

## საინფორმაციო ფურცელი - შეთავაზება

1. **მზღვეველი:** სააქციო საზოგადოება - სს «სადაზღვევო კომპანია ალდაგი».
2. **დაზღვევის ხელშეკრულების სახე:** სამოგზაურო დაზღვევა.
3. **დაზღვეული რისკის აღწერილობა/სადაზღვევო დაფარვის პირობები:**

- ძირითადი სადაზღვევო დაფარვა:

### გადაუდებელი სამედიცინო მომსახურება და რეპატრიაცია:

მოგზაურობის განმავლობაში დაზღვეულის უკარი და მოულოდნელი ავადმყოფობის, სხეულის დაზიანების ან გარდაცვალების შედეგად სადაზღვევო შემთხვევის დაგომისას, ჩვენ ვუზრუნველყოფთ ასისტანსის 24-საათიან საინფორმაციო-საკონსულტაციო მომსახურებას და სადაზღვევო პოლისში თითოეულ დაზღვეულთან მიმართებაში განსაზღვრული შესაბამისი ქველიმიტის ფარგლებში, ავანაზღაურებთ:

- სასწრაფო სამედიცინო დახმარების ხარჯებს;
- გადაუდებელი ამბულატორიული მკურნალობის ხარჯებს;
- გადაუდებელი ჰოსპიტალური მკურნალობის ხარჯებს;
- გადაუდებელი სტომატოლოგიური მკურნალობის ხარჯებს;
- გადაუდებელი ოფთალმოლოგიური მკურნალობის ხარჯებს;
- დაზღვეულის რეპატრიაციის ხარჯებს;

- დამატებითი დაფარვები (ასეთის შეძენის შემთხვევაში):

მოგზაურობის გაუქმება და/ან ვადაზე ადრე შეწყვეტა:

ა. მოგზაურობის გაუქმების შემთხვევაში:

დაფარულ ხარჯებს, რომლებიც გადახდილია დამზღვევის/დაზღვეულის მიერ და არ ექვემდებარება დამზღვევისთვის/დაზღვეულისათვის დაბრუნებას ან რაიმე სხვა სახით კომპენსირებას, თუ მოგზაურობის დაწყებამდე დაზღვეული იქულებული გახდება გააუქმოს მოგზაურობა, დაფარული დღეების განმავლობაში რომელიმე დაზღვეული რისკის (გაუქმების მიზეზის) ხდომილების შედეგად;

ბ. მოგზაურობის ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში:

თქვენ მიერ საქართველოში დასაბრუნებლად დამატებით განეული ხარჯებიდან ბილეთის გამოცვლისა ან ერთი გზა ეკონომ-კლასის ბილეთის შეძენის შორის უმცირესს, ასევე დაფარული ხარჯების გამოყენებული ნაწილის იმ ოდენობას, რომელიც არ ექვემდებარება დამზღვევის/დაზღვეულისათვის დაბრუნებას ან რაიმე სხვა სახით კომპენსირებას, გარდა უკვე წინასწარ შეძენილი უკან დასაბრუნებელი ბილეთის ლირებულებისა, იმ შემთხვევაში თუ გამგზავრების შემდგომ დაზღვეული იქულებული გახდება ვადაზე ადრე შეწყვიტოს მოგზაურობა დაფარული დღეების განმავლობაში რომელიმე დაზღვეული რისკის (ვადაზე ადრე შეწყვეტის მიზეზის) ხდომილების შედეგად, იმ პირობით, რომ არც ერთ დაზღვეულს პოლისში გაცემის და/ან მოგზაურობის შეძენის დროისათვის არ ჰქონდა არანაირი საფუძველი გონივრული ვარაუდისა, რომ ასეთი მიზეზი საფუძვლად დაედებოდა მოგზაურობის გაუქმებას და/ან ვადაზე ადრე შეწყვეტას.

### შენგენის ზონის ტერიტორიაზე შესვლაზე უარი:

ჩვენ, პოლისში თითოეულ დაზღვეულთან მიმართებაში განსაზღვრული შესაბამისი ქველიმიტის ფარგლებში, ავანაზღაურებთ დაფარულ ხარჯებს, რომელიც გადახდილია დამზღვევის/ დაზღვეულის მიერ და არ ექვემდებარება დამზღვევისათვის/ დაზღვეულისთვის დაბრუნებას ან რაიმე სხვა სახით კომპენსირებას, თუ დაზღვეული იქულებულია შეწყვიტოს მოგზაურობა ევროკავშირის/შენგენის წევრი ქვეყნის სასაზღვრო სამსახურის წარმომადგენლისგან შენგენის ზონის ტერიტორიაზე მოგზაურობით გათვალისწინებული პირველ შესვლაზე უარის მიღების გამო. აღნიშნული დაფარვა მოქმედებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ დაზღვეულის შენგენის ტერიტორიაზე

მოგზაურობით გათვალისწინებული პირველი შესვლის დროს ძალაშია უვიზო მიმოსვლის რეჟიმი.

### **ბარგის დაკარგვა:**

ჩვენ, სადაზღვევო პოლისში განსაზღვრული შესაბამისი ქველიმიტის ფარგლებში, ავანაზღაურებთ ზარალს, თუ დაზღვეულის მომსახურე ავიაკომპანია დაკარგავს მოგზაურობის განმავლობაში თვითმფრინავით მგზავრობისას დაზღვეულის მიერ ჩაბარებულ ბარგის. ამასთან, ჩარტერული ავიარეისების დროს დაკარგებული ბარგი ანაზღაურებას არ ექვემდებარება.

### **ავიარეისის გადადება (მოგზაურობის შეფერხება):**

ჩვენ, პოლისში განსაზღვრული შესაბამისი ქველიმიტის ფარგლებში, ავანაზღაურებთ ავიარეისის გადადების/დაგვიანების გამო დაზღვეულის მიერ აეროპორტში ღამის გათენების მიზნით სასტუმროზე გაწეულ ხარჯებს, მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ავიაკომპანია უარს აქცადებს აღნიშნული ხარჯების ანაზღაურებაზე და გაწეული ხარჯები არ ექვემდებარება დამზღვევისათვის / დაზღვეულისათვის დაბრუნებას ან რაიმე სხვა სახით კომპენსირებას.

წინამდებარე დაფარვის მიზნებისათვის ავიარეისის გადადება/დაგვიანება გულისხმობს ფრენის დაგვიანებას, რომლის მიზეზითაც დაზღვეულს უწევს აეროპორტში ღამის გათენება. ჩვენ ავანაზღაურებთ სხვაობას ავიაკომპანიის მიერ გადახდილი თანხასა და წინამდებარე დაფარვით განსაზღვრულ ქველიმიტს შორის იმ შემთხვევაში, თუ დაზღვეული უფრო მაღალი კლასის (ვიდრე ავიაკომპანიის მიერ იქნება შეთავაზებული) სასტუმროში გაჩერებას გადაწყვეტს.

