფრანშიზა – სადაზღვევო შემთხვევით გამოწვეული ზარალის ნაწილი, რომელიც განსაზღვრულია **პოლისში** და არ ექვემდებარება **მზღვევლის** მიერ ანაზღაურებას (წარმოადგენს **დამზღვევის/დაზღვეულის** პასუხისმგებლობას);

სადაზღვევო პრემია (პრემია) – თანხა, რომელიც **თქვენ** უნდა გადაგვიხადოთ დაზღვევის შესაძენად ერთჯერადად. **სადაზღვევო პრემიის** გადახდამდე **სადაზღვევო პოლისი** არ გაიცემა;

სადაზღვევო ანაზღაურება – თანხა, რომელიც **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომისას, გაიცემა **ჩვენ** მიერ დაზღვევის პირობების შესაბამისად;

რეგრესული უფლება – **თქვენ/დაზღვეულის** მიერ **ჩვენთვის** მესამე პირის მიმართ არსებული **თქვენი** მოთხოვნის უფლების გადმოცემა და ამისათვის საჭირო ყველა დოკუმენტის გაფორმებაში და შესაბამისი პროცედურების განხორციელებაში დახმარების განწევა;

დისტანციურად დადებული ხელშეკრულება – დაზღვევის ხელშეკრულება, რომლის დადება განხორციელდა **მზღვეველსა** და **დამზღვევს** შორის, **მზღვევლის** მიერ ორგანიზებული ერთი ან რამდენიმე დისტანციური საკომუნიკაციო საშუალების გამოყენებით;

სარენის გარეთ დადებული ხელშეკრულება – დაზღვევის ხელშეკრულება, რომელიც დადებულია **მზღვეველსა** და **დამზღვევს** შორის სარენის გარეთ და მოითხოვს მათ ფიზიკურ თანაყოფობას; ხელშეკრულება, რომელიც დადებულია სარენში ან დისტანციური კომუნიკაციის ნებისმიერი საშუალების გამოყენებით, დაუყოვნებლივ მას შემდეგ, რაც **დამზღვევმა** ხელშეკრულების დადების შესახებ ინდივიდუალური შეთავაზება უშუალოდ მიიღო **მზღვევლისაგან** სარენის გარეთ, **მზღვევლისა** და **დამზღვევის** ფიზიკური თანაყოფობისას;

ჩვენ, ჩვენი – მზღვეველი, სს "სადაზღვევო კომპანია ალდაგი";

თქვენ, თქვენი – დამზღვევი ან დაზღვეული (კონტექსტის შესაბამისად);

მხარე/ მხარეები – დამზღვევი/დაზღვეული და მზღვეველი.

2. განსაკუთრებული პირობები:

2.1. ერთჯერადი **სადაზღვევო პოლისით** გათვალისწინებული დაფარვა ვრცელდება მხოლოდ ერთ დაგეგმილ **მოგზაურობაზე**.

2.2. იმ შემთხვევაში, თუ მზღვეველი ჩათვლის საჭიროდ, მისი ნდობით აღჭურვილი ექიმი-ექსპერტი უფლებამოსილია გამოკვლევა ჩაუთაროს დაზღვეულს და გაეცნოს მის ავადმყოფობის ისტორიას;

2.3. წინამდებარე დაზღვევა ძალაშია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ **პოლისი** გაცემულია **დაზღვეულის** მიერ **მოგზაურობის** დაწყებამდე. აღნიშნული შეზღუდვა არ ვრცელდება იმ ახალ (არაუმეტესი დაფარვის მქონე) **პოლისზე**, რომელიც შეძენილია **დაზღვეულის** მიერ **მოგზაურობის** გახანგრძლივების გამო მისი არსებული სამოგზაურო **პოლისის პერიოდის** გაგრძელების მიზნით, იმ პირობით, რომ ასეთი ახალი **პოლისი** გაცემულია არსებული **პოლისით** გათვალისწინებული სადაზღვევო დაფარვის მოქმედების პერიოდის განმავლობაში და გაცემის დროისათვის ხსენებულ მოქმედ **პოლისზე** ზარალები არ არის ცნობილი ან გაცხადებული.

2.4. წინამდებარე დაზღვევა ძალაშია მხოლოდ **სადაზღვევო პოლისში** მითითებული **დაფარული ტერიტორიის** ფარგლებში (მიუხედავად **სადაზღვევო პოლისის** პირობებისა, **დაფარულ ტერიტორიას** არ წარმოადგენს ის ქვეყანა, რომლის მოქალაქეც არის **დაზღვეული**, მათ შორის იმ შემთხვევაშიც, თუ **დაზღვეული** არის ორმაგი მოქალაქეობის მქონე პირი) და **დაფარული დღეების** პერიოდში მომხდარი **სადაზღვევო შემთხვევისას**. ამასთან თუ სადაზღვევო შემთხვევა მოხდა დაფარული დღეების განმავლობაში, მაგრამ დაფარული დღეების ამოწურვის მომენტისთვის, დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობიდან გამომდინარე, საჭიროა ამ სადაზღვევო შემთხვევით განპირობებული და წინამდებარე დაზღვევის პირობებით დაფარული მკურნალობის გაგრძელება, მაშინ სადაზღვევო დაფარვის მოქმედება ამ სადაზღვევო შემთხვევასთან მიმართებაში გაგრძელდება წინამდებარე დაზღვევის პირობების შესაბამისად დაფარული დღეების ამოწურვის შემდეგაც, ოღონდ დაფარული დღეების ამოწურვის მომენტიდან არაუმეტეს 15 კალენდარული დღისა ან იმ მომენტამდე, როდესაც დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობა იძლევა რეპატრიაციის შესაძლებლობას (რომელიც უფრო ადრე დადგება).

2.5. წინამდებარე დაზღვევა ვრცელდება მხოლოდ უცარი და მოულოდნელი მიზეზების ან შემთხვევების შედეგად წარმოქმნილ ზარალზე. დაზღვევით არ იფარება მიზეზები ან შემთხვევები, რომელიც **პოლისის** შეძენის მომენტისათვის ცნობილია ან ცნობილი უნდა ყოფილიყო **დაზღვეულისათვის**. ამასთან, თუ დაფარული დღეების განმავლობაში დაზღვეული აღმოჩნდება ისეთ მდგომარეობაში, რომ მისთვის გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების არ აღმოჩენის შემთხვევაში მის სიცოცხლეს საფრთხე შეექმნება, მაშინ მიუხედავად წინამდებარე დაზღვევის პირობების ამის საწინააღმდეგო ნებისმიერი დებულებისა, ამ დაზღვევით იფარება ნებისმიერი ხარჯი, რომლის გაწევა აუცილებელია დაზღვეულის ამ მდგომარეობიდან გამოსაყვანად პოლისში მითითებული გადაუდებელი ჰოსპიტალური მკურნალობის ხარჯების ქველიმიტის ან გადაუდებელი ამბულატორიული მკურნალობის ხარჯების ქველიმიტის ფარგლებში, იმისდა მიხედვით თუ რა ტიპის სამედიცინო მომსახურების აღმოჩენა იქნება საჭირო.

2.6. იმ შემთხვევაში, თუ **დაზღვეულის** ასაკი შეადგენს 70-75 წელს, წინამდებარე დაზღვევით იფარება მხოლოდ **უბედური შემთხვევის** შედეგად გამოწვეული **სადაზღვევო შემთხვევა** (გარდა ამავე პირობების მე-4 მუხლით გათვალისწინებული დამატებითი დაფარვებისა, რომელიც **დაზღვეულზე** შესაძლოა გავრცელდეს მიუხედავად მისი ასაკისა).

