

## საინფორმაციო ფურცელი - შეთავაზება

1. **მზღვეველი:** სააქციო საზოგადოება - სს «სადაზღვევო კომპანია ალდაგი»;
2. **დაზღვევის ხელშეკრულების სახე:** ქონების და მასთან დაკავშირებული ინტერესების დაზღვევა
3. **დაზღვეული რისკის აღწერილობა/სადაზღვევო დაფარვის პირობები:**  
დაზღვევის ხელშეკრულების საგანია დამზღვევის კანონიერ სარგებლობაში არსებული ქონების დაზღვევა მზღვეველის მიერ დაზღვევის პირობების შესაბამისად, დამზღვევის მიერ შესაბამისი სადაზღვევო პრემიის გადახდის საფუძველზე, შემდეგი სადაზღვევო რისკებისაგან სადაზღვევო დაფარვების მიხედვით:

### I. ძირითადი სადაზღვევო დაფარვა

**პროდუქტი - 1950 წელს და ზემოთ აშენებული შენობების შემთხვევაში:**

- ხანძარი
- მეხის დაცემა
- აფეთქება
- მიწისძვრა
- შტორმი
- ქარიშხალი
- გრიგალი
- სეტყვა
- წყალდიდობა
- გრუნტის ჩამოშლა
- მეწყერი
- ზვავის ჩამოწოლა
- უხვთოვლიანობა
- ქურდობა შეღწევით
- ძარცვა, ყაჩაღობა
- ვანდალიზმი
- თვითმფრინავის ან მისი ნაწილების ან სხვა საპაერო მოწყობილობის ან მისი ნაწილების ჩამოვარდნა
- დატბორვა;

**პროდუქტი - 1950 წლამდე აშენებული შენობების შემთხვევაში**

- ხანძარი
- მეხის დაცემა
- აფეთქება
- ქურდობა შეღწევით
- ძარცვა, ყაჩაღობა
- ვანდალიზმი
- თვითმფრინავის ან მისი ნაწილების ან სხვა საპაერო მოწყობილობის ან მისი ნაწილების ჩამოვარდნა.

- სეტყვა
- წყალდიდობა

პროდუქტი ავარიული სტატუსის მქონე შენობების შემთხვევაში;

- ხანძარი
- მეხის დაცემა

ამასთან, იმ შემთხვევაში თუ პოლისში შემოხაზულია აღნიშნული დაფარვა, დაზღვეულია მხოლოდ შენობის შიდა მოპირკეთება და ავეჯი.

**II. დამატებითი დაფარვები რომელიც შესაძლებელია შეძენილ იქნას დამზღვევის მიერ:**

- დაზღვეული ქონების ექსპლუატაციის შედეგად მესამე პირთა წინაშე წარმოქმნილი პასუხისმგებლობის დაზღვევა;

**4. დამზღვევის მიერ სადაზღვევო პრემიის გარდა სხვა ფინანსური ხარჯის გაწევის წინაპირობები, ოდენობა და წესი - არ არის გათვალისწინებული**

**5. ფრანშიზის სახე, ოდენობა და გამოყენების წინაპირობები**

ფრანშიზა არის თანხა, რომელიც არ ექვემდებარება მზღვეველის მიერ ანაზღაურებას და რომელიც აკლდება ზარალის თანხის ოდენობას და რომელზეც მზღვეველი არ არის პასუხისმგებელი.

ფრანშიზა – ასეთის არსებობის შემთხვევაში - განისაზღვრება სადაზღვევო პოლისში.

ფრანშიზა შეიძლება იყოს:

პირობითი – თანხობრივად გამოხატული პირობითი ზღვარი. თუ ზარალი ამ პირობით ზღვარზე ნაკლებია ან მისი ტოლია, მზღვეველი მას არ აანაზღაურებს. თუ ზარალი აღემატება ამ პირობით ზღვარს, მზღვეველი აანაზღაურებს ზარალის მთლიან იდენტობას;

უპირობო – ის მინიმალური თანხა, რომელიც ყოველთვის გამოაკლდება მთლიანი ზარალის ოდენობას;

თუ პოლისში ფრანშიზის ტიპი არ არის მითითებული, გამოიყენება უპირობო ფრანშიზა;

ფრანშიზა შესაძლოა განისაზღვროს როგორც ყველა, ისე ცალკეული სახის ზიანისათვის სხვადასახვა მოცულბით და მიეთითოს პოლისში.

## 6. გამონაკლისები

### 6.1. ძირითადი დაფარვის გამონაკლისები:

დაზღვევა არ ვრცელდება და შესაბამისად ჩვენ ვთავისუფლდებით სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის ვალდებულებისაგან შემდეგ შემთხვევებში:

6.1.1. ზიანი ან განადგურება, რომელიც გამოწვეულია ბგერითი ან ზებგერითი სიჩქარით მოძრავი თვითმფრინავის ან სხვა საფრენი აპარატის მიერ წარმოქმნილი წნევის ტალღებით.

6.1.2. ელექტრონული ან ელექტრო ხელსაწყოს დანაკარგი ან ზიანი, რომელიც გამოწვეულია მეხის დაცემის დროს აღნიშნული ხელსაწყოს ანტენასთან შეერთებულ მდგომარეობაში დატოვებით.

6.1.3. ცეცხლით გამოწვეული ზარალი, რომელიც არ არის გამოწვეული ხანძრით.

6.1.4. თვით ქონების მოულოდნელი ფერმენტაციით ან გაცხელებით, ან დაზღვეული ქონების მიერ რაიმე სითბური პროცესის გავლითგამოწვეული ზიანი ან ზარალი.