### **პირადი პასუხისმგებლობა:**

ჩვენ სადაზღვევო პოლისში განსაზღვრული შესაბამისი ქველიმიტის ფარგლებში, ავანაზღაურებთ იმ თანხებს (დაცვის ხარჯების ჩათვლით), რომლის გადახდის სამართლებრივი ვალდებულება ეკისრება დაზღვეულს მოგზაურობის პერიოდის განმავლობაში მოულოდნელი შემთხვევის დადგომის შედეგად შემდეგი ზოანით გამოწვეული ზარალისათვის:

- ა) მესამე პირისათვის მიყენებული სხეულის დაზიანება და/ან
- ბ) მესამე პირის მატერიალური ქონების ფიზიკური დაზიანება;

## **4. დამზღვევის მიერ, სადაზღვევო პრემიის გარდა, სხვა ფინანსური ხარჯის გაწევის წინაპირობები, ოდენობა და წესი:**

არ არის გათვალისწინებული.

## **5. ფრანშიზის სახე, ოდენობა და გამოყენების წინაპირობები**

- ფრანშიზა არის თანხა, რომელიც არ ექვემდებარება მზღვეველის მიერ ანაზღაურებას და რომელიც აკლდება ზარალის თანხის ოდენობას და რომელზეც მზღვეველი არ არის პასუხისმგებელი.
- ფრანშიზა – ასეთის არსებობის შემთხვევაში - განისაზღვრება სადაზღვევო პოლისში.
- ფრანშიზა შეიძლება იყოს:
- პირობითი – თანხობრივად გამოხატული პირობითი ზღვარი. თუ ზარალი ამ პირობით ზღვარზე ნაკლებია ან მისი ტოლია, მზღვეველი მას არ აანაზღაურებს. თუ ზარალი ალემატება ამ პირობით ზღვარს, მზღვეველი აანაზღაურებს ზარალის მთლიან ოდენობას;
- უპირობო – ის მინიმალური თანხა, რომელიც ყოველთვის გამოაკლდება მთლიანი ზარალის ოდენობას;
- თუ პოლისში ფრანშიზის ტიპი არ არის მითითებული, გამოიყენება უპირობო ფრანშიზა;

- **ფრანშიზა** შესაძლოა განისაზღვროს როგორც ყველა, ისე ცალკეული სახის ზიანისათვის სხვადასხვა მოკულობით და მიეთითოს პოლისში.

## **6. გამონაკლისები**

### **6.1. წინამდებარე დაზღვევით ძირითად დაფარვასთან მიმართებით არ იფარება:**

- 6.1.1. იმ დაავადებების ხარჯები, რომელიც ხელს არ უშლის დაზღვეულს მოგზაურობის გარეშე განეული სამედიცინო მომსახურების ხარჯები;
- 6.1.2. ჩვენი დასტურის გარეშე განეული სამედიცინო მომსახურების ხარჯები;
- 6.1.3. იმ მკურნალობის ხარჯები, რომლის ჩატარების გადადება, ჩვენი ექიმი-ექსპერტის აზრით, გონივრულად შეიძლებოდა დაზღვეულის საქართველოში დაბრუნებამდე.
- 6.1.4. პანდემიით, ეპიდემიით, გარემოს დაბინძურებით ან სტიქიური უბედურებით გამოწვეული ყველა სახის დაზიანებასთან დაკავშირებული ხარჯები;
- 6.1.5. ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული ან/და სხვა ტოქსიკური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ ყოფნისას მიღებული დაზიანებით, ავადმყოფობით, ასევე, ექიმის დანიშნულების გარეშე მიღებული წამლების მომწამვლავი ეფექტით გამოწვეული ხარჯები;
- 6.1.6. კანონსაწინააღმდეგო ქმედებისას, თვითმკვლელობით, თვითდაშავებით ან მათი მცდელობისას მიღებული დაზიანებით გამოწვეული ხარჯები;
- 6.1.7. არსებულ ჟანმრთელობის მდგომარეობასთან, ქრონიკულ დაავადებებთან, დაზღვეულის თანდაყოლილ ფიზიკურ ან გონებრივ დაფენიტან დაკავშირებული ნებისმიერი სამედიცინო მომსახურების ხარჯები;
- 6.1.8. ფსიქიკური ან ემოციური აშლილობით, დაავადებებით გამოწვეული ხარჯები;
- 6.1.9. ონკოლოგიური დაავადებებით და მათი გართულებებით გამოწვეული ხარჯები;
- 6.1.10. ორსულობასთან, მშობიარობასთან და/ან მათ გართულებასთან დაკავშირებული ხარჯები; ამასთან საშვილოსნოს გარე ორსულობასთან დაკავშირებული გადაუდებელი სამედიცინო მომსახურების ხარჯები ექვემდებარება ანაზღაურებას;
- 6.1.11. კონტრაცეფციის, უნაყოფობის კვლევასა და მკურნალობასთან დაკავშირებული ხარჯები;
- 6.1.12. იმ დაავადებათა მკურნალობის ხარჯები, რომლებიც გამოვლინდა დაზღვეულის მოგზაურობამდე და რომელთა მკურნალობაც არ განხორციელებულა ან არ დასრულებულა საზღვარგარეთ გამგზავრებამდე;
- 6.1.13. შიღსის, სქესობრივი გზით გადამდები დაავადებების, B და R ჰეპატიტის და მათი გართულებების მკურნალობის ხარჯები;
- 6.1.14. შემთხვევები, რომლებიც გამოწვეულია დაზღვეულის მიერ არააუცილებელ და/ან ნებაყოფლობით ხიფათში თავის ჩაგდებით (გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ეს ეხება სხვისი სიცოცხლის გადარჩენას);
- 6.1.15. ალტერნატივული (ტრადიციული და/ან არატრადიციული) მედიცინის, აკუპუნქტურის, პლაზმაფერეზის, ოზონოთერაპიის, ჰერბოპათიის, მეზოთერაპიის, ლოგოპედის, ექიმ-ჰომეოპათის, სამკურნალო ვარჯიშისა და სამკურნალო მასაჟის, ლაზეროთერაპიის, ფიზიოთერაპიის, რეაბილიტაციური და სანატორიულ-კურორტული მკურნალობის და კოსმეტიკური მიზნით ჩატარებული მკურნალობის ხარჯები;
- 6.1.16. პროთეზირებისა და ტრანსპლანტაციის ხარჯები;
- 6.1.17. გეგმური პროფილაქტიკური ვაქცინაციის (აცრის) ხარჯები (გარდა გადაუდებელი ვაქცინაციისა, რომლის განხორციელება აუცილებელია დაზღვეულის სიცოცხლის გადასარჩენად);