3. ძირითადი სადაზღვევო დაფარვა

გადაუდებელი სამედიცინო მომსახურება და რეპატრიაცია

3.1. მოგზაურობის განმავლობაში **დაზღვეულის** უცარი და მოულოდნელი ავადმყოფობის, სხეულის დაზიანების ან **გარდაცვალების** შედეგად **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომისას, **ჩვენ** ვუზრუნველყოფთ **ასისტანსის** 24-საათიან საინფორმაციო-საკონსულტაციო მომსახურებას და **სადაზღვევო პოლისში** თითოეულ **დაზღვეულთან** მიმართებაში განსაზღვრული შესაბამისი **ქველიმიტის** ფარგლებში, ავანაზღაურებთ:

- სასწრაფო სამედიცინო დახმარების ხარჯებს;
- გადაუდებელი ამბულატორიული მკურნალობის ხარჯებს;
- გადაუდებელი ჰოსპიტალური მკურნალობის ხარჯებს;
- გადაუდებელი სტომატოლოგიური მკურნალობის ხარჯებს;
- გადაუდებელი ოფთალმოლოგიური მკურნალობის ხარჯებს;
- დაზღვეულის რეპატრიაციის ხარჯებს;

თუ **დაზღვეულის** ასაკი შეადგენს 70-75 წელს, წინამდებარე ძირითადი სადაზღვევო დაფარვის ფარგლებში ანაზღაურდება მხოლოდ **უბედური შემთხვევის** შედეგად გამოწვეული **სადაზღვევო შემთხვევა** (გარდა ამავე პირობების მე-4 მუხლით გათვალისწინებული დამატებითი დაფარვებისა, რომელიც **დაზღვეულზე** შესაძლოა გავრცელდეს მიუხედავად მისი ასაკისა). 70-75 წლის **დაზღვეულის** მიერ სრული სადაზღვევო დაფარვის მისაღებად, იგი ვალდებულია დაუკავშირდეს **მზღვეველს** და გაიაროს ინდივიდუალური ანდერაიტიინგი.

ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას შევზღუდოთ **სადაზღვევო ანაზღაურება** იმ ოდენობამდე, რამდენსაც **ჩვენ** მიერ უფლებამოსილი სამედიცინო ექსპერტი ჩათვლის გონივრულად.

გადაწყვეტილება ავადმყოფი/დაზავებული **დაზღვეულის რეპატრიაციის** შესახებ მიიღება **ჩვენ** მიერ უფლებამოსილი სამედიცინო ექსპერტის მიერ მკურნალ ექიმთან კონსულტაციის საფუძველზე. თუკი ამ გადაწყვეტილების მიხედვით გარკვეული თარიღი მიჩნეული იქნება როგორც მიზანშეწონილი და გონივრული **რეპატრიაციის** განხორციელებისთვის, ხოლო **თქვენ**, ამის მიუხედავად, გადაწყვეტთ საზღვარგარეთ

დარჩენას, ჩვენ მიერ გასაცემი ანაზღაურება ამ დაფრვის ფარგლებში შეიზღუდება იმ ოდენობამდე, რამდენსაც გადავიხდით იმ შემთხვევაში, რომ განხორციელებულიყო **რეპატრიაცია** ექსპერტის რჩევის მიხედვით.

3.2. სპეციალური ტერმინები ძირითადი დაფარვისთვის

გადაუდებელი მდგომარეობა – უბედური შემთხვევის ან უეცარი და მოულოდნელი ავადმყოფობის შედეგად ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესება (რაც არ ხდება გამონაკლისების ნუსხაში), რომელიც აუცილებლად საჭიროებს გადაუდებელ სამედიცინო დახმარებას;

სასწრაფო სამედიცინო დახმარება – უბედური შემთხვევის ან უეცარი ავადმყოფობის გამო, შემთხვევის ადგილზე სასწრაფო სამედიცინო დახმარების ბრიგადის მიერ **დაზღვეულისთვის** გაწეული მომსახურება და/ან **დაზღვეულის** ტრანსპორტირება უახლოეს **სამედიცინო დაწესებულებაში**, სადაც შესაძლებელია მისთვის ადეკვატური სამედიცინო დახმარების გაწევა;

გადაუდებელი ამბულატორიული მკურნალობა – გადაუდებელ მდგომარეობაში მყოფი **დაზღვეულისთვის** გაწეული სამედიცინო მომსახურება, რომელიც არ საჭიროებს **სამედიცინო დაწესებულებაში** 24 საათზე მეტი ხნით დაყოვნებას;

გადაუდებელი ჰოსპიტალური მკურნალობა – გადაუდებელ მდგომარეობაში მყოფ **დაზღვეულისთვის** გაწეული სამედიცინო მომსახურება, რომელიც საჭიროებს **სამედიცინო დაწესებულებაში** 24 საათზე მეტი ხნით დაყოვნებას;

საწოლ-დღე – კალენდარული დღე, რომელიც აითვლება **დაზღვეულის** სამედიცინო დაწესებულებაში მოთავსების მომენტიდან და რომლის ხანგრძლივობა 24 საათია. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურების გაწევის ბოლო დღე ვერ შეადგენს 24 საათს, იგი მიიჩნევა საწოლ-დღედ მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ სამედიცინო მომსახურების გაწევა უწყვეტად მიმდინარეობდა.

გადაუდებელი სტომატოლოგია – კბილის მწვავე ტკივილის კუპირება და კბილის გადაუდებელი ექსტრაქცია დიაგნოზის შესაბამისად;

გადაუდებელი ოფთალმოლოგიური მკურნალობა – სამედიცინო მომსახურება, რომელიც გაეწევა **დაზღვეულს** თვალის მწვავე ტრავმული დაზიანების შემთხვევაში;

რეპატრიაცია – ავადმყოფი, დაშავებული **დაზღვეულის** (გარდაცვალების შემთხვევაში – დაზღვეულის ცხედრის) ავია ან ავტო ტრანსპორტირება (**დაზღვეულის** გარდაცვალების შემთხვევაში ასევე სასახლისა და გარდაცვლილის ტრანსპორტირებისთვის საჭირო მომსახურება) საქართველოს უახლოეს საერთაშორისო აეროპორტამდე ან საქართველოს ტერიტორიის უახლოეს სასაზღვრო გამტარ პუნქტამდე;

დაზღვეულის გარდაცვალება – **დაზღვეულის უბედური შემთხვევით** ან ნებისმიერი ბუნებრივი მიზეზით (რაც არ ხდება გამონაკლისების ნუსხაში) გამოწვეული გარდაცვალება;

სამედიცინო დაწესებულება – სადაზღვევო პოლისში მითითებულ ტერიტორიულ არეალში/ქვეყანაში სათანადო კანონმდებლობის შესაბამისად რეგისტრირებული და მოქმედი სამედიცინო დაწესებულება, რომელსაც შესაბამისი ქვეყნის კანონმდებლობის შესაბამისად მინიჭებული აქვს შესაბამისი სამედიცინო საქმიანობის განხორციელების უფლებამოსილება;

უბედური შემთხვევა – უეცარი, გაუთვალისწინებელი და მოულოდნელი შემთხვევა, გამოწვეული თვალსაჩინო გარეგანი ძალ(ებ)ის ზემოქმედებით, რომელიც განაპირობებს **დაზღვეულის გარდაცვალებას** ან სხეულის დაზიანებას, რაც იწვევს **დაზღვეულის** შრომისუნარიობას ან/და ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებას.

3.3. ძირითადი დაფარვის გამონაკლისები

წინამდებარე დაზღვევით არ იფარება:

3.3.1. იმ დაავადებების ხარჯები, რომელიც ხელს არ უშლის **დაზღვეულს მოგზაურობის** გაგრძელებაში;

3.3.2. ჩვენი დასტურის გარეშე გაწეული სამედიცინო მომსახურების ხარჯები;

3.3.3. იმ მკურნალობის ხარჯები, რომლის ჩატარების გადადება, **ჩვენი** ექიმი-ექსპერტის აზრით, გონივრულად შეიძლებოდა **დაზღვეულის** საქართველოში დაბრუნებამდე.

