

## სს „სადაზღვევო კომპანია ალდაის“ ინსტრუქცია მძღოლებსთვის

### გადაზიდვისთვის ტვირთის მიღების დროს

დარწმუნდით, რომ თქვენ ხელზე მიიღეთ აუცილებელი დოკუმენტები:

- ზედნაღები CMR (ან სასაქონლო-სატრანსპორტო ზედნაღები) - პირმა, რომელიც გადმოგვცემთ თქვენ ტვირთს, უნდა დაიტოვოს ზედნაღების ერთი ასლი, ხოლო სხვა ასლს (ასლებს) ხელი მოაწეროს და თქვენ გადმოგვცეთ;
- თქვენი კომპანიის ან ექსპედიტორის მიერ შევსებული TIR წიგნაკი (ან საბაჟო კონტროლის სხვა დოკუმენტი);
- კომერციული ინვოისი;
- შეფუთვის ფურცელი;
- მინოდების მკაფიო ინსტრუქციები;

უარი თქვით ტვირთის მიღებაზე, თუ თქვენ არ გადმოგვცათ ყველა ეს დოკუმენტი ან არ მიიღეთ მკაფიო ინსტრუქციები თქვენი კომპანიისგან. თუ თქვენ გაქვთ რაიმე ეჭვი, გადაზიდვისთვის ტვირთის მიღებამდე დაუკავშირდით თქვენს კომპანიას ან მზღვეველის წარმომადგენელს.

შეამოწმეთ შეფუთვის რაოდენობის შესაბამისობა დოკუმენტებისადმი, კერძოდ CMR ზედნაღებისადმი.

გააკეთეთ შენიშვნები ზედნაღებში თუ:

- თქვენ არ შეგიძლიათ ზუსტი გადაანგარიშების განხორციელება (მიზეზების მითითებით!);
- შეფუთვის რაოდენობა არ შეესაბამება CMR ზედნაღებს;

შეამოწმეთ ტვირთის გარეგანი მდგომარეობა. გააკეთეთ შენიშვნები ზედნაღებში თუ:

- თქვენ, რაიმე მიზეზით (აუცილებლად მიუთითეთ კონკრეტული მიზეზი!) არ შეგიძლიათ ტვირთის მდგომარეობის შემოწმება;
- არსებობს ტვირთის რომელიმე შესამჩნევი დაზიანება;

შეამოწმეთ კონტეინერისა და ნახევარმისაბმელის მდგომარეობა. თუ თქვენ შეამჩნიეთ კონტეინერის ან ნახევარმისაბმელის რაიმე დაზიანება, აღნიშნეთ ეს ზედნაღებში.

შეამოწმეთ ლუქი, მისი მდგომარეობა, შეადარეთ ლუქის ნომერი დოკუმენტებში მითითებულ ნომერთან. არ მიიღოთ ტვირთი, თუ ლუქი გატეხილია ან მისი ნომერი არ შეესაბამება დოკუმენტაციაში მითითებულს.

გააკეთეთ შენიშვნები ჩატვირთვის პირობების შესახებ:

- ტვირთის არასაკმარისი დამაგრება
- ამინდის პირობები (ძლიერი წვიმა ან სიციხე)
- სატვირთო ნაკვეთურში ადგილების განთავსების წესი (მძიმე ტვირთი დაწყობილი არის ზემოდან ან უკანა ნაწილში)
- კერძოდ ვინ ახორციელებს/ხელმძღვანელობს ჩატვირთვას (გამგზავნის საწყობის მომსახურენი)

შეამოწმეთ ადგილების მარკირება: მარკირების შესაბამისობა თანმხლები დოკუმენტებისადმი (მაგალითად, “coffee” და “cacao”). თუ ამის გაკეთების საშუალება არ გაქვთ, აღნიშნეთ ეს CMR ზედნაღებში.

თუ თქვენ უნდა შეიტანოთ შენიშვნა CMR ზედნაღებში, წერეთ გასაგებად და გარკვევით, დასვით თარიღი და ხელი მოაწერეთ. შესაძლოა შენიშვნების შემდეგი ვარიანტები:

«მიღებული არის ადგილების გადათვლის გარეშე, ვინაიდან მე არ ვიყავი დაშვებული ტვირთის გამგზავნის საწყობში»

«არ მაქვს შესაძლებლობა შევამოწმო ტვირთის ხარისხი (მიღებული არის ხარისხის შემოწმების გარეშე), ვინაიდან მე არ ვიყავი დაშვებული ტვირთის გამგზავნის საწყობში»

«6-სანტიმეტრიანი ნახვრეტი კონტეინერის სახურავში»/«ნახევარმისაბმელის რეზინი ძლიერ გაცვეთილია, ტენტი გახეულია ორ ადგილზე»

«გადაზიდვისთვის მიღებული არის 2050 ადგილი...»