6.1.18. არალიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებებსა და სამედიცინო საქმიანობის უფლების არმქონე კერძო პირებთან კონსულტაციისა და მკურნალობის ხარჯები;

6.1.19. შემთხვევები, რომელიც დაკავშირებულია დაზღვეულის პროფესიული ან/და სამოყვარულო სპორტი მონაწილეობასთან, ალპინიზმსა და კლდეზე ცოცვასთან, დელტაპლანითა და ჰარაშეტით ხეომასთან, წყალქვეშ ყვინთვასთან ან სხვა სახეობებთან, რომელიც შეიცავს დაშავების მომატებულ რისკს;

6.1.20. სამედიცინო მკურნალობის, კონსულტაციის, დიაგნოსტიკის და რეპატრიაციის ხარჯები, თუ აღნიშნული წარმოადგენს მოგზაურობის მიზანს;

6.1.21. სათვალის, ლინზების, კონტაქტური ლინზების და სმენის აპარატის შერჩევასა და შეძენასთან დაკავშირებული ხარჯები; ასევე, ნებისმიერი არასამკურნალზამლო (ბანდაჟი, კორსეფი, სუპინატორი, სამედიცინო დანიშნულების საგანი, სტომატოლოგიაში გამოყენებადი დამხმარე საშუალებები და სხვა), ჰიგიენური და კოსმეტიკური საშუალებების (მათ შორის, ნებისმიერი სახის კბილის ჰასტა, შამპუნი, საპონი) ღირებულება/ხარჯები;

6.1.22. საჰაერო და სარკინიგზო კაფასტროფის შედეგად დაზღვეულის დაზიანებასთან დაკავშირებული სამედიცინო მომსახურების ან გარდაცვალებისას მისი რეპატრიაციის ხარჯები;

6.1.23. შეიარაღებული ძალების მანევრებსა და საწვრთნელ მეცადინეობებში მონაწილეობისას მიღებული დაშავებით გამოწვეული მკურნალობის ხარჯები;

6.1.24. ნებისმიერი კარდიოქირურგიული და კარდიო-ინვაზიური მეთოდებით მკურნალობის (აორტო-კორონალური შუნტირება, ბალონური ანგიოპლასტიკა, სტენტირება და სხვა) ხარჯები;

6.1.25. იმ შემთხვევაში, როდესაც დაზღვევის პირობებში მითითებული გამონაკლისების მიხედვით არ ხდება მკურნალობის ხარჯების ანაზღაურება, ასევე არ მოხდება რეპატრიაციის ხარჯების დაფარვაც;

6.1.26. ნებისმიერი სახის სამედიცინო ცნობის გაცემასთან დაკავშირებული ხარჯები;

6.1.27. ომის, დაპურობის, უცხოელი მტრის ქმედებების, საომარი მოქმედებების (მიუხედავად იმისა გამოცხადებულია თუ არა ომი), სამოქალაქო ომის, საზოგადოებრივი არეულობის ან მღელვარების, აჯანყების, რევოლუციის, ამბოხების, მანიფესტაციის, ლოკაუტის, გაფიცვის, საბოტაჟის ან ტერორიზმის ნებისმიერი აქტის დროს მომხდარი უბედური შემთხვევებით გამოწვეული ხარჯები;

6.1.28. რაღიოაქტიური გამოსხივებით ან დაბინძურებით, ასევე ბიოლოგიური, ქიმიური და სხვა მასობრივი განადგურების იარაღის გამოყენებით გამოწვეული ყველა სახის დაზიანებასთან დაკავშირებული ხარჯები;

6.1.29. შემთხვევები, რომელიც დადგა მოგზაურობის ქვეყანაში/არეალში არალეგალურად ყოფნის დროს;

6.1.30. ნებისმიერი ხარჯები, რომელიც გაღებულია საქართველოში.

6.2. გამონაკლისები, რომელიც ვრცელდება მოგზაურობის გაუქმება და/ან ვადაზე აღრე შეწყვეტის დაფარვაზე:

6.2.1. ჩვენ ვთავისუფლდებით სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის ვალდებულებისგან იმ შემთხვევაში, თუ მოგზაურობის გაუქმება ან ვადაზე აღრე შეწყვეტა პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია:

- ა) სხვა რისკებით, გარდა ზემოთ აღნიშნული დაზღვეული რისკებისა;
- ბ) არსებული ჯანმრთელობის მდგომარეობით;
- გ) ორსულობით, მშობიარობით ან მათი გართულებებით;
- დ) თვითმკვლელობით, თვითდაშავებით ან მათი მცდელობით;
- ე) კანონსაწინააღმდეგო ქმედებით;

- 3) ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული ან/და სხვა ტოქსიკური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ ყოფნისას მიღებული დაზიანებებით, ავაღმყოფობით, ასევე, ექიმის დანიშნულების გარეშე მიღებული წამლების მომწამლავი ეფექტით;
- 4) ომით, დაპყრობით, უცხოელი მერის ქმედებებით, საომარი მოქმედებებით (მიუხედავად იმისა გამოცხადებულია თუ არა ომი), სამოქალაქო ომით, საზოგადოებრივი არეულობით ან მღელვარებით, აკანუებით, რევოლუციით, ამბოხებით, მანიფესტაციით, ლოკაუტით, გაფიცვით, საბოტაჟით ან ტერორიზმით ან მისი ნებისმიერი გამოვლენით;
- 5) ფსიქიკური ან ემოციური აშლილობით, დაავადებებით;
- 6) პროფესიულ ან/და სამოყვარულო სპორტი, ალპინიზმსა და კლდეზე ცოცვაში, დელტოპლანითა და პარაშუტით ხომაში, წყალქვეშ ყვინთვაში, ასევე სხვა სახეობებში ან ლონისძიებებში, რომელიც შეიცავს დაშავების მომატებულ რისკს, მონაწილეობის მიღებით;
- კ) განზრახი ქმედებით ან უხეში გაუფრთხილებლობით;
- ლ) არააუცილებელ და/ან ნებაყოფლობით ხიფათში თავის ჩაგდებით (გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ეს ეხება სხვისი სიცოცხლის გადარჩენას)
- მ) პანდემიით, ეპიდემიით, გარემოს დაბინძურებით ან სტიქიური უბედურებით;
- ნ) რადიოაქტიური გამოსხივებით ან დაბინძურებით, ასევე ბიოლოგიური, ქიმიური და სხვა მასობრივი განადგურების იარაღის გამოყენებით გამოწვეული ყველა სახის დაზიანებასთან დაკავშირებული ხარჯები;