3.3.4. პანდემიით, ეპიდემიით, გარემოს დაბინძურებით ან სტიქიური უბედურებით გამოწვეული ყველა სახის დაზიანებასთან დაკავშირებული ხარჯები;

3.3.5. ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული ან/და სხვა ტოქსიკური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ ყოფნისას მიღებული დაზიანებით, ავადმყოფობით, ასევე, **ექიმის** დანიშნულების გარეშე მიღებული წამლების მომწამვლავი ეფექტით გამოწვეული ხარჯები;

3.3.6. კანონსაწინააღმდეგო ქმედებისას, თვითმკვლელობით, თვითდაშავებით ან მათი მცდელობისას მიღებული დაზიანებით გამოწვეული ხარჯები;

3.3.7. **არსებულ ჯანმრთელობის მდგომარეობასთან**, ქრონიკულ დაავადებებთან, **დაზღვეულის** თანდაყოლილ ფიზიკურ ან გონებრივ დეფექტებთან დაკავშირებული ნებისმიერი სამედიცინო მომსახურების ხარჯები;

3.3.8. ფსიქიკური ან ემოციური აშლილობით, დაავადებებით გამოწვეული ხარჯები;

3.3.9. ონკოლოგიური დაავადებებით და მათი გართულებებით გამოწვეული ხარჯები;

3.3.10. ორსულობასთან, მშობიარობასთან და/ან მათ გართულებასთან დაკავშირებული ხარჯები; ამასთან საშვილოსნოს გარე ორსულობასთან დაკავშირებული გადაუდებელი სამედიცინო მომსახურების ხარჯები ექვემდებარება ანაზღაურებას;

3.3.11. კონტრაცეფციის, უნაყოფობის კვლევისა და მკურნალობასთან დაკავშირებული ხარჯები;

3.3.12. იმ დაავადებათა მკურნალობის ხარჯები, რომლებიც გამოვლინდა დაზღვეულის მოგზაურობამდე და რომელთა მკურნალობაც არ განხორციელებულა ან არ დასრულებულა საზღვარგარეთ გამგზავრებამდე;

3.3.13. შიდსის, სქესობრივი გზით გადამდები დაავადებების, B და C ჰეპატიტის და მათი გართულებების მკურნალობის ხარჯები;

3.3.14. შემთხვევები, რომლებიც გამოწვეულია **დაზღვეულის** მიერ არააუცილებელ და/ან ნებაყოფლობით ხიფათში თავის ჩაგდებათ (გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ეს ეხება სხვისი სიცოცხლის გადარჩენას);

3.3.15. ალტერნატიული (ტრადიციული და/ან არატრადიციული) მედიცინის, აკუპუნქტურის, პლაზმაფერეზის, ოზონოთერაპიის, ჰომეოპათიის, მეზოთერაპიის, ლოგოპედიის, ექიმ-ჰომეოპათის, სამკურნალო ვარჯიშისა და სამკურნალო მასაჟის, ლაზეროთერაპიის, ფიზიოთერაპიის, რეაბილიტაციური და სანატორიულ-კურორტული მკურნალობის და კოსმეტიკური მიზნით ჩატარებული მკურნალობის ხარჯები;

3.3.16. პროთეზირებისა და ტრანსპლანტაციის ხარჯები;

3.3.17. გეგმური პროფილაქტიკური ვაქცინაციის (აცრის) ხარჯები (გარდა გადაუდებელი ვაქცინაციისა, რომლის განხორციელება აუცილებელია **დაზღვეულის** სიცოცხლის გადასარჩენად);

3.3.18. არალიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებებსა და სამედიცინო საქმიანობის უფლების არმქონე კერძო პირებთან კონსულტაციისა და მკურნალობის ხარჯები;

3.3.19. შემთხვევები, რომლებიც დაკავშირებულია დაზღვეულის პროფესიული ან/და სამოყვარულო სპორტში მონაწილეობასთან, ალკოჰოლსა და კლდეზე ცოცვასთან, დელტაპლანიტა და პარაშუტით ხტომასთან, წყალქვეშ ყვინთვასთან ან სხვა სახეობებთან, რომელიც შეიცავს დაშავების მომატებულ რისკს;

3.3.20. სამედიცინო მკურნალობის, კონსულტაციის, დიაგნოსტიკის და **რეპატრიაციის** ხარჯები, თუ აღნიშნული წარმოადგენს **მოგზაურობის** მიზანს;

3.3.21. სათვალის, ლინზების, კონტაქტური ლინზების და სმენის აპარატის შერჩევისა და შეძენასთან დაკავშირებული ხარჯები; ასევე, ნებისმიერი არასამკურნალო წამლი (ბანდაჟი, კორსეტი, სუპინატორი, სამედიცინო დანიშნულების საგანი, სტომატოლოგიაში გამოყენებადი დამხმარე საშუალებები და სხვა), ჰიგიენური და კოსმეტიკური საშუალებების (მათ შორის, ნებისმიერი სახის კბილის პასტა, შამპუნი, საპონი) ღირებულება/ხარჯები;

3.3.22. საჰაერო და სარკინიგზო კატასტროფის შედეგად **დაზღვეულის** დაზიანებასთან დაკავშირებული სამედიცინო მომსახურების ან გარდაცვალებისას მისი **რეპატრიაციის** ხარჯები;

3.3.23. შეიარაღებული ძალების მანევრებსა და სანვრთნელ მეცადინეობებში მონაწილეობისას მიღებული დაშავებით გამოწვეული მკურნალობის ხარჯები;

3.3.24. ნებისმიერი კარდიოქირურგიული და კარდიო-ინვაზიური მეთოდებით მკურნალობის (აორტო-კორონარული შუნტირება, ბალონური ანგიოპლასტიკა, სტენტირება და სხვა) ხარჯები;

3.3.25. იმ შემთხვევაში, როდესაც **დაზღვევის პირობებში** მითითებული გამონაკლისების მიხედვით არ ხდება მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურება, ასევე არ მოხდება **რეპატრიაციის** ხარჯების დაფარვაც;

3.3.26. ნებისმიერი სახის სამედიცინო ცნობის გაცემასთან დაკავშირებული ხარჯები;

3.3.27. ომის, დაპყრობის, უცხოელი მტრის ქმედებების, საომარი მოქმედებების (მიუხედავად იმისა გამოცხადებულია თუ არა ომი), სამოქალაქო ომის, საზოგადოებრივი არეულობის ან მღელვარების, აჯანყების, რევოლუციის, ამბოხების, მანიფესტაციის, ლოკაუტის, გაფიცვის, საბოტაჟის ან ტერორიზმის ნებისმიერი აქტის დროს მომხდარი უბედური შემთხვევებით გამოწვეული ხარჯები;

3.3.28. რადიოაქტიური გამოსხივებით ან დაბინძურებით, ასევე ბიოლოგიური, ქიმიური და სხვა მასობრივი განადგურების იარაღის გამოყენებით გამოწვეული ყველა სახის დაზიანებასთან დაკავშირებული ხარჯები;

3.3.29. შემთხვევები, რომელიც დადგა მოგზაურობის ქვეყანაში/არეალში არალეგალურად ყოფნის დროს;

3.3.30. ნებისმიერი ხარჯები, რომელიც გაღებულია საქართველოში და **დაზღვეულის** მოქალაქეობის სხვა ქვეყანა(ებ)ში (მათ შორის იმ შემთხვევაშიც, თუ **დაზღვეული** არის ორმაგი მოქალაქეობის მქონე პირი);

3.3.31. შემთხვევები, რომლებიც არ არის გამოწვეული **უბედური შემთხვევის** შედეგად, თუ **დაზღვეულის** ასაკი შეადგენს 70-75 წელს.

4. დამატებითი დაფარვები

ძირითადი დაფარვის გარდა დაზღვევა ასევე შეიძლება ითვალისწინებდეს 4.1. - 4.3. პუნქტებით განსაზღვრულ დამატებით დაფარვებს.

4.1. ბარგის დაკარგვა

4.1.1. ჩვენ, სადაზღვევო პოლისში განსაზღვრული შესაბამისი ქველიმიტის ფარგლებში, ავანაზღაურებთ ზარალს, თუ **დაზღვეულის** მომსახურე ავიაკომპანია დაკარგავს **მოგზაურობის** განმავლობაში თვითმფრინავით მგზავრობისას დაზღვეულის მიერ ჩაბარებულ ბარგს. ამასთან, ჩართებული ავიარეისების დროს დაკარგული ბარგი ანაზღაურებას არ ექვემდებარება.

4.1.2. ჩვენ ვთავისუფლებით **სადაზღვევო ანაზღაურების** გადახდის ვალდებულებისგან იმ შემთხვევაში თუ ბარგის დაკარგვა პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ომით, დაპყრობით, უცხოელი მტრის ქმედებებით, საომარი მოქმედებებით (მიუხედავად იმისა გამოცხადებულია თუ არა ომი), სამოქალაქო ომით, საზოგადოებრივი არეულობით ან მღელვარებით, აჯანყებით, რევოლუციით, ამბოხებით, მანიფესტაციით, ლოკაუტით, გაფიცვით, საბოტაჟით, ტერორიზმის ან მისი ნებისმიერი გამოვლენით.