6.1.5. ზიანი, რომელიც მიადგა ღია ცის ქვეშ დატოვებულ ან ზიანის დადგომის მომენტისათვის უკვე დაზიანებულ და/ან დაშლილ შენობაში მყოფ ავეჯს, საყოფაცხოვრებო/სამეურნეო ტექნიკას და სხვა საყოფაცხოვრებო/სამეურნეო ნივთებს, კარებისა და ფანჯრების, ასევე, სახურავის ფანჯრებისღიად დატოვების გამო დამდგარი ზიანის ჩათვლით.

6.1.6. ნებისმიერიზიანი, რომელიც მიადგა გარეთ მდებარე თქვენს საინჟინრო მოწყობილობას, გარე მოპირკეთებას, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც აღნიშნული გამოწვეულია დაზღვეული ბინის/შენობის კონსტრუქციული ელემენტების ნგრევით.

6.1.7. ზიანი, რომელიც გამოწვეულია სადრენაჟო სისტემების არასწორი გამოყენებით.

6.1.8. ქურდობის ისეთი შემთხვევები (მიუხედავად იმისა, აღმრულია, თუ - არა სისხლის სამართლის საქმე ქურდობის მუხლით), თუ შესაბამისი და სათანადო მტკიცებულებებით არ დასტურდება დაზღვეულ ობიექტზე ბოროტმოქმედ(ებ)-ის შეღწევის ან გამოღწევის ფაქტი.

6.1.9. ნებისმიერი ზარალი, გამოწვეული დაზიანებული ქონების მეთვალყურეობის გარეშე დატოვებით, გარდა ისეთი შემთხვევებისა, თუ თქვენს მიერ მიღებულია ყველა გონივრული ზომა ზარალის თავიდან ასაცილებლად (მაგალითად ჩაკეტილია ფარზჯრები და კარები)

6.1.10. ზიანი, რომელიც გამოწვეულია მიწის სამუშაოების ჩატარების შედეგად გრუნტის ხელოვნური დაწევით ან მოძრაობით, მდინარის ნაპირისა და მიმდებარე ტერიტორიის ეროზიით.

6.1.11. ზიანი, რომელიც გამოწვეულია რაიმე ქონების დანგრევით, სტრუქტურის ცვლილებებით ან შეკეთებით, ასევე საძირკველის სამშენებლო სამუშაოებით ან გათხრებით.

6.1.12. ზიანი, რომელიც მიადგა ეზოებს, ავტოსადგომებს, გზებს, ტროტუარებს, ჭიშკრებსა და ღობეებს, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც აღნიშნულმა ზიანი მიაყენა დაზღვეულ შენობებს.

6.1.13. დანაკარგი ან ზიანი, რომელსაც ადგილი ჰქონდა წყლის მიღების, არხების, ავზების ან მოწყობილობების შეკეთების, გაუქმების, დაგრძელების ან გადატანის პროცესში.

6.1.14. სადაზღვევო რისკი განხორციელებული ისეთი არსებითი ცვლილებებით, რომელთა თაობაზე მზღვეველი არ იყო ინფორმირებული, ამასთან, არსებითად

მიიჩნევა (მაგრამ არ შემოიფარგლება) ცვლილებები, რომლებიც ეხება შესაბამისი განცხადება-ანკეტით მოთხოვნილ ინფორმაციას;

6.1.15. ქონების უზო-უკვლოდ გაუჩინარებით;

6.1.16. გამონაკლისია, ასევე, შენარჩუნების, მათ შორის, ჩვეულებრივი შენახვის, ხარჯები.

**6.2. გამონაკლისები მესამე პირთა წინაშე პასუხისმგებლობის დაზღვევის დამატებითი დაფარვისთვის:**

6.2.1. მზღვეველი თავისუფლდება ვალდებულებებისგან იმ შემთხვევაში, თუ დამზღვევმა განგებ გამოიწვია მესამე პირის წინაშე პასუხისმგებლობის დადგომა.

**6.3. ზოგადი გამონაკლისები რომელიც ძალაშია ყველა ზემოსენტულ დაფარვისთვის და მათთან ერთად:**

დაზღვევა არ ვრცელდება და შესაბამისად ჩვენ ვთავისუფლდებით სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის ვალდებულებისაგან იმ დანაკარგის, განადგურების და ზიანისთვის:

6.3.1. თუ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომამდე კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოების მიერ დაზღვეული ქონება ავარიულ მდგომარეობაში მყოფ შენობათა რიცხვს მიეკუთვნა. აღნიშნული გამონაკლისი არ გავრცელდება დაზღვევის პირობების პირველი ნაწილის 1.2.4. პუნქტით გათვალისწინებულ დაფარვასთან მიმართებით;

6.3.2. თუ დაზღვევის ხელშეკრულების გაფორმების მომენტისათვის, კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოების მიერ დაზღვევის ტერიტორია აღიარებული იქნა შესაძლო სტიქიური უბედურების ზონად.

6.3.3. რომელიც გამოწვეულია თქვენი თქვენთან დაკავშირებული პირის ან მოსარგებლის მიერ ჩადენილი განზრახ ქმედებით, უხეში გაუფრთხილებლობით ან მოქმედი კანონმდებლობის დარღვევით.

6.3.4. რომელიც გამოწვეულია ხელისუფლების ნებისმიერი ორგანოს ბრძანებით, განკარგულებით, ქმედებით, კონფისკაციით, რეკვიზიციით, ექსპროპრაციით ან ამგვართა მცდელობით.