### 6.3. გამონაკლისები, რომელიც ვრცელდება შენგენის ზონის ტერიტორიაზე შესვლაზე უარის დაფარვაზე:

- 6.3.1.ჩვენ ვთავისუფლდებით სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის ვალდებულებისგან თუ დაზღვეულის შენგენის ზონის ტერიტორიაზე შესვლაზე უარის მიზეზი არის შემდეგი:
- ა) დაზღვეული არის იმ პირთა სიაში, რომლებიც საფრთხეს უქმნიან საზოგადოებრივ წესრიგსა და ჰანმრთელობას ან შიდა უსაფრთხოებას;
- ბ) დაზღვეული არის იმ პირთა სიაში, რომლებსაც აკრძალული აქვთ ევროკავშირის/შენგენის წევრი ქვეყნებიდან მინიმუმ ერთ ქვეყანაში შესვლა;
- გ) დაზღვეული არის ნასამართლევი შენგენის/ევროკავშირის წევრ ნებისმიერ ქვეყანაში სისხლის სამართლის ისეთი დანაშაულისთვის, რომელიც ითვალისწინებს თავისუფლების აღკვეთას.
- დ) დაზღვეული არის უცხო ქვეყნიდან გაძევების (დეპორტაცია) ან საქართველოში იძულებით დაბრუნების (რეადმისია) შესახებ გადაწყვეტილების ობიექტი;
- ე) არსებობს დანაშაულებრივ საქმიანობაში დაზღვეულის მონაწილეობის ან ასეთი განზრახვის შესახებ უტყუარი მტკიცებულებები;
- ვ) დაზღვეულმა დაარღვია ან არღვევს შენგენის ზონის ტერიტორიაზე შესვლის ვადებს;
- ზ) დაზღვეულის მიერ კანონსაწინააღმდეგო ქმედება, თვითდაშავება, თვითმკვლელობა ან მათი მცდელობა;
- თ) ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული ან/და სხვა ტოქსიკური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ ყოფნა;
- ი) ომი, საომარი მოქმედებები (მიუხედავად იმისა გამოცხადებულია თუ არა ომი), სამოქალაქო ომი, საზოგადოებრივი არეულობა ან მღელვარება, აკანუება, რევოლუცია, ამბოხება, მანიფესტაციები, ლოკაუტი, გაფიცვა, საბოტაჟი ან ტერორიზმი ან მისი ნებისმიერი გამოვლენა;
- კ) დაზღვეულის ემოციური ან ფსიქიკური აშლილობა;

- ლ) დაზღვეული მიემგზავრება მკურნალობის/სამედიცინო დახმარების მიღების მიზნით;
- მ) დაზღვეული არღვევს ან/და არ ითვალისწინებს შენგენის ზონაში შესვლის მომენტისათვის არსებულ საგარეო საქმეთა სამინისტროს, ასევე სხვა შესაბამისი კომპეტენტური ორგანოს მიერ დაწესებულ/დადგენილ მოქმედ რეკომენდაციებს, მოთხოვნებს, წესებს, რეგულაციებს და სხვა პირობებს / ვერ უზრუნველყოფს შენგენის ზონაში შესვლისთვის დადგენილი მოთხოვნების შესრულებას ან/და აუცილებელი ყველა დოკუმენტის სასაზღვრო სამსახურის წარმომადგენლისთვის წარდგენას;
- ნ) დაზღვეული პირის მიერ განზრას ჩადენილი ქმედება ან უხეში გაუფრთხილებლობა;
- ო) დაზღვეულის ახლო ნათესავი (მშობელი, შვილი, მეულე, ძმა, და, ბებია, ბაბუა) იმყოფება შენგენის ზონაში/ევროკავშირის ქვეყნებში არალეგალურად.

#### 6.4. გამონაკლისები, რომელიც ვრცელდება ბარგის დაკარგვის დაფარვაზე:

6.4.1. ჩვენ ვთავისუფლდებით სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის ვალდებულებისგან იმ შემთხვევაში თუ ბარგის დაკარგვა პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ომით, დაპყრობით, უცხოელი მტრის ქმედებებით, საომარი მოქმედებებით (მიუხედავად იმისა გამოცხადებულია თუ არა ომი), სამოქალაქო ომით, საზოგადოებრივი არეულობით ან მღელვარებით, აჯანყებით, რევოლუციით, ამბოხებით, მანიფესტაციით, ლოკაუტით, გაფიცვით, საბოტაჟით, ტერორიზმის ან მისი ნებისმიერი გამოვლენით.

#### 6.5. გამონაკლისები, რომელიც ვრცელდება ავიარეისის გადადების (მოგზაურობის შეფერხება) დაფარვაზე:

6.4.1. ჩვენ ვთავისუფლდებით სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის ვალდებულებისგან იმ შემთხვევაში, თუ ავიარეისის გადაება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ომით, დაპყრობით, უცხოელი მტრის ქმედებებით, საომარი მოქმედებებით (მიუხედავად იმისა გამოცხადებულია თუ არა ომი), სამოქალაქო ომით, საზოგადოებრივი არეულობით ან მღელვარებით, აჯანყებით, რევოლუციით, ამბოხებით, მანიფესტაციით, ლოკაუტით, გაფიცვით, საბოტაჟით, ტერორიზმის ან მისი ნებისმიერი გამოვლენით.

#### 6.6. გამონაკლისები, რომელიც ვრცელდება პირადი პასუხისმგებლობის დაფარვაზე:

##### 6.6.1. წინამღებარე დაზღვევით არ იფარება:

- სხეულის დაზიანება, რომელიც მიადგა დაზღვეულის დასაქმებულს, ოჯახის წევრს, ნათესავს, მოგზაურობის სხვა მონაწილეს;
- ზიანი, რომელიც მიადგა იმ ქონებას, რომელიც არის თქვენი, თქვენი ნათესავის, მოგზაურობის სხვა მონაწილის ან ამ პირების მიერ დასაქმებულთა საკუთრებაში, მფლობელობაში, ასევე იმ ქონებას, რომელიც იმყოფება ყველა ზემოაღნიშნული პირის მზრუნველობის, მეურვეობის ან კონტროლის ქვეშ, გარდა საცხოვრებელი ფართისა, რომლითაც ზემოაღნიშნული პირები სარგებლობენ/დაკავებული აქვთ დროებითი განთავსების მიზნით მოგზაურობის პერიოდში;
- სხეულის დაზიანება ან ქონებისთვის მიუწვდომელი ზიანი, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია ცხოველების, საჰაერო ხომალდის, საწყალოსნო ხომალდის, ველოსიპედის, ავტოტრანსპორტის, ცეცხლსასროლი ან სხვა იარაღის ფლობით, საკუთრებაში ყოფნით ან თქვენ მიერ ან თქვენი სახელით გამოყენებით;
- სხეულის დაზიანება ან ქონებისთვის მიუწვდომელი ზიანი, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ დაკავშირებილია მიწის ან შენობების ფლობასთან, საკუთრებაში