4.2. ბარგის დაგვიანება

4.2.1. ჩვენ, სადაზღვევო პოლისში განსაზღვრული შესაბამისი ქველიმიტის მაქსიმალური ოდენობის ფარგლებში, გავცემთ ანაზღაურებას, თუ **დაზღვეული** აეროპორტში ჩაფრენიდან 6 (ექვსი) საათზე მეტი დროის დაყოვნებით მიიღებს **მოგზაურობის** განმავლობაში მომსახურე ავიაკომპანიისთვის ჩაბარებულ ბარგს.

4.2.2. წინამდებარე დაფარვა არ ვრცელდება საქართველოს აეროპორტ(ებ)ში განხორციელებულ ბარგის დაგვიანებაზე (დაყოვნებით მიღება).

4.3. ავიარეისის გადადება (მოგზაურობის შეფერხება)

4.3.1. ჩვენ, პოლისში განსაზღვრული შესაბამისი ქველიმიტის ფარგლებში, ავანაზღაურებთ ავიარეისის გადადების/დაგვიანების გამო **დაზღვეულის** მიერ აეროპორტში ღამის გათენების მიზნით სასტუმროზე გაწეულ ხარჯებს, მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ავიაკომპანია უარს აცხადებს აღნიშნული ხარჯების ანაზღაურებაზე და გაწეული ხარჯები არ ექვემდებარება **დამზღვევისათვის / დაზღვეულისათვის** დაბრუნებას ან რაიმე სხვა სახით კომპენსირებას.

წინამდებარე დაფარვის მიზნებისათვის ავიარეისის გადადება/დაგვიანება გულისხმობს ფრენის დაგვიანებას, რომლის მიზეზითაც **დაზღვეულს** უწევს აეროპორტში ღამის გათენება. **ჩვენ** ავანაზღაურებთ სხვაობას ავიაკომპანიის მიერ გადახდილი თანხასა და წინამდებარე დაფარვით განსაზღვრულ ქველიმიტს შორის იმ შემთხვევაში, თუ **დაზღვეული** უფრო მაღალი კლასის (ვიდრე ავიაკომპანიის მიერ იქნება შეთავაზებული) სასტუმროში გაჩერებას გადაწყვეტს.

4.3.2 ჩვენ ვთავისუფლებით **სადაზღვევო ანაზღაურების** გადახდის ვალდებულებისგან იმ შემთხვევაში, თუ ავიარეისის გადაება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ომით, დაპყრობით, უცხოელი მტრის ქმედებებით, საომარი მოქმედებებით (მიუხედავად იმისა გამოცხადებულია თუ არა ომი), სამოქალაქო ომით, საზოგადოებრივი არეულობით ან მღელვარებით, აჯანყებით, რევოლუციით, ამბოხებით, მანიფესტაციით, ლოკაუტით, გაფიცვით, საბოტაჟით, ტერორიზმის ან მისი ნებისმიერი გამოვლენით.

5. ზოგადი პირობები

5.1. თქვენი ვალდებულებები სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის დროს:

5.1.1. ისეთი შემთხვევის, რომელიც შესაძლოა აღმოჩნდეს **სადაზღვევო შემთხვევა**, დადგომიდან დაუყოვნებლივ, მაგრამ **არაუგვიანეს**:

- **24 საათისა** – ძირითად დაფარვასთან მიმართებაში, შეატყობინოთ **ასისტანსს, სადაზღვევო პოლისში** მითითებულ ნომრებზე;
- **24 საათისა** – ბარგის დაკარგვის და ბარგის დაგვიანების დაფარვებთან მიმართებაში, შეგვატყობინოთ **ჩვენ (ჩვენს 24-საათიან სატელეფონო ცენტრს)**;

- **საქართველოში დაბრუნებისას საზღვრის გადმოკვეთიდან 24 საათისა** - ავიარეისის გადადების დაფარვებთან მიმართებაში, გვაცნობოთ **ჩვენ (ჩვენს 24-საათიან სატელეფონო ცენტრს)**.

5.1.2. მიიღოთ ყველა შესაძლო გონივრული ზომა ზარალის შემდგომი გავრცობის შეწყვეტისათვის, მისი ოდენობის შემცირების და თქვენ მიერ განეული ხარჯების დაბრუნების მიზნით. ასეთი ზომების მიღებისას უნდა იმოქმედოთ **ჩვენი** ზეპირი ან/და წერილობითი ინსტრუქციების შესაბამისად, თუ ასეთი გაცემულია.

5.1.3. მიიღოთ ყველა ზომა, რათა უზრუნველყოთ **ჩვენი რეგრესული მოთხოვნა** მესამე პირების მიმართ, რომლებიც პასუხს აგებენ **სადაზღვევო შემთხვევის** შედეგად მიყენებულ ზიანზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

5.1.4. ხელი შეგვიწყობთ **სადაზღვევო შემთხვევის** გამომწვევი მიზეზების, მიყენებული ზიანის გარემოებებისა და ოდენობის მოკვლევა-მოძიებაში.

5.1.5. **თქვენ/დაზღვეული** ვალდებული ხართ:

- ძირითად დაფარვასთან მიმართებაში:

ა) დახმარებისთვის დაკავშირების დროს მიაწოდოთ **ასისტანსს** შემდეგი ინფორმაცია:

- (1) **დაზღვეულის** სახელი, **სადაზღვევო პოლისის** ნომერი და/ან პირადი ნომერი;
- (2) ტელეფონის, ფაქსის ან ტელექსის ნომერი, რომელზეც შეიძლება **დაზღვეულთან** დაკავშირება;
- (3) **დაზღვეულის** მისამართი საზღვარგარეთ;
- (4) საჭირო გადაუდებელი დახმარების აღწერა;

ბ) წარუდგინოთ **სადაზღვევო პოლისი** შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებებს;

- ბარგის დაკარგვის დაფარვასთან მიმართებაში:

ა) ბარგის დაკარგვის შესახებ ავიაკომპანიისგან ოფიციალური დასტურის მიღების მომენტიდან არაუგვიანეს 1 კვირისა წარმოგვიდგინოთ შემდეგი დოკუმენტაცია:

- (1) სადაზღვევო პოლისი;
- (2) წერილობითი შეტყობინება **სადაზღვევო შემთხვევის** შესახებ/პრეტენზიის წერილი;
- (3) ავიაბილეთი და ბარგის ჩაბარების დამადასტურებელი ბირკა;
- (4) ავიაკომპანიისგან ოფიციალური წერილობითი დასტური ბარგის დაკარგვის შესახებ, დაკარგული ბარგის საერთო წონის მითითებით;

- ბარგის დაგვიანების დაფარვასთან მიმართებაში:

ა) ბარგის დაგვიანების შესახებ ავიაკომპანიისგან ოფიციალური დასტურის მიღების მომენტიდან არაუგვიანეს 1 კვირისა წარმოგვიდგინოთ შემდეგი დოკუმენტაცია:

- (1) სადაზღვევო პოლისი;
- (2) წერილობითი შეტყობინება **სადაზღვევო შემთხვევის** შესახებ/პრეტენზიის წერილი;
- (3) ავიაკომპანიისგან ოფიციალური წერილობითი დასტური ბარგის დაგვიანებით მიღების შესახებ;

- ავიარეისის გადადების დაფარვასთან მიმართებაში:

ა) საქართველოში დაბრუნების მომენტიდან არაუგვიანეს 1 კვირისა წარმოგვიდგინოთ შემდეგი დოკუმენტაცია:

- (1) სადაზღვევო პოლისი;
- (2) წერილობითი შეტყობინება **სადაზღვევო შემთხვევის** შესახებ/პრეტენზიის წერილი;
- (3) ავიაბილეთი;
- (4) ავიაკომპანიისგან ოფიციალური წერილობითი დასტური რეისის გადადების/დაგვიანების შესახებ, დაგვიანებული საათების და სასტუმროს ხარჯების დასაფარად გაცემული თანხის მითითებით;
- (5) სასტუმროს ინვოისი, რომელშიც მითითებული იქნება დაზღვეულის მიერ ფაქტობრივად გაწეული ხარჯები.