«გადაზიდვისთვის მიღებული არის პოლიეთილენის აფსკით შემოჭიმული 30 ადგილი გამგზავნის უარის გამო საერთო რაოდენობის შემოწმების გარეშე»

«მინის 2 ადგილი არის დაზიანებული/გატეხილი»/«შეფუთვაზე - სისველის კვალი»

«ტვირთის ჩატვირთვა და დამაგრება ხორციელდებოდა გამგზავნის მიერ»

«ჩატვირთვა ხორციელდებოდა ქუჩაში, ძლიერი წვიმის პირობებში»

«ხორცის (პროდუქტის) გადატვირთვა ხორციელდებოდა არა მაცივრიდან, არამედ ავტომანქანიდან, რომელიც არ იყო მოწყობილი სამაცივრო დანადგარით»

«ჩატვირთვის შემდეგ მაცივარში არ არსებობს სივრცე ჰაერის ცირკულირებისთვის. ჩატვირთვა ტვირთის გამგზავნის მიერ»

თქვენ უნდა სთხოვოთ პირს, რომელიც გადმოგცემთ ტვირთს, ხელი მოაწეროს CMR ზედნაღებს და ამგვარად დაადასტუროს აღნიშნული დაზიანებები და/ან ტვირთის დანაკლისი.

შეატყობინეთ საწარმოს ან მზღვეველის წარმომადგენელს გამგზავნის (ან ექსპედიტორის) ყველა იმ ინსტრუქციის შესახებ, რომლებიც თქვენ ურვეულოდ ან საეჭვოდ მიგაჩნიათ.

დარწმუნდით ყველა მარეგისტრირებული მოწყობილობის გამართულობაში (ტახოგრაფი, თერმოგრაფი და ა.შ.).

გამგზავრებამდე წინასწარ იზრუნეთ მოძრაობის მარშრუტზე, აგრეთვე ვალუტის გადაცვლაზე, სურსათზე, პირად ნივთებსა და დოკუმენტებზე, რათა აიცილოთ ტვირთით გაჩერება დაუცველ სადგომებთან (ბანკთან, საბაჟოსთან, სახლთან) ან მარშრუტის გარკვევა შემთხვევით გამვლულებთან.

გარაჟიდან ან ტვირთის გამგზავნისგან გამგზავრების წინ სთხოვეთ ექსპედიტორს ან თქვენი კომპანიის წარმომადგენელს, დაუკავშირდეს მიმღებს და გაარკვიოს გადმოტვირთვისა და განბაჟების დეტალები. იმ შემთხვევაში, თუ ამ უკანასკნელს თქვენ რაიმე მიზეზით არ გაცნობებენ, იყავით განსაკუთრებით ყურადღებით მიმღების მიერ თქვენთვის წარმოდგენილი დოკუმენტების მიმართ.

არ შეატყობინოთ გარეშე პირებს გადასაზიდი ტვირთის არც ხასიათი და არც ღირებულება!

თუ თქვენ გაქვთ რაიმე ეჭვები, დაუკავშირდით თქვენს კომპანიას ან მზღვეველს.

**საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევის, ტვირთის დაკარგვის ან დაზიანების ან საბაჟო ორგანოების ჩარევის შემთხვევაში**

- მიიღეთ ზომები თქვენს გარშემო მყოფი ადამიანების სიცოცხლისა და ჯანმრთელობის დასაცავად;
- მიიღეთ ზომები ტვირთის შემდგომი დაზიანებისა და/ან დაკარგვის აცილებისთვის. დასახლებულ პუნქტებთან ახლო მდებარე ადგილებში დაიცავით ტვირთი ხელისუფლების წარმომადგენლების მოსვლის ლოდინისას;
- შეეცადეთ შეინარჩუნოთ საბაჟო იდენტიფიცირების საშუალებები (ლუქები);
- შეეცადეთ განსაზღვროთ ნებისმიერი ინციდენტის მოწმეები და ბრალებული პირები და შეინარჩუნოთ ნივთიერი მტკიცებულებები;
- საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევის ან დანაშაულის (ქურდობა) შემთხვევაში დაუყოვნებლივ მიაჩოდეთ ინფორმაცია პოლიციასა და საბაჟოს;

