

## სს სადაზღვევო კომპანია ალდაგის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტების დაზღვევის პრობები #CRI/R-001/17-1

### 1. დამზღვევის ვალდებულებები:

1.1. დამზღვევი ვალდებულია, გადაიხადოს პრემია პოლისში მითითებული წესით და ოდენობით. პრემიის გადაუხდელობის შემთხვევაში მზღვეველი თავისუფლდება სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის ვალდებულებისაგან;

1.2. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, დაზღვევის მოქმედების პერიოდში, დამზღვევი ვალდებულია, წერილობით განაცხადოს ზარალის შესახებ სააგენტოს ტერიტორიულ სამსახურებში, საზოგადოებრივ ცენტრებში, ექსპრეს საზოგადოებრივ ცენტრებსა და სსიპ - იუსტიციის სახლის ფილიალებში;

### 2. ტერმინთა განმარტება:

- 2.1. **მოსარგებლე** - პირი, რომელიც უფლებამოსილია, მიიღოს ანაზღაურება სადაზღვევო ხელშეკრულების საფუძველზე - სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტო;
- 2.2. **დამზღვევი** - პირი, რომელიც დოკუმენტის დამზადებასთან ერთად ან ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში იძენს პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის დაზღვევას;
- 2.3. **პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი** - საქართველოს მოქალაქის პირადობის ელექტრონული მოწმობა, მუდმივი ბინადრობის ელექტრონული მოწმობა, დროებითი ბინადრობის ელექტრონული მოწმობა, საქართველოს მოქალაქის ბიომეტრიული პასპორტი, მოქალაქეობის არმქონე პირის სამგზავრო პასპორტი და ლტოლვილის სამგზავრო დოკუმენტი.
- 2.4. **განაცხადი** - ელექტრონული განაცხადი, რომელშიც ოპერატორი აფიქსირებს მომხმარებლის (არასრულწლოვნის/მხარდაჭერის მიმღების შემთხვევაში კანონიერი წარმომადგენლის/მხარდაჭერის) სურვილს, დააზღვიოს პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი;
- 2.5. **პოლისი** - დაზღვევის დამადასტურებელი დოკუმენტი, რომელიც დაზღვეულს, მისი მიღების შემდგომ, აძლევს უფლებას, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მოითხოვოს სადაზღვევო ანაზღაურება დამადასტურებელი დოკუმენტის გადაცემის თარიღიდან და მოქმედებს 1 კალენდარული წლის განმავლობაში;
- 2.6. **სადაზღვევო პრემია** - დაზღვევის/სადაზღვევო მომსახურების ღირებულება;
- 2.7. **სადაზღვევო თანხა** - სადაზღვევო დოკუმენტში მითითებული ანაზღაურების მაქსიმალური ლიმიტი, რომლის ფარგლებშიც სადაზღვევო კომპანია კისრულობს ვალდებულებას, აანაზღაუროს ზარალი.

### 3. სადაზღვევო შემთხვევა/ზარალის ანაზღაურების პროცედურა

3.1. დამზღვევი ვალდებულია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღის ვადაში წარადგინოს განცხადება წინამდებარე პრობებით დადგენილი წესით. განაცხადი ასევე უნდა მოიცავდეს სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის საფუძველს;

3.2. თუ ზარალი დამდგარია დოკუმენტის დაზიანებით, ზარალის შესახებ, დამზღვევმა, განაცხადთან ერთად ოპერატორს უნდა ჩააბაროს დაზიანებული დოკუმენტის დასკანერებული ასლი, რომელიც სააგენტოში ელექტრონული მიმართვის გაგზავნის საფუძველზე, ხელმისაწვდომი იქნება სადაზღვევო კომპანიისთვის.

3.3. გარეგანი ზემოქმედება - დაზღვეულ დოკუმენტზე ისეთი გარეგანი ფაქტორების ზემოქმედება, რომლის შედეგადაც:

- ა) შეცვლილია კანონმდებლობით დადგენილი დოკუმენტის ფერი;
- ბ) ნაწილობრივ ან სრულად დარღვეულია დოკუმენტის მთლიანობა;
- გ) ნაწილობრივ ან სრულად არ იკითხება დოკუმენტში დაბეჭდილი მონაცემები;