5.1.6. **ჩვენ** ვიტოვებთ უფლებას, საჭიროების შემთხვევაში მოვითხოვოთ დამატებითი დოკუმენტები, თუ ზემოთ მითითებული დოკუმენტების საფუძველზე შეუძლებელია ზარალის გარემოებების დადგენა ან/და ზიანის ოდენობის ზუსტად გაანგარიშება;

5.1.7. **ჩვენ** ასევე უფლებამოსილი ვართ, ექიმი-ექსპერტის მეშვეობით გამოკვლევა ჩავუტაროთ **დაზღვეულს** და გავცნოთ (ასევე, თუ საჭიროდ ჩავთვლით, გამოვითხოვოთ) მის ავადმყოფობის ისტორიას, ამასთან, ჩვენი წარმომადგენელი უფლებამოსილია, შეამოწმოს სამედიცინო დაწესებულებაში **დაზღვეულისთვის** განუული სამედიცინო მომსახურების მოცულობა და განუული ხარჯ(ებ)ი;

5.1.8. ჩვენ გვაქვს უფლება, ასევე მოვითხოვოთ შემდეგი დოკუმენტების წარმოდგენა: პირადობის მოწმობა, პასპორტი (ორმაგი მოქალაქეობის შემთხვევაში, ორივე მოქალაქეობის სახელმწიფოს პასპორტი), იმ შემთხვევაში, თუ **დაზღვეული საქართველოში მუდმივად ან დროებით მცხოვრები პირია**, შესაბამისად საქართველოს მუდმივი ბინადრობის მოწმობა ან საქართველოს დროებითი ბინადრობის მოწმობა;

5.1.9. **დაზღვეულის** ორმაგი მოქალაქეობის დადგენის მიზნით, **ჩვენ** ასევე უფლებამოსილი ვართ მოვითხოვოთ დოკუმენტაცია შესაბამისი სახელმწიფო ორგანოებიდან, რომლითაც დადასტურდება **დაზღვეულის** მიერ ორმაგი მოქალაქეობის არქონა, ხოლო **თქვენ** ვალდებული ხართ წარმოგვიდგინოთ მოთხოვნილი დოკუმენტები.

5.2. სადაზღვევო ლიმიტი

5.2.1. **ლიმიტი** არის **სადაზღვევო პოლისში** განსაზღვრული თანხა, რომელიც წარმოადგენს **ჩვენ** მიერ **პოლისით** გათვალისწინებული ყველა სადაზღვევო დაფარვისთვის ჯამურად გასაცემი **სადაზღვევო ანაზღაურების** ზედა ზღვარს;

5.2.2. **სადაზღვევო პოლისში** დადგენილი სადაზღვევო **ლიმიტის** ფარგლებში შეიძლება განისაზღვროს **ჩვენი** პასუხისმგებლობის **ქველიმიტი**. ეს უკანასკნელი წარმოადგენს **სადაზღვევო ანაზღაურების** გადასახდელ ზღვრულ ოდენობას, მაგალითად

- თითოეული დაფარვისათვის/რისკისათვის;
- თითოეული/ცალკეული **სადაზღვევო შემთხვევისათვის** ან/და თითოეული **დაზღვეულისთვის**;

5.3. სადაზღვევო პრემია და მისი გადახდის პირობები

5.3.1. **სადაზღვევო პრემია** წარმოადგენს დაზღვევის საფასურს, რომელსაც **დამზღვევი სრულად** უხდის **მზღვეველს სადაზღვევო პოლისის** გაცემამდე ერთჯერადი გადახდის სახით;

5.4. დაზღვევის ხელშეკრულების გაფორმება

5.4.1. იმისათვის, რომ დაზღვევის ხელშეკრულება გაფორმდეს, აუცილებელია, **მოგზაურობის** დაწყების მომენტამდე ელექტრონულად შეავსოთ სადაზღვევო განაცხადი, დაეთანხმოთ წესებსა და პირობებს და გადაიხადოთ **სადაზღვევო პრემია**. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ დაზღვევის შეძენა ხდება უშუალოდ **მზღვეველის** ოფისში, დაზღვევის ხელშეკრულების გაფორმებისთვის განაცხადის შევსება არ არის აუცილებელი.

5.4.2 **სადაზღვევო პოლისის** გაცემა ადასტურებს **დაზღვევის ხელშეკრულების** დადებას. მხოლოდ პოლისის არსებობის შემთხვევაში ჩვენ ვალდებული ვართ, სადაზღვევო პრემიის სანაცვლოდ **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომისას გავცეთ სადაზღვევო ანაზღაურება.

5.4.3 **სადაზღვევო პერიოდში** სადაზღვევო დაფარვის პირობებში რაიმე ცვლილების შეტანის შემთხვევაში, ამგვარი ცვლილებები უნდა აისახოს პოლისში ან მის დანართში, ხოლო პოლისსა და სადაზღვევო პირობებში შეუსაბამობის შემთხვევაში უპირატესობა პოლისს მიენიჭება.

5.4.4. **სადაზღვევო პერიოდის** განმავლობაში **ჩვენ** უფლება გვაქვს, ცალმხრივად შევცვალოთ წინამდებარე დაზღვევის პირობები, რის შესახებაც გეცნობებათ **ჩვენ** მიერ. **ჩვენ** მიერ მიღებული ამგვარი გადაწყვეტილება თქვენთვის სავალდებულო ხასიათს ატარებს.

5.5. პოლისის მოქმედების შეწყვეტა

5.5.1. დამატებითი ვადისა და გაფრთხილების გარეშე **პოლისის** მოქმედება შეიძლება შეწყდეს ვადაზე ადრე წერილობითი შეტყობინების გარეშე, შემდეგ გარემოებებში:

5.5.1.1. **პოლისით** განსაზღვრული **ლიმიტის** ამოწურვისას/ვადის გასვლისას;

5.5.1.2. თუ დაზღვევის ძალაში შესვლის შემდეგ გაქრება **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომის შესაძლებლობა და შეწყდება სადაზღვევო რისკის არსებობა ნებისმიერი გარემოებით, გარდა **სადაზღვევო შემთხვევისა**;

5.5.1.3. თუ სადაზღვევო რისკის ზრდა ან ქმედება, რომლის შედეგად დაგიდგათ ზიანი, **თქვენი, დაზღვეულის ან თქვენი ოჯახის წევრის** მიერ განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით არის გამოწვეული;

5.5.1.4. საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილ სხვა შემთხვევებში.

5.5.2. წინამდებარე **პოლისის** მოქმედება შეიძლება შეწყდეს **თქვენი** ინიციატივით **მოგზაურობის** დაწყებამდე (მრავალჯერადი **პოლისის** შემთხვევაში – პირველი **მოგზაურობის** დაწყებამდე) **ჩვენთვის** წერილობითი შეტყობინების გამოგზავნის საფუძველზე. **ჩვენ** დავითოვებთ პრემიის 50%-ს, იმ პირობით, თუ წინამდებარე **პოლისზე** არანაირი პრეტენზია არ ყოფილა შეტყობინებული. სხვა შემთხვევაში **პრემია ჩვენ** მიერ დაბრუნებას არ ექვემდებარება.

5.5.3. **ჩვენ** უფლებას ვიტოვებთ, ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შევწყვიტოთ **სადაზღვევო პოლისის** მოქმედება **თქვენი** 24 საათით ადრე წინასწარი წერილობითი შეტყობინების გზით. ამასთან, **თქვენ** მიერ **სადაზღვევო პოლისში** მითითებულ ტელეფონის ნომერზე გამოგზავნილი მოკლე ტექსტური შეტყობინება ჩაითვლება **თქვენ** მიერ შეტყობინების მიღებად.

5.5.4. თუ **პოლისის** მოქმედება შეწყდა ნებისმიერი მიზეზით ან რომელიმე მხარის ინიციატივით და ამ **პოლისის** მოქმედების პერიოდის განმავლობაში **ჩვენ** მიერ ანაზღაურებულია/აღიარებულია/ასანაზღაურებელია ზარალი, ზემოთ მითითებული დებულებების მიუხედავად, **პრემია** არც ერთ შემთხვევაში დაბრუნებას არ ექვემდებარება.