6.3.5. რომელიც გამოწვეულია მშენებლობის საინჟინრო ან სხვაგვარი დეფექტით, ცუდი კონსტრუქციით, მასალებით ან მუშახელით, შეუსაბამო ან/და არასწორი დიზაინით ან/და პროექტირებით; ჩრჩილით, ბაქტერიებით, პარაზიტებით, ქონების ლპობით, ცვეთით, ეროზით, კოროზით, დაუანგვით, თანდაყოლილი დეფექტით, მაღალი ცვალებადი ტემპერატურით ან ტენიანობით, ფერმენტაციით, აორთქლებით, შემადგენლობის შეცვლით, წონის შემცირებით, გადახურებით, გამოშრობით, დეფექტური მასალების გამოყენებით, ქონების სხვა ბუნებრივი თვისებებით.

6.3.6. რომელიც გამოწვეულია შენობა/ნაგებობების კაპიტალური რემონტის ჩატარებით, გარდა მესამე პირთა წინაშე წარმოქმნილი პასუხისმგებლობისა.

6.3.7. რომელიც გამოწვეულია ომით, დაპყრობით, უცხოელი მტრის ქმედებებით, საომარი მოქმედებებით (მიუხედავად იმისა, გამოცხადებულია ომი, თუ – არა), საზოგადოებრივი არეულობებით, სამოქალაქო ომით, აჯანყებით, რევოლუციით,

ამბოხებით საბოტაჟით, შეიარაღებული გამოსვლებით, ატომური იარაღის გამოყენებით, მანიფესტაციებით, ლოკაუტით, გაფიცვით, ან სამხედრო ან უკანონო ხელისუფლებით, ტერორიზმის ნებისმიერი აქტით, სხვა დაუძლეველი ძალის ზემოქმედებით.,.

6.3.8.რომელიც გამოწვეულია რადიაციით ან დაბინძურებით, გარდა

სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად გამოწვეული დაბინძურებისა. რადიოაქტიური, ტოქსიკური, ფეთქებადი ან ნებისმიერი ბირთვული ნივთიერების შემცვლელი აირით.

6.3.9. შესაბამის დაფარვაში აღნიშნულის გარდა სხვა რისკებით ;

6.3.10. დაზღვეული ქონების პირდაპირი დანიშნულების ტერიტორიაზე (დაზღვევის ტერიტორია) არყოფნით ;

6.3.11. წინამდებარე დაზღვევა არ ითვალისწინებს ნებისმიერი სახის მოწყობილობის ან დანადგარის ელექტროობის დაზიანებას, თუ ეს უშუალოდ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია მოკლე ჩართვით ან დენის ცვალებადობით. ეს გამონაკლისი არ ეხება ასეთი მოკლე ჩართვის შედეგად გამოწვეული ხანძრით სხვა ქონების დაზიანებას ;

6.3.12. რომელიც გამოწვეულია არაკეთილსინდისიერი ქმედებით, მათ შორის თაღლითობით, გამოძალვით, შანტაჟით ;

6.3.13. რომელიც გამოწვეულია ქმედებით, რომელიც საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის თანახმად, მზღვეველს უფლებამოსილებას ანიჭებს, უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურებაზე.

6.3.14. თუ პოლისის გაცემა მოხდა დამზღვევის მიერ წარმოდგენილი არასწორი ინფორმაციის საფუძველზე, კერძოდ, დაზღვევის კითხვარში თქვენ არასწორად მიუთითეთ შენობის აშენების წელი ან ამორტიზაციის/ცვეთის გარეშე დაზღვევისას - ბოლო რემონტის თარიღი. ასეთ შემთხვევებში, გარდა იმისა, რომ ანაზღაურება არ გაიცემა, თავად დაზღვევის ხელშეკრულება/პოლისი ითვლება ბათილად და ჩვენ ვალდებული ვართ, დაგიბრუნოთ ჩვენ მიერ მიღებული პრემია.

6.3.15. თუ ადგილი ჰქონდა ხანძარსაწინააღმდეგო სისტემის (თუ ასეთის არსებობა მითითებულია კითხვარში) გაუმართავ მდგომარეობაში ყოფნას;

6.3.16. თუ ადგილი ჰქონდა დაცვის (სიგნალიზაციის) სისტემის (თუ ასეთის არსებობა მითითებულია კითხვარში) გაუმართავ მდგომარეობაში ყოფნას;

6.3.17. თუ ადგილი ჰქონდა სახიფათო ნარჩენების შეუსაბამო, არასათანადო შეფუთვით და შეუსაბამო ადგილას მოთავსებას;

6.3.18. თუ ადგილი ჰქონდა გარემოებებს, რომლებიც ზრდიან სადაზღვევო რისკის დადგომის ალბათობას, ცნობილია “დამზღვევისათვის” მასთან დაკავშირებული პირისთვის ან მისი წარმომადგენლისთვის ან მოსარგებლისთვის და ამის შესახებ არ აცნობა “მზღვეველს” წერილობითი ფორმით დაუყოვნებლივ, არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღისა, ან “მზღვეველს” მიეწოდა ყალბი ან არასრული ინფორმაცია;

6.3.19. ანაზღაურებას ასევე არ ექვემდებარება:

ა) დაზიანებული ობიექტის გაუმჯობესებაზე ან მისი მახასიათებლების ცვლილებაზე გაწეული დამატებითი დანახარჯები;

ბ) ჩვეულებრივი ექსპლუატაციისას პროფილაქტიკურ რემონტზე და მომსახურებაზე გაწეული დანახარჯები;

- გ) ხარჯები, რომელთა გაწევაც აუცილებელია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისგან დამოუკიდებლად;
- დ) სხვა ხარჯები, რომლებიც აღემატება საჭიროებას.