დ) ვიზუალური დათვალიერებით, დოკუმენტი არ შეესაბამება „საქართველოს მოქალაქის ბიომეტრიული პასპორტის, საქართველოს მოქალაქის ბიომეტრიული დიპლომატიური პასპორტის, საქართველოს მოქალაქის ბიომეტრიული სამსახურებრივი პასპორტის, საქართველოში მუდმივად მცხოვრები მოქალაქეობის არმქონე პირის ბიომეტრიული სამგზავრო პასპორტისა და ლტოლვილის ბიომეტრიული სამგზავრო დოკუმენტის ფორმების დამტკიცების შესახებ“ საქართველოს იუსტიციის მინისტრის 2009 წლის 5 ოქტომბრის №194 და „საქართველოს მოქალაქის პირადობის ელექტრონული მოწმობისა და საქართველოში მცხოვრები უცხოელის ბინადრობის ელექტრონული მოწმობის (დროებითი და მუდმივი) ფორმებისა და ტექნიკური მახასიათებლების დამტკიცების შესახებ“ საქართველოს იუსტიციის მინისტრის 2011 წლის 14 ივლისის №91 ბრძანებით განსაზღვრულ მოთხოვნებს.

3.4 დამზღვევის მხრიდან ზარალის ანაზღაურების მოთხოვნის შემთხვევაში, ოპერატორი სადაზღვევო კომპანიის აწვდის აღნიშნულის შესახებ ინფორმაციას;

3.5 იმ შემთხვევაში, თუ ზარალის ანაზღაურების შემდეგ აღმოჩნდა, რომ ზარალი დამდგარი იყო სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურების გამონაკლისებით მოცემული გარემოებებით, და ამასთან სადაზღვევო ანაზღაურება უკვე გადახდილია მოსარგებლისათვის, ანაზღაურებული თანხა ექვემდებარება მზღვეველისთვის დაბრუნებას.

3.6 სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის დროისთვის, პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტების საფასურის კანონმდებლობით გაზრდის შემთხვევაში, სადაზღვევო თანხას ზემოთ დამზღვევი გაზრდილი საფასურის ღირებულებას თავად ამატებს;

#### **4. სადაზღვევო პოლისის გაუქმება**

4.1. სადაზღვევო პოლისის გაუქმება დამზღვევის მოთხოვნის საფუძველზე შესაძლებელია როგორც სადაზღვევო პოლისის გააქტიურებამდე, ასევე პოლისის გააქტიურების შემდგომ;

4.2. თუ დამზღვევა გადაიფიქრა დაზღვევის ყიდვა სადაზღვევო პერიოდის დაწყებამდე, მას შეუძლია გადახდილი სადაზღვევო პრემიის უკან დაბრუნება. დამზღვევი სადაზღვევო დოკუმენტის გაუქმების ან/და თანხის დაბრუნების შესახებ განაცხადს წარადგენს სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს ტერიტორიულ სამსახურებში, საზოგადოებრივ ცენტრებში, ექსპრეს საზოგადოებრივ ცენტრებსა და სსიპ - იუსტიციის სახლის ფილიალებში. განაცხადში მითითებული საბანკო რეკვიზიტების მიხედვით, თანხის ჩარიცხვა მოხდება სადაზღვევო კომპანიას მიერ უნაღდო ანგარიშსწორების გზით 10 სამუშაო დღის ვადაში;

4.3. თუ დამზღვევი დაზღვევის გაუქმების სურვილს გამოთქვამს სადაზღვევო პერიოდის დაწყების შემდეგ, იგი წერს განცხადებას დაზღვევის გაუქმების მოთხოვნით, თუმცა ამ შემთხვევაში გადახდილი სადაზღვევო პრემია აღარ უბრუნდება.

#### **5. სადაზღვევო თანხა:**

##### **5.1. რას ანაზღაურებს დაზღვევა**

პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის (პირადობის მოწმობა/პასპორტი) დაკარგვის, მოპარვის, ძარცვის, ყაჩაღობის ან გარეგანი ზემოქმედების შედეგად დაზიანების შემთხვევებში, სადაზღვევო პრემიის სრულად გადახდის სანაცვლოდ, მზღვეველი სააგენტოს გადაურიცხავს დოკუმენტის ღირებულებას, რომელიც არ აღემატება წინამდებარე სადაზღვევო ბარათში მითითებულ სადაზღვევო თანხას, რის საფუძველზეც სააგენტო დამზღვევზე გასცემს ახალ დოკუმენტს. დამზღვევზე თანხა არ გაიცემა.

შენიშვნა:

1. დოკუმენტის დაზიანების შემთხვევაში, სადაზღვევო ანაზღაურების განაცხადის შევსებისას დამზღვევა უნდა წარმოადგინოს დაზიანებული დოკუმენტის დედანი.