5.5.5. **დამზღვევი** უფლებამოსილია, ყოველგვარი საფუძვლის მითითების, ჯარიმისა და ზედმეტი გადასახადის გარეშე, უარი თქვას ხელშეკრულებაზე: დაზღვევის ხელშეკრულების **დისტანციურად ან სარენის გარეთ დადების** შემთხვევაში – მისი დადებიდან 14 დღის ვადაში;

5.5.5.1 დამზღვევი არ არის უფლებამოსილი, წინამდებარე პირობების 5.5.5 პუნქტის საფუძველზე უარი თქვას ხელშეკრულებაზე და შესაბამისად ამ პუნქტის მოქმედება არ ვრცელდება:

ა) სადაზღვევო ხელშეკრულებაზე, რომლის ფასი 30 ლარს არ აღემატება;

ბ) სადაზღვევო ხელშეკრულებაზე, რომლის მოქმედების ვადა უარის თქმის პერიოდზე ნაკლებია; გ) ძირითად ხელშეკრულებასთან დაკავშირებულ დაზღვევის ხელშეკრულებაზე, როდესაც ძირითადი ხელშეკრულება არ მოიცავს უარის თქმის უფლებას;

დ) დაზღვევის ხელშეკრულებაზე, რომლის ფასი დამოკიდებულია ფინანსურ ბაზარზე განხორციელებულ ცვლილებაზე, რაც **მზღვეველის** კონტროლს არ ექვემდებარება და რასაც შეიძლება ადგილი ჰქონდეს ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების გამოყენების ვადის განმავლობაში;

ე) თუ **დამზღვევმა** ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების ვადის გასვლამდე, პირდაპირ და მკაფიოდ მოითხოვა, დაზღვევის ხელშეკრულების პირობების გათვალისწინებით, მომსახურების მიღება და **მზღვეველმა** მიაწოდა ინფორმაცია, რომ შესაბამისი მომსახურების მიღებით იგი კარგავს უარის თქმის უფლებას.

5.5.6 ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შედეგები:

5.5.6.1 დაზღვევის პირობების 5.5.5 პუნქტის საფუძველზე, **დამზღვევის** მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შედეგად ქარწყლდება მხარეების მიერ **დისტანციური ხელშეკრულებით ან სარენის გარეთ დადებული ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებები, ხოლო ის, რაც მხარეებმა მისი შესრულებით მიიღეს, მათ უბრუნდებათ.

5.5.6.2 ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, **მზღვეველი** ვალდებულია:

ა) **დამზღვევს** გადახდილი პრემია (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დაუბრუნოს სრულად, ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 14 კალენდარული დღის ვადაში. **მზღვეველი** ვალდებული არ არის, **დამზღვევს** დაუბრუნოს იმ დამატებითი ხარჯის ასანაზღაურებლად გადახდილი თანხა, რომელიც დაკავშირებულია **დამზღვევის** მიერ არასტანდარტული ან **მზღვეველის** მიერ შეთავაზებული მიწოდების მომსახურებაზე უფრო ძვირი მიწოდების მომსახურების არჩევასთან;

ბ) თანხა აანაზღაუროს გადახდის იმავე საშუალებებით, რომელიც **დამზღვევმა** გამოიყენა, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც **დამზღვევი** გადახდის სხვა საშუალების გამოყენებაზე თანხმობას განაცხადებს და მას დამატებითი ხარჯი არ წარმოეშობა.

5.5.7 დაზღვევის ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შესახებ განცხადების წარდგენა შესაძლებელია ელექტრონულად **მზღვეველის** შემდეგ ელექტრონულ მისამართზე <https://aldagi.ge/contract-waiver> - ამავე მისამართზე განთავსებული განცხადების ფორმის მიხედვით.

5.6. როგორ ხდება სადაზღვევო აქტის შედგენა

5.6.1. ჩვენ ვალდებული ვართ, შევადგინოთ სადაზღვევო აქტი, როდესაც მივიღებთ **თქვენგან სადაზღვევო შემთხვევის** გარემოებების, ზიანის ოდენობისა და ჩვენი ვალდებულების წარმოშობის განსაზღვრისა და დადგენისათვის ყველა აუცილებელ დოკუმენტსა და ინფორმაციას, როგორც ამას წინამდებარე პირობები მოითხოვს. **მზღვეველის** მიერ შედგენილ სადაზღვევო აქტს ხელს აწერს, როგორც **მზღვეველი**, ისე – **დამზღვევი/დაზღვეული**.

5.6.2. მხარეთა მიერ ხელმოწერილი სადაზღვევო აქტი წარმოადგენს **მზღვეველის** მიერ **სადაზღვევო ანაზღაურების** გაცემის საფუძველს. **დამზღვევის/დაზღვეულის** მიერ სადაზღვევო აქტის ხელმოწერამდე **მზღვეველი** უფლებამოსილია, არ გასცეს **სადაზღვევო ანაზღაურება**.

5.7. როგორ ხდება სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა

5.7.1. ძირითად დაფარვასთან მიმართებაში:

5.7.1.1. ჩვენ მიერ წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული სამედიცინო მომსახურების ხარჯების ანაზღაურება განხორციელდება **სადაზღვევო პოლისით** თითოეული **დაზღვეულისთვის** დადგენილი **ქველიმიტის** ფარგლებში უშუალოდ **სამედიცინო დაწესებულებასთან** უნაღდო ანგარიშსწორების გზით, ხოლო **დაზღვეული** ვალდებულია გადაიხადოს **ფრანშიზით** და/ან თანადაზღვევის პირობით გათვალისწინებული თანხა (თუ ასეთს ითვალისწინებს შესაბამისი დაფარვა).

5.7.1.2. იმისათვის, რომ მოხდეს უნაღდო ანგარიშსწორება **სამედიცინო დაწესებულებასთან**, **სამედიცინო დაწესებულებამ** უნდა წარმოუდგინოს **ასისტანსს** სამედიცინო მომსახურების ინვოისი, ავადმყოფობის ისტორია და ჩატარებული სამედიცინო მომსახურების ჩამონათვალი, **დაზღვეულის** პასპორტისა და **სადაზღვევო პოლისის** ასლებთან ერთად.

5.7.1.3. იმ შემთხვევაში, თუ **დაზღვეული** ადგილზე გადაიხდის სამედიცინო მომსახურების სრულ ღირებულებას, საქართველოში დაბრუნებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის განმავლობაში, მან უნდა წარმოგვიდგინოს **სამედიცინო დაწესებულების** მიერ გაცემული დასკვნა, ჩატარებული სამედიცინო მომსახურების ჩამონათვალი, გადახდის დამადასტურებელი ქვითარი და პასპორტი. აღნიშნული ვადის გადაცილების შემთხვევაში, **სადაზღვევო ანაზღაურება** არ გაიცემა, გარდა იმ გამონაკლისის შემთხვევისა, როდესაც ვადაგადაცილება ობიექტური მიზეზებითაა განპირობებული, რაც უნდა დასტურდებოდეს შესაბამისი და სათანადო მკიცებულებებით. **სადაზღვევო ანაზღაურება** გაიცემა სადაზღვევო აქტის ხელმოწერიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში.

5.7.2. დამატებით დაფარვებთან მიმართებაში:

5.7.2.1. ჩვენ გადავიხდით **სადაზღვევო ანაზღაურებას** სადაზღვევო აქტის ხელმოწერიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში, ამასთან, ჩვენ მხოლოდ მაშინ ვართ ვალდებული ვადაგვიხადოთ **დაზღვეულის** სასარგებლოდ, თუ **დაზღვეული** ეთანხმება **დაზღვევის ხელშეკრულებას**, გარდა კანონით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

5.7.3. ჩვენ უფლებას ვიტოვებთ გადავავადოთ **სადაზღვევო ანაზღაურების** თაობაზე გადანყვეტილების მიღება, თუ სადაზღვევო რისკის ხდომლების ფაქტთან დაკავშირებით **თქვენი, დაზღვეულის, ოჯახის წევრის** ან უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიმართ აღძრულია სისხლის სამართლის საქმე.

5.7.4. **სადაზღვევო ანაზღაურების** ოდენობის გამოთვლა რეგულირდება კონკრეტული **მზღვეველისთვის** წარმოდგენილი დოკუმენტაციის და კომპეტენტური ორგანოების მიერ გაცემული დოკუმენტების საფუძველზე.

5.7.5. **სადაზღვევო ანაზღაურების** მაქსიმალური ოდენობა ლიმიტირებულია შესაბამისი **ქველიმიტით და ლიმიტით** თითოეულ **დაზღვეულზე**, მიუხედავად **სადაზღვევო შემთხვევების** რაოდენობისა და ზარალის სიდიდისა.

