

## **საინფორმაციო ფურცელი - შეთავაზება**

- 1. მზღვეველი:** სააქციო საზოგადოება «სადაზღვევო კომპანია ალდაგი».
- 2. დაზღვევის ხელშეკრულების სახე (სახელწოდება):** ავტოტრანსპორტის ექსპლუატაციასთან დაკავშირებული რისკების დაზღვევა.
- 3. დაზღვეული რისკის აღწერილობა და სადაზღვევო დაფარვის პირობები:**

დაზღვევის ხელშეკრულების საგანია დაზღვევის პოლისში მითითებული და დამზღვევის კანონიერ მფლობელობაში არსებული სატრანსპორტო საშუალებების დაზღვევა მზღვეველის მიერ დაზღვევის პირობების შესაბამისად, დამზღვევის მიერ შესაბამისი სადაზღვევო პრემიის გადახდის საფუძველზე, შემდეგი სადაზღვევო რისკებისაგან (სადაზღვევო დაფარვები):

**I. ავტოტრანსპორტის დაზღვევა** - სადაზღვევო შემთხვევას წარმოადგენს სადაზღვევო პერიოდში მომხდარი დაზღვეული ავტოტრანსპორტის გარეგანი ზემოქმედების შედეგად მთლიანი განადგურება, მათ შორის: ავტოსაგზაო შემთხვევით, ხანძრით ან აფეთქებით, სტიქიური უბედურებით, ავტოტრანსპორტზე საგნების დაცემით. დაზღვეული ავტოტრანსპორტის ქურდობა ან სრული დაზიანება (განადგურება), რომელიც გამოწვეულია ქურდობის, ძარცვის ან ყაჩაღობის შედეგად ან მათი მცდელობის შედეგად. სადაზღვევო შემთხვევების/სადაზღვევო რისკების ჩამონათვალი ამომწურავია; წინამდებარე დაზღვევა ფარავს მხოლოდ მითითებულ სადაზღვევო შემთხვევებს, თუ კონკრეტული შემთხვევა არ ხვდება საგამონაკლისო პირობებში.

**II. მესამე პირის (პირთა) წინაშე წარმოქმნილი პასუხისმგებლობის დაზღვევა** - უფლებამოსილი მძღოლის სამოქალაქო პასუხისმგებლობა (გარდა მორალური ზიანისა), რომელიც დგება სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში დაზღვეული ავტოტრანსპორტის ექსპლუატაციის შედეგად მესამე პირთა გარდაცვალების ან მათი ჯანმრთელობის/ქონების დაზიანების შედეგად.

**III. მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევის დაზღვევა** - მატერიალური ზიანი, რომელიც გამოწვეულია სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში ავტოსაგზაო შემთხვევის შედეგად დაზღვეული ავტოტრანსპორტის უფლებამოსილი მძღოლის და/ან მისი მგზავრების ჯანმრთელობის დაზიანებით/გარდაცვალებით;

**4. დამზღვევის მიერ, სადაზღვევო პრემიის გარდა, სხვა ფინანსური ხარჯის გაწევის წინაპირობები, ოდენობა და წესი** - არ არის გათვალისწინებული.

**5. ფრანშიზის სახე, ოდენობა და გამოყენების წინაპირობები:**

ფრანშიზა წარმოადგენს თანხას ან პროცენტულ მაჩვენებელს, რომელიც არ ექვემდებარება მზღვეველის მიერ ანაზღაურებას, რომელიც აკლდება ზარალის თანხის ოდენობას და რომელზეც მზღვეველი არ არის პასუხისმგებელი.

პირობითი ფრანშიზა – თანხობრივად ან პროცენტულად გამოხატული პირობითი ზღვარი. თუ ზარალი ამ პირობით ზღვარზე ნაკლებია ან მისი ტოლია, მზღვეველი მას არ აანაზღაურებს. თუ ზარალი აღემატება ამ პირობით ზღვარს, მზღვეველი აანაზღაურებს ზარალის მთლიან ოდენობას;

უპირობო ფრანშიზა – ის მინიმალური თანხა ან პროცენტი, რომელიც ყოველთვის გამოაკლდება მთლიანი ზარალის ოდენობას;

ფრანშიზა – ასეთის არსებობის შემთხვევაში განისაზღვრება სადაზღვევო პოლისში ან დაზღვევის პირობებით.

თუ პოლისში ფრანშიზის ტიპი არ არის მითითებული, გამოიყენება უპირობო ფრანშიზა.

ფრანშიზა შესაძლოა განისაზღვროს როგორც ყველა, ისე ცალკეული სახის ზიანისათვის სხვადასხვა მოცულობით.