## 7. სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის გაცხადება

- 7.1. ჩვენ თავისუფალი ვართ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისაგან, თუ თქვენ:
- ა) არ შეასრულეთ თქვენზე ამ სადაზღვევო პირობებით დაკისრებული ვალდებულებები;
- ბ) არ გადმოვეცით რეგრესის უფლება/არ მოგვაწოდეთ ის დოკუმენტები, რომლებიც საჭიროა შემთხვევაზე პასუხისმგებელი პირის მიმართ რეგრესის მოთხოვნის წასაყენებლად.
- გ) არ გადააფორმეთ ჩვენზე საკუთრების უფლება დაკარგულ/განადგურებულ/დაღუპულ ქონებაზე, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ამ პირობების მიხედვით ამ ქონების სადაზღვევო ღირებულება გამოთვლილ იქნა როგორც ქონების აღდგენითი ღირებულება.

თუ თქვენ მიერ თქვენზე დაკისრებული ვალდებულებების დარღვევის მომენტისათვის ჩვენ უკვე განვახორციელეთ სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდა, თქვენ ვალდებული ხართ დააბრუნოთ მიღებული ანაზღაურება

- 7.2. ჩვენ უფლება გვაქვს უარი ვთქვათ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე იმ შემთხვევაში, თუ ადგილი ჰქონდა შემდეგ გარემოებებს:
- ა) თქვენ/თქვენთან დაკავშირებულმა პირმა განზრახ ან უხეში გაუფრთილებლობით ჩაიდინა მართლ-საწინააღმდეგო ქმედება, რომელიც პირდაპირ კავშირშია სადა-ზღვე-ვო შემთხვევის დადგომასთან.
- ბ) თქვენ დაარღვიეთ სადაზღვევო შემთხვევის/რისკის ზრდის შესახებ ინფორმაციის მიწოდების ვადა.
- გ) თქვენ მიერ წარმოდგენილი რისკის შეფასების/სადაზღვევო შემთხვევის აღიარების/სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის გამო-თვლი-სათვის საჭირო ინფორმაცია/დოკუმენტაცია არაზუსტი ან ყალბია.
- დ) თქვენ უარი განაცხადეთ უზრუნველყოთ ჩვენი წარმომადგენლის მონაწილეობა სადაზღვევო შემთხვევის გამომწვევი მიზეზების, მიყენებული ზიანის სიდიდისა და სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული სხვა მონაცემების მოკვლევა-მოძიებაში.
- ე) თქვენ არ წარმოგვიდგინეთ ჩვენ მიერ მოთხოვნილი ამ პირობებით გათვალისწინებული რომელიმე დოკუმენტი;
- ვ) თქვენ ჩვენთან წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე გადაუხადეთ მესამე პირს კომპენსაცია ან აანაზღაურეთ სასამართლო ან/და სასამართლოს გარეშე დაცვის ხარჯები;
- ზ) გადააცილეთ პრემიის გადაუხდელობის მიზეზით ჩვენ მიერ დადგენილ ორკვირიან ვადას;
- თ) ჩვენ მიერ დაზღვეულ ინტერესთან მიმართებაში ადგილი ჰქონდა ორმაგ დაზღვევას, მაგრამ თქვენ ასეთი ორმაგი დაზღვევის შესახებ ჩვენთვის ინფორმაცია არ მოგიწოდებიათ წერილობითი ფორმით;

- օ) თქვენ ვერ შეასრულეთ თქვენზე პოლისით, წინამდებარე პირობებით და საქართველოს კანონმდებლობით დაკისრებული სხვა ვალდებულებები.
- კ) დაზღვევის პირობების I ლი ნაწილის 1.5.12, II-ე ნაწილის 2.1.4 პუნქტით, მესამე ნაწილის 3.5.3 პუნქტით და 3.7.2. და 3.7.3. პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევებში.
- 7.3. სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდაზე უარი თქვენ გადმოგეცემათ წერილობითი ფორმით, სადაც მოყვანილი იქნება ანაზღაურებაზე უარის თქმის დასაბუთებული მიზეზები.
- 7.4. თქვენ შეგიძლიათ გაასაჩივროთ ჩვენ მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდაზე მიღებული უარყოფითი გადაწყვეტილება, წინამდებარე პირობებისა და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