5.7.6. თუ ზარალის ანაზღაურება **თქვენთვის** ან/და **დაზღვეულისთვის** განხორციელდა მესამე პირ(ებ)ის მიერ, ჩვენ ავანაზღაურებთ მხოლოდ სხვაობას **დაზღვევის ხელშეკრულებით ჩვენ** მიერ ასანაზღაურებელ თანხასა და მესამე პირის მიერ ანაზღაურებულ თანხას შორის. **თქვენ** დაუყოვნებლივ უნდა შეგვატყობინოთ აღნიშნული თანხის მიღების შესახებ და ასევე ყველაფერი იღონოთ მესამე პირებისგან თანხის მისაღებად.

5.7.7. თუ გაირკვა, რომ **სადაზღვევო შემთხვევა** გამოწვეული იყო მესამე პირის ქმედებით, ჩვენ უფლება გვაქვს, გამოვიყენოთ რეგრესის წესი და მოვითხოვოთ გადახდილი თანხის ანაზღაურება ბრალეული მხარისაგან.

5.7.8. თუ **თქვენი** ბრალით ჩვენ მიერ **რეგრესის უფლების გამოყენება** შეუძლებელი გახდა, ჩვენ უფლება გვაქვს, უარი ვთქვათ/უკან მოვითხოვოთ თქვენგან გაცემული **სადაზღვევო ანაზღაურების** დაბრუნება.

5.7.9. **ჩვენ** უფლება გვაქვს, ნებისმიერ დროს შევამოწმოთ **თქვენ** მიერ **სადაზღვევო ანაზღაურების** მისაღებად წარმოდგენილი მონაცემების სისწორე, მათ შორის, მივმართოთ შესაბამის ორგანოებს/დანესებულებებს, გამოვითხოვოთ დოკუმენტაცია, და განვახორციელოთ ნებისმიერი ქმედება, რომელსაც **მზღვეველი** საჭიროდ ჩათვლის ინფორმაციის შემოწმებისთვის, **სადაზღვევო შემთხვევის** დარეგულირებისთვის, რისთვისაც **თქვენგან/დაზღვეულისგან, ოჯახის წევრისგან** (რომლებისგანაც თქვენ ანალოგიური ავტორიზაცია გაქვთ მიღებული) გვენიჭება წინასწარი თანხმობა.

5.8. სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმა

5.8.1. **ჩვენ** თავისუფალი ვართ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისაგან, თუ:

- ა) **თქვენ/დაზღვეულმა** არ შეასრულეთ თქვენზე ამ **დაზღვევის პირობებით** დაკისრებული ვალდებულებები;
- ბ) **თქვენ/დაზღვეულმა** არ გადმოგვეცით **რეგრესის უფლება**/არ მოგვანოდეთ ის დოკუმენტები, რომლებიც საჭიროა შემთხვევაზე პასუხისმგებელი პირის მიმართ რეგრესის მოთხოვნის წასაყენებლად;
- გ) თუ **თქვენ** მიერ **თქვენზე** დაკისრებული ვალდებულებების დარღვევის მომენტისათვის **ჩვენ** უკვე განვახორციელეთ **სადაზღვევო ანაზღაურების** გადახდა, **თქვენ** ვალდებული ხართ დააბრუნოთ მიღებული ანაზღაურება;
- დ) თუ **სადაზღვევო პოლისი** შეძენილია **დაზღვეულის** მიერ საქართველოს საზღვრის გადაკვეთის/**მოგზაურობის** დაწყების შემდგომ, გარდა ისეთი შემთხვევისა, თუ სახეუა წინამდებარე პირობების 2.3. პუნქტში მითითებული პირობა, რომლის დროსაც აღნიშნული შეზღუდვა არ გამოიყენება;
- ე) თქვენ არ დაარეგისტრირეთ შემთხვევა შესაბამის კომპეტენტურ ორგანოებში და არ წარმოგვიდგინეთ შემთხვევის დამადასტურებელი დოკუმენტები;

5.8.1.1. მიუხედავად **სადაზღვევო პოლისის** პირობებისა, გარდა საქართველოსა, **დაფარულ ტერიტორიას** ასევე არ წარმოადგენს, და შესაბამისად, ანაზღაურდებას არ ექვემდებარება იმ ქვეყანაში მომხდარი შემთხვევა, რომლის მოქალაქეც არის **დაზღვეული**, მათ შორის იმ შემთხვევაშიც, თუ **დაზღვეული** არის ორმაგი მოქალაქეობის მქონე პირი.

5.8.2. **ჩვენ** უფლება გვაქვს, უარი ვთქვათ **სადაზღვევო ანაზღაურებაზე** იმ შემთხვევაში, თუ ადგილი ჰქონდა შემდეგ გარემოებებს:

- ა) **თქვენ/თქვენი ოჯახის წევრმა, დაზღვეულმა/ოჯახის წევრმა**, განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით ჩაიდინა მართლსაწინააღმდეგო ქმედება, რომელიც პირდაპირ კავშირშია **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომასთან;
- ბ) **თქვენ** დაარღვიეთ **სადაზღვევო შემთხვევის** შესახებ ინფორმაციის მიწოდების ვადა;
- გ) **თქვენ** მიერ წარმოდგენილი რისკის შეფასების/**სადაზღვევო შემთხვევის** აღიარების/**სადაზღვევო ანაზღაურების** ოდენობის გამოთვლისათვის საჭირო ინფორმაცია/დოკუმენტაცია არაზუსტი ან ყალბია;
- დ) **თქვენ** უარი განაცხადეთ, უზრუნველყოთ **ჩვენი** წარმომადგენლის მონაწილეობა **სადაზღვევო შემთხვევის** გამომწვევი მიზეზების, მიყენებული ზიანის სიდიდისა და **სადაზღვევო შემთხვევასთან** დაკავშირებული სხვა მონაცემების მოკვლევა-მოძიებაში;
- ე) **თქვენ** არ წარმოგვიდგინეთ **ჩვენ** მიერ მოთხოვნილი ამ პირობებით გათვალისწინებული რომელიმე დოკუმენტი;
- ვ) **ჩვენ** მიერ დაზღვეულ ინტერესთან მიმართებაში ადგილი ჰქონდა ორმაგ დაზღვევას, მაგრამ **თქვენ** ასეთი ორმაგი დაზღვევის შესახებ **ჩვენთვის** ინფორმაცია არ მოგიწოდებიათ წერილობითი ფორმით;
- ზ) **თქვენ** ვერ შეასრულეთ **თქვენზე სადაზღვევო პოლისით**, წინამდებარე პირობებითა და საქართველოს კანონმდებლობით დაკისრებული სხვა ვალდებულებები;
- თ) **თქვენ ჩვენთან** წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე გადაუხადეთ მესამე პირს კომპენსაცია ან ანაზღაურეთ სასამართლო ან/და სასამართლოს გარეშე დაცვის ხარჯები;
- ი) თუ ადგილი ჰქონდა ქმედებას, რომელიც საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის თანახმად, **მზღვეველს** უფლებამოსილებას ანიჭებს, უარი თქვას **სადაზღვევო ანაზღაურებაზე**.

5.8.3. **სადაზღვევო ანაზღაურების** გადახდაზე უარი **თქვენ** გადმოგეცემათ წერილობითი ფორმით, სადაც მოყვანილი იქნება ანაზღაურებაზე უარის თქმის დასაბუთებული მიზეზები.

5.8.4. **თქვენ** შეგიძლიათ გაასაჩივროთ **ჩვენ** მიერ **სადაზღვევო ანაზღაურების** გადახდაზე მიღებული უარყოფითი გადაწყვეტილება, წინამდებარე პირობებისა და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

5.9. დამოუკიდებელი ექსპერტიზა

5.9.1. **ჩვენ** და **თქვენ** შეგიძლია მოვითხოვოთ დამოუკიდებელი ექსპერტიზის ჩატარება **სადაზღვევო შემთხვევის** გამომწვევი მიზეზების უფრო დეტალურად დასადგენად. დამოუკიდებელი ექსპერტიზა ხორციელდება ექსპერტის ან საქსპერტო კომისიის მიერ, რომელიც ინიშნება **ჩვენ** და **თქვენ** შორის ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე.