შემდგომი ინსტრუქციების მისაღებად დაუკავშირდით თქვენს კომპანიას ან მზღვეველს;

თუ საბაჟო მოითხოვს ტვირთის დათვალიერებას საზღვარზე, მოითხოვეთ შემდეგი შინაარსის წერილობითი ოქმის შედგენა:

- ტვირთის აღწერილობა, რაოდენობა და მდგომარეობა
- ამონაღების ოდენობა
- ძველი და ახალი ლუქების ნომრები
- მებაჟის ხელმოწერა და პირადი ნომრიანი ბეჭედი
- მიიღეთ ამ ოქმის ასლი.

ტვირთის რაოდენობაში ან მის სახელწოდებაში განსხვავებების აღმოჩენის შემთხვევაში საწარმოდან ინსტრუქციის მიღებამდე ან მზღვეველის ადვოკატის ჩამოსვლამდე არ მისცეთ არანაირი წერილობითი განმარტება.

თქვენს მიერ ტვირთის მიტანისას

1. მიიტანეთ ტვირთი დროებითი შენახვის საწყობში სასაზღვრო საბაჟოს მიმმართველი შტამპის ზუსტი შესაბამისობით;
2. სატრანსპორტო საშუალება ტვირთით განათავსეთ დროებითი შენახვის საწყობის ტერიტორიაზე საბაჟო კონტროლის ზონაში;
3. შეავსეთ შეტყობინება-დადასტურების ბლანკი დანიშნულების ადგილის საბაჟოზე მისვლის თაობაზე და სასაქონლო-თანმხლებ დოკუმენტებთან ერთად გადაეცით საბაჟოს ინსპექტორს ფორმის ტანსაცმელში;
4. მიიღეთ და შეინახეთ შეტყობინება-დადასტურების ორიგინალი მას შემდეგ, რაც მიღებული იქნება აღნიშვნები საბაჟოს ინსპექტორის პირადი ნომრიანი ბეჭდით დამოწმებული ხელმოწერის სახით;

5. აუცილებელი წესით დაესწარით ლუქების იდენტიფიცირებასა და საქონლის დათვალიერებას საბაჟოს ინსპექტორების მიერ;
6. არ დატოვოთ საბაჟო კონტროლის ზონა, ვიდრე ხელზე არ მიიღებთ სასაქონლო-თანმხლებ დოკუმენტებს საბაჟო ორგანოს აღნიშვნებით და მოწმობას საქონლის მიწოდების დადასტურების შესახებ;
7. შეამოწმეთ საბაჟო ორგანოს აღნიშვნების შესაბამისობა მიწოდების ფაქტობრივი ადგილისადმი (საბაჟოს, საგუშაგოს, დროებითი შენახვის საწყობის სახელწოდება), სასაქონლო-თანმხლები დოკუმენტების ნომრებისა და თარიღების შესაბამისობა;
8. განახორციელეთ გადმოტვირთვა დროებითი შენახვის საწყობზე (ან საბაჟოს საწყობზე) სასაქონლო-თანმხლებ დოკუმენტებზე შტამპი „საქონელი შემოვიდა“ არსებობისას;
9. შეასრულეთ ტვირთის მიმღების ინსტრუქციები, როდესაც არსებობს შტამპი „გაშვება ნებადართულია“. ამ უკანასკნელ შემთხვევაში აუცილებლად მიიღეთ მინდობილობა და შეადარეთ ის იმ პირის საპასპორტო მონაცემებს, რომელიც წარმოადგენს ფირმა-მიმღებს!

ზედნადები და სხვა დოკუმენტები გადაეცით საბაჟოს წარმომადგენელს (ჩაიწერეთ მისი სახელი და მოწმობის ნომერი) მხოლოდ „შეტყობინების სატრანსპორტო საშუალების გამოყოფის შესახებ...“ სანაცვლოდ, ხოლო მიმღების წარმომადგენელს მხოლოდ ფირმის მინდობილობის ორიგინალის სანაცვლოდ, რომელშიც არის მიმღების საპასპორტო მონაცემები და დამოწმებული არის ფირმის ბეჭდით.