## 6. დაზღვევის ხელშეკრულების საგამონაკლისო პირობები

### 6.1. ზოგადი გამონაკლისები

ქვემოთ მოცემული გამონაკლისები ძალაშია ყველა ზემოთ განსაზღვრული (ნაწილი I, II, III) სადაზღვევო დაფარვისათვის

6.1.1. წინამდებარე პირობების თანახმად, დაზღვევა არ მოქმედებს და, შესაბამისად, დამდგარი ზარალი არ ანაზღაურდება, თუ ადგილი ჰქონდა:

6.1.1.1. ავტომანქანის ექსპლუატაციას/მართვას მძღოლის მიერ ალკოჰოლური, ან ნარკოტიკული ნივთიერების/საშუალების ზემოქმედების ქვეშ, მიუხედავად იმისა – ზარალი მძღოლის მიზეზით/ბრალით დადგა თუ სხვა მესამე პირის მიზეზით/ბრალით;

6.1.1.2. ავტოტრანსპორტის გამოყენებას სხვა დანიშნულებით, ვიდრე განაცხადშია დამზღვევის მიერ მითითებული; ამასთან, ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, იმ შემთხვევაში, თუ სადაზღვევო პოლისის გაცემისას ან/და სადაზღვევო შემთხვევის ხდომილებისას დაზღვეულ ავტოტრანსპორტზე გაცემულია ტაქსის ლიცენზია, წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული დაზღვევის მიზნებისთვის ავტომატურად იგულისხმება, რომ ავტოტრანსპორტი გამოიყენება კომერციული დანიშნულებით. ამასთან, თუ კომერციული დანიშნულებით გამოიყენება არ არის დამზღვევის მიერ მითითებული შესაბამის განაცხადში/სადაზღვევო პოლისში ან/და პოლისის დანართში, მზღვეველი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე.

6.1.1.3. ავტოტრანსპორტის სამშენებლო მოედანზე მართვას/ყოფნას;

6.1.1.4 დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების რაღიში, რბოლაში, გამძლეობაზე ან ნებისმიერ სხვა შეჯიბრში ან ტესტირებაში მონაწილეობას;

6.1.1.5 დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების ისეთ ტერიტორიაზე ყოფნას/ექსპლუატაციას, რომელიც არ წარმოდგენს გზას ან გზის მიმდებარე ტერიტორიას და ჩვეულებრივ არ გამოიყენება ავტოსატრანსპორტო საშუალების მოძრაობისთვის.

6.1.1.6. სახელმწიფოს სახელით მოქმედი ნებისმიერი ორგანოს/უნყების გადაწყვეტილების თანახმად საკუთრების საზოგადო მფლობელობაში გადაცემას, კონფისკაციას ან ჩამორთმევას ან ამგვარის მცდელობას; საომარ მოქმედებებს, მიუხედავად იმისა ომი გამოცხადებულია თუ არა; დაპყრობას, სამოქალაქო ომს, მასობრივ არეულობას, აჯანყებას, დიქტატორულ რეჟიმს, საგანგებო მდგომარეობას; ტერორიზმს ან მის ნებისმიერ გამოვლინებას, ასევე, სხვა ფორს-მაჟორულ გარემოებებს, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზიანის მიყენება შედეგად მოჰყვა დაზღვეული ფორს-მაჟორული რისკების გამოვლინებას;

6.1.1.7. ქმედებას, რომელიც საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის თანახმად, მზღვეველს უფლებამოსილებას ანიჭებს უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურებაზე;

6.1.1.8. ავტოტრანსპორტის, როგორც ტვირთის, ტრანსპორტირებას, მის ჩატვირთვას, გადმოტვირთვას, ასევე, საზღვაო, სახმელეთო, სარკინიგზო ან სხვა სახის ტრანსპორტით, გარდა ლაფეტით გადაზიდვისა.

6.2 სადაზღვევო პირობების I დაფარვის - ავტოტრანსპორტის დაზღვევის - მიზნებისათვის - გამონაკლისებია:

6.2.1. არ ანაზღაურდება:

6.2.1.1 ზარალი, გამონვეული მესამე პირის (პირთა) მიერ ჩადენილი თაღლითურად მითვისებით, გაფლანგვით ან/და გამოძალვით ან მათი მცდელობით;

6.2.1.2 ცვეთის, გაუფასურების (მათ შორის - გაუფასურება დაკავშირებული სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად განხორციელებულ შეკეთებასთან), მიმდინარე შეკეთების, პროფილაქტიკური მომსახურების ხარჯები;

6.2.1.3 საბურავებთან დაკავშირებული ხარჯები, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც საბურავების დაზიანება შედეგად მოჰყვება დაზღვეულ რისკებს და, ამავდროულად, ასეთი შემთხვევის შედეგად, გარდა საბურავებისა, ავტოტრანსპორტის სხვა ნაწილებიც დაზიანებულია და ამგვარი დაზიანებების შედეგად ზარალის თანხა აღემატება შესაბამის ფრანშიზას;