5.9.2. დამოუკიდებელი ექსპერტიზის ჩატარების ხარჯები გადაიხდება:

ა) იმ შემთხვევაში, თუ ექსპერტიზა ჩატარდება **ჩვენი** სურვილითა და ინიციატივით, მასზე გასაწევ ხარჯებს ვფარავთ **ჩვენ**;

ბ) იმ შემთხვევაში, თუ ექსპერტიზა ჩატარდება **თქვენი** სურვილითა და ინიციატივით, მასზე გასაწევ ხარჯებს ფარავთ **თქვენ**.

5.10. დავების განხილვა

5.10.1. ამ პირობების საფუძველზე განხორციელებულ დაზღვევასთან დაკავშირებით წარმოქმნილი დავები გადაწყდება მოლაპარაკებების გზით, ხოლო თანხმობის მიუღწევლობის შემთხვევაში – სასამართლო წესით, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

5.10.2. ამ პირობების საფუძველზე განხორციელებული დაზღვევიდან გამომდინარე, დავის/უთანხმოების არსებობის შემთხვევაში, **მხარეები** უფლებამოსილები არიან, მორიგების მიზნით მიმართონ ა(ა)იპ „საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციას“ (ს/6 204878481) „დაზღვევის მედიაციას“ სატელეფონო ხაზის მეშვეობით ნომერზე: (+995 32) 2555155, ელექტრონული ფოსტის მისამართზე mediacia@insurance.org.ge „დაზღვევის მედიაციის“ მეშვეობით მორიგების მიუღწევლობის შემთხვევაში, **მხარეები** უფლებამოსილები არიან მიმართონ სასამართლოს 5.10.1. პუნქტის შესაბამისად.

5.11. კონფიდენციალურობა

5.11.1. **თქვენ** და **ჩვენ** მიერ ერთმანეთისათვის მიწოდებული ყველა ინფორმაცია (მიუხედავად მისი ზეპირი, თუ წერილობითი ფორმისა), რომელიც წარმოადგენს კომერციულ ან სხვა სახის ფასეულობას, ითვლება კონფიდენციალურად და წინასწარი შეთანხმების გარეშე არ შეიძლება, გადაეცეს მესამე პირებს, თუ ეს დაკავშირებული არ არის **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე ვალდებულებების შესრულებასთან ან საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნებთან.

5.11.2. **ჩვენ** ვალდებული ვართ, სათანადოდ დავიცვათ **თქვენი** პერსონალური ინფორმაცია, რომელიც **ჩვენთვის** ხელმისაწვდომი გახდა, **თქვენი** თანხმობით, სადაზღვევო მომსახურების გაწევის მიზნებისათვის; ამასთან, **ჩვენ** უფლებამოსილი ვართ, დავამუშავოთ **თქვენი** პერსონალური ინფორმაცია სადაზღვევო მომსახურების გასაწევად და **თქვენ** მიერ **დაზღვევის ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებლობისას, მესამე პირთათვის გადაცემის გზით, **ჩვენი** ინტერესების დაცვისათვის და დავამუშავოთ **თქვენი** პერსონალური მონაცემები კანონით დადგენილი წესით დამუშავებაზე უფლებამოსლი პირის მეშვეობით.

5.12. ინფორმაციის მიწოდება

5.12.1. **დაზღვევის ხელშეკრულების** აღსრულებისათვის აუცილებელი ყველა შეტყობინება **მხარეებს** მიეწოდება წერილობითი ფორმით, ან გაეგზავნება ფაქსით, ან ფოსტით **მხარეთა** ადგილსამყოფელის/რეკვიზიტების მიხედვით. **მხარეთა** შეთანხმებით, შესაძლებელია **დამზღვევის** შეტყობინება გაეგზავნოს მოკლე ტექსტური ან ელექტრონული შეტყობინების სახითაც. **დამზღვევის** შემთხვევაში, მისი რეკვიზიტების მითითება ხდება **დაზღვევის განაცხადში** ან **პოლისში**. მისამართის/ადგილსამყოფელისა თუ სხვა რეკვიზიტების ცვლილების შესახებ შესაბამისი ინფორმაციის დაუყოვნებლივ მზღვეველისთვის მიუწოდებლობის შემთხვევაში, **მზღვეველის** მიერ გაგზავნილი ნებისმიერი კორექსიონული/შეტყობინება ჩაითვლება **დამზღვევის** მიერ მიღებულად. ანალოგიური წესი მოქმედებს მაშინაც, როდესაც **თქვენ** მიერ მითითებული მისამართი არასწორი ან ხარვეზის შემცველია.

დამზღვევის განცხადებები:

დაზღვევის პირობების აქცეპტირებით (თანხმობის გაცხადებით) და პოლისის შეძენით თქვენ ეთანხმებით და ადასტურებთ, რომ:

მზღვეველი უფლებამოსილია:

- დაამუშავოს თქვენ მიერ წინამდებარე დაზღვევის შეძენის მიზნებისათვის მზღვეველისათვის მიწოდებული თქვენი და დაზღვეულის/დაზღვეულების (რომელთაგან იდენტური წერილობითი თანხმობა/ავტორიზაცია მიღებული გაქვთ, თავის მხრივ, თქვენ) პერსონალური მონაცემები: ასევე მოპოვებული გაქვთ ყველა აუცილებელი თანხმობა დაზღვეულისგან: (ა) დაზღვევის ხელშეკრულების დადებასა და მის/მათ სასარგებლოდ დაზღვევის განხორციელებაზე და (ბ) იმის თაობაზე, რომ მზღვეველი სრულად და შეუზღუდავად ისარგებლებს მისთვის მინიჭებული უფლებამოსილებით. **თქვენ** იღებთ ვალდებულებას, რომ **მზღვეველის** მოთხოვნის შემთხვევაში წარმოადგენთ ამავე წერილობითი თანხმობის დოკუმენტს დაზღვევის ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში და მისი შეწყვეტიდან 3 (სამი) წლის განმავლობაში მოთხოვნისთანავე და მოთხოვნიდან არაუგვიანეს 48 (ორმოცდარვა) საათისა;

ამასთან, დამზღვევი ზედმიწევნით სრულყოფილად აუხსნის და განუმარტავს დაზღვეულს დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ყველა პირობას და ასევე, ყველა იმ ვალდებულებასა და პასუხისმგებლობას, რომელიც შესაძლოა დაეკისროთ მათგან გამომდინარე;

- დაამუშავოს თქვენი პერსონალური მონაცემები სადაზღვევო ან/და მასთან დაკავშირებული მომსახურების გაწევის ან/და შეთავაზების ან/და მომსახურების ხარისხის ან/და დანერგვის კვლევის მიზნებისათვის.

დაზღვევის პირობებს, რომელიც დაზღვევის ხელშეკრულების დადებამდე ხელმისაწვდომია თქვენთვის, გაეცანით და ეთანხმებით.

ტექსტური შეტყობინების საშუალებით მიიღოთ დაზღვევის პირობებში ცვლილების შეტანის თაობაზე ან დაზღვევის გაუქმების შესახებ ინფორმაცია;

სადაზღვევო პოლისისა და დაზღვევის პირობების შესახებ დავის შემთხვევაში, უპირატესობა მიენიჭება მზღვეველთან დაცულ ინფორმაციას/ვერსიას.

დაზღვევის პირობებისა და სადაზღვევო პოლისის ყველა პირობა არის ნათელი და გასაგები, არ შეიცავს რაიმე ბუნდოვანებას და სადაზღვევო პოლისის შესაძენად თქვენ მიერ გაცემული ნებისმიერი თანხმობა გამოხატულია ნებაყოფლობით, ყველა პირობის (მათ შორის პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების) შესწავლის საფუძველზე და უთანაბრდება თქვენ მიერ წერილობით გაცემულ თანხმობას.

ელექტრონული განაცხადის შევსებისას (ხოლო იმ შემთხვევაში თუ დაზღვევის შეძენა ხდება უშუალოდ მზღვეველის ოფისში - სადაზღვევო პოლისის ხელმოწერამდე), თქვენ ვალდებული ხართ დეტალურად გაეცნოთ და დაეთანხმოთ წინამდებარე პირობებს, წინააღმდეგ შემთხვევაში დაზღვევის ხელშეკრულება არ დაიდება.