2. განახლებას არ ექვემდებარება პოლისი, რომელზეც დამდგარია სადაზღვევო შემთხვევა. ასეთ შემთხვევაში პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის დაზღვევა, დამზღვევის სურვილის შემთხვევაში, უნდა განხორციელდეს თავიდან ახალ დოკუმენტზე.

##### **5.2. როგორ უნდა მოვიქცეთ სადაზღვევო შემთხვევის დროს?**

ზემოთ ჩამოთვლილ რისკთაგან ერთ-ერთის დადგომისას ახალი დოკუმენტის მისაღებად განაცხადის წარდგენას დამზღვევი შეძლებს სააგენტოს ტერიტორიულ სამსახურებში, საზოგადოებრივ ცენტრებში, ექსპრეს საზოგადოებრივ ცენტრებსა და სსიპ - იუსტიციის სახლის ფილიალებში.

##### **5.3. რამდენჯერ არის შესაძლებელი სადაზღვევო ზარალის ანაზღაურება**

სადაზღვევო პერიოდის დასრულებამდე დოკუმენტის შეცვლა მხოლოდ ერთხელ არის შესაძლებელი.

##### **5.4. რა ტიპის შემთხვევებზე არ ვრცელდება დაზღვევა?**

დ.ა) სახელის ან გვარის შეცვლის დროს;

დ.ბ) ვიზებისთვის განსაზღვრული ფურცლების გახარჯვისას;

დ.გ) მოქალაქის პირადი განცხადების საფუძველზე პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის გაუქმებისას;

დ.დ) დოკუმენტის მოქმედების ვადის გასვლისას;

დ.ე) სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში არასადაზღვევო შემთხვევის საფუძველზე შეცვლილ დოკუმენტზე ძველი დოკუმენტის დაზღვევა არ გადადის.

#### **6. სადაზღვევო დოკუმენტის განახლება**

6.1. სადაზღვევო პოლისის განახლების თანხის გადახდა უნდა მოხდეს სადაზღვევო პერიოდის გასვლამდე 7 კალენდარული დღის განმავლობაში მზღვეველის შესაბამისი შეტყობინების საფუძველზე;

6.2. განახლებული სადაზღვევო პოლისი ძალაში შევა მოქმედი სადაზღვევო პოლისის ვადის ამოწურვის მომდევნო დღეს, მას შემდეგ რაც დამზღვევი გადაიხდის განახლების თანხას. იმ შემთხვევაში, თუ

სადაზღვევო პოლისის ვადა გასდის უქმე დღეს, დამზღვევი განახლების საფასურს გადაიხდის მომდევნო სამუშაო დღეს.