- ყოფნასთან ან მიწის თუ შენობის ფართის დაკავებასთან (გარდა მოგზაურობის დროს დროებითი განთავსების მიზნით საცხოვრებელი ფართით სარგებლობისა);
- ე) ნებისმიერი პრეტენზია, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულის/დაკავშირებულის დაზღვეულის ან დაზღვეულის მიერ უფლებამოსილი პირის არაკეთილსინდისიერი, თაღლითური ან მართლსაწინააღმდეგო ქმედებით/ქმედებასთან;
- ვ) სხეულის დაზიანება ან ქონებისთვის მიუენებული ზიანი, რომელიც მოსალოდნელის დაზღვეულის თვალთახედვით ან მან ასეთი განზრას გამოიწვია;
- ზ) ნებისმიერი პრეტენზია, რომელიც წარმოიქმნება, ეფუძნება ან უკავშირდება დაზღვეულის მიერ ამა თუ იმ ხელშეკრულების ძალით ნაკისრ პასუხისმგებლობას, გარდა იმ შემთხვევებისა როდესაც აღნიშნული პასუხისმგებლობა დაეკისრებოდა დაზღვეულს ამგვარი ხელშეკრულების არარსებობის შემთხვევაშიც;
- თ) პრეტენზიები, რომლებთან დაკავშირებითაც დაზღვეული უფლებამოსილია მიიღოს ანაზღაურება ნებისმიერი სხვა დაზღვევის საფუძველზე;
- ი) ნებისმიერი ზიანი, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია კომერციული ან პროფესიული საქმიანობის, ფიზიკური შრომის ან მომეტებული საფრთხის საქმიანობის განხორციელებით;
- კ) ნებისმიერი სახის სანქციების, ფინანსური გარანტიების, საურავების, ჰარიმების ან სხვა ნებისმიერი სახის სადამსჯელო ხასიათის გადასახდელების სახით წარდგენილი ზარალი;
- ლ) ნებისმიერი პრეტენზია, რომელიც წარმოიქმნება, ეფუძნება ან უკავშირდება დაავადებას, ავადმყოფობას ან სწეულებას, რომელიც თქვენ გადასდეთ დაზარალებულს;
- მ) ნებისმიერი პრეტენზია, რომელიც წარმოიქმნება, ეფუძნება ან უკავშირდება ნებისმიერი სახის რბოლაში მონაწილეობას;

## 6.7. მზღვეველი თავისუფალია ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისაგან, თუ დამზღვევა:

- ა) ა) თქვენ/დაზღვეულმა არ შეასრულეთ თქვენზე ამ დაზღვევის პირობებით დაკისრებული ვალდებულებები;
- ბ) თქვენ/დაზღვეულმა არ გადმოგვეცით რეგრესის უფლება/არ მოგვაწოდეთ ის დოკუმენტები, რომლებიც საჭიროა შემთხვევაზე პასუხისმგებელი პირის მიმართ რეგრესის მოთხოვნის წასაყენებლად.
- გ) თუ თქვენ მიერ თქვენზე დაკისრებული ვალდებულებების დარღვევის მომენტისათვის ჩვენ უკვე განვახორციელეთ საღაზღვევო ანაზღაურების გადახდა, თქვენ ვალდებული ხართ დააბრუნოთ მიღებული ანაზღაურება.
- დ) თუ სადაზღვევო პოლისი შეძენილია დაზღვეულის მიერ საქართველოს საზღვრის გადაკვეთის/მოგზაურობის დაწყების შემდგომ, გარდა ისეთი შემთხვევისა, თუ სახეზეა წინამდებარე პირობების 2.3. ჰუნქეში მითითებული პირობა, რომლის დროსაც აღნიშნული შეზღუდვა არ გამოიყენება;
- ე) თქვენ არ დაარეგისტრირეთ შემთხვევა შესაბამის კომპეტენტურ ორგანოებში და არ წარმოგვიდგინეთ შემთხვევის დამადასტურებელი დოკუმენტები;

## 6.8. ჩვენ უფლება გვაქვს, უარი ვთქვათ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე იმ შემთხვევაში, თუ ადგილი ჰქონდა შემდეგ გარემოებებს:

- ა) თქვენ/თქვენი ოჯახის წევრმა, დაზღვეულმა/ოჯახის წევრმა, განზრას ან უხეში გაუფრთხილებლობით ჩაიდინა მართლსაწინააღმდეგო ქმედება, რომელიც პირდაპირ კავშირშია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომასთან.

- ბ) თქვენ დაარღვიეთ სადაზლვევო შემთხვევის შესახებ ინფორმაციის მიწოდების ვადა.
- გ) თქვენ მიერ წარმოდგენილი რისკის შეფასების/სადაზლვევო შემთხვევის აღიარების/სადაზლვევო ანაზღაურების ოდენობის გამოთვლისათვის საჭირო ინფორმაცია/დოკუმენტაცია არაზუსტი ან ყალბია.
- დ) თქვენ უარი განაცხადეთ, უზრუნველყოთ ჩვენი წარმომადგენლის მონაწილეობა სადაზლვევო შემთხვევის გამომწვევი მიზეზების, მიყენებული ზიანის სიტიდისა და სადაზლვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული სხვა მონაცემების მოკვლევა-მოძიებაში.
- ე) თქვენ არ წარმოგვიდგინეთ ჩვენ მიერ მოთხოვნილი ამ პირობებით გათვალისწინებული რომელიმე დოკუმენტი;
- ვ) ჩვენ მიერ დაზღვეულ ინტერესთან მიმართებაში ადგილი ჰქონდა ორმაგ დაზღვევას, მაგრამ თქვენ ასეთი ორმაგი დაზღვევის შესახებ ჩვენთვის ინფორმაცია არ მოგიწოდებიათ წერილობითი ფორმით;
- ზ) თქვენ ვერ შეასრულეთ თქვენზე სადაზლვევო პოლისით, წინამდებარე პირობებით და საქართველოს კანონმდებლობით დაკისრებული სხვა ვალდებულებები.
- თ) თქვენ ჩვენთან წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე გადაუხადეთ მესამე პირს კომპენსაცია ან აანაზღაურეთ სასამართლო ან/და სასამართლოს გარეშე დაცვის ხარჯები;
- თ) თუ ადგილი ჰქონდა ქმედებას, რომელიც საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის თანახმად, მზღვევალს უფლებამოსილებას ანიჭებს, უარი თქვას სადაზლვევო ანაზღაურებაზე.
8. სადაზლვევო შემთხვევის დადგომისას მზღვეველისთვის შეტყობინების გაგზავნის, მოთხოვნის წარდგენის, სადაზლვევო შემთხვევის რეგულირების და სადაზლვევო ანაზღაურების გაცემის ფორმა და ვადები:
- 8.1. თქვენი ვალდებულებები სადაზლვევო შემთხვევის დადგომის დროს:**
- 8.1.1 ისეთი შემთხვევის, რომელიც შესაძლოა აღმოჩნდეს სადაზლვევო შემთხვევა, დადგომიდან დაუყოვნებლივ, მაგრამ არაუგვიანეს:**
- 24 საათისა – ძირითად დაფარვასთან მიმართებაში, შეატყობინოთ ასისტანსს, შემდეგ ნომერზე: + 7 495 987 17 75, + 49 302 178 25 34;
  - 24 საათისა – მოგზაურობის გაუქმების, ბარგის დაკარგვის და პირადი პასუხისმგებლობის დაფარვებთან მიმართებაში, შეგვატყობინოთ ჩვენ (ჩვენს 24-საათიან სატელეფონო ცენტრს);
  - საქართველოში დაბრუნებისას საზღვრის გადმოკვეთიდან 24 საათისა - მოგზაურობის შეწყვეტის, შენგანის ზონის ტერიტორიაზე შესვლაზე უარის და ავიარეისის გადადების დაფარვებთან მიმართებაში, გვაცნობოთ ჩვენ (ჩვენს 24-საათიან სატელეფონო ცენტრს).
- 8.1.2. მიიღოთ ყველა შესაძლო გონივრული ზომა ზარალის შემდგომი გავრცობის შეწყვეტისათვის, მისი ოდენობის შემცირების და თქვენ მიერ გაწეული ხარჯების დაბრუნების მიზნით. ასეთი ზომების მიღებისას უნდა იმოქმედოთ ჩვენი ზეპირი ან/და წერილობითი ინსტრუქციების შესაბამისად, თუ ასეთი გაცემულია.**