## 7.7. დაზღვევას ექვემდებარება ქონება, გარდა:

- შენობა/ნაგებობების გარეთა მხარეს დამონტაჟებული საგნებისა (ანძები, ანტენები, მავთულები)\*; გადამცემი და გამანაწილებელი ხაზებისა; გარდა გათბობის სისტემების და კონდენციონერების გარეთა ნაწილებისა;
- ცხოველების, ფრინველების და მწერებისა; მცენარეების, ნარგავების და მარცვლოვანი კულტურებისა;
- კვების პროდუქტებისა;
- ფეთქებადი ნივთების და ნივთიერებებისა; იარაღის, საბრძოლო მასალების, სარეწი იარაღების და მოწყობი-ლო-ბებისა;
- მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნათა შესაბამისად სავალდებულო რეგისტრაციას დაქვემდებარებული სატრანსპორტო საშუალებებისა;
- ინფორმაციის მატარებლებისა, კომპიუტერსა და სხვა სახის ანალოგიურ სისტემებში არსებული ტექნიკური საინფორმაციო საშუალებებისა (მაგნიტური ბლოკი, მაგნიტური ლენტა, საინფორმაციო ბლოკი და ა.შ.);
- ხელნაწერების, ფოტოსურათების, ნეგატივების, სქემების, ნახაზების და/ან ნებისმიერი სხვა სახის დოკუმენტაციისა, ბუღალტრული და საქმი-ანი წიგნების და/ან ჩანაწერების, მოდელების, მაკეტების, ნიმუშების და ფორმებისა;
- ოქროს, ვერცხლის ან სხვა ძვირფასი ლითონისგანდამზადებული ნაკეთობებისა; ძვირფასი, ნახევრად ძვირფასი და სანაკეთო ქვებისა; ძვირფასი ქვების დამუშავებისა და მოჭედვის გარეშე; ძვირფასი და იშვიათი ლითონების მავთულის, ზოდის, ქვიშის ან თვითნაბადი სახით; ბეწვეულის, სურათების, ნახატების, სკულპტურებისა და ხელოვნების სხვა ნიმუშებისა, მარკების, მონეტების, ფულადი ნიშნების, ბონებისა და სხვა სახის კოლექციებისა, ანტიკვარიატისა; ნაღდი ფულისა უცხოურ თუ ეროვნულ ვალუტაში, ჩეკების, ბონდების, შემნახველი ვაუჩერების და ობლიგაციებისა, საფოსტო მარკების, საფოსტო-შემნახველი მარკების, საფოსტო და ფულადი გზავნილების, სამოგზაურო ბილეთების, კვების ვაუჩერების, სიმ ბარათების, მობილური ტელეფონის ბარათების, სასაჩუქრე ვაუჩერების, აქციების, სხვა ფასიანი ქაღალდებისა და საბანკო ბარათების;

- შიდა აუზების (გარდა აუზის კონსტრუქციული ნაწილისა) და მასთან დაკავშირებული გაყვანილობების, ფანტანების, ღია ტერასების და მასზე განთავსებული ავეჯისა;
- საოფისე მარაგებისა;

8. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მზღვეველისთვის შეტყობინების გაგზავნის, მოთხოვნის წარდგენის, სადაზღვევო შემთხვევის რეგულირების და სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ფორმა და ვადები:

8.1. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას თქვენ ვალდებული ხართ:

8.1.1. შემთხვევის დადგომისთანავე დაუყოვნებლივ აცნობოთ მომხდარის შესახებ შესაბამის კომპეტენტურ ორგანოს(საპატრულო პოლიციას, ხანძარსაწინააღმდეგო სამსახურს, შესაბამისი საავარიო მომსახურების ორგანოებს და სხვა) და აგრეთვე 24 საათის განმავლობაში ჩვენ (ჩვენს 24-საათიან სატელეფონო ცენტრში დარეკვით).

8.1.2. მიიღოთ ყველა შესაძლო გონივრული ზომა ზარალის შემდგომი გავრცობის შეწყვეტისათვის, მისი ოდენობის შემცირების ან დაზიანებული ქონების გადარჩენის მიზნით ასეთი ზომების მიღებისას უნდა იმოქმედოთ ჩვენი ზეპირი ან/და წერილობითი ინსტრუქციების შესაბამისად, თუ ასეთი გაცემულია;

8.1.3. ჩვენი წარმომადგენლის მისვლამდე ობიექტური შესაძლებლობის ფარგლებში შეინარჩუნოთ არსებული მდგომარეობა შემთხვევის ადგილზე.

8.1.4. მიიღოთ ყველა ზომა, რათა უზრუნველყოთ ჩვენი რეგრესული მოთხოვნა მესამე პირების მიმართ, რომლებიც პასუხს აგებენ სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად მიყენებულ ზიანზე.

8.1.5. ხელი შეგვიწყოთ სადაზღვევო შემთხვევის გამომწვევი მიზეზების, მიყენებული ზიანის გარემოებებისა და ოდენობის მოკვლევა-მოძიებაში.

8.1.6. სადაზღვევო შემთხვევის მომენტიდან არაუგვიანეს 1 კვირისა მოგვაწოდოთ წერილობითი განცხადება, დაზიანებული ქონების ჩამონათვალისა და მისი აღდგენითი/შენაცვლებითი მიახლოებითი ღირებულებების მითითებით.

8.1.7. შემთხვევის დადგომიდან 1 (ერთი) თვის განმავლობაში მოგვაწოდოთ შემდეგი დოკუმენტები:

- ა) წერილობითი შეტყობინება სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ;
- ბ) სადაზღვევო პოლისის ორიგინალი;
- გ) სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდისათვის დადგენილი ფორმის წერილობითი განცხადი, რომელიც უნდა აისახოს თქვენთვის ცნობილი ყველა გარემოება, რომელიც სადაზღვევო შემთხვევას და სავარაუდო ზარალის სიდიდეს შეეხება;
- დ) სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული, კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოების მიერ გაცემული შემთხვევის გარემოებების დამადასტურებელი ცნობები: ხანძარსაწინააღმდეგო სამსახურიდან, ჰიდრომეტეოროლოგიური ცენტრიდან, საპატრულო პოლიციიდან, შსს-დან, პროკურატურიდან ან სხვა სამართალდამცავი

ორგანოებიდან (მათი კომპეტენციის ფარგლებში მომხდარი შემთხვევის ხასიათის მიხედვით);

ე) საკუთრების უფლების ან სხვა ქონებრივი ინტერესის დამადასტურებელი დოკუმენტი (ამონაწერი საჯარო რეესტრიდან, ნასყიდობის ხელშეკრულება, იჯარის ხელშეკრულება და ა.შ.);

ზ) თქვენი საბანკო რეკვიზიტები.