ტვირთი მიიტანეთ მხოლოდ იმ ადგილზე, რომელიც მითითებული არის ზედნადებსა და თქვენს წერილობით ინსტრუქციებში. ეს წერილობით ინსტრუქციები უნდა შეიცავდეს: მიმღების სრულ სახელწოდებასა და ზუსტ მისამართს, ტვირთის მიმღების საპასპორტო მონაცემებს.

შეეცადეთ გააკეთოთ თქვენთვის წერილობითი ჩანაწერები გადმოტვირთვის დეტალების შესახებ - ტვირთის მიმღები პირების აღწერილობა და სახელები, მანქანების ნომრები, მისამართები და ა.შ.

ყოველგვარი ინსტრუქციების მიუხედავად, ვიდრე არ მიიღებთ ყველა გაფორმებულ დოკუმენტსა და ტვირთის მიმღების მინდობილობას, არსად არ დატოვოთ მანქანა ტვირთით, საბაჟოს ან საპასუხისმგებლო შენახვის ადგილის გარდა, , (ყურადღებით მოეკიდეთ მანქანის გაჩერების ადგილის შერჩევას და მიიღეთ ქვითარი).

შეინახეთ მიმღების მინდობილობა ზედნადების თქვენს ასლთან ერთად. ყურადღება მიაქციეთ იმას, რომ მიმღების ბეჭდვი ზუსტად ემთხვეოდეს ზედნადებისა და სხვა დოკუმენტების მონაცემებს.

**საბაჟო პუნქტების ან ზედნადებში მითითებული დანიშნულების ადგილის გარდა არსად არ დატოვოთ მანქანა ტვირთით!**

იმ სათავსოებში გადმოტვირთვის შემდეგ, რომლებიც განსხვავდება ზედნადებში მითითებულებისგან ან სხვა მანქანაზე გადატვირთვისას, აუცილებლად დაურეკეთ მიმღებს და შეატყობინეთ მას გადმოტვირთვის მისამართი და დრო, აგრეთვე ავტომანქანის ნომერი. თუ თქვენ გაქვთ პრობლემები მიმღებისთვის ტვირთის გადაცემის დროს:

- თქვენ არ შეგიძლიათ მიმღების პოვნა მისამართის მიხედვით;
- მითითებულ მისამართზე უარს ამბობენ ტვირთის მიღებაზე და კიდევ სადღაც გაგზავნიან;
- თქვენ მოგმართეს წინადადებით სხვა საწყობში გადმოტვირთვის ან სხვა მანქანაზე გადატვირთვის თაობაზე;
- თქვენი წერილობითი ინსტრუქციები გაუგებარია ან თქვენ საერთოდ არ გაქვთ წერილობითი ინსტრუქციები;

თუ თქვენ გაქვთ ეჭვები ან მიწოდებასთან დაკავშირებული სიძნელეები, დაუკავშირდით თქვენს კომპანიას ან მზღვეველს!

თქვენი კომპანიის ან მზღვეველის სპეციალური ნებართვის გარეშე არავითარ შემთხვევაში არ მიაწოდოთ ტვირთი იმ მისამართზე ან იმ პირებს, რომლებიც არ არიან მითითებული ზედნადებში ან თქვენს ინსტრუქციებში!

გადაითვალეთ ტვირთი და მიიღეთ მიმღებისგან მკაფიო ხელმოწერა ზედნადებში იმის შესახებ, რომ ტვირთი მიღებულია შენიშვნების გარეშე რაოდენობასა და ხარისხთან მიმართებაში.

### **თუ მიმღები ვარაუდობს, რომ არსებობს დანაკლისი ან დაზიანებები**

- შეაჩერეთ გადმოტვირთვა;
- არ მოაწეროთ ხელი ამის დამადასტურებელ არანაირ აქტს;
- დაუკავშირდით მზღვეველის წარმომადგენელს, რომელიც კოორდინირებას გაუწევს თქვენს მოქმედებებს და მოგცემთ საჭირო ინსტრუქციებს;
- არ დაუშვათ დაზიანებული ტვირთის გადმოტვირთვა დათვალიერების ჩატარებამდე;

თუ თქვენ გაგინდათ ეჭვები გადმოტვირთვისთან მიმართებაში ან თქვენ გემუქრობდნენ, დაუყოვნებლივ დაუკავშირდით მზღვეველის წარმომადგენელს ან პოლიციას.