8.1.3. მიიღოთ ყველა ზომა, რათა უზრუნველყოთ ჩვენი რეგრესული მოთხოვნა მესამე პირების მიმართ, რომლებიც პასუს აგებენ სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად მიყენებულ ზიანზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

8.1.4. ხელი შეგვიწყოთ სადაზღვევო შემთხვევის გამომწვევი მიზეზების, მიყენებული ზიანის გარემოებებისა და ოდენობის მოკვლევა-მოძიებაში.

### 8.1.5. თქვენ/დაზღვეული ვალდებული ხართ

- ძირითად დაფარვასთან მიმართებაში:

ა) დახმარებისთვის დაკავშირების დროს მიაწოდოთ ასისტანსს შემდეგი ინფორმაცია:

- (1) დაზღვეულის სახელი, სადაზღვევო პოლისის ნომერი და/ან პირადი ნომერი;
- (2) თელეფონის, ფაქსის ან ტელექსის ნომერი, რომელზეც შეიძლება დაზღვეულთან დაკავშირება;
- (3) დაზღვეულის მისამართი საზღვარგარეთ;
- (4) საჭირო გადაუდებელი დახმარების აღწერა;

ბ) წარუდგინოთ სადაზღვევო პოლისი შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებებს;

- მოგზაურობის გაუქმების და/ან შეწყვეტის, შენგენის ზონის ტერიტორიაზე შესვლაზე უარის დაფარვებთან მიმართებაში:

ა) სადაზღვევო შემთხვევის მომენტიდან არაუგვიანეს 1 კვირისა წარმოგვიდგინოთ შემდეგი დოკუმენტაცია:

- (1) სადაზღვევო პოლისი;
- (2) წერილობითი შეტყობინება სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ/პრეტენზის წერილი
- (3) სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული, კომპეტენტური უფლებამოსილი ორგანოების (მათი კომპეტენციის ფარგლებში მომხდარი შემთხვევის ხასიათის მიხედვით) მიერ გაცემული მოგზაურობის გაუქმების/შეწყვეტის მიზეზის დამადასტურებელი ცნობები/საბუთები:
- სასამართლოში გამოძახების (დაბარების) დამადასტურებელი დოკუმენტი (უწყება);
- კომისარიატში დაბარების დამადასტურებელი დოკუმენტი;
- გარდაცვალების მოწმობა, ფორმა 106 (არსებობის შემთხვევაში);
- ფორმა 100;
- ცნობა სამედიცინო დაწესებულებიდან მასში მოთავსების, ყოფნის ხანგრძლივობის, განერის და ჩატარებული მკურნალობის შესახებ;
- ცნობა ქონებისთვის მიყენებული ზიანის გამომწვევი მიზეზის შესახებ (მიყენებული ზიანის მოცულობის მითითებით);
- ცნობა პიღრომეტცენტრიდან;
- შენგენის ზონის ტერიტორიაზე შესვლაზე უარის წერილი;

(4) მოგზაურობასთან დაკავშირებული ხარჯების დამადასტურებელი ქვითრები, ინვოისები ან ამონაზერი საბანკო ანგარიშიდან;

(5) ბილეთები, სასტუმროს (მათ შორის საკრუიზო)/დაქირავებული საცხოვრებელი ფართის კავშანი ინვოისი/ანგარიშფაქტურები;

(6) პირადობის მოწმობა, პასპორტი, ვიზა (არსებობის შემთხვევაში), ქორწინების მოწმობა (მეუღლის შემთხვევაში), დაბადების მოწმობა (შვილის შემთხვევაში);

(7) ტურისტული საგზურო ან ხელშეკრულება ტურისტულ ფირმასთან (არსებობის შემთხვევაში);

- (8) ტურისტული ფირმის, სასტუმროს (მათ შორის საკრუიზო)/ დაქირავებული საცხოვრებელი ფართის მფლობელის ან გადამზიდავის მიერ თანხების დაბრუნების დამადასტურებელი საბუთები;
- (9) მომსახურების მომწოდებლის სახელმძღვანელოს ასლი, რომელიც შეიცავს ინფორმაციას ფარიმების შესახებ;
- (10) ტუროპერატორის მიერ მოწოდებული წერილი ან ტურისტული სააგენტოსგან მიღებული დეტალური ანგარიში, რომელშიც მითითებულია სამოგზაურო ხარჯების ოდენობა, რომელიც არ ექვემდებარება უკან დაბრუნებას/ანაზღაურებას;
- (11) იმ შემთხვევაში, თუ დაფარული ხარჯების საფასური გაღებული აქვს დაზღვეულს, დამზღვევისთვის მინიჭებული შესაბამისი თანხმობა/უფლებამოსილება დაზღვევის განხორციელებაზე და საღაზღვევო ანაზღაურების მიღებაზე.