8.1.8. სადაზღვევო პერიოდში პოლისის დაკარგვის შემთხვევაში, თქვენ უნდა წარმოგვიდგინოთ წერილობითი განცხადება, რომლის საფუძველზეც ჩვენ გავცემთ პოლისის დუბლიკატს (სათანადო გრიფით, რაც ადასტურებს, რომ პოლისი დუბლირებულია). პოლისის დუბლიკატის საიდენტიფიკაციო მონაცემები უცვლელი დარჩება, ხოლო დაკარგული პოლისი ძალადაკარგულად ითვლება და მის საფუძველზე წარმოდგენილი მოთხოვნები ანაზღაურებას არ ექვემდებარება.

ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას საჭიროების შემთხვევაში მოვითხოვოთ დამატებითი დოკუმენტები, თუ ზემოთ მითითებული დოკუმენტების საფუძველზე შეუძლებელია ზარალის გარემოებების დადგენაან/და ზიანის ოდენობის ზუსტად გაანგარიშება.

8.1.9. დაზღვეული ქონების ექსპლუატაციის შედეგად მესამე პირთა წინაშე წარმოქმნილი ქონებრივი პასუხისმგებლობის დაფარვის მიხედვით სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, ასევე, აუცილებელია:

- ჩვენი წერილობითი თანხმობის გარეშე თქვენარ აღიაროთ თქვენი ბრა-ლე-ულობა და არ აიღოთ საკუთარ თავზე ზარალის ანაზღაურების ვალდებულება.

- მიიღოთ ყველა ზომა იმისათვის, რომ დაზარალებულმა მხარემ, ჩვენ მიერ ზარალის ანაზღაურებაზე მოთხოვნის განხილვამდე, არ მიმართოს სასამართლოს.

- საჭიროების შემთხვევაში გადასცეთ ჩვენ მიერ დანიშნულ პირს უფლებები:

- აწარმოოს მოლაპარაკებანი დაზარალებულ პირებთან და მათ წარმომადგენლებთან, და
- წარმოგადგინოთ სასამართლო პროცესში, ყველა პროცესუალური უფლებამოსილებით, ქონებრივ მოთხოვნებზე პასუხისმგებლობის აღიარების (სარჩელის ცნობის) უფლების ჩათვლით.

8.1.10. მოიჯარის/მესამე პირის წინაშე პასუხისმგებლობის დაფარვის მიხედვით სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ასევე დროულად შეგვატყობინოთ მესამე პირის/მეიჯარის დაზიანებული ქონების ექსპერტიზის ჩატარების დრო და ზარალის განსაზღვრის მიზნით მოგვცეთ საშუალება ჩავატაროთ დამოუკიდებელი ექსპერტიზა. ჩვენ შეგვიძლია მოვითხოვოთ მესაკუთრისგან/მოსარგებლისაგან დაზღვევის პირობებით გათვალისწინებული თქვენი ყველა ვალდებულებების შესრულება.

## 8.2. როგორ ხდება სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა

8.2.1. ჩვენ გადავიხდით სადაზღვევო ანაზღაურებას სადაზღვევო აქტის ხელმოწერიდან 15 (ოცდაათი) დღის ვადაში, თუ ადგილი არა აქვს მესამე პირთა მართლსაწინააღმდეგო ქმედებას, შეღწევით ქურდობას, ძარცვას, ყაჩაღობას, როდესაც

სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა 2 (ორი) თვის მოცდის პერიოდის შემდეგ გაფორმებული სადაზღვევო შემთხვევის აქტის საფუძველზე ამასთან, ჩვენ მხოლოდ მაშინ ვართ ვალდებული გადაგიხადოთ მოსარგებლის სასარგებლოდ, თუ მოსარგებლე ეთანხმება დაზღვევის ხელშეკრულებას, გარდა კანონით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

8.2.2. ჩვენ უფლებას ვიტოვებთ გადავავადოთ სადაზღვევო ანაზღაურების თაობაზე გადაწყვეტილების მიღება, თუ სადაზღვევო რისკის ხდომლების ფაქტთან დაკავშირებით თქვენი, თქვენთან დაკავშირებული პირისმოსარგებლის ან მისი უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიმართ აღმრულია სისხლის სამართლის საქმე.

8.2.3. სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის გამოთვლა რეგულირდება კონკრეტული დაფარვის მიხედვით, დაზიანებული/განადგურებული ქონების დათვალიერების და კომპეტენტური ორგანოების მიერ გაცემული დოკუმენტების საფუძველზე.

8.2.4 სადაზღვევო ანაზღაურების მაქსიმალური ოდენობა ლიმიტირებულია სადაზღვევო თანხით, მიუხედავად სადაზღვევო შემთხვევების რაოდენობისა და ზარალის სიდიდისა.

8.2.5. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემისას მას გამოაკლდება სადაზღვევო პოლისში მითითებული ფრანშიზა და ცვეთა.

8.2.6. სადაზღვევო პრემიის განვადებით გადახდის შემთხვევაში, სადაზღვევო ანაზღაურება შემცირდება გადაუხდელი პრემიის ოდენობით.

8.2.7. თუ ზარალის ანაზღაურება თქვენთვის ან/და მოსარგებლისთვის განხორციელდა მესამე პირის/ების მიერ, ჩვენ ავანაზღაურებთ მხოლოდ სხვაობას დაზღვევის ხელშეკრულებით ჩვენ მიერ ასანაზღაურებელ თანხასა და მესამე პირის მიერ ანაზღაურებულ თანხას შორის. თქვენ დაუყოვნებლივ უნდა შეგვატყობინოთ აღნიშნული თანხის მიღების შესახებ.