6.2.1.4 რომელიმე ბრენდის/ნიშნის/კომპანიის/მარკის შიდა ან გარე ნაწილების/გაუმჯობესებული დეტალების შეფუთვის დამატებითი კომპლექტაციის ან სხვა აქსესუარების აღდგენის ან ჩანაცვლების ღირებულება, თუ აღნიშნული ნაწილების/გაუმჯობესებული დეტალების/ შეფუთვის/დამატებითი კომპლექტაციის ან სხვა აქსესუარების შესახებ არ იყო მითითებული სადაზღვევო განაცხადში. ასეთ შემთხვევაში, ანაზღაურებას ექვემდებარება სტანდარტული ნაწილის/დეტალის/აქსესუარის (ასეთის არსებობისას) ღირებულება.

სადაზღვევო პირობების II დაფარვის - მესამე პირის (პირთა) წინაშე წარმოქმნილი პასუხისმგებლობის დაზღვევა - მიზნებისათვის, გამონაკლისია:

საერთო ნაწილში ჩამოთვლილ გამონაკლისებთან ერთად დაზღვევით არავითარ შემთხვევაში არ იფარება დაზარალებული პირისათვის გადახდილი კომპენსაცია/დაზარალებული პირის წინაშე აღებული ან აღიარებული პასუხისმგებლობა, თუ ამგვარი მოხდა მზღვეველის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე.

## 7. სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის გაცხადება

7.1. მზღვეველი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე იმ შემთხვევაში, თუ ადგილი ჰქონდა შემდეგ შემთხვევებს:

7.1.1. დამზღვევმა არ შეასრულა მასზე სადაზღვევო პირობებით დაკისრებული ვალდებულებები;

7.1.2. არ მიაწოდა მზღვეველს სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ ინფორმაცია (შეტყობინება) იმ ვადაში, რომელიც შეთანხმებულია პოლისითა და სადაზღვევო პირობებით და აღნიშნული შეუტყობინებლობით არსებითად შეილახა მზღვეველის ინტერესები;

7.1.3. დამზღვევის მიერ წარმოდგენილი რისკის შეფასების/სადაზღვევო შემთხვევის აღიარების/სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის გამოთვლისათვის საჭირო ინფორმაცია (დოკუმენტები) არის წინასწარი შეცნობით არაზუსტი ან ყალბი;

7.1.4. დამზღვევმა უარი განაცხადა უზრუნველყო მზღვეველის კომპანიის წარმომადგენლის მონაწილეობა სადაზღვევო შემთხვევის გამომწვევი მიზეზების, მიყენებული ზიანის სიდიდისა და სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული სხვა მონაცემების მოკვლევა-მოძიებაში;

7.1.5. დამზღვევმა არ წარუდგინა მზღვეველს მის მიერ მოთხოვნილი, სადაზღვევო პირობებით გათვალისწინებული რომელიმე დოკუმენტი;

7.1.6. დამზღვევმა უარი განაცხადა იმ საბუთების მზღვეველისათვის გადაცემაზე, რომლებიც საჭიროა ზიანზე პასუხისმგებელი პირის მიმართ რეგრესული მოთხოვნის წასაყენებლად;

7.1.7. დამზღვევმა მზღვეველთან წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე გადაუხადა მესამე პირს კომპენსაცია ან ანაზღაურა სასამართლო ან/და სასამართლოს გარეშე დაცვის ხარჯები;

7.1.8. დამზღვევმა არ დაარეგისტრირა შემთხვევა საპატრულო პოლიციაში;

7.1.9. დამზღვევმა გადააცილა პრემიის გადაუხდელობის მიზეზით მზღვეველის მიერ დადგენილ ორკვირიან ვადას;

7.1.10. მზღვეველის მიერ დაზღვეულ ინტერესთან მიმართებით ადგილი ჰქონდა ორმაგ დაზღვევას, მაგრამ დამზღვევს ასეთი ორმაგი დაზღვევის შესახებ მზღვეველისათვის ინფორმაცია არ მიუწოდებია წერილობითი ფორმით;

7.1.11. დამზღვევმა გაასხვისა დაზღვეული ავტომობილი და ასეთი გასხვისების შესახებ მზღვეველისათვის არ უცნობებია წერილობითი ფორმით და გასხვისების ფაქტიდან გასულია 2 (ორი) კვირა.

7.1.12. სადაზღვევო პირობების 1-ლი ნაწილის 5.6. პუნქტით და მე-4 ნაწილის 6.2. და 10.1.2. პუნქტებით გათვალისწინებული შემთხვევებში.