- ბარგის დაკარგვის დაფარვასთან მიმართებაში:

- ა) ბარგის დაკარგვის შესახებ ავიაკომპანიისგან ოფიციალური დასტურის მიღების მომენტიდან არაუგვიანეს 1 კვირისა წარმოგვიდგინოთ შემდეგი დოკუმენტაცია:
- (1) საღაზღვევო პოლისი;
  - (2) წერილობითი შეტყობინება საღაზღვევო შემთხვევის შესახებ/პრეტენზიის წერილი;
  - (3) ავიაბილეთი და ბარგის ჩაბარების დამადასტურებელი ბირკა;
  - (4) ავიაკომპანიისგან ოფიციალური წერილობითი დასტური ბარგის დაკარგვის შესახებ, დაკარგული ბარგის საერთო წონის მითითებით;

- ავიარეისის გაღადების დაფარვასთან მიმართებაში:

- ა) საქართველოში დაბრუნების მომენტიდან არაუგვიანეს 1 კვირისა წარმოგვიდგინოთ შემდეგი დოკუმენტაცია:
- (1) საღაზღვევო პოლისი;
  - (2) წერილობითი შეტყობინება საღაზღვევო შემთხვევის შესახებ/პრეტენზიის წერილი;
  - (3) ავიაბილეთი;
  - (4) ავიაკომპანიისგან ოფიციალური წერილობითი დასტური რეისის გადაღების/დაგვიანების შესახებ, დაგვიანებული საათების და სასტუმროს ხარჯების დასაფარად გაცემული თანხის მითითებით;
  - (5) სასტუმროს ინვოისი, რომელშიც მითითებული იქნება დაზღვეულის მიერ ფაქტობრივად გაწეული ხარჯები.

- პირადი პასუხისმგებლობის დაფარვასთან მიმართებაში:

- ა) საღაზღვევო შემთხვევის მომენტიდან არაუგვიანეს 1 კვირისა წარმოგვიდგინოთ შემდეგი დოკუმენტაცია:
- (1) საღაზღვევო პოლისი;
  - (2) წერილობითი შეტყობინება საღაზღვევო შემთხვევის შესახებ/პრეტენზიის წერილი;
  - (3) 4.5.4.1. და 4.5.4.3 პუნქტებით გათვალისწინებული საბუთები; ასევე შესაბამისი კომპეტენტური ორგანოების მიერ გაცემული შემთხვევის დამადასტურებელი დოკუმენტაცია (ბრალეული პირის მითითებით);
  - (4) კანონიერ ძალაში შესული სასამართლო გადაწყვეტილება, რომელშიც დაფიქსირებულია თქვენ მიერ მესამე პირის სიცოცხლის, ფანმრთელობის ან

ქონებისათვის მიყენებული ზიანის კომპენსაციის ოდენობა, თუ პრეტენზიის განხილვა მოხდა სასამართლო წესით; ხოლო თუ გადახდა განხორციელდა მხარეთა შეთანხმებით, ასეთი შეთანხმების ამსახველი წერილობითი დოკუმენტი; ამასთან, მხარეთა შეთანხმებით ანაზღაურების გაცემა იჩარმოებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გადასახდელი თანხის ოდენობა წერილობითი გზით შეთანხმებულია მზღვეველთან და თუ დაზარალებული წერილობით დაზარასურებს, რომ მას არ გააჩნია არავითარი პრეტენზია სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით.

- (5) თუ დაზღვეულის გარდაცვალების გამო ან სხვა მიზეზთა გათვალისწინებით, სხვა პირი იღებს სადაზღვევო ანაზღაურებას, დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს მოსარგებლის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების მიღების უფლებამოსილებას, გარდაცვალების შემთხვევაში, ასეთი დოკუმენტია სამკვიდრო მოწმობა, რომელიც განსაზღვრავს მემკვიდრებლის წილს მამკვიდრებლის სამკვიდრობი;

8.1.6. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, საჭიროების შემთხვევაში მოვითხოვოთ დამატებითი დოკუმენტები, თუ ზემოთ მითითებული დოკუმენტების საფუძველზე შეუძლებელია ზარალის გარემოებების დადგენა ან/და ზიანის ოდენობის ზუსტად გაანგარიშება;

8.1.7. ჩვენ ასევე უფლებამოსილი ვართ, ექიმი-ექსპერტის მეშვეობით გამოკვლევა ჩავუტაროთ დაზღვეულს და გავეცნოთ (ასევე, თუ საჭიროდ ჩავთვლით, გამოვითხოვოთ) მის ავადმყოფობის ისტორიას, ამასთან, ჩვენი წარმომადგენელი უფლებამოსილია, შეამოწმოს სამედიცინო დაწესებულებაში დაზღვეულისთვის გაწეული სამედიცინო მომსახურების მოცულობა და გაწეული ხარჯ(ებ)ი;

## 8.2. სადაზღვევო ლიმიტი

8.2.1. ლიმიტი არის სადაზღვევო პოლისში განსაზღვრული თანხა, რომელიც წარმოადგენს ჩვენ მიერ პოლისით გათვალისწინებული ყველა სადაზღვევო დაფარვისთვის ჰამურად გასაცემი სადაზღვევო ანაზღაურების ზედა ზღვარს ;

8.2.2. სადაზღვევო პოლისში დადგენილი სადაზღვევო ლიმიტის ფარგლებში შეიძლება განისაზღვროს ჩვენი პასუხისმგებლობის ქველიმიტი. ეს უკანასკნელი წარმოადგენს სადაზღვევო ანაზღაურების გადასახდელ ზღვრულ ოდენობას, მაგალითად

- თითოეული დაფარვისათვის/რისკისათვის;
- თითოეული/ცალკეული სადაზღვევო შემთხვევისათვის ან/და თითოეული დაზღვეულისთვის;

გთხოვთ გაითვალისწინოთ! თუ სადაზღვევო შემთხვევისას დამზღვევი/მოსარგებლე ვერ უზრუნველყოფს დაზღვევის საგნის მიმართ სადაზღვევო ინტერესის დადასტურებას ჩვენ უარს განვაცხადებთ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე.

გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ განაცხადში არსებული ქონების რეკვიზტების არსებითად არაზუსტად მითითების შემთხვევაში (როდესაც შეუძლებელია ქონების ზუსტი იდენტიფიცირება) ჩვენ უარს განვაცხადებთ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე.

გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ ქონებასთან მიმართებით რამდენიმე სადაზღვევო პოლისის არსებობის შემთხვევაში იმოქმედებს მხოლოდ ერთი პოლისი.

## 8.3. როგორ ხდება სადაზღვევო აქტის შედგენა

8.3.1. ჩვენ ვალდებულები ვართ, შევადგინოთ სადაზღვევო აქტი, როდესაც მივიღებთ თქვენგან სადაზღვევო შემთხვევის გარემოებების, ზიანის ოდენობისა და ჩვენი ვალდებულების წარმოშობის განსაზღვრისა და დადგენისათვის ყველა აუცილებელ დოკუმენტსა და ინფორმაციას, როგორც ამას წინამდებარე პირობები მოითხოვს.