8.2.8. ქონების მთლიანი ღირებულების ანაზღაურების შემთხვევაში (ასევე ცალკეული ქონების დაზიანებისას შეცვლილ ნაწილებზე) თქვენ ვალდებული ხართ გადმოვცეთ ჩვენ საკუთრების უფლება ნარჩენებზე და შეასრულოთ ყველა ის მოქმედება, რომელიც გათვალისწინებულია საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით ამ მიზნისათვის. იმ შემთხვევაში, თუ თქვენ მიერ ობიექტური მიზეზებით (რაც არ არის დაკავშირებული თქვენ მიერ წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული ვალდებულებების დარღვევასთან ან მართლსაწინააღმდეგო ქმედებასთან) ვერ ხორციელდება ქონებაზე ჩვენთვის საკუთრების უფლების/ მფლობელობის გადმოცემა წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული წესით ჩვენ უფლებამოსილი ვართ ქონების ნარჩენი ღირებულება გამოვკვითოთ გასაცემი სადაზღვევო ანაზღაურებიდან ან, თუ სადაზღვევო ანაზღაურება უკვე გაცემულია - მოვითხოვოთ ასეთი თანხების ანაზღაურება თქვენგან. ამასთან, ასეთ შემთხვევაში ნარჩენი ღირებულების განსაზღვრა ხდება ჩვენი ან ჩვენს მიერ დანიშნული კომპეტენტური პირის მიერ.

8.2.9. თუ გაირკვა, რომ ქონების განადგურება ან დაზიანება გამოწვეული იყო მესამე პირის ქმედებით, ჩვენ უფლება გვაქვს გამოვიყენოთ რეგრესის წესი და მოვითხოვოთგადახდილი თანხის ანაზღაურება ბრალეული მხარისაგან.

8.2.10 თუ თქვენი ბრალით ჩვენ მიერ რეგრესის უფლების გამოყენება შეუძლებელი გახდა, ჩვენ უფლება გვაქვს უარი ვთქვათ/უკან მოვითხოვოთ თქვენგან გაცემული სადაზღვევო ანაზღაურების დაბრუნება.

8.3. სადაზღვევო ანაზღაურების გამოთვლა ძირითად დაფარვასთან მიმართებით ხორციელდება ქვემოთ მოყვანილი მოდელის შესაბამისად:

8.3.1. ქონების დაკარგვის/განადგურების/დაღუპვის შემთხვევაში – დაკარგული/განადგურებული/დაღუპული ქონების სადაზღვევო ღირებულების მიხედვით.

8.3.2. ქონების დაზიანების შემთხვევაში – შეკეთების/გამოსწორების/გაწმენდის ხარჯები, რომელიც საჭიროა დაზიანებული ქონების აღსადგენად, მაგრამ არაუმეტეს დაზიანებული ქონების სადაზღვევო ღირებულებისა.

8.3.3.ანაზღაურებადი სარემონტო/აღდგენითი ხარჯები მოიცავს:

- ა) დანახარჯებს რემონტის მასალაზე და სათადარიგო ნაწილებზე;
- ბ) დანახარჯებს სარემონტო სამუშაოების ანაზღაურებაზე;
- გ) დანახარჯებს, რომლებიც საჭიროა მასალების ადგილამდე მისატანად;
- დ) სხვა დანახარჯებს, გაწეულს უშუალოდ სადაზღვევო შემთხვევამდე არსებული მდგომარეობის აღსადგენად.

8.3.5. აღდგენითიდანახარჯები გამოითვლება სადაზღვევო შემთხვევის მომენტში არსებულ ფასებზე დაყრდნობით.

8.3.6. იმ შემთხვევაში, თუ ქონების აღდგენა სადაზღვევო შემთხვევის მომენტისათვის არსებული პარამეტრების შესაბამისად რაიმე მიზეზის გამო შეუძლებელი, ან ეკონომიკურად მიზანშეუწონელია, ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე შესაძლოა აღსადგენი ობიექტის რიგი პარამეტრების შეცვლა.

8.3.7. ჩვენ ავანაზღაურებთ დანახარჯებს, რომელთა გაწევაც შესაძლოა, საჭირო გახდეს წინასარემონტო სამუშაოების ფარგლებში, თუ ამგვარი სამუშაოები საბოლოო რემონტის ნაწილია და თუ ამით არ გაიზრდება რემონტზე გაწეული საერთო დანახარჯი.

8.3.8. აღდგენით სამუშაოებთან დაკავშირებული ყველა ხარჯი გაღებული უნდა იყოს დროულად და გონივრულ ფარგლებში.

ჩვენ არ ვიქენებით პასუხისმგებელი იმ დამატებით ზარალზე, რომელიც გამოწვეული იქნება პირველადი დაზიანების დროულად არაღმოფხვრის შედეგად გონივრული შესაძლებლობის ფარგლებში. .

#### 8.4. არასრული დაზღვევა

იმ შემთხვევაში, თუ სადაზღვევო თანხა მნიშვნელოვნად ნაკლებია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტისათვის დასაზღვევად განცხადებული ქონების სადაზღვევო ღირებულებაზე(არასრული დაზღვევა), სადაზღვევო ანაზღაურების გამოანგარიშებისას გამოიყენება პროპორციულობის მეთოდი,პროპორციულობის მეთოდი გულისხმობს ანაზღაურების გაცემას იმ პრო-პორ-ციის მიხედვით რა პროპორციაშიც არის სადაზღვევო თანხა დაზღვეულის მომენტისათვის დაზღვეული

ქონების საბაზრო ღირებულებასთან (სადაზღვევო ღირებულებასთან). ამასთან, ფრანშიზა გამოიქვითება პროპორციულობის მეთოდის მიყენების შემდეგ.