7.2 მზღვეველი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე შემდეგ შემთხვევებშიც:

7.2.1 სადაზღვევო პრემიის დროულად, სადაზღვევო პოლისით დადგენილ ვადებში, გადაუხდელობის შემთხვევაში, მზღვეველი დამზღვევს აძლევს გადახდის ორკვირიან დამატებით ვადას. თუ ამ ორკვირიანი ვადის გასვლის შემდგომ ადგილი ექნება სადაზღვევო შემთხვევას, და გადახდა არ იქნება განხორციელებული, მზღვეველი თავისუფლდება ანაზღაურების ვალდებულებისგან.

7.2.2 დაზღვეული ავტოტრანსპორტის გარე დაზიანებისაგან დაფარვა არ მოქმედებს (დაზღვევა არ შედის ძალაში) მანამ, სანამ მზღვეველის წარმომადგენელი არ დაათვალთქმობს დაზღვეულ ავტოტრანსპორტს.

7.2.3 სადაზღვევო პოლისის გაცემა ადასტურებს დაზღვევის ხელშეკრულების დადებას. მხოლოდ პოლისის არსებობის შემთხვევაში არის მზღვეველი ვალდებული სადაზღვევო პრემიის სანაცვლოდ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას გადაიხადოს სადაზღვევო ანაზღაურება;

7.2.4 თუკი მზღვეველის მიერ გაცემულია პოლისის დუბლიკატი (სათანადო გრიფით, რაც ადასტურებს, რომ პოლისი დუბლირებულია) სადაზღვევო პერიოდში პოლისის დაკარგვის მიზეზით, დაკარგული პოლისის საფუძველზე წარმოდგენილი მოთხოვნები ანაზღაურებას არ ექვემდებარება;

7.2.5 ავტოტრანსპორტის გასხვისებისას, დამზღვევი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს მზღვეველს გასხვისების ფაქტის შესახებ, ასევე, ახალი მფლობელის/მესაკუთრის ვინაობა და საკონტაქტო დეტალები; წინააღმდეგ შემთხვევაში, თუ გასხვისების ფაქტიდან გასულია 2 (ორი) კვირა, მზღვეველი თავისუფლდება ზარალის ანაზღაურების ვალდებულებისაგან;

7.2.6 დამზღვევი ვალდებულია შეატყობინოს მზღვეველს ავტოტრანსპორტის გასაღების, ტექნიკური პასპორტის ან სიგნალიზაციის პულტის დაკარგვის, ასევე, ავტოტრანსპორტის გაუმჯობესების შესახებ წერილობითი ფორმით არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღისა ასეთი ფაქტის დადგომიდან; ამასთან, ავტოტრანსპორტის გაუმჯობესებაზე სადაზღვევო დაფარვა გავრცელდება მხოლოდ მას შემდეგ, როდესაც გაცემული იქნება სადაზღვევო პოლისის შესაბამისი დანართი;

7.2.7 დაზღვევა შედის ძალაში სადაზღვევო პოლისში მითითებული თარიღის პირველი დღის 24 საათიდან და მოქმედებს პოლისით გათვალისწინებული ვადის ბოლო დღის 24 საათამდე, თუ სადაზღვევო პოლისით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული. ამასთან, მზღვეველი არ აანაზღაურებს იმ სადაზღვევო შემთხვევებს, რომლებიც დადგება დამზღვევის მიერ პრემიის პირველი ან ერთჯერადი შესატანის გადახდამდე, ხოლო, თუ სადაზღვევო პოლისი მრავალწლიანია, როგორც პირველი, ისე ყოველი მომდევნო წლის პირველი ან ერთჯერადი სადაზღვევო პრემიის გადახდამდე;

7.2.8 სადაზღვევო პირობების 8.8 პუნქტის საფუძველზე, დამზღვევის მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შედეგად ქარწყლდება მხარეების მიერ დისტანციური ხელშეკრულებით ან სარენის გარეთ დადებული ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები, ხოლო ის, რაც მხარეებმა მისი შესრულებით მიიღეს, მათ უბრუნდებათ;

7.2.9 მზღვეველი ასევე უფლებამოსილია არ გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება დამზღვევის მიერ სადაზღვევო აქტის ხელმოწერამდე;

7.2.10 დამზღვევი ვალდებულია მიიღოს ყველა ზომა, რათა უზრუნველყოს მზღვეველის რეგრესული მოთხოვნა მესამე პირების მიმართ, რომლებიც პასუხს აგებენ სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად მიყენებულ ზიანზე, რამდენადაც - გასცემს რა მზღვეველი სადაზღვევო ანაზღაურებას, მის მიერ გაცემული თანხის ფარგლებში მზღვეველზე სრულად გადადის მოთხოვნის ის უფლება, რომელიც დამზღვევს გააჩნია ზარალის მიყენებაზე პასუხისმგებელი პირის/ბრალეული მხარის მიმართ. იმ შემთხვევაში, თუ დამზღვევის მიზებით მზღვეველი ვერ ისარგებლებს რეგრესული მოთხოვნით, მზღვეველი უფლებამოსილი გახდება, უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურებაზე, ხოლო, თუ ასეთი ანაზღაურება უკვე გაცემული იქნება, უკან მოითხოვოს თანხის დაბრუნება;

7.3 სადაზღვევო პირობების I დაფარვის - ავტოტრანსპორტის დაზღვევის - მიზნებისათვის - სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის გაცხადების საფუძველია შემთხვევა, როდესაც:

7.3.1 ავტოტრანსპორტის ქურდობის შემთხვევაში დამზღვევს არ წარუდგენია მზღვეველისათვის დაზღვევის განაცხადში მითითებული ყველა გასაღები და სიგნალიზაციის პულტი, ხოლო ავტოტრანსპორტის ძარცვა, ყაჩაღობის შედეგად განადგურების შემთხვევაში - სათადარიგო გასაღებ(ებ)ი და პულტი (ასეთის მითითებისას განაცხადში);

7.4 სადაზღვევო პირობების II დაფარვის - მესამე პირის (პირთა) წინაშე წარმოქმნილი პასუხისმგებლობის დაზღვევა -მიზნებისათვის სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის გაცხადების საფუძველია:

7.4.1 ანაზღაურების გაცემის საფუძველი არ არის ისეთი შემთხვევები, როდესაც დამზღვევი ან და დამზღვევის წარმომადგენელი საქმის სასამართლო განხილვის ეტაპზე თავად სცნობს სარჩელს ან მის ნაწილს მზღვეველთან წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე.

8. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მზღვეველისათვის შეტყობინების გაგზავნის, მოთხოვნის წარდგენის, სადაზღვევო შემთხვევის რეგულირების და სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ფორმა და ვადები:

8.1 სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დამზღვევი ვალდებულია:

8.1.1. დაუყოვნებლივ გამოიძახოს საპატრულო პოლიცია და დაუკავშირდეს მზღვეველს შემთხვევის ადგილზე და მიიღოს ყველა ზომა, რათა პატრულის და

მზღვეველის წარმომადგენლის მოსვლამდე შენარჩუნებულ იქნას ავტოსაგზაო შემთხვევის ხდომილების სახე, ამასთან, გაჩერებული დაზღვეული ავტოტრანსპორტის დაუდგენელი პირის ან დაუდგენელ ვითარებაში დაზიანების/განადგურების შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაუკავშირდეს მზღვეველსა და საპატრულო პოლიციას და არ დაძრას ავტოტრანსპორტი შემთხვევის ადგილიდან მზღვეველისა და საპატრულო პოლიციის წარმომადგენლების მოსვლამდე და მათ მიერ სიტუაციის შესწავლამდე (შემთხვევის ადგილის დათვალიერება, ფოტოგრაფირება);

8.1.2 მიიღოს ყველა ზომა, რათა უზრუნველყოს მზღვეველის რეგრესული მოთხოვნა მესამე პირების მიმართ, რომლებიც პასუხს აგებენ სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად მიყენებულ ზიანზე, რამდენადაც - გასცემს რა მზღვეველი სადაზღვევო ანაზღაურებას, მზღვეველის მიერ გაცემული თანხის ფარგლებში მასზე სრულად გადადის მოთხოვნის ის უფლება, რომელიც დამზღვევს გააჩნია ზარალის მიყენებაზე პასუხისმგებელი პირის/ბრალეული მხარის მიმართ. იმ შემთხვევაში, თუ დამზღვევის მიზეზით მზღვეველი ვერ ისარგებლებს რეგრესული მოთხოვნით, მზღვეველი უფლებამოსილი გახდება, უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურებაზე, ხოლო, თუ ასეთი ანაზღაურება უკვე გაცემული იქნება, უკან მოითხოვოს თანხის დაბრუნება;

8.1.3. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დაუყოვნებლივ აცნობოს მზღვეველს შემთხვევის შესახებ პოლისში მითითებულ ნომერზე, ხოლო 3 (სამი) დღის განმავლობაში მიაწოდოს წერილობითი შეტყობინება სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ;

8.1.4. მიაწოდოს მზღვეველს კომპეტენტური ორგანოების მიერ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით გაცემული ყველა საჭირო დოკუმენტი;

8.1.5. გაუწიოს დახმარება სადაზღვევო შემთხვევის მიზეზებისა და შედეგების დადგენაში მისი შესაძლებლობების ფარგლებში;

8.1.6. მიაწოდოს მზღვეველს შემდეგი დოკუმენტები:

ა) წერილობითი შეტყობინება სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ;

ბ) სადაზღვევო პოლისის ორიგინალი;

გ) ავტოტრანსპორტის სარეგისტრაციო მოწმობა;

დ) იმ პირის მძღოლის მოწმობა, რომელიც მართავდა ავტოტრანსპორტს სადაზღვევო შემთხვევის მომენტში;

ე) ცნობა საპატრულო პოლიციიდან მომხდარის შესახებ (შემთხვევის დადგომაზე პასუხისმგებელი პირის მითითებით);

ვ) წერილობითი მოთხოვნა ზარალის ანაზღაურებაზე;

ზ) საბანკო რეკვიზიტები;

თ) კონკრეტული შემთხვევიდან გამომდინარე, მზღვეველის მიერ მოთხოვნილი ყველა სხვა აუცილებელი საბუთი;

ი) ცნობა მძღოლის ალკოჰოლურ, ნარკოტიკულ ან ტოქსიკურ ნივთიერებათა ზეგავლენის ქვეშ ყოფნის ფაქტის დადგენის თაობაზე (ალკოტესტი ან/და შესაბამისი ექსპერტის დასკვნა);

კ) ავტოსატრანსპორტო საშუალების სრული დაზიანებისას (განადგურებისას), მზღვეველის მოთხოვნის შემთხვევაში - ცნობა მექანიკური სატრანსპორტო საშუალების სამართლებრივი მდგომარეობის შესახებ გაცემული შესაბამისი ორგანოების მიერ.

8.2. სადაზღვევო პირობების I ნაწილით გათვალისწინებული დაფარვის (ავტოტრანსპორტის დაზღვევის) ფარგლებში სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დამზღვევი, ასევე, ვალდებულია:

8.2.1. მიიღოს ყველა შესაძლებელი და მიზანშეწონილი ზომა ავტოტრანსპორტის გადარჩენის, შემდგომი დანაკარგის ან ზიანის თავიდან ასაცილებლად და/ან შესამცირებლად, სიცოცხლისა და ჯანმრთელობის საფრთხეში ჩაუგდებლად; ასეთი ზომების მიღებისას დამზღვევმა უნდა იმოქმედოს მზღვეველის ინსტრუქციების შესაბამისად, თუ ასეთი გაცემულია;

8.2.2. მიაწოდოს მზღვეველს შემდეგი დამატებითი საბუთები/ მტკიცებულებები:

•ავტოტრანსპორტის ქურდობისას - სისხლის სამართლის საქმის აღძვრის დამადასტურებელი დოკუმენტი, მოწმეების სახელი, გვარი, საკონტაქტო დეტალები, პირადობის მოწმობის ნომერი;

•ავტოტრანსპორტის გარეგანი დაზიანების/განადგურების შემთხვევაში - ცნობა საპატრულო პოლიციიდან ავტოსაგზაო შემთხვევასთან დაკავშირებით ან მესამე პირ(ებ)ის მიერ ჩადენილი მართლსაწინააღმდეგო ქმედების შესახებ სისხლის სამართლის საქმის აღძვრის დამადასტურებელი დოკუმენტი;

8.2.3. სრულად დაზიანებული ავტოსატრანსპორტო საშუალების მზღვეველის საკუთრებაში გადაცემისას, დამზღვევი ვალდებულია წინასწარ დაფაროს ავტოსატრანსპორტო საშუალების მფლობელობასთან/ ექსპლუატაციასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ადმინისტრაციული ჯარიმის, საურავის და/ან საჯარიმო სადგომზე ყოფნის ხარჯები (ასეთის არსებობისას), წინააღმდეგ შემთხვევაში ხსენებული თანხები დააკლდება მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების სახით გასაცემ თანხას.

8.3. სადაზღვევო პირობების II ნაწილით გათვალისწინებული დაფარვის - მესამე პირის წინაშე პასუხისმგებლობის დაზღვევის - ფარგლებში დამზღვევი, ასევე, ვალდებულია:

8.3.1. დროულად შეატყობინოს მზღვეველს მესამე პირის დაზიანებული ქონების დათვალიერების/ექსპერტიზის ჩატარების დრო და ადგილი (მის შეკეთებამდე) და ზარალის განსაზღვრის მიზნით მისცეს მზღვეველს საშუალება ჩაატაროს დამოუკიდებელი ექსპერტიზა;

8.3.2. სისტემატურად შეატყობინოს მზღვეველს შემთხვევის გამომწვევი მიზეზებისა და შედეგების კვლევის შესახებ და, აგრეთვე, მიიღოს მონაწილეობა ასეთ გამოკვლევაში;

8.3.3. მიიღოს ყველა ზომა იმისათვის, რომ დაზარალებულმა მხარემ, მზღვეველის მიერ ზარალის ანაზღაურებაზე მოთხოვნის განხილვამდე, არ მიმართოს სასამართლოს;



8.3.4. საჭიროების შემთხვევაში გადასცეს მზღვეველს ან მზღვეველის მიერ მითითებულ პირს შემდეგი უფლებები:

•წარმოადგინოს დამზღვევი/დაზღვეული პირი სასამართლო პროცესში ყველა პროცესუალური უფლებამოსილებით, ქონებრივ მოთხოვნებზე პასუხისმგებლობის აღიარების (სარჩელის ცნობის) უფლების ჩათვლით;

•გამართოს მოლაპარაკებანი დაზარალებულ პირებთან და მათ წარმომადგენლებთან;

8.3.5. მზღვეველის წერილობითი თანხმობის გარეშე არ აღიაროს მესამე პირის მოთხოვნა ზარალის ანაზღაურებაზე, არ აიღოს ასეთი მოთხოვნის დაკმაყოფილების ვალდებულება და არ აანაზღაუროს მიყენებული ზიანი;

8.3.6. მიაწოდოს მზღვეველს შემდეგი დამატებითი დოკუმენტები:

ა) თითოეული დაზარალებულის სახელზე შედგენილი აქტი, რომელიც დაკავშირებულია ავტოსაგზაო შემთხვევასთან;

ბ) სამედიცინო დასკვნა და სხვა მსგავსი დოკუმენტები მესამე პირის ჯანმრთელობისათვის მიყენებული დაზიანების სიმძიმისა და ხასიათის ან მისი გარდაცვალების მიზეზის შესახებ. აგრეთვე, ინფორმაცია ზიანის დადგომის მომენტისათვის დაზარალებულის ალკოჰოლურ, ნარკოტიკულ ან ტოქსიკურ ნივთიერებათა ზეგავლენის ქვეშ შესაძლო ყოფნის შესახებ;

გ) ცნობა გარდაცვალების შესახებ და მემკვიდრეობის დამადასტურებელი საბუთები (დაზარალებული პირის სიკვდილის შემთხვევაში);

დ) საბუთები, რომლებიც ადასტურებენ მესამე პირთა მიმართ მიყენებული ზიანის კომპენსაციისათვის გაწეულ ხარჯებს;

ე) სოციალური დაზღვევის ორგანოების მიერ გაცემული დოკუმენტები, რომლებიც ადასტურებენ დაზარალებულის ან მისი მემკვიდრეებისათვის სავალდებულო სოციალური დაზღვევის შესახებ საქართველოს კანონის თანახმად განსახორციელებელი გადახდების ოდენობას;

ვ) კანონიერ ძალაში შესული სასამართლო გადაწყვეტილება, რომელშიც დაფიქსირებულია დამზღვევის მიერ მესამე პირის სიცოცხლის, ჯანმრთელობის ან ქონებისათვის მიყენებული ზიანის კომპენსაციის ოდენობა, თუ პრეტენზიის განხილვა მოხდა სასამართლო წესით; ხოლო, თუ გადახდა განხორციელდა მხარეთა შეთანხმებით, ასეთი შეთანხმების ამსახველი წერილობითი დოკუმენტი.

8.4. სადაზღვევო პირობების III ნაწილით გათვალისწინებული დაფარვის - მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისაგან დაზღვევის - ფარგლებში დამზღვევის დამატებითი ვალდებულებები სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას:

8.4.1. დამზღვევმა უნდა უზრუნველყოს, რომ დაზარალებულმა პირმა:

ა) დაუყოვნებლივ მიმართოს სამედიცინო დაწესებულებას და წერილობით შეატყობინოს მზღვეველს შემთხვევის შესახებ;

ბ) გაიაროს სამედიცინო გამოკვლევა მზღვეველის მიერ დანიშნულ ექიმთან (თუ მზღვეველი ამას საჭიროდ ჩავთვლით);

8.4.2. დაზარალებული პირის გარდაცვალების შემთხვევაში დამზღვევი ვალდებულია ერთი კვირის განმავლობაში შეატყობინოს მზღვეველს ამგვარის შესახებ;

8.4.3. დამზღვევმა, ასევე, უნდა მიაწოდოს მზღვეველს შემდეგი დამატებითი დოკუმენტები:

ა) სამედიცინო დოკუმენტაცია, რომელიც ადასტურებს ზიანის მიყენების თარიღს და დიაგნოზს (კონკრეტულად: სამედიცინო ფურცლის ასლი, სამედიცინო ექსპერტიზის მიერ შედგენილი დოკუმენტი, გარდაცვალების ცნობის დამონმებული ასლი და ა.შ.);

ბ) დაზარალებულების პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტები;

გ) გარდაცვალების შემთხვევაში ცნობა გარდაცვალების შესახებ და მემკვიდრეობის დამადასტურებელი საბუთები;

დ) ცნობა საპატრულო პოლიციიდან შემთხვევის შესახებ.

8.5. კონკრეტული შემთხვევის სპეციფიკისა და თავისებურების გათვალისწინებით, მზღვეველი იტოვებს უფლებას საჭიროების შემთხვევაში მოითხოვოს სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული დამატებითი დოკუმენტები ან, კონკრეტული შემთხვევის სპეციფიკის გათვალისწინებით, შეამციროს მოთხოვნილი დოკუმენტების ნუსხა. ამასთან, ხსენებული წარმომადგენს მხოლოდ მზღვეველის უფლებამოსილებას.

## **8.6 სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა**

8.6.1. იმ შემთხვევაში, თუ დამზღვევს არ ერიცხება სადაზღვევო პრემიის დავალიანება, მზღვეველი გადაიხდის სადაზღვევო ანაზღაურებას მის მიერ სადაზღვევო აქტის ხელმოწერიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში, თუ ადგილი არა აქვს ანაზღაურების გადადებას, როგორც ამას სადაზღვევო პირობების შესაბამისი ნაწილი ითვალისწინებს; ამასთან, მესამე პირთა მართლსაწინააღმდეგო ქმედებით ზიანის მიყენების, ქურდობის რისკზე სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა შემთხვევის დადგომიდან და სადაზღვევო აქტის ხელმოწერიდან არაუადრეს 2 (ორი) თვისა.

8.6.2. მზღვეველი უფლებას იტოვებს გადაავადოს სადაზღვევო ანაზღაურების თაობაზე გადაწყვეტილების მიღება, თუ სადაზღვევო რისკის ხდომილების ფაქტთან დაკავშირებით უფლებამოსილი მძღოლის, დამზღვევის (მოსარგებლის) ან მისი უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიმართ აღძრულია სისხლის სამართლის საქმე.

8.6.3. სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის გამოთვლა რეგულირდება სადაზღვევო პირობების შესაბამისი ნაწილების (I, II, III) დებულებების შესაბამისად.

8.6.4. ავტოტრანსპორტის ნაწილობრივი დაზიანებისას სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდა, მზღვეველის გადაწყვეტილების შესაბამისად, შესაძლებელია მოხდეს როგორც დამზღვევისათვის/მოსარგებლისათვის ანაზღაურების გაცემის, ასევე დაზიანებული ავტოტრანსპორტის შეკეთების/აღდგენის მიზნებისათვის შესაბამის მომწოდებელთან პირდაპირი ანგარიშსწორების გზით.

8.6.1.5. სადაზღვევო პრემიის განვადებით გადახდის შემთხვევაში სადაზღვევო ანაზღაურება შემცირდება გადაუხდელი პრემიის ოდენობით, თუ ადგილი აქვს დაზღვეული ავტოტრანსპორტის სრულ დაზიანებას (განადგურებას), რომელიც გამოწვეულია ქურდობის, ძარცვის ან ყაჩაღობის შედეგად ან მათი მცდელობის შედეგად.

8.6.6. თუ სადაზღვევო ანაზღაურების მომენტისათვის დამზღვევს ერიცხება დავალიანება, მზღვეველი უფლებამოსილია, ანაზღაურების თანხიდან გამოქვითოს შესაბამისი დავალიანების თანხა.

8.6.7. მზღვეველი ასევე უფლებას იტოვებს გასაცემი სადაზღვევო ანაზღაურების თანხიდან გამოქვითოს ანაზღაურების გაცემის მომენტიდან დარჩენილი სადაზღვევო პერიოდისთვის დამზღვევის მიერ მზღვეველისათვის გადასახდელი სადაზღვევო პრემიის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) თანხა.

8.7 მზღვეველის მიერ შედგენილ სადაზღვევო აქტს ხელს აწერს როგორც მზღვეველი, ისე დამზღვევი.

8.8. მხარეთა მიერ ხელმოწერილი სადაზღვევო აქტი წარმოადგენს მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის საფუძველს. დამზღვევის მიერ სადაზღვევო აქტის ხელმოწერამდე მზღვეველი უფლებამოსილია, არ გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება.

8.9. სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდა ხორციელდება ლარში, გადახდის დღეს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის მიხედვით.

**წინამდებარე შეთავაზება წარმოადგენს არაამომწურავ ინფორმაციას დაზღვევის პირობების შესახებ და აღნიშნული დოკუმენტი არ არის დაზღვევის ხელშეკრულების იდენტური ძალის მქონე. თქვენ მიერ წინამდებარე შეთავაზების გაცნობა და ჩვენ მიერ შეთავაზებასთან დაკავშირებით განმარტებების გაკეთება არ წარმოშობს სამართლებრივ შედეგებს და მოთხოვნებს თქვენ და ჩვენ შორის.**