- 6.3. დაზღვევის განახლებისათვის დამზღვევი ხელახლა იხდის სადაზღვევო პრემიას განაცხადის მიმღებთან
- 6.4. განახლებული პოლისის ნომერი იქნება ახალი განაცხადის ნომერი;
- 6.5. სადაზღვევო პოლისის განახლება შესაძლებელია მაქსიმუმ სამჯერ. განახლებული სადაზღვევო პოლისზე მოქმედებს ამ პირობებით გათვალისწინებული ყველა პირობა;
- 6.6. სადაზღვევო პოლისი არ განახლდება, თუ დამდგარია სადაზღვევო შემთხვევა;
- 6.7. იმ შემთხვევაში, თუ დამზღვევი გადაიხდის განახლების საფასურს, ხოლო სადაზღვევო შემთხვევა დადგება მოქმედი სადაზღვევო პოლისის ვადის ამოწურვამდე და განახლების პერიოდის დადგომამდე, ზარალის ანაზღაურებაზე განცხადების წარდგენისთანავე, ავტომატურად გაუქმდება განახლებული სადაზღვევო პოლისი. დამზღვევს შესაბამისი (საბანკო რეკვიზიტების მითითებით) განაცხადის სააგენტოს ტერიტორიული სამსახურებში, საზოგადოებრივი ცენტრებში, ექსპრეს საზოგადოებრივი ცენტრებსა და სსიპ - იუსტიციის სახლის ფილიალებში წარდგენის შემდეგ, უფლება აქვს მზღვეველს მოითხოვოს განახლების საფასურის უკან დაბრუნება ამ პირობებით დადგენილი წესით;
- 6.8. თუ დამზღვევი განაცხადებს სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ, მაგრამ ამასთან, ახალი დოკუმენტის დაბეჭდვამდე უკან გაიხმობს განცხადებას, გაუქმებული დოკუმენტი აღდგება, ხოლო ძველი პოლისი გააქტიურდება. შესაბამისად, ზარალის ანაზღაურების შესახებ განაცხადი ავტომატურად გაუქმდება. მოქმედი სადაზღვევო პოლისის განახლება შესაძლებელი იქნება, ამ ხელშეკრულებით დადგენილი წესების შესაბამისად.
- 6.9. მზღვეველის მიერ თანხის დაბრუნება მოხდება განცხადების წარმოდგენიდან 10 სამუშაო დღის ვადაში.
- 6.10. დაზღვევით სარგებლობის პერიოდში, რომელიც 1 წლის ვადით განისაზღვრება, დამზღვევის სურვილის შემთხვევაში, მზღვეველის მხრიდან დაზღვევა განხორციელდება მაქსიმუმ 3-ჯერ და ყოველი შემთხვევისათვის დამზღვევს ხელახლა მოუწევს სადაზღვევო პრემიის გადახდა. იმ შემთხვევაში, თუ დამზღვევი გადაიხდის განახლების საფასურს, ხოლო სადაზღვევო შემთხვევა დადგება მოქმედი სადაზღვევო პოლისის ვადის ამოწურვამდე და განახლების პერიოდის დადგომამდე, დამზღვევს შესაბამისი განცხადების (საბანკო რეკვიზიტების მითითებით) სააგენტოს ტერიტორიული სამსახურებში, საზოგადოებრივი ცენტრებში, ექსპრეს საზოგადოებრივი ცენტრებსა და სსიპ - იუსტიციის სახლის ფილიალებში წარდგენის შემდეგ, უფლება აქვს მზღვეველს მოითხოვოს განახლების საფასურის უკან დაბრუნება ამ პირობებით დადგენილი წესით.

## 7. დამზღვევის განაცხადების ფორმები:

7.1. ამ პირობებით გათვალისწინებული, დაზღვევი სადაზღვევო პოლისის გაუქმების/შეწყვეტის შემთხვევაში. მზღვეველის გენერალური დირექტორის სახელზე, პირადი რეკვიზიტების მითითებით (სახელი, გვარი, ხელმოწერა, ხელმოწერის თარიღი) ავსებს შემდეგი სახის განაცხადების ფორმებს:

7.1.1. სადაზღვევო განაცხადის გაუქმების მოთხოვნა თანხის დაბრუნებით

„გთხოვთ, გამიუქმოთ პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის სადაზღვევო განაცხადი ნომრით „-----“, დაზღვევის პირობების ----- პუნქტის შესაბამისად, და დამიბრუნოთ გადახდილი სადაზღვევო პრემია პირად ანგარიშზე, ჩემ მიერ წარმოდგენილი საბანკო რეკვიზიტების შესაბამისად.

საბანკო რეკვიზიტები: -----“.

7.1.2. სადაზღვევო განაცხადის გაუქმების მოთხოვნა თანხის დაბრუნების გარეშე

„გთხოვთ, გამიუქმოთ პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის სადაზღვევო განაცხადი ნომრით „-----“, დაზღვევის პირობების ----- პუნქტის შესაბამისად. სადაზღვევო თანხის დაბრუნებაზე პრეტენზია არ გამაჩნია“.

7.1.3. სადაზღვევო პრემიის უკან დაბრუნება

„გთხოვთ, დაზღვევის პირობების ----- პუნქტის შესაბამისად, დამიბრუნოთ გადახდილი სადაზღვევო პრემია პირად ანგარიშზე, ჩემ მიერ წარმოდგენილი საბანკო რეკვიზიტების შესაბამისად“.

საბანკო რეკვიზიტები: -----“.

7.1.4. სადაზღვევო პოლისის გაუქმების მოთხოვნა თანხის დაბრუნების გარეშე

„გთხოვთ, გამიუქმოთ პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის დაზღვევის პოლისი ნომრით „-----“, დაზღვევის პირობების ----- პუნქტის შესაბამისად. სადაზღვევო თანხის დაბრუნებაზე პრეტენზია არ გამაჩნია“.

7.1.5. სადაზღვევო პოლისის განახლების საფასურის უკან დაბრუნება

„გთხოვთ, დამიბრუნოთ გადახდილი სადაზღვევო პრემია პირად ანგარიშზე, ჩემ მიერ წარმოდგენილი საბანკო რეკვიზიტების შესაბამისად. საბანკო რეკვიზიტები: -----“.