მაგალითი: თუ დაზღვეული ქონების რეალური ღირებულებაა 100,000 აშშ დოლარი და იგი დაზღვეულია 80,000 აშშ დოლარზე (რაც ნიშნავს, რომ ქონება დაზღვეულია მისი რეალური ღირებულების 80%-ზე), და თუ ზარალის დადგომის შედეგად რეალურ ღირებულებაზე დაზღვევის შემთხვევაში სადაზღვევო ანაზღაურება შეადგენს 10 000 აშშ დოლარს, პროპორციულობის წესის მიყენების შემდეგ სადაზღვევო ანაზღაურების სახით გაიცემა მხოლოდ 8,000 აშშ დოლარი (10,000 აშშ დოლარის 80%).

მიუხედავად ზემოხსენებულისა, თუ სადაზღვევო პოლისის გრაფაში - "განსაკუთრებული პირობები" მითითებულია, რომ დაზღვევის საგანი/საგნები"დაზღვეულია /პასუხისმგებლობის ლიმიტით/ქველიმიტით", სადაზღვევო ანაზღაურების გამოთვლისას პროპორციულობის მეთოდი არ იქნება გამოყენებული,

#### 8.5. გადაჭარბებული დაზღვევა

იმ შემთხვევაში, თუ სადაზღვევო თანხა აღემატება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტისათვის დასაზღვევად განცხადებული ქონების სადაზღვევო ღირებულებას, ჩვენ არ ვართ ვალდებული ავანაზღაუროთ ნამეტი თანხა.

იმ შემთხვევაში, თუ დადასტურდა, რომ ქონება იყო დაზღვეული გაზრდილ თანხაზე უკანონო სარგებლის მიღების (უსაფუძვლო გამდიდრების) მიზნით, ჩვენ ვთავისუფლდებით ყველა ნაკისრი ვალდებულებისაგან.

#### 8.6. ორმაგი დაზღვევა

თუ პოლისში მითითებული დაზღვეული ქონება ერთდროულად რამდენიმე მზღვეველთან აღმოჩნდება დაზღვეული (ორმაგი დაზღვევა), თქვენ ვალდებული ბრძანდებით, ასეთი ინფორმაციის შეტყობის შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ გვაცნობოთ ჩვენ და შესაბამის წერილობით შეტყობინებაში აღნიშნოთ სხვა მზღვეველების ვინაობა და მათი პასუხისმგებლობის მოცულობა. ასეთ შემთხვევაში, მზღვეველები დამდგარ ზარალში მონაწილეობას მივიღებთ, როგორც სოლიდარული მოვალეები ჩვენი პასუხისმგებლობის მოცულობის პროპორციულად, მაგრამ თქვენ არა გაქვთ უფლება, მიიღოთ ჯამში რეალურ ზიანზე მეტი თანხა.

8.7. დამატებითი დაფარვის შემთხვევაში სადაზღვევო ანაზღაურების გამოთვლა სადაზღვევო ანაზღაურება გამოითვლება მესამე პირების ქონებისათვის თქვენი ბრალეული ქმედებით მიყენებული მატერიალური ზიანის ოდენობიდან, იმ პრინციპების გათვალისწინებით, რომლებიც გამოიყენება ქონებისათვის მიყენებული ზარალის ოდენობის გამოთვლისას მირითად პროგრამაში.

8.7.1. სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობაზე ურთიერთშეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, სადაზღვევო ანაზღაურების სიდიდე განისაზღვრება მესამე პირისათვის მატერიალური კომპენსაციის შესახებ სასამართლოს კანონიერ ძალაში შესული გადაწყვეტილების საფუძველზე. ამ შემთხვევაში, ჩვენ ასევე ავანაზღაურებთ ჩვენი თანხმობით სასამართლოში და სასამართლოს გარეშე დაცვაზე გაწეულ ხარჯებს. ამასთან, ანაზღაურების გაცემის საფუძველი არ არის ისეთი შემთხვევები, როდესაც თქვენ ან/და თქვენი წარმომადგენელი საქმის სასამართლო განხილვის ეტაპზე თავად სცნობს სარჩელს ან მის ნაწილს ჩვენთან წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე;

8.7.2. ჩვენთან წერილობითი შეთანხმების გარეშე თქვენ მიერ მესამე პირებისთვის ზიანის ანაზღაურების ან რაიმე სხვა (მათ შორის, სასამართლოში ან სასამართლოს გარეშე დაცვაზე) ხარჯების გაწევის შემთხვევაში, ჩვენ ვთავისუფლდებით გადახდილი თანხის ანაზღაურების ვალდებულებისაგან.

წინამდებარე შეთავაზება წარმოადგენს არაამომწურავ ინფორმაციას დაზღვევის  
პირობების შესახებ და აღნიშნული დოკუმენტი არ არის დაზღვევის ხელშეკრულების  
იდენტური ძალის მქონე

თქვენს მიერ წინამდებარე შეთავაზების გაცნობა და ჩვენს მიერ შეთავაზებასთან  
დაკავშირებით განმარტებების გაკეთება არ წარმოშობს სამართლებრივ შედეგებს და  
მოთხოვნებს თქვენსა და ჩვენს შორის