**მზღვეველის მიერ შედგენილ სადაზღვევო აქტს ხელს აწერს, როგორც მზღვეველი, ისე – დამზღვევი/დაზღვეული.**

**8.3.2. მხარეთა მიერ ხელმოწერილი სადაზღვევო აქტი წარმოადგენს მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის საფუძველს. დამზღვევის/დაზღვეულის მიერ სადაზღვევო აქტის ხელმოწერამდე მზღვეველი უფლებამოსილია, არ გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება.**

### **8.3. როგორ ხდება სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა**

**8.3.1. ძირითად დაფარვასთან მიმართებაში:**

**8.3.1.1. ჩვენ მიერ წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული სამედიცინო მომსახურების ხარჯების ანაზღაურება განხორციელდება სადაზღვევო პოლისით თითოეული დაზღვეულისთვის დადგენილი ქველიმიტის ფარგლებში უშუალოდ სამედიცინო დაწესებულებასთან უნაღდო ანგარიშსწორების გზით, ხოლო დაზღვეული ვალდებულია გადაიხადოს ფრანშიზით და/ან თანადაზღვევის პირობით გათვალისწინებული თანხა (თუ ასეთს ითვალისწინებს შესაბამისი დაფარვა).**

**8.3.1.2. იმისათვის, რომ მოხდეს უნაღდო ანგარიშსწორება სამედიცინო დაწესებულებასთან, სამედიცინო დაწესებულებამ უნდა წარმოუდგინოს ასისტანსს სამედიცინო მომსახურების ინვოისი, ავადმყოფობის ისტორია და ჩატარებული სამედიცინო მომსახურების ჩამონათვალი, დაზღვეულის პასპორტისა და სადაზღვევო პოლისის ასლებთან ერთად.**

**8.3.1.3. იმ შემთხვევაში, თუ დაზღვეული ადგილზე გადაიხდის სამედიცინო მომსახურების სრულ ღირებულებას, საქართველოში დაბრუნებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის განმავლობაში, მან უნდა წარმოგვიდგინოს სამედიცინო დაწესებულების მიერ გაცემული დასკვნა, ჩატარებული სამედიცინო მომსახურების ჩამონათვალი, გადახდის დამადასტურებელი ქვითარი და პასპორტი. აღნიშნული ვადის გადაცილების შემთხვევაში, სადაზღვევო ანაზღაურება არ გაიცემა, გარდა იმ გამონაკლისი შემთხვევისა, როდესაც ვადაგადაცილება ობიექტური მიზეზებითაა განპირობებული, რაც უნდა დასტურდებოდეს შესაბამისი და სათანადო მკიცებულებებით. სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა სადაზღვევო აქტის ხელმოწერიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში.**

### **8.3.2. დამატებით დაფარვებთან მიმართებაში:**

**8.3.2.1. ჩვენ გადავიხდით სადაზღვევო ანაზღაურებას სადაზღვევო აქტის ხელმოწერიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში, ამასთან, ჩვენ მხოლოდ მაშინ ვართ ვალდებულები გადაგიხადოთ დაზღვეულის სასარგებლოდ, თუ დაზღვეული ეთანხმება დაზღვევის ხელშეკრულებას, გარდა კანონით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.**

**8.3.3. ჩვენ უფლებას ვიტოვებთ გადავავადოთ სადაზღვევო ანაზღაურების თაობაზე გადაწყვეტილების მიღება, თუ სადაზღვევო რისკის ხდომლების ფაქტთან დაკავშირებით თქვენი, დაზღვეულის, ოჯახის წევრის ან უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიმართ აღძრულია სისხლის სამართლის საქმე.**

**8.3.4. სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის გამოთვლა რეგულირდება კონკრეტული მზღვეველისთვის წარმოდგენილი დოკუმენტაციის და კომპეტენტური ორგანოების მიერ გაცემული დოკუმენტის საფუძველზე.**

**8.3.5. სადაზღვევო ანაზღაურების მაქსიმალური ოდენობა ლიმიტირებულია შესაბამისი ქველიმიტით და ლიმიტით თითოეულ დაზღვეულზე, მიუხედავად სადაზღვევო შემთხვევების რაოდენობისა და ზარალის სიდიდისა.**

8.3.6. თუ ზარალის ანაზღაურება თქვენთვის ან/და დაზღვეულისთვის განხორციელდა მესამე პირ(ები)ს მიერ, ჩვენ ავანაზღაურებთ მხოლოდ სხვაობას დაზღვევის ხელშეკრულებით ჩვენ მიერ ასანაზღაურებელ თანხასა და მესამე პირის მიერ ანაზღაურებულ თანხას შორის. თქვენ დაუყოვნებლივ უნდა შეგვატყობინოთ აღნიშნული თანხის მიღების შესახებ და ასევე ყველაფერი იღონოთ მესამე პირებისგან თანხის მისაღებად.

8.3.7. თუ გაირკვა, რომ სადაზღვევო შემთხვევა გამოწვეული იყო მესამე პირის ქმედებით, ჩვენ უფლება გვაქვს, გამოვიყენოთ რეგრესის წესი და მოვითხოვოთ გადახდილი თანხის ანაზღაურება ბრალეული მხარისაგან.

8.3.8. თუ თქვენი ბრალით ჩვენ მიერ რეგრესის უფლების გამოყენება შეუძლებელი გახდა, ჩვენ უფლება გვაქვს, უარი ვთქვათ/უკან მოვითხოვოთ თქვენგან გაცემული სადაზღვევო ანაზღაურების დაბრუნება.

8.3.9. ჩვენ უფლება გვაქვს, ნებისმიერ დროს შევამოწმოთ თქვენ მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების მისაღებად წარმოდგენილი მონაცემების სისწორე, მათ შორის, მივმართოთ შესაბამის ორგანოებს/დაწესებულებებს, გამოვითხოვოთ დოკუმენტაცია, და განვახორციელოთ ნებისმიერი ქმედება, რომელსაც მზღვეველი საჭიროდ ჩათვლის ინფორმაციის შემოწმებისთვის, სადაზღვევო შემთხვევის დარეგულირებისთვის, რისთვისაც თქვენგან/დაზღვეულისგან, ოჯახის წევრისგან (რომლებისგანაც თქვენ ანალოგიური ავტორიზაცია გაქვთ მიღებული) გვენიჭება წინასწარი თანხმობა.

წინამდებარე შეთავაზება წარმოადგენს არაამომწურავ ინფორმაციას დაზღვევის პირობების შესახებ და აღნიშნული დოკუმენტი არ არის დაზღვევის ხელშეკრულების იდენტური ძალის მქონე.

თქვენ მიერ წინამდებარე შეთავაზების გაცნობა და ჩვენ მიერ შეთავაზებასთან დაკავშირებით განმარტებების გაკეთება არ წარმოშობს სამართლებრივ შედეგებს და მოთხოვნებს ჩვენსა და თქვენ